

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

Servicio de Virtualización de los contenidos de los cursos de formación online en Farmacoterapia de la Subdirección General de Farmacia y Productos Sanitarios de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid

Expediente: PA S 23/012



**Comunidad
de Madrid**

Informe que justifique la valoración de la oferta y precise las condiciones de la misma

Razón Social: LOGIC CONOCIMIENTO, SLL

C.I.F.: B-86626827

Administradora: Victoria Baltasar Gil

Correo: vbaltasar@logictraining.net

Teléfono: 638 053 012

Firmado por 00810247A MARIA VICTORIA BALTASAR (R: [REDACTED]) el día 28/11/2023 con un certificado emitido por AC Representación

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. INFORME DE JUSTIFICACIÓN	5
3. CONCLUSIONES.....	14

1. INTRODUCCIÓN

LOGIC CONOCIMIENTO, en adelante LOGIC, desarrolla en este documento el **informe que justifique la valoración de la oferta precisando las condiciones de la misma**, de nuestra oferta del procedimiento de contratación PAS 23/012: SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN ONLINE EN FARMACOTERAPIA DE LA SUBDIRECCIÓN GENERAL DE FARMACIA Y PRODUCTOS SANITARIOS DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

Importe de la oferta y rebaja de la misma: La base imponible máxima del concurso PAS 23/012 era de 171.346,40 €, siendo la cuantía máxima de bajada de 17.134,64 € en caso de que se abra una oferta (10% del total de la base imponible). LOGIC ha presentado oferta por 144.000 € (base imponible), lo que supone una rebaja de 27.346,40 € (15,96 % sobre el total de la base imponible).

LOGIC CONOCIMIENTO, pese al ahorro de nuestra oferta, **certifica que está en condiciones de ejecutar el contrato en los términos expresamente recogidos tanto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares como en el Pliego de Prescripciones Técnicas** en cuestión.

LOGIC CONOCIMIENTO certifica que pondrá a disposición del **proyecto el equipo humano de trabajo indicado en el proyecto técnico que asegure la asistencia técnica, asesoramiento pedagógico y profesional necesario para la buena ejecución del proyecto.**

Nuestra empresa puede ofrecer esta rebaja gracias a que al tratarse de una **Sociedad Limitada Laboral el capital social es de los trabajadores que prestan en ella sus servicios**. Esto nos permite, al ser la mayor parte de los trabajadores asignados al proyecto socios trabajadores, **ajustar el margen empresarial.**

Otro de los motivos por el que nuestra empresa puede ofrecer esta rebaja es gracias a una mejora en las herramientas, protocolos y procedimientos de trabajo implantados a lo largo de 2020, 2021, 2022 y 2023 a raíz del COVID 19, que permite una automatización de ciertas tareas involucradas en el presente concurso, que incide en una reducción de los tiempos de producción para nuestra empresa, así como en una reducción de los tiempos para las personas responsables del proyecto en la Consejería de la Comunidad de Madrid, en adelante CSCM.

A continuación se relacionan algunas de estas mejoras en herramientas, protocolos y procedimientos que se desarrollan en el siguiente apartado del documento:

- Ahorro en tiempos gracias al establecimiento de **protocolos y uso de plantillas elaboradas por nuestra empresa** para la virtualización de cursos nuevos, así como para la actualización de cursos ya elaborados.
- Ahorro en tiempos gracias al establecimiento de **protocolos y uso de plantillas** para el desarrollo de app web que permite, como mejora, una **solución técnica que permite una actualización** muy sencilla de los términos y conceptos existentes en la app web. Mensualmente actualizaremos sin ningún coste adicional la base de datos de la app web.
- Ahorro en tiempos gracias al establecimiento de un **protocolo de trabajo** que permite la elaboración de manuales, utilizando **plantillas elaboradas** por nuestra empresa, de una forma ágil y asegurando al 100% que el contenido del material virtualizado es el mismo que irá en formato papel.
- LOGIC tiene ya desarrollado para otros proyectos (desarrollo propio de LOGIC) la **base tecnológica de juegos interactivos** que permite el ahorro en tiempos del desarrollo de nuevos juegos basados en perfiles y escenarios.

2. INFORME DE JUSTIFICACIÓN

LOGIC CONOCIMIENTO, presenta de forma desglosada la valoración de la oferta precisando las condiciones de la misma en cada una de las partidas, incidiendo en las soluciones aportadas que permiten realizar la **rebaja de 27.346,40 €** que propone nuestra empresa:

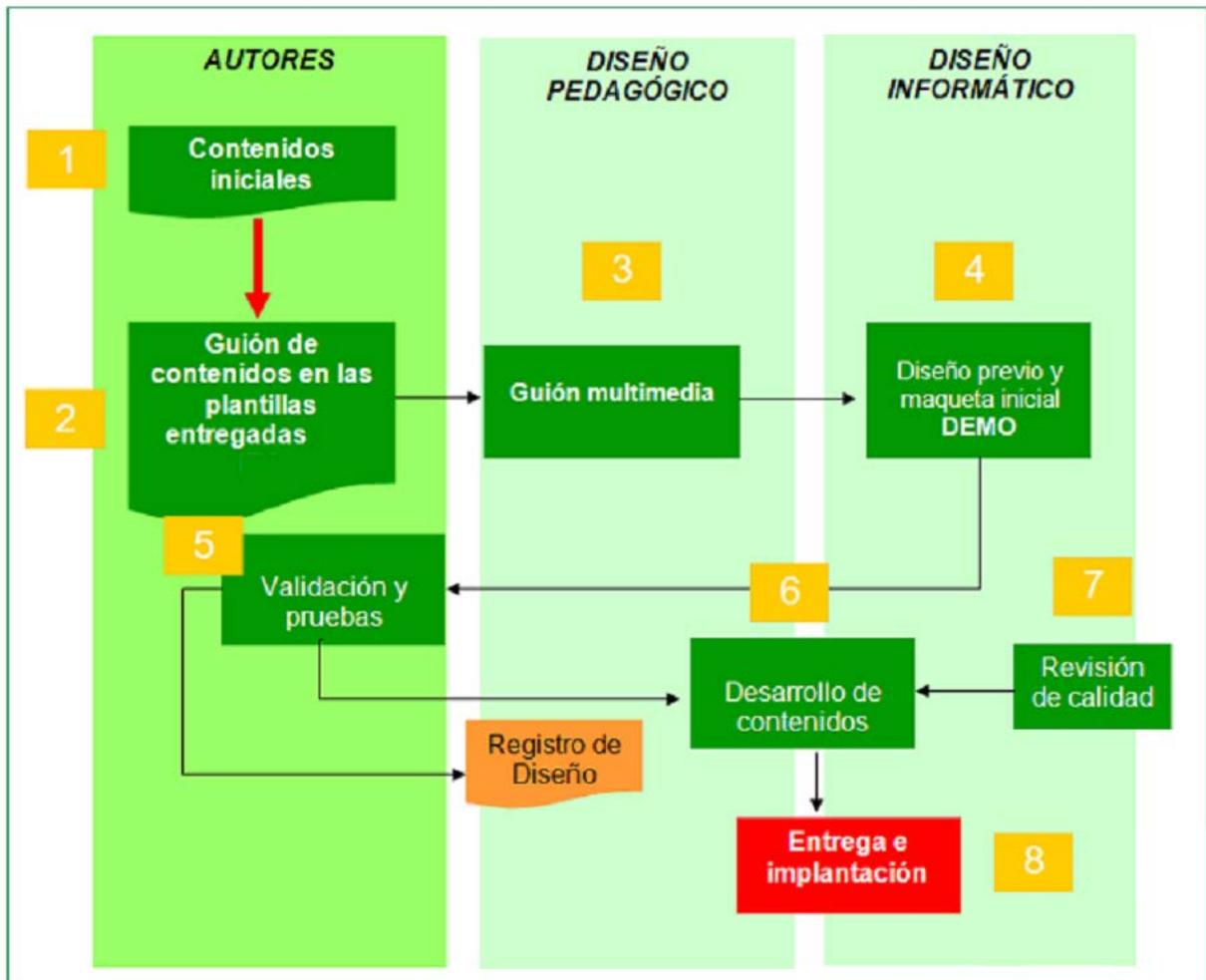
- A) En primer lugar LOGIC certifica que pondrá a disposición del proyecto sin ninguna merma de tiempo dedicado al mismo al **equipo de profesionales** indicado en el Anexo I y Punto 3 del Proyecto Técnico (aportado en la documentación de licitación) que cuenta con la titulación y experiencia exigida en Punto 24 del pliego de prescripciones técnicas.
- B) LOGIC CONOCIMIENTO, certifica la virtualización de 11 cursos nuevos en formato html5 y la actualización de al menos 12 cursos ya virtualizados (Punto 1, Anexo I y Anexo II del pliego de prescripciones técnicas). El total de pantallas a virtualizar son:
- a. Cursos nuevos (pantallas nuevas): 700 pantallas + 20 pantallas de mejora = 720 pantallas
 - b. Actualización de cursos (pantallas nuevas): 204 pantallas + 20 pantallas de mejora = 224 pantallas
 - c. Actualización de cursos (pantallas actualizadas): 380 pantallas

Nuestra empresa seguirá un **protocolo** testado y mejorado a lo largo de 9 años, descrito en la oferta técnica y que se describe a continuación (ya aportado en la documentación de la licitación), en el que todos los actores implicados mediante el **uso de plantillas** aportadas en Anexos II, III y IV de la documentación de la licitación, **permite una rebaja en los tiempos de trabajo, tanto para los autores y autoras de la Consejería, como para el equipo de trabajo de nuestra empresa.**

Descripción del protocolo que asegura la calidad y rebaja de tiempos:

En primer lugar presentamos un esquema global de todo el proceso en el que aparece reflejado el trabajo del equipo de virtualización así como el de los autores. Este protocolo se presenta a los autores en una sesión presencial previa a la elaboración de contenidos.

Debajo del esquema aparece una breve descripción de cada etapa de cara a facilitar la comprensión de cada una de ellas:



1 Contenidos iniciales

Esta 1ª fase consiste en la realización del planteamiento global del curso. Nos encontramos en una de las fases más importantes de todo el proceso. Por un

lado, el equipo de expertos establece un índice general del curso, objetivos, y destinatarios.

Una vez definidos los aspectos anteriormente mencionados, el experto pedagógico, con la colaboración de los expertos en contenidos, definirán la estructura didáctica y modelo multimedia del material a realizar. (Delimitación de contenidos, planteamiento del curso on-line, estrategias didácticas...).

En base a estos aspectos definidos del curso, el equipo pedagógico, elabora unas **plantillas** (en Word, también se pueden elaborar en formato Powerpoint) que los autores irán completando con los contenidos del curso, siempre con ayuda del pedagogo. Incluimos en **Anexo II** modelo de plantilla para autores **“Plantilla cursos nuevos”**.

En el caso de **actualizaciones de contenido de cursos** los autores remitirán estas actualizaciones indicando la ubicación en pantalla, la actualización/errata a corregir y posibles comentarios. Incluimos en **Anexo II** modelo de plantilla para autores: **“Plantilla actualizaciones cursos”**

En esta fase, el director-coordinador del proyecto en LOGIC se encargará junto con el equipo de definir la estrategia didáctica y de diseño a plantear.

Además de la estructura didáctica y modelo multimedia, en esta fase aprovechamos para definir el interfaz del curso (aspecto del curso en pantalla, a nivel de diseño informático). La CSCM entregará en **formato electrónico editable**:

- Colores corporativos a utilizar en el curso.
- Logotipos.
- Especificación de tratamiento a los alumnos.
- Indicaciones sobre posibles guías de estilo corporativas.
- Especificaciones técnicas de desarrollo para su implantación.
- Especificación del título y contenidos del curso.

2

Guion de contenidos en plantillas

En esta fase, los autores, rellenarán las plantillas, elaboradas y proporcionadas por el equipo pedagógico, con sus contenidos del curso.

Los autores rellenan las plantillas elaboradas por nuestro equipo pedagógico con los contenidos propios de cada curso/actualización. ¿Cuál es la utilidad de

las plantillas? Adecuar los contenidos “iniciales” a la estructura propuesta por el equipo pedagógico para convertirlos en formato multimedia.

3 Guion multimedia. Diseño Pedagógico.

El equipo pedagógico, recibe las plantillas de contenidos completadas por los autores y elabora los **guiones multimedia** (traducción final de los guiones de contenidos a multimedia para su informatización).

En el caso de actualizaciones, el equipo pedagógico recibirá las plantillas de actualizaciones y elabora el guion multimedia para la actualización de las pantallas.

4 Diseño previo y maqueta inicial.

LOGIC desarrolla el **interfaz** de trabajo y una primera versión de la maquetación de los contenidos (puede maquetarse un módulo o unidad didáctica si ya está trabajada como prueba: **VERSIÓN DEMO**).

En el caso de actualizaciones, se seguirá el diseño marcado en el curso ya virtualizado.

5 Validación y Pruebas.

Validación por parte de la CSCM y autores del interfaz y estilo de los materiales. Una vez validado este punto, el resto de los materiales serán similares a los aquí entregados. **Esta entrega para la validación se realizará tras el envío de una ruta vía correo electrónico, desde donde se pueda visualizar el contenido.**

En el caso de actualizaciones, no resulta necesaria por parte de la CSCM ninguna validación del interfaz y estilo.

6 Desarrollo informático.

Una vez se ha validado el diseño: **VERSIÓN DEMO** (que puede ser en paralelo al trabajo que esté realizando cada autor con sus contenidos), los autores van

entregando los contenidos en las plantillas, se van haciendo los guiones multimedia. Estos guiones se van suministrando a informática para que los virtualice.

7

Revisión de calidad.

Se procederá a hacer una Revisión de calidad del trabajo realizado por informática, esta revisión la realizaremos desde LOGIC, es decir, la misma persona o equipo pedagógico que realiza el guion, antes de enviárselo a la CSCM y autores de nuevo.

Los autores revisarán cada uno su módulo/s para comprobar que todo está correcto (LOGIC entregará a los autores una plantilla en Word para incluir las revisiones). Ver modelo en **Anexo III: Ficha de revisión de contenidos**).

Se modificarán las revisiones propuestas, y el autor validará su/s módulo/s. **Esta entrega para la validación se realizará tras el envío de una ruta vía correo electrónico, desde donde se pueda visualizar el contenido para su revisión.**

8

Entrega e Implantación.

Finalizado el desarrollo del curso multimedia, se entrega a la CSCM las fuentes y material virtualizado. **LOGIC se compromete a no hacer uso para sí, ni proporcionar a terceros ningún dato de los trabajos contratados, ni publicar total ni parcialmente el contenido de los mismos.**

Para profundizar más exhaustivamente en este protocolo de trabajo, incluimos un modelo detallado en **Anexo IV: Protocolo de trabajo (Guía de autor)** en el que explicamos de manera más desglosada y detallada todas las fases. El documento de trabajo que se anexa es un modelo de documento, que entregaremos a los autores el día de la sesión presencial, totalmente personalizado y adaptado al proyecto.

El presupuesto destinado para esta partida, incluido margen empresarial y sin IVA, es de: 115.488 €

Según pliegos esta partida de creación de cursos y actualización de cursos ya virtualizados era de 134.620 €+ IVA

Por tanto, estos protocolos y plantillas indicadas en anexos, unidas a la experiencia en aplicación de los mismos en otros proyectos similares nos permite un ahorro en esta partida de 19.132 €+ IVA

C) LOGIC CONOCIMIENTO, certifica la elaboración de 8 APP WEB (Punto 1 del pliego de prescripciones técnicas) según las características indicadas en el pliego de prescripciones técnicas.

LOGIC CONOCIMIENTO optimizará los tiempos dedicados por el equipo de trabajo, compuesto por desarrollador y diseñador gráfico, en base al protocolo definido por nuestra empresa a raíz de COVID 19, que permite mejorar los procesos de desarrollo seguidos en anteriores proyectos de similares características, utilizando plantillas (base de datos) similares a las elaboradas para la virtualización de pantallas descrito en el anterior punto.

El protocolo a seguir sería:

- La CSCM proporciona la información (base de datos) a incluir en las app web.
- El equipo de diseño de LOGIC elabora el interface funcional adaptada a la Guía de estilo general de la CSCM.
- El equipo pedagógico de LOGIC elabora el guion de virtualización con la información a incluir.
- La CSCM valida el interface funcional y el guion de virtualización de cada app web.
- El equipo de revisión de LOGIC testea la app web en distintos dispositivos y realiza la revisión ortográfica, gramatical y funcional.
- Se proporciona ruta de revisión a la CSCM para que realicen la revisión de la app web.
- Una vez validada se entregará a la CSCM el material fuente.

Además, nuestra empresa provee de una solución técnica que permite, como mejora, que la base de datos que provee de información a la app web sea

fácilmente **actualizable**. Se actualizará de forma mensual durante la duración del proyecto.

El presupuesto destinado para esta partida, incluido margen empresarial y sin IVA, es de: 8.748 €

Según pliegos esta partida de elaboración de appweb era de 14.400 € + IVA

Por tanto, estos protocolos y solución técnica indicada, unidas a la experiencia en aplicación de los mismos en otros proyectos similares nos permite un ahorro en esta partida de 5.652 €+ IVA

D) LOGIC CONOCIMIENTO, certifica la elaboración de manuales en formato electrónico (formato doc y pdf) para los nuevos cursos elaborados y actualizará los manuales de los cursos a actualizar (Punto 1 del pliego de prescripciones técnicas) según las características indicadas en el pliego de prescripciones técnicas.

Preveamos la elaboración de aproximadamente 2.648 páginas de contenido.

Aseguraremos que el contenido de pantalla principal de todas las pantallas se localice en los manuales elaborados siguiendo el siguiente protocolo:

- Una vez dados el visto bueno de cada curso nuevo, actualizado, convertido, nuestro equipo de trabajo extraerá la información del multimedia (de esta forma aseguraremos que coincida toda la información).
- El equipo de trabajo de LOGIC, utilizando plantillas definidas de Word, elaborará los manuales utilizando como base el formato previamente validado por la CSCM.
- Una vez elaborados los manuales en formato doc, se remitirá a la CSCM para su validación.
- Una vez validados los manuales los convertiremos a formato pdf.
- Se remitirá a la CSCM copia de los manuales en formato doc y pdf.

El presupuesto destinado para esta partida, incluido margen empresarial y sin IVA, es de: 11.260,40 €

Según pliegos esta partida de elaboración de manuales era de 12.326,40 € + IVA

Por tanto, estos protocolos y plantillas indicadas, unidas a la experiencia en aplicación de los mismos en otros proyectos similares nos permite un ahorro en esta partida de 1.066 €+ IVA

E) LOGIC CONOCIMIENTO, certifica la elaboración de un juego interactivo de 10 horas de duración según las características indicadas en el Punto 2 del pliego de prescripciones técnicas.

LOGIC tiene ya desarrollado para otros proyectos (desarrollo propio de LOGIC) la **base tecnológica de juegos interactivos** que permite el ahorro en tiempos del desarrollo de nuevos juegos basados en perfiles y escenarios. Los personajes estarán en un entorno 3d isométrico ambientado, pudiendo realizar las tareas por todo el escenario seleccionado. LOGIC cuenta con un sistema propio desarrollado para mover a personajes por escenarios e interactuar con los objetos del mismo, teniendo que cambiar únicamente personajes y objetos para los nuevos juegos.

Además LOGIC cuenta con el siguiente protocolo para el desarrollo de este tipo de proyectos:

- La CSCM proporciona la información a incluir para cada escenario y perfil profesional.
- El equipo de diseño de LOGIC elabora el interface funcional adaptada a la Guía de estilo general de la CSCM.
- El equipo pedagógico de LOGIC elabora el guion de virtualización con la información a incluir.
- La CSCM valida el interface funcional y el guion de virtualización de cada escenario y perfil profesional.
- El equipo de revisión de LOGIC testea el juego interactivo en distintos dispositivos y realiza la revisión ortográfica, gramatical y funcional.
- Se proporciona ruta de revisión a la CSCM para que realicen la revisión del juego interactivo.
- Una vez validada se entregará a la CSCM el material fuente.

El presupuesto destinado para esta partida, incluido margen empresarial y sin IVA, es de: 8.503,60 €

Según pliegos esta partida de elaboración de manuales era de 10.000 €+ IVA

Estos protocolos y plantillas indicadas, unidas a la experiencia en aplicación de los mismos en otros proyectos similares nos permite un ahorro en esta partida de 1.496,40 €+ IVA

3. CONCLUSIONES

Una vez incluidas todas las partidas y precios que hemos ido desglosando en el presente informe, LOGIC certifica que realizará todos los servicios, indicados **tanto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares** como en el **Pliego de Prescripciones Técnicas** del concurso PAS 23-012 y desarrollados en la documentación presentada en la licitación, por un importe total de **144.000 €** (base imponible, incluyendo margen empresarial y sin aplicar el IVA correspondiente).

Como también hemos desarrollado en el presente informe, LOGIC, gracias a las soluciones innovadoras que ofrece y a la mejora en las herramientas, protocolos y procedimientos de trabajo implantados en la empresa, puede realizar la rebaja total de **27.346,40 €** (base imponible, incluyendo margen empresarial y sin aplicar el IVA correspondiente). El desglose de las cantidades de esta rebaja son las recogidas en este informe.

Además, como hemos comentado al inicio del presente informe, nuestra empresa, al tratarse de una **Sociedad Limitada Laboral en la que el capital social es de los trabajadores que prestan en ella sus servicios**, permite, al ser la mayor parte de los trabajadores asignados al proyecto socios trabajadores, **ajustar el margen empresarial al 21,5%**.

A continuación presentamos cuadro resumen con el desglose de las partidas y sus cantidades sin IVA:

Partidas	Costes + Margen empresa	Rebaja ofrecida sobre base imponible
Virtualización y actualización de cursos	115.488	19.132
Elaboración de app web	8.748	5.652
Elaboración de manuales (doc y pdf)	11.260,40	1.066
Elaboración de juego interactivo	8.503,60	1.496,40
Total	144.000	27.346,40

En Madrid, a 27 de noviembre de 2023

LOGIC CONOCIMIENTO, SLL



Administradora: Victoria Baltasar Gil

Correo: vbaltasar@logictraining.net

Teléfono: 638 053 012