

**RESPUESTAS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS ACERCA DE LOS PLIEGOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO Nº 86/2023 "SERVICIOS DE GESTIÓN DEL CRÉDITO FORMATIVO ANTE LA FUNDACIÓN ESTATAL PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO"**

**Pregunta 1:** *Se indica el crédito del que se dispone por año pero no el número de proveedores aproximado con el que trabaja Canal. No es lo mismo tener que gestionar a 10 por ejemplo que a 40.*

**Respuesta 1:** Canal de Isabel II, S.A., M.P. cuenta con muchos proveedores externos, pero es la propia empresa pública la encargada de solicitarles la documentación de alta y la necesaria para el cierre de las acciones formativas y grupos. De conformidad con los apartados 3.1 Características generales y 3.2 Características particulares del Pliego de Prescripciones Técnicas ("PPT"), en los que se determinan las funciones del adjudicatario, se prevé todo lo relativo a la gestión de la bonificación del crédito formativo, a cuyos efectos Canal de Isabel II, S.A., M.P. facilitará la documentación necesaria para dicha gestión de acuerdo con las exigencias de FUNDAE. No está prevista la gestión de las tareas de contratación de la formación con los proveedores, que realiza Canal de Isabel II, S.A., M.P.

**Pregunta 2:** *En la página 4 del PPT se hace referencia a "en los casos de las formaciones en streaming, este servicio incluirá adicionalmente, la firma por parte de los participantes". No sabemos a qué se hace referencia con la formación en streaming, es la formación por aula virtual? Por adobe connect, teams, zoom, google meets, ??? O la retransmisión de un evento en streaming directo ¿? En el caso de la formación por aula virtual no es necesario la firma de los participantes, se sacan informes de asistencia de las diferentes herramientas.*

**Respuesta 2:** Sí, se trata de la formación por aula virtual, pero Canal de Isabel II, S.A., M.P. exige que se gestione la firma electrónica por parte de los participantes, debido a que muchas plataformas no cumplen con los requisitos FUNDAE. Se exige firma digital de: "declaración responsable de asistencia por parte del participante, recibí de diplomas, diplomas y cuestionarios FUNDAE".

**Pregunta 3:** *Igualmente en el cálculo del coste se habla "del mantenimiento de la plataforma para la gestión de la documentación de los cursos en streaming". Entendemos que se refiere como hemos comentado en el punto anterior, a las herramientas de zoom, teams ..etc*

**Respuesta 3:** De conformidad con el apartado 3.1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares ("PCAP"), cuando se ha calculado el importe de licitación, el licitador debe tener en cuenta que en su oferta va incluido el coste de mantenimiento de la plataforma y que no puede repercutírselo de forma adicional a Canal de Isabel II, S.A., M.P.

**Pregunta 4:** *En el PPT se habla de 2 personas asignadas al proyecto, una de las cuales será el coordinador, sin embargo en el Pliego administrativo se hace referencia a 3 personas. Nos queda la duda de si es un error y cual es la válida.*

**Respuesta 4:** El apartado 5.3.1 del Anexo I del PCAP establece que deberán adscribirse a la ejecución del contrato al menos a los tres (3) perfiles cuya formación y experiencia mínimas se describen en el referido apartado. Estos tres (3) perfiles deben adscribirse necesariamente al contrato.

Se aclara que en el apartado 3.2.h) del PPT, efectivamente se indica que dos (2) perfiles del adjudicatario, uno de ellos el coordinador, deberán prestar el servicio y "serán dadas de alta en el aplicativo de Canal de Isabel II, S.A. con el rol de "Gestor"". A esta función es a la que se refiere el punto h) del apartado 3.2 del PPT, a la necesidad de

dar de alta a dos personas (del equipo de tres), siendo una de ellas el coordinador, como gestores en el aplicativo de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

**Pregunta 5:** *Tampoco nos queda claro cuando se dice en la página 4 del ppt, apartado D a qué grado de responsabilidad se refiere cuando se habla de la “responsabilidad del cumplimiento de los requisitos de las acciones formativas en desarrollo y con carácter previo a su finalización”. El contratista se responsabiliza de que las acciones cumplan los requisitos para la bonificación pero no elegimos a los proveedores, ni profesores, ni cursos online, ni plataformas LMS que puede que no cumplan los requisitos de informes etc....*

**Respuesta 5:** Efectivamente, el adjudicatario sólo tiene que encargarse de cumplir los requisitos de la bonificación. El resto de las acciones referidas son actividades que le corresponden a Canal de Isabel II, S.A., M.P.

**Pregunta 6:** *Rogamos nos respondan a las siguientes cuestiones*

- *No entendemos bien como incorporar la propuesta económica:*
  - *Importe Total ofertado (€): la propuesta económica por los 4 años*
  - *Porcentaje ofertado sobre el crédito máximo bonificable a Canal Isabel II, S.A, M.P. para la su gestión[1]: no entendemos esa operación, a pesar de leer el desarrollo en el pie de email*  
*Por favor, nos pueden aclarar un poco mejor que dato incorporar en ese punto*  
*Este porcentaje se corresponde con un escenario hipotético de valoración y, por lo tanto, no puede ser modificado por el licitador. Las ofertas de los licitadores que modifiquen las unidades referidas en la tabla anterior no serán tenidas en cuenta en el presente procedimiento de licitación. Señalar que el porcentaje ofertado sobre el crédito máximo bonificable no podrá superar en ningún caso el 10%. Este porcentaje incluye todos los servicios mencionados en el alcance técnico de las prestaciones descrito en el pliego de prescripciones técnicas.*

**Respuesta 6:** Se debe ofertar la proposición económica propuesta cumplimentando el modelo previsto como Anexo II al PCAP, por lo que deberá indicarse, en primer lugar, el porcentaje único ofertado como tarifa por la prestación de todos los servicios objeto del contrato, y que deberá ser inferior o igual al 10%. En esta tarifa, como establece el apartado 3 del Anexo I y las notas del Anexo II del PCAP, estarán incluidos todos los servicios que comprende el objeto del contrato (coste/hora del coordinador de proyecto y de los técnicos implicados en el servicio, costes indirectos necesarios para la prestación del servicio, como el mantenimiento de la plataforma propia así como el de la plataforma para la gestión, envío y firma de la documentación de los cursos en streaming, etc.), pues no se podrán facturar importes adicionales por ningún concepto ulterior.

La hipótesis prevista en el referido modelo para todos los licitadores, y que no pueden variar los mismos en sus ofertas económicas, es el importe de crédito máximo anual bonificable que se ha establecido, que asciende a 400.000 €. Este importe no es un compromiso de crédito bonificable anual ni supone una obligación de ningún tipo para Canal de Isabel II, S.A., M.P., que ha fijado esta cantidad de forma orientativa y como hipótesis a los meros efectos de poder comparar las distintas ofertas de los licitadores, pues estos señalarán en la última columna del cuadro previsto en el modelo del Anexo II al PCAP, el importe para los 4 años de duración inicial del contrato que resulte de aplicar el porcentaje único ofertado al importe anual de 400.000 €.

El importe ofertado resultando de aplicar el porcentaje al crédito máximo anual, no podrá ser superior a 160.000 €, sin IVA (10% x 400.000 x 4). No se tendrán en cuenta las ofertas que superen dicho importe.

**Pregunta 7:** *¿Nos pueden indicar el número de acciones formativas y cuantos participantes totales hubo en 2022?*

**Respuesta 7:** No se considera necesaria esta información para preparar la oferta a la vista de la información que se ha facilitado en los pliegos, pero en respuesta a lo planteado, hubo 296 Acciones formativas (grupos) y 2.213 participantes finalizados en 2022.

**Pregunta 8:** *Se consumió el crédito el año anterior 2021 o 2022? ¿En caso negativo en que porcentaje aproximado se consumió?*

**Respuesta 8:** No se considera necesaria esta información para preparar la oferta a la vista de la información que se ha facilitado en los pliegos, pero en respuesta a lo planteado, en 2021 se bonificó el 99% del crédito formativo y en 2022 el 70%.

**Pregunta 9:** *¿Donde se imparte la formación presencial? La empresa adjudicataria simplemente ha de mandar por email la documentación para que se imprima y reparta entre los asistentes por parte de Canal Isabel II o ha de hacer llegar a la sede física donde se imparte la formación la documentación impresa?*

**Respuesta 9:** La formación presencial se imparte en las instalaciones de Canal de Isabel II, S.A., M.P. o en las instalaciones de las empresas impartidoras de la formación. La empresa adjudicataria simplemente debe enviar la documentación FUNDAE al área de formación de Canal de Isabel II, S.A., M.P. vía electrónica (email). El área de formación de Canal de Isabel II, S.A., M.P. se encarga de distribuir la documentación al lugar de impartición.

**Pregunta 10:** *¿Quien asume las posibles sanciones económicas de las notificaciones del SEPE?*

**Respuesta 10:** Canal de Isabel II, S.A., M.P. en principio, salvo que la sanción venga motivada por un incumplimiento del contrato imputable al adjudicatario del mismo.

**Pregunta 11:** *¿Con que perfil haríamos la gestión en Fundae?*

**Respuesta 11:** Con el Perfil de gestor.

**Pregunta 12:** *Punto 3.2.A una semana ¿Como ha de hacer llegar la EA a Canal Isabel II la documentación preparada de cada acción formativa (cuestionario calidad y diplomas): por la misma vía que recibimos, vía telemática o no?*

**Respuesta 12:** Por la misma vía telemática que se recibirá la información de alta de cada acción formativa por parte del área de formación de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

25 de octubre de 2023