

**LICITACIÓN. -****SEGURIDAD PERIMETRAL: SERVICIO GESTIONADO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE****INFORME DE INICIO DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN**

D. Ana Ferrero López en su calidad de Responsable de la Subdirección de Sistemas de Información de Radio Televisión Madrid S.A.U., en adelante RTVM

**INFORMA:**

Que en cumplimiento de lo establecido en el artículo 116.4 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, se procede a continuación a justificar suficientemente:

**I.- OBJETO DEL CONTRATO. DIVISIÓN EN LOTES**

Que RTVM precisa contratar el servicio que se describe a continuación:

RTVM dispone de una red multiservicio que permite transportar de forma segura, diferentes tipos de tráfico, según la prioridad, en función del tipo de aplicación (datos, voz, internet, videoconferencia, etc.), atendiendo a las necesidades de la compañía y con una capacidad de crecimiento de los servicios de datos corporativos, así como el establecimiento de nuevos servicios.

Para el soporte de comunicaciones y seguridad de los servicios corporativos cuya presencia y/o servicio son imprescindibles en "internet", RTVM, dispone de líneas de comunicaciones a internet redundantes.

La infraestructura de Seguridad Perimetral, consiste en una serie de sistemas integrados para la protección de perímetros "lógicos". Sobre esta infraestructura pivota el acceso a Internet de diferentes servicios corporativos que son necesarios para los procesos de soporte al Negocio - navegación, transferencia de ficheros, correo electrónico, etc. - y para los procesos de Negocio como la ingesta/contribución de contenidos a través de mochilas 4G que intervienen en la producción de programas (directos/grabados) y/o los diferentes canales multimedia que están bajo el ámbito de responsabilidad de la Dirección Digital – [telemadrid.es](http://telemadrid.es), redes sociales, etc.-.

Para posicionar nuestra organización en un nivel de seguridad "razonable" se debe garantizar la integridad, la confidencialidad y la disponibilidad, con lo que se hace necesario mitigar los riesgos conocidos en los siguientes términos:

- Monitorización tráfico y visibilidad uso Internet.
- Políticas basadas en aplicaciones/usuarios.
- Filtrado de URLs.
- Antivirus/Antimalware.

La infraestructura de Seguridad Perimetral permite desempeñar las siguientes funciones:

- Identificar accesos externos no controlados y alertar de ellos.

- Contener accesos externos no controlados
- Aislar y segmentar los distintos servicios y sistemas en función de su grado de exposición a ataques.
- Filtrar y bloquear el tráfico, permitiendo únicamente aquel que sea absolutamente necesario.

Desde 2010, RTVM cuenta con un servicio externo para gestionar los procesos asociados, básicamente:

- Gestión de incidencias,
- Gestión de cambios y peticiones
- Soporte a la operación y explotación
- Help-Desk de segundo nivel – Acceso tercer nivel (fabricante)
- Mantenimiento Correctivo
- Mantenimiento Preventivo

En este tiempo, en el marco del servicio:

- Se han revisado y mejorado las políticas de seguridad.
- Se ha renovado la infraestructura por razones de obsolescencia tecnológica y se ha optimizado la arquitectura de red, eliminando equipos y puntos de fallo (balanceadores de línea) y consolidando la infraestructura en:
  - Firewalls de última generación corporativos (Fortinet-Fortigate).  
Routing y Cortafuegos  
Fortianalyzer  
VPN – Access
  - Balanceadores de nivel 7 de aplicaciones perimetrales (Alteon – Radware).
  - NAC.
- Se ha securizado la infraestructura para dar cobertura a producciones que se realizan en exteriores mejorando las comunicaciones entre la localización Exterior y la Sede Principal, adquiriéndose dos cortafuegos móviles, uno principal y otro de backup, del mismo fabricante que el resto del equipamiento implantado en RTVM para securizar el perímetro, Fortinet, con el objetivo de garantizar la compatibilidad, facilitar la gestión y no aumentar la complejidad operativa.
- Se ha mejorado la operativa, se han revisado y mejorado los procesos.

El servicio actual finaliza el 14 de enero de 2024, sin posibilidad de prórroga.

Los fabricantes Fortinet y Radware finalizan, respectivamente, el soporte del equipo FortiAnalyzer y de los balanceadores Alteon, sin posibilidad de extenderlos, con lo que se ha abierto una ventana de oportunidad para sustituir estos equipos por otros soportados por el fabricante en los próximos 5 años, con la capacidad necesaria para soportar el volumen actual y el crecimiento a medio plazo, se mantiene en cualquier caso la arquitectura y la estrategia de Sistemas de Información.

El objeto del contrato es la contratación del servicio gestionado de mantenimiento de la infraestructura de Seguridad Perimetral, la renovación del equipamiento que ha quedado descatalogado por los fabricantes y dar soporte a todos los procesos operativos para garantizar la seguridad y disponibilidad de los servicios.

Este contrato es mixto al contener prestaciones correspondientes al suministro de infraestructura y a servicios profesionales de mantenimiento y soporte. A los efectos del artículo

18.1 y 34.2 de la LCSP las anteriores prestaciones se encuentran directamente vinculadas y mantienen una relación de complementariedad, si bien para determinar las normas que regirán su adjudicación se atenderá al carácter de la prestación principal, que en este caso es el de los servicios profesionales, al ser superior el importe de los servicios profesionales (87,6% del presupuesto base de licitación) que el del suministro (12,4% del presupuesto base de licitación).

Este contrato se califica, por tanto, como contrato de **servicios**.

El objeto del contrato no se dividirá en lotes, no sólo porque existen motivos relacionados con la optimización y eficiencia del servicio: una única organización coherente, responsabilidad única, interlocución unificada etc, sino por considerarse que el objeto de la licitación, por su naturaleza, plantea un contrato mixto:

- de suministro, por la parte de provisión del equipamiento que debe sustituirse, donde intervienen fabricantes diferentes,
- de servicios, por la parte del servicio gestionado de mantenimiento y soporte.

Entre ambas acciones existe una relación técnica y organizativa que hace dependientes las soluciones objeto del contrato, en tanto en cuanto, la disponibilidad de la infraestructura y de los procesos, se soportará en parte sobre el nuevo equipamiento concluyéndose que existe una única unidad funcional y, por tanto, debe considerarse un único lote, en pro de la adecuada ejecución del contrato.

## **II.- NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO: MOTIVACIÓN.**

Que RTVM tiene por objeto la prestación del servicio público de comunicación audiovisual en la Comunidad de Madrid, y en particular la producción, edición y difusión de canales de radio, de televisión y de servicios de información, así como todas aquellas actividades necesarias para el ejercicio de sus funciones de servicio público o que estén relacionadas con la comunicación audiovisual, lo que exige que resulte necesario para el cumplimiento y realización de sus fines acudir a la contratación externa del Servicio Gestionado de Mantenimiento y Soporte de la Infraestructura de Seguridad Perimetral dado que el contrato de servicio actual finaliza el 14 de enero de 2024. En esa fecha, vence el servicio de soporte de los fabricantes implicados en la infraestructura que soporta los procesos, dejan de tener mantenimiento y los procesos, considerados críticos, han de tener asegurada su disponibilidad y buen funcionamiento.

Dadas las necesidades expuestas, se hace imprescindible convocar una licitación pública para contratar un servicio cuyo alcance, de acuerdo a las necesidades indicadas de cobertura a los procesos de gestión, operación, administración, mantenimiento y soporte.

## **III.- INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA ASUMIR LA PRESTACIÓN: JUSTIFICACIÓN**

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017 de Contratos de Sector Público por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante, LCSP), a la vista de la necesidad de celebrar un contrato de servicios, es necesario justificar adecuadamente en el expediente la insuficiencia de medios.

El presente procedimiento de contratación tiene por objeto la contratación del Servicio Gestionado de Mantenimiento y Soporte de la infraestructura de Seguridad Perimetral.

El alcance funcional de este procedimiento es, por un lado, cubrir las necesidades de soporte a la operación y explotación de los sistemas de información que intervienen en los procesos, con las máximas garantías de calidad, seguridad, eficacia y eficiencia, y, por otro lado, cubrir el soporte y mantenimiento del hardware/software que soporta los procesos.

En cuanto a los servicios profesionales:

El Área de Operación y Explotación de Sistemas, dentro de la Subdirección de Sistemas de Información, y dependiente de la Dirección de Ingeniería y Tecnología, cuenta con TRES (3) recursos humanos asignados. El volumen de incidencias, peticiones de servicio y proyectos que se llevan a cabo hace inviable dedicar de forma exclusiva un equipo de trabajo que pueda realizar las labores necesarias para dar cobertura correcta al alcance funcional que se solicita. En la propuesta de contratación se han tenido en cuenta las necesidades para cubrir el servicio y se han establecido niveles de servicio con el objetivo de asegurar la operación. Para cubrir con recursos internos el total de las necesidades sería necesario ampliar la actual plantilla. Las funciones específicas que el mantenimiento correctivo, evolutivo, preventivo, y la gestión de averías e incidencias de los distintos equipos, equipos de diversa tipología/plataformado, requieren de especialización y dedicación y no se dispone de medios. El beneficio de externalizar la prestación del servicio es que se realizarían las reparaciones y las tareas de mantenimiento periódico por personal especializado y, por otro lado, que se garantiza, en caso de incidencias, que los tiempos de resolución o inactividad serán más reducidos.

La prestación objeto del contrato no se encuentra dentro de los fines, objeto o ámbito de actividad de RTVM, a tenor de lo dispuesto en el artículo 2º de sus estatutos o reglas fundacionales, siendo sin embargo necesaria aquélla para el adecuado cumplimiento de la prestación del servicio público de comunicación audiovisual en la Comunidad de Madrid, y en particular, para garantizar la disponibilidad de los sistemas de información en tanto que en el marco del servicio se gestionaran las copias de seguridad necesarias y se proveerá de mecanismos de restauración de los sistemas en escenarios de contingencia.

Por todo ello se propone iniciar el expediente de tramitación por medios ajenos. El beneficio de externalizar la prestación del servicio es que se dispondría de la dedicación y de la especialización necesaria para garantizar los niveles de servicio que se requieren.

#### **IV.- MOTIVACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y DE LAS FÓRMULAS PROPUESTAS**

Se propone licitar el presente contrato por el procedimiento abierto por su importe, mediante pluralidad de criterios y con tramitación ordinaria.

El procedimiento elegido se considera el más adecuado a fin de garantizar el cumplimiento de los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos que rigen la contratación pública.

#### **V.-PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (IVA INCLUIDO)**

En términos generales, el presupuesto base de licitación y el valor estimado ha sido fijado tomando en consideración los precios habituales del mercado en el sector, consultando con distintos proveedores el coste al que ascienden los servicios, así como los precios de otras

contrataciones realizadas de características similares a la licitación actual. En el presupuesto están incluidos los costes directos, los indirectos, los gastos generales de estructura y el beneficio industrial.

El **presupuesto base de licitación** asciende a **TRESCIENTOS NOVENTA Y UN MIL DOSCIENTOS CUARENTA EUROS (391.240,00 €)**, sin IVA, el IVA es de OCHENTA Y DOS MIL CIENTO SESENTA CON CUARENTA EUROS (82.160,40 €), esto es, CUATROCIENTOS SETENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS EUROS CON CUARENTA EUROS (473.400,40 €) IVA incluido.

<b>BASE IMPONIBLE</b>	391.240,00 €
<b>IMPORTE IVA</b>	82.160,40 €
<b>IMPORTE TOTAL</b>	473.400,40 €

**Duración del contrato:** 5 años

El **presupuesto base de licitación** se compone de **3 partidas**:

1. Renovación del equipamiento actual
2. Renovación de licencias y soporte de fabricantes
3. Servicio gestionado de mantenimiento y soporte

Se distribuye **por anualidades** como se indica en la siguiente tabla:

<b>Concepto</b>	<b>AÑO-1</b>	<b>AÑO-2</b>	<b>AÑO-3</b>	<b>AÑO-4</b>	<b>AÑO-5</b>
Renovación de Equipamiento	48.510,00 €				
Soporte fabricante	40.154,00 €	40.154,00 €	40.154,00 €	40.154,00 €	40.154,00 €
Servicio Gestionado de Mantenimiento y Soporte	28.392,00 €	28.392,00 €	28.392,00 €	28.392,00 €	28.392,00 €
Total Parcial	117.056,00 €	68.546,00 €	68.546,00 €	68.546,00 €	68.546,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>391.240,00 €</b>				

En los presupuestos están incluidos los costes directos, los indirectos, los gastos generales de estructura y el beneficio industrial:

- Costes directos: 30,00 % por el mantenimiento, administración y soporte
- Costes indirectos: 63,72% por renovación de equipamiento y licencias fabricantes
- Coste de estructura: 4,00% de los costes directos
- Beneficio industrial: 6,28%

Costes directos -30,00%-	117.372,00 €
Costes indirectos -63,72% -	249.280,00 €
Gastos generales de estructura -4,00% -de costes directos	4.694,88 €
Otros eventuales gastos -0% -	0,00 €
Beneficio Industrial -6,28% -	24.588,00 €
Presupuesto base de licitación	391.240,00 €
<b>Presupuesto base de licitación (sin IVA)</b>	<b>391.240,00 €</b>

**Valor estimado del contrato (art. 101 LCSP): CUATROCIENTOS TREINTA MIL TRESCIENTOS SESENTA Y CUATRO EUROS (430.364,00 €).**

- Se ha contemplado adicionalmente un 10% de modificaciones al alcance no previstas, tanto a nivel de recursos HW como SW para dar cobertura a necesidades que pudieran surgir durante la vida del contrato.

Costes directos -30,00%-	117.372,00 €
Costes indirectos -63,72% -	249.280,00 €
Gastos generales de estructura -4,00% -de costes directos	4.694,88 €
Otros eventuales gastos -0% -	0,00 €
Beneficio Industrial -6,28% -	24.588,00 €
<b>Presupuesto base de licitación</b>	<b>391.240,00 €</b>
Importe de las modificaciones previstas -10% -	39.124,00 €
Importe de los premios o primas pagaderos a las licitadoras	0,00 €
Importe de las opciones eventuales	0,00 €
Prórrogas	0,00 €
<b>TOTAL VALOR ESTIMADO (sin IVA)</b>	<b>430.364,00 €</b>

## **VII.- PLAZO DE EJECUCIÓN Y POSIBLES PRÓRROGAS**

El plazo de ejecución es de 5 años a partir de la entrada en vigor del contrato.

## **VIII.- CRITERIOS DE SOLVENCIA ECONÓMICO-FINANCIERA Y TÉCNICA**

Se exigirán los criterios de solvencia técnica o profesional y económica y financiera que se detallan a continuación:

### **- Acreditación de la solvencia económica y financiera:**

Volumen anual de negocios del licitador en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio de los tres últimos disponibles, por importe igual o superior al presupuesto base de licitación o límite máximo del gasto.

El volumen anual de negocios se acreditará por medio de las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que debe estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

### **- Acreditación de la solvencia técnica o profesional:**

Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos; cuando sea necesario para garantizar un nivel adecuado de competencia los poderes

adjudicadores podrán indicar que se tendrán en cuenta las pruebas de los servicios pertinentes efectuados más de tres años antes.

Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

Para determinar que un suministro es de igual o similar naturaleza al que constituye el objeto del contrato, el pliego de cláusulas administrativas particulares podrá acudir además de al CPV, a otros sistemas de clasificación de actividades o productos como el Código normalizado de productos y servicios de las Naciones Unidas (UNSPSC), a la Clasificación central de productos (CPC) o a la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE), que en todo caso deberá garantizar la competencia efectiva para la adjudicación del contrato. En defecto de previsión en el pliego se atenderá a los tres primeros dígitos de los respectivos códigos de la CPV.

**Para garantizar la calidad del servicio, los licitadores deben acreditar:**

Tener un equipo de trabajo certificado en ITIL que como mínimo se corresponda con el siguiente esquema:

- dos personas con titulación SERVICE MANAGER en ITIL, dos personas en FOUNDATION ITIL, una persona en SERVICE STRATEGY ITIL y otra en SERVICE OPERATION ITIL, que deben pertenecer a la empresa.

Estar en posesión de las siguientes acreditaciones con fabricantes:

- Partner Advanced de Fortinet
- Partner de Radware
- Partner Platinum de Logica

Que en la prestación de los servicios requeridos el SOC cumplirá las siguientes características:

- Capacidad de prestar servicios 24x7x365 de detección y respuesta a incidentes de seguridad, acreditada mediante membresía de: FIRST, TF-CSIRT y CSIRT.
- Capacidad de operación y optimización de la plataforma Logica, acreditada mediante certificaciones de experiencia de al menos 2 años.
- Más de 50 miembros especializados en hacking ético, auditoría de código fuente, ingeniería inversa, ciberinteligencia y vulnerabilidades.
- Profesionales de nivel 2 y 3 con más de 10 años de experiencia.
- Al menos 2 emplazamientos en España.
- Atención personalizada en español e inglés (esto último para facilitar la colaboración con diferentes organizaciones internacionales).
- Prestación de servicio remoto o in situ.
- Operativo más de 10 años.

- Monitorización, operación, contención y mitigación de amenazas y gestión de eventos de seguridad 24x7x365.
- Plataformas de gestión de la seguridad personalizables.

Estar en posesión de las siguientes certificaciones del CiberSOC:

- Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, Certificado ISO 27001.
- Cumplimiento con el Esquema Nacional de Seguridad Categoría ALTA.
- Sistema de Gestión de los Servicios de TI, Certificado ISO 20000.
- Partner Platinum LOGICA NGSIEM (cumplimiento Certificación Common Criteria EAL2 y producto en Catálogo de Productos Cualificados del CCN).
- Miembro CSIRT.es.
- Miembro TF-CSIRT.
- Miembro FIRST.
- CERT acreditado por Carnegie Mellon.

#### **Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales: SI procede**

El adjudicatario deberá poner a disposición de RTVM el personal y equipo de trabajo con los que garantizar la ejecución de los servicios objetos del contrato y descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. En este sentido deberán:

- Indicar el equipo de trabajo propuesto para la ejecución del contrato detallando de forma contrastable la experiencia del equipo en servicios de la misma naturaleza, así como refiriendo los perfiles, titulaciones y experiencias profesionales. Se ha previsto, al menos, los siguientes perfiles:
  - Gestor del Contrato
  - Responsable del Servicio
  - Técnicos: se requiere un equipo de técnicos que participe en el proyecto de renovación y en el servicio gestionado de soporte y mantenimiento.
- La acreditación de la titulación Service Manager en ITIL o equivalente, de al menos una persona del equipo de trabajo, se aportará por el adjudicatario propuesto en la fase de la notificación adjudicación provisional.

#### **Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios materiales: SI procede**

El adjudicatario deberá adscribir a la ejecución del contrato, además, los medios materiales descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. En este sentido deberá adscribir a la ejecución del contrato los siguientes medios:

- Especialmente, para llevar a cabo los trabajos asociados a la fase 1 del servicio (proceso de transformación), el adjudicatario dimensionará y establecerá una línea de conexión de datos con RTVM que garantice la seguridad, la capacidad y la disponibilidad. Toda la infraestructura necesaria, tanto hardware como software o de comunicaciones, correrá a cargo del adjudicatario, que deberá implementar las medidas de seguridad oportunas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- El adjudicatario pondrá a disposición del servicio un número de teléfono, una dirección de correo y/o el acceso remoto a través de navegador a una herramienta de gestión de peticiones, con el objetivo de resolver dudas y/o incidencias y/o peticiones de cambio / evolutivos, tanto técnicas como funcionales.



## IX.- CLASIFICACIÓN

CPV:

- 72315000-6 Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo.
- 50312300-8 Mantenimiento y reparación de equipos de redes de datos.
- 72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparación de software.
- 48000000-8 Paquetes de software y sistemas de información.

## X.- CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 145.1 de la LCSP, la adjudicación del contrato se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación, vinculados al objeto del contrato, en base a la mejor relación calidad-precio, que se evaluará con arreglo a criterios cualitativos, que pueden incluir aspectos medioambientales o sociales y económicos.

- Cláusulas sociales como criterios de adjudicación: no se aplican.
- Cláusulas ambientales como criterios de adjudicación: no se aplican.
- Cláusulas de innovación como criterios de adjudicación: no se aplican.

### Criterios cualitativos:

Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**): **hasta 20 puntos.**

Número	Criterio	Ponderación
<b>1</b>	<b>Calidad Técnica de la propuesta</b>	<b>Hasta 20 puntos</b>
<b>1.1</b>	<b>Servicio Gestionado de Mantenimiento, Administración y Soporte</b>	<b>Hasta 20 puntos</b>
	<p>Se valorarán las propuestas teniendo en cuenta aspectos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contexto y entendimiento del servicio (4 puntos).</li> <li>- Organización general del servicio (4 puntos).</li> <li>- Metodología (4 puntos).</li> <li>- Entregables (4 puntos).</li> <li>- Plan de trabajo (4 puntos).</li> </ul> <p>La valoración de las propuestas se realizará de acuerdo a las siguientes puntuaciones: la oferta u ofertas, en caso de empate, que ofrezca/n los mayores niveles de claridad y detalle, justificación de cumplimiento de las especificaciones solicitadas y que aporten un mayor valor obtendrá/n (2) puntos. Las ofertas que ofrezcan unos niveles de claridad y detalle adecuados y que aporten un valor inferior a la/s que haya/n obtenido la máxima puntuación obtendrán (1) punto. Las ofertas que ofrezcan unos niveles básicos de claridad y detalle y se adecúen suficientemente bien a los requerimientos solicitados obtendrán (0) puntos.</p>	Hasta 20 puntos

### Criterios cualitativos:

Criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (**SOBRE C**): **hasta 30 puntos.**

Número	Criterio	Ponderación
<b>2</b>	<b>Mejoras al alcance</b>	<b>Hasta 30 puntos</b>
<b>2.1</b>	<b>Auditoría de Seguridad</b>	<b>Hasta 10 puntos</b>
	<b>Auditoría de Seguridad – Hacking Ético:</b> revisión anual de seguridad perimetral: análisis del perímetro externo, es decir, de todos los servicios expuestos (portales web, DNS, correo) y las aplicaciones en años alternos caja blanca/negra.	Hasta 10 puntos
<b>2.2</b>	<b>Gestión de la Seguridad</b>	<b>Hasta 10 puntos</b>
	<b>Gestión de la seguridad: en tiempo real y forense en 24x7:</b> provisión con LogICA de una consola de soporte a la operación y administración que incorpore facilidades para: -visualización personalizada de la información en cuadros de mando, -generación de informes y notificación de incidentes, amenazas e indicadores	Hasta 10 puntos
<b>2.3</b>	<b>Transferencia de Conocimiento</b>	<b>Hasta 10 puntos</b>
	El proveedor se encargará de realizar una transferencia de conocimiento sobre las tecnologías siguientes, se realizarán en dos turnos (mañana/tarde), para 10 personas. -Arquitectura. (2h) -Operación básica: equipos Fortinet, FortiAnalyzer, Altheon. (8h) -Ciberseguridad. (2h)	Hasta 10 puntos

#### Criterios económicos:

Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (**SOBRE C**): **hasta 50 puntos**.

Número	Criterio	Ponderación
<b>3</b>	<b>Oferta económica</b>	<b>Hasta 50 puntos</b>
<b>3.1</b>	<b>Servicios Fijos</b>	<b>Hasta 50 puntos</b>
	La <b>oferta</b> más económica para los <b>servicios fijos</b> obtendrá <b>50 puntos</b> y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará una reducción correspondiente al incremento de precio sobre la oferta más económica de acuerdo con la siguiente fórmula: Valoración económica(n) = 50 puntos x Of(r)/Of(n) puntos -Of(r): Oferta de referencia, la más económica. -Of(n): Oferta a comparar con la de referencia.	Hasta 50 puntos

De los criterios objetivos establecidos anteriormente, se tomarán en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, los señalados con el **número 3.1**, siendo los límites para apreciar dicha circunstancia los siguientes: **aquellas que impliquen una rebaja superior al 10% respecto del precio medio de las ofertas de aquellos licitadores que no hubieran sido excluidos**. Cuando se identifique una proposición que pueda ser considerada desproporcionada o anormal se requerirá al licitador que la haya presentado dándole plazo suficiente para que justifique la valoración de la oferta y precise las condiciones de la misma, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del contrato, las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para ejecutar la prestación, la originalidad de las prestaciones propuestas, el respeto de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral, o la posible obtención de una ayuda al Estado.

En el procedimiento se solicitará el asesoramiento técnico del departamento correspondiente.

## XI.- CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

De conformidad con el art 202 de la LCSP en la ejecución del contrato la empresa adjudicataria (en caso de subcontratación, se exigirá a todas las personas subcontratistas) garantizará:

- Favorecer la formación en el lugar de trabajo.

## XII.- PENALIDADES

RTVM ha previsto niveles de servicio y las correspondientes penalidades que se describen en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Tipo de SLA	SLA	Valor	% Penalización
Accesibilidad al servicio	Disponibilidad de servicio (telefónico, mail, web)	99, 99%	2%
Gestión de Incidencias	Tiempo de atención ante incidencias (95% casos)	< 30 minutos	2%
	Tasa de reapertura de incidencias	< 3 %	2 %
	Tiempo de resolución de incidencias	Críticas: 4 horas No críticas: 12 horas	2%
Gestión de peticiones	Tiempo de resolución de peticiones de cambios (98% casos)	Sencillos < 48 horas Complejos < 7 días	2%
Documentación	Cumplimiento de procesos de inventario físico, lógico y de documentación. (Revisión Mensual)	98%	2%
Reporting	Cumplimiento de tiempos comprometidos de entrega de informes (Antes del 5º día del mes)	99%	2%
Mantenimiento Preventivo	Cumplimiento de calendario de mantenimiento preventivo (semanal)	98%	2%
Configuración Actualizaciones Parches	% Cumplimiento política actualización parches. (anual)	98 %	2%
Tiempo de Resolución Incidencias Software	Críticas No Críticas	=< 4 horas < 12 horas	2%

Los trabajos asociados a la gestión del servicio se registrarán por los siguientes indicadores:

Indicador de servicio	Valor objetivo	Porcentaje de cumplimiento mínimo
Reunión de Seguimiento	<10º día del mes	100%
Entrega de Informes	<5º día del mes	100%
Porcentaje horas dedicadas a la gestión frente al global de horas consumidas	<10%	100%
Documentación: guías, procedimientos etc.	0	100%
Incidencias generadas por el servicio	0	100%
Reaperturas de solicitudes cerradas	0	100%
Valoración semestral de calidad	Mejora continua	100%

Para cada uno de los indicadores (de los propuestos en el pliego y de los que puedan surgir a lo largo del contrato, se establece:

Nº SLA incumplidos	Penalización - % importe facturación mensual
Menos de 3 SLA	2% por SLAs/mes
Entre 3 y 5 SLA	5% por SLA/mes
Más de 5 SLA	8% SLA /mes

Esta penalización no se aplica de forma escalonada, sino para todos los SLA. El incumplimiento prolongado durante más de 2 meses de dos o más niveles de servicio (SLA) será causa de rescisión del contrato.

Para cada uno de los indicadores (de los propuestos en el pliego por RTVM y de los que puedan surgir a lo largo del contrato en el marco de mejora continua), se establece una penalización del 2% del importe de la facturación mensual en caso de incumplimiento, con un tope del 20% de la facturación mensual total.

El incumplimiento prolongado durante más de 2 meses de dos o más niveles de servicio (SLA) será causa de rescisión del contrato.

Adicionalmente, se podrán imponer las siguientes penalidades:

- Por incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación: 50 % del importe del subcontrato (artículo 215.3 de la LCSP).
- Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).

El total de las penalidades no podrá superar el 50 % del precio del contrato (artículo 192.1 de la LCSP).

### XIII.- SUBCONTRATACIÓN

Prestaciones no susceptibles de subcontratación: **NINGUNA**.

Indicación en la oferta de la parte del contrato que se pretenda subcontratar: **SÍ**.

En virtud del artículo 215.2, a) de la LCSP los licitadores deberán indicar en la oferta la parte del contrato que tengan prevista subcontratar, señalando el nombre o perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

Proceden pagos directos a subcontratistas: **NO**.

### XIV.- PAGO DEL PRECIO

La contraprestación económica del contrato y su liquidación se realizará mensualmente previa presentación de factura a mes vencido debidamente conformada por la Dirección Económico Financiera de RTVM, como forma mutuamente aceptada de acreditar la efectiva y correcta.

El adjudicatario emitirá las facturas con periodicidad mensual. RTVM satisfará las precitadas facturas en el plazo máximo de 60 días, siempre que se hayan recibido a conformidad.

Mientras dure el contrato, las penalizaciones que procedan aplicarse, se valorarán en el mes en curso, en la correspondiente sesión de seguimiento mensual y se harán efectivas en la facturación correspondiente al mes siguiente.

Sobre la base del desglose de los costes presentado por el adjudicatario, el modelo de facturación responderá al siguiente esquema:

Concepto	Observaciones
Renovación de Equipamiento	Único pago a la entrega del nuevo equipamiento
Renovación Licencias y Soporte fabricantes	60 cuotas a mes vencido
Servicio Gestionado de Mantenimiento y Soporte	60 cuotas a mes vencido

Las facturas deberán detallar específicamente los servicios prestados que son objeto de facturación y el periodo al que corresponden.

A cada factura deberán adjuntarse las acreditaciones de estar al corriente de las obligaciones tributarias y de la Seguridad Social, así como una memoria de los trabajos objeto de facturación.

En tanto no se produzca la presentación de los documentos referidos en el apartado anterior, así como cualesquiera otros requeridos por RTVM, no será exigible la obligación de pago.

Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: **NO proceden**.

### XV.- MODIFICACIONES

Condiciones en que podrán efectuarse:

Debido a la actividad de RTVM, con necesidades cambiantes y difíciles de prever, durante el plazo de ejecución del contrato podrían aparecer necesidades de la misma naturaleza que las contempladas en la presente licitación y que podrían dar lugar a modificaciones.

Se ha contemplado un 10% de modificaciones al alcance para disponer de recursos HW, SW o servicios que se precisen durante la vida del contrato.

## **XVI.- GARANTÍA**

Las establecidas de forma general en los pliegos de condiciones administrativas.

## **XVII.- CESIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL AL CONTRATISTA**

No procede.

## **XVIII. PÓLIZAS DE SEGUROS**

La empresa adjudicataria deberá garantizar mediante póliza en vigor durante todo el periodo de vigencia del contrato, las responsabilidades que se deriven de la contratación de estos servicios. Para ello, el Contratista dispondrá de una póliza de Responsabilidad Civil, para garantizar la cobertura de los riesgos inherentes a los servicios que presta.

El importe mínimo será **800.000,00 €** por siniestro, que deberá acreditar en la oferta mediante aportación de la Póliza correspondiente.

La acreditación de este requisito se efectuará por medio de un certificado expedido por el asegurador, en el que consten los importes y riesgos asegurados y la fecha de vencimiento del seguro, y mediante el documento de compromiso vinculante de suscripción, prórroga o renovación del seguro, en los casos en que proceda.

## **XIX. ÓRGANO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

El órgano gestor que presenta esta propuesta es la Subdirección de Sistemas de Información, dependiente funcionalmente de la Dirección de Ingeniería y Tecnología de RTVM. La responsabilidad de la ejecución del contrato recae en la Jefatura de Área de Operaciones y Explotación de Sistemas, dependiente funcionalmente de la Subdirección de Sistemas de Información.

Se adjuntan al presente, el Pliego de Prescripciones Técnicas y la Memoria Económica Justificativa.

Y para que surta los efectos oportunos, firmo en Pozuelo de Alarcón, a la fecha que figura en la/s firma/s electrónica/s.

Fdo.: Ana Ferrero López.  
Responsable del Área

Fdo. José María Casaos Patrón.  
Director del Área