

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE  
DIVERSOS TERMOS ELÉCTRICOS**



**FECHA: MAYO 2023**



## ÍNDICE

1. OBJETO Y ALCANCE .....	3
2. REQUISITOS .....	3
2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS .....	3
2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO .....	5
2.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD .....	6
3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA.....	7
4. GARANTÍAS.....	7

## 1. OBJETO Y ALCANCE

Constituye el objeto del contrato el suministro de varios termos eléctricos empleados para calentar el agua de los aseos y vestuarios de distintas dependencias de Metro de Madrid.

Metro de Madrid ha estimado que para cubrir las necesidades de demanda para un periodo de veinticuatro (24) meses necesitará el suministro de los siguientes equipos:

REF. INTERNA DE METRO	DESCRIPCIÓN DEL REPUESTO	CANTIDAD ESTIMADA ( 24 meses )
011946	TERMO ELECTRICO 50L 230V 2000W	50 UN.
011947	TERMO ELECTRICO 80L 230V 2000W	15 UN.
011948	TERMO ELECTRICO 15L 230V 1000W	100 UN.

**Tabla 1. Necesidades estimadas**

Las cantidades indicadas no constituyen un compromiso de compra por parte de Metro de Madrid, representando únicamente una referencia orientativa para el licitador de cara a facilitar la preparación de su oferta, toda vez que las entregas estarán subordinadas a las necesidades reales de Metro de Madrid.

Metro de Madrid se reserva la facultad de modificar la cantidad de cada repuesto dependiendo de las necesidades reales que surjan durante la ejecución del contrato, comprometiéndose el adjudicatario a respetar los precios unitarios resultantes de su oferta. De tal modo que para cada referencia se podrán solicitar, a lo largo de la ejecución del contrato, cantidades diferentes a las estimadas en función de las necesidades reales, o incluso podría darse el caso de no solicitar cantidad alguna de ciertas referencias.

Las empresas que deseen licitar deberán hacerlo por la totalidad de las referencias indicadas. No se admitirán ofertas parciales.

## 2. REQUISITOS

### 2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Estos termos se emplean en la sustitución de elementos suspendidos murales ya instalados, a lo largo de distintas dependencias de Metro de Madrid para el suministro de agua caliente sanitaria (ACS).

Los productos ofertados deberán tener los siguientes requisitos mínimos:

REF.INTERNA. 011946	REF.INTERNA. 011947	REF.INTERNA. 011948
Capacidad: 50 l Tensión: 220-240 V Potencia mínima 2.000W Dimensiones máximas: Alto: 700 mm Ancho: 430 mm Fondo: 460 mm	Capacidad: 80 l Tensión: 220-240 V Potencia mínima 2.000W Dimensiones máximas: Alto: 830 mm Ancho: 510 mm Fondo: 540 mm	Capacidad: 15 l Tensión: 220-240 V Potencia mínima 1.000W Dimensiones máximas: Alto: 530 mm Ancho: 370 mm Fondo: 340 mm
Instalación polivalente mural, tanto en vertical como en horizontal, con tomas en posición inferior para la vertical. Conexión hidráulica de 1/2"	Instalación polivalente mural, tanto en vertical como en horizontal, con tomas en posición inferior para la vertical. Conexión hidráulica de 1/2"	Instalación polivalente mural, tanto en vertical como en horizontal. Conexión hidráulica de 1/2"
Función económica, aislamiento mínimo CLASE I, protección mínima IP24 Etiqueta Energética B o más eficiente	Función económica, aislamiento mínimo CLASE I, protección mínima IP24 Etiqueta Energética B o más eficiente	Función económica. Protección mínima IPX1 Etiqueta Energética B o más eficiente Perfil de consumo ErP XXS o inferior
Función anticorrosión	Función anticorrosión	Función anticorrosión
Resistencias envainadas o blindadas, o cualquier otro diseño que alargue su duración en funcionamiento	Resistencias envainadas o blindadas, o cualquier otro diseño que alargue su duración en funcionamiento	Resistencias envainadas o blindadas, o cualquier otro diseño que alargue su duración en funcionamiento
Válvula de seguridad anti retorno y vaciado	Válvula de seguridad anti retorno y vaciado	Válvula de seguridad y termostato re armable desde el exterior
Función anti Legionela	Función anti Legionela	Función anti Legionela
Color blanco	Color blanco	Color blanco
Marcado CE	Marcado CE	Marcado CE
Deberá incluir todos los soportes y elementos necesarios para su instalación	Deberá incluir todos los soportes y elementos necesarios para su instalación	Deberá incluir todos los soportes y elementos necesarios para su instalación

**Tabla 2. Requisitos mínimos**

En la siguiente tabla se indican, para cada referencia interna de Metro, modelos de referencia ya aceptados por Metro de Madrid:

POS.	REF. INTERNA METRO	DENOMINACIÓN	MODELOS DE REFERENCIA
1	011946	TERMO ELECTRICO 50L 230V 2000W	Fabricante: ELNUR GABARRON Modelo: ACTIVE SLIM GTD-50 Referencia: 90840050
2	011947	TERMO ELECTRICO 80L 230V 2000W	Fabricante: ELNUR GABARRON Modelo: ACTIVE MULTIFIX GTF-80 Referencia: 90840080

3	011948	TERMO ELECTRICO 15L 230V 1000W	Fabricante: FLECK Modelo: NILO 15 Referencia: 3201073
---	--------	--------------------------------	---

Tabla 3. Modelos de referencia

Los equipos a suministrar deberán ser nuevos.

## 2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO

Estos materiales se suministrarán teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- El plazo de ejecución inicial del contrato será de veinticuatro (24) meses o hasta agotar la ejecución del importe del mismo, lo que antes ocurra.
- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad solicitada en cada orden de entrega se enviará a la dirección de entrega: Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar 44, 28022 Madrid.
- Durante la vigencia del contrato se emitirán diversas órdenes de entrega en función de las necesidades de Metro de Madrid, en los plazos consignados en cada posición del pedido y/u orden de entrega, plazos que serán coincidentes con los especificados en la oferta del adjudicatario. Las ordenes de entrega deberán ser emitidas dentro del plazo de ejecución inicial del contrato. La fecha de la entrega parcial se fijará de acuerdo al plazo de entrega ofertado por el contratista en función de su fecha de envío, de manera independiente al plazo de ejecución inicial.
- El plazo de entrega será el fijado por el licitador en su oferta, desestimando cualquier oferta que supere el plazo máximo de seis (6) semanas contadas desde la fecha de emisión y envío de la correspondiente orden de entrega, hasta el suministro de los productos en el almacén central de Metro. Dentro del plazo de entrega no se considerará la primera semana del año, cuatro semanas del mes de agosto y la última semana del año.
- Cuando sea de aplicación:
  - Los productos deberán venir con marcado CE.
  - Para la paletización solo se admitirá el suministro en palé de formato europeo 1.200 x 800 mm, retractilado/flejado o embalado con film estirable, compactado con el soporte de envío. No pudiendo superar la altura de 1,20 m desde el suelo.
- El embalaje deberá venir identificado, al menos, con la siguiente información:
  - Número de pedido/contrato de Metro
  - Posición del pedido

- Número de referencia interna o matrícula de Metro.
  - Denominación del repuesto.
  - Cantidad suministrada
  - Número y nombre del suministrador.
  - Cualquier otro dato que resulte de interés para el suministrador.
- Será responsabilidad del suministrador garantizar que los equipos vienen embalados o empaquetados según los requerimientos citados en el presente pliego. Los termos deberán enviarse en el embalaje original del fabricante. Independientemente, al menos el embalaje deberá garantizar la manipulación segura durante las operaciones logísticas habituales asegurando el mantenimiento de los repuestos en perfecto estado en las mismas y durante un almacenamiento prolongado. En caso de que la unidad de pedido conste de varios elementos, cada unidad deberá suministrarse empaquetada/embalada de forma individual y ajustada a su volumen, independientemente de si se solicitan en paquetes de varias unidades.
  - En el caso de que las mercancías sean enviadas a través de agencia de transporte, operador logístico o en general cualquier medio ajeno al contratista, tanto el albarán de entrega, con los datos referidos en el anterior punto, como cualquier documentación complementaria deberá acompañarse en el exterior de la mercancía en sobre portadocumentos, auditable sin necesidad de apertura del bulto, caja, paquete o cualquiera de las unidades de envío que se puedan recibir, a los efectos de poder realizar las comprobaciones oportunas que permitan admitir la descarga. El incumplimiento de este punto podrá dar lugar al rechazo de la descarga del material.

METRO se reserva el derecho de impedir la descarga de cualquier entrega que no cumpla cualquiera de las condiciones pactadas. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo.

### 2.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

Junto con el albarán se deberá entregar:

- Certificado o Declaración de Conformidad, que refleje el fabricante, modelo, referencia completa y nombre comercial del producto.
- **FICHAS TÉCNICAS DE LOS PRODUCTOS OFERTADOS.** El licitador deberá aportar las fichas técnicas de los modelos ofertados, las cuales deberán ser correspondientes con los productos ofertados, cumpliendo las características indicadas en el apartado 2.1.

La documentación de calidad que se solicite de manera explícita, así como la documentación reglamentaria para los casos en los que sea de aplicación, se podrá enviar previamente en formato electrónico al buzón [recepcion.materiales@metromadrid.es](mailto:recepcion.materiales@metromadrid.es), indicando el número de pedido y el número del albarán de entrega. La ausencia de dicha documentación en el momento del suministro podrá ser motivo de rechazo.

### 3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Formarán parte de la oferta técnica, al menos, los siguientes documentos:

- **ANEXO I OFERTA TÉCNICA:** Se deberá cumplimentar la siguiente información:
  - **Plazo de entrega:** Se deberá incluir el plazo de suministro expresado en semanas para cada una de las referencias, teniendo en cuenta que no se admitirán ofertas que superen las seis (6) semanas. Dentro del plazo de entrega no se considerará la primera semana del año, cuatro semanas del mes de agosto y la última semana del año.
  - **Fabricante, modelo ofertado:** Se debe de indicar el fabricante y modelo ofertado.
- **FICHAS TÉCNICAS DE LOS PRODUCTOS OFERTADOS.** El licitador deberá aportar las fichas técnicas de los modelos ofertados, los cuales deberán cumplir los requisitos mínimos indicados en el apartado 2.1.

### 4. GARANTÍAS

El período de vigencia de la garantía será de dos (2) años, contado desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada, una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID S.A., una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole en su caso el alcance. El Contratista se compromete a la reposición sin cargo, de la totalidad de los repuestos defectuosos, en un plazo máximo de reposición que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del repuesto defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados; así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más repuestos con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso, serán por cuenta del Contratista.

## **GARANTÍA DE CALIDAD**

La inspección y/o verificación de las piezas suministradas será realizada directamente por el Contratista asumiendo la total responsabilidad sobre la calidad de los productos suministrados y su ajuste a las prescripciones técnicas correspondientes, de cada uno de ellos antes de su entrega. METRO DE MADRID S.A., en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de entrada de los suministros. El Contratista se responsabilizará frente a METRO DE MADRID S.A. de cualquier defecto o fallo, de la índole que sea y de los daños que pudieran ocasionar a METRO DE MADRID S.A. y a terceras partes. No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias, sobre los suministros entregados, para verificar su adecuación a los Requerimientos Técnicos del Producto.

Cualquier problema de calidad de los repuestos que aparezca durante el funcionamiento, en el proceso de montaje o en controles esporádicos, será analizado y evaluado por METRO DE MADRID S.A. y de acuerdo con su importancia METRO DE MADRID S.A. se reserva el derecho de actuación, para la defensa de sus intereses.

El Contratista dispondrá y dedicará a la ejecución del Contrato el personal necesario, debidamente cualificado y formado, capaz de analizar, resolver y realizar estudios de la fiabilidad y de los potenciales desgastes y averías, que se puedan producir durante la explotación, e implantar y ejecutar las modificaciones necesarias para cumplir con los niveles de fiabilidad requeridos.

En lo relativo a la trazabilidad de los repuestos, los procesos de fabricación deberán permitir identificar cada suministro con la documentación de control del lote de fabricación correspondiente, debiendo quedar reflejado en el Certificado de Calidad, debidamente firmado por el Departamento de Calidad del Contratista, garantizando la conformidad de las piezas suministradas. Este certificado deberá acompañar a la mercancía en el momento de la entrega del suministro.

El Contratista mantendrá los registros de los controles de calidad de las piezas, pruebas funcionales y materias primas empleadas en su fabricación, al menos durante el periodo de vida útil de las mismas. Dichos datos serán facilitados a METRO DE MADRID S.A. cuando lo requiera.

El Contratista está obligado a informar a METRO DE MADRID S.A. de las desviaciones observadas en el cumplimiento de este contrato, tan pronto como sea posible y antes de tomar medidas correctivas al respecto.





Las actuaciones descritas anteriormente no prejuzgan el resultado definitivo de los componentes suministrados, que vendrá determinado por el comportamiento y rendimiento en el servicio al que están destinados.

No se admitirán reclamaciones por el tiempo que se tarde en la devolución de las mercancías rechazadas. Las mercancías rechazadas serán repuestas por otras correctas por el Contratista, en un plazo no superior al plazo de entrega establecido para el repuesto, a partir de la fecha de la aceptación del rechazo.

### **GESTIÓN DE RECHAZOS**

Previa a la aceptación definitiva del material, METRO podrá realizar todas las comprobaciones necesarias para el aseguramiento del cumplimiento de todas las especificaciones técnicas, documentales y de suministro establecidas. En caso de verificarse el no cumplimiento de alguna de estas especificaciones y condiciones, METRO se reserva el derecho de rechazar la mercancía en el plazo máximo de 30 días desde la recepción de la mercancía y de toda la documentación solicitada. Este rechazo se comunicará al contratista, mediante el envío del correspondiente informe.

El contratista podrá, en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo, poner de manifiesto por escrito dirigido al mismo departamento de METRO que lo haya emitido, las razones por las que, en su opinión, el material entregado cumple con todas y cada una de las condiciones pactadas para su suministro. Del escrito que presente, remitirá una copia al mismo departamento y dirección a los que, en su momento, dirigió la oferta del suministro afectado. Analizadas las razones esgrimidas por el contratista, METRO en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la recepción del escrito, decidirá si ratifica el “Informe de Rechazo”, o acepta el material entregado; decisión de la que informará al interesado, dentro del plazo señalado.

Transcurrido el plazo indicado en el apartado anterior -15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo- no se admitirá alegación alguna. En caso de que sea posible, se deberá comunicar por escrito las acciones a emprender destinadas al reprocesado de la mercancía rechazada. En todo caso se deberá indicar la nueva fecha para la reposición de la mercancía conforme a las especificaciones solicitadas.

La mercancía rechazada quedará en depósito en las dependencias de METRO hasta su retirada por el contratista. Transcurridos 21 días naturales desde la fecha de emisión del Informe de Rechazo, o desde la confirmación del mismo, en su caso, se entenderá que el contratista renuncia a la retirada del material/repuesto, quedando éste a disposición de METRO, que se reserva el derecho a tomar las acciones que considere oportunas, incluyendo entre éstas el achatarramiento de la mercancía.

En caso de rechazo el suministro se considerará como no puesto a disposición, siendo de la exclusiva responsabilidad del contratista los retrasos que pudieran tener lugar, por este motivo, sobre los plazos de entrega pactados.