

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE ATENCIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA SAINT RRHH Y NÓMINAS” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Atención, Soporte y Mantenimiento correctivo, Soporte Técnico a la migración de entornos y Soporte a la Operación y Explotación de datos de los Productos Software denominados: SAINT RRHH y NÓMINAS, así como determinadas aplicaciones satélite, que dan servicio a los Centros de Gerencia de Atención Primaria, Gerencia SUMMA 112 y Hospital Universitario de Getafe, todos ellos Centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, y que comprenden las siguientes líneas principales:

- Servicios de Atención y Soporte.
- Mantenimiento correctivo.
- Servicios de Soporte a la Operación y Explotación de datos
- Servicios de Soporte Técnico a la migración de infraestructuras

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, DE MEDIOS

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia.

Para el desempeño de las competencias que tiene encomendadas la Agencia, se precisa disponer de la prestación de los Servicios de Atención, Soporte y Mantenimiento correctivo, Soporte Técnico a la migración de entornos y Soporte a la Operación y Explotación de datos de los Productos Software denominados: SAINT RRHH y NÓMINAS, así como determinadas aplicaciones satélite, que dan servicio a los Centros de Gerencia de Atención Primaria, Gerencia SUMMA 112 y Hospital Universitario de Getafe, todos ellos Centros dependientes del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Para ello, se requiere de un conocimiento específico sobre los Productos Software del que solo dispone la empresa **M3 Informática S. L.**, al poseer, con carácter exclusivo, los derechos de propiedad intelectual del software y explotación del mismo, así como la única distribuidora del mismo.

Por tanto, siendo la única empresa autorizada para prestar los servicios que constituyen el objeto del contrato, la gestión de esta necesidad debe ejecutarse a través de la contratación con la mencionada empresa.

A tenor de lo expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

La Directora de Sistemas de Información Corporativos

Firmado digitalmente por: RUANO PETISCO BEATRIZ
Fecha: 2023 08 23 16:31

Fdo.: Beatriz Ruano Petisco.