

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA  
LA CONTRATACIÓN DE DIVERSAS PÓLIZAS  
DE RESPONSABILIDAD CIVIL, ACCIDENTES Y  
ASISTENCIA EN VIAJE PARA METRO DE  
MADRID, S.A. 2024**



## ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN .....	2
2.	OBJETO DEL CONTRATO .....	2
3.	CONDICIONES GENERALES .....	3
4.	DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO .....	4
4.1	PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA SINIESTRALIDAD .....	6

## DOCUMENTACIÓN ANEXA:

### ANEXO 1: CONTENIDO MÍNIMO PÓLIZAS LOTE 1

- PÓLIZA DEL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL (RCG)

### ANEXO 2: CONTENIDO MÍNIMO PÓLIZA LOTE 2

- PÓLIZA DEL SEGURO OBLIGATORIO DE VIAJEROS. (SOV)
- PÓLIZA DEL SEGURO VOLUNTARIO DE ACCIDENTES (SVA)

### ANEXO 3: CONTENIDO MÍNIMO PÓLIZA LOTE 3

- PÓLIZA DEL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE DIRECTORES Y ADMINISTRADORES (RC D&O)
- CUESTIONARIO ESPECÍFICO PARA PÓLIZA DE RC D&O

### ANEXO 4: CONTENIDO MÍNIMO PÓLIZA LOTE 4

- PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL DE LOS ESTUDIOS Y PROYECTOS TÉCNICOS DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, ASISTENCIA TÉCNICA, GESTIÓN DE PROYECTOS Y DIRECCIÓN FACULTATIVA DE OBRAS. (RCP)
- PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL DEL PROYECTO DE LIMA RELATIVA AL ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA (DISEÑO Y SUPERVISIÓN) EN LA OPERACIÓN DEL PROYECTO “LÍNEA 2 Y RAMAL AV. FAUCETT – AV GAMBETTA DE LA RED BÁSICA DEL METRO DE LIMA Y CALLAO” (RCP-LIMA)
- CUESTIONARIO ESPECÍFICO PARA PÓLIZA RCP-LIMA

### ANEXO 5: CONTENIDO MÍNIMO PÓLIZA LOTE 5

- PÓLIZA DEL SEGURO DE ACCIDENTES DE CONDUCTORES Y OCUPANTES DE VEHÍCULOS A MOTOR DE METRO DE MADRID, S.A. (SACO)
- PÓLIZA DEL SEGURO DE ACCIDENTES DEL VOLUNTARIADO. (SVC)
- PÓLIZA DEL SEGURO DE ACCIDENTES DE AGENTES DE NUEVO INGRESO EN FORMACIÓN (SAF)

### ANEXO 6: CONTENIDO MÍNIMO PÓLIZA LOTE 6

- PÓLIZA DEL SEGURO DE ASISTENCIA VIAJES CORPORATIVOS (SAV)

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante PPT) tiene por objeto describir las condiciones técnicas, actividades específicas y obligaciones que serán de aplicación en la ejecución de los diversos contratos de seguros que se pretenden contratar en relación con el Programa de Aseguramiento de Metro de Madrid, S.A. (en adelante METRO) para los ramos de Responsabilidad Civil, Accidentes y Asistencia en Viaje.

## 2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de la presente licitación es la contratación por parte de METRO DE MADRID, S.A., como Tomador, de diversos seguros incluidos en su Programa de Aseguramiento para los ramos de Responsabilidad Civil y Accidentes y Asistencia en Viaje.

Se divide en 6 lotes:

- **LOTE 1:** Seguro de Responsabilidad Civil General (RCG).
- **LOTE 2:** Seguro Obligatorio de Accidentes y Seguro Voluntario de Accidentes.
  - 2.1. Póliza de Seguro Obligatorio de Viajeros (SOV)
  - 2.2. Póliza de Seguro Voluntario de Accidentes (SVA)
- **LOTE 3:** Seguro de Responsabilidad Civil de Administradores y Directivos.
- **LOTE 4:** Seguros de Responsabilidad Civil Profesional:
  - 4.1. Póliza de Responsabilidad Civil Profesional de los estudios y proyectos técnicos de ingeniería y arquitectura, asistencia técnica, gestión de proyectos y dirección facultativa de obras. (RCP)
  - 4.2 Póliza de Responsabilidad Civil Profesional del Proyecto de Lima relativa al asesoramiento y asistencia técnica (diseño y supervisión) en la operación del proyecto “Línea 2 y Ramal Av. Faucett – Av Gambetta de la red básica del Metro de Lima y Callao” (RCP-LIMA)
- **LOTE 5:** Seguros de Accidentes:
  - 5.1 Póliza del Seguro de Accidentes de Conductores y Ocupantes de Vehículos a Motor pertenecientes a la flota de Metro de Madrid, S.A. (SACO)
  - 5.2. Póliza del Seguro de Accidentes del Voluntariado (SVC)
  - 5.3 Póliza del Seguro de Accidentes de Agentes de nuevo Ingreso en Formación (SAF)
- **LOTE 6:** Seguro de Asistencia en Viaje

Las necesidades a satisfacer mediante la presente contratación consisten en disponer de las pólizas más adecuadas para la cobertura de las contingencias a proteger, en función de las características propias de esta Compañía y de las ofertas del mercado, así como garantizar la cobertura correcta de los riesgos por parte de las Aseguradoras en caso de que acontezca un siniestro.

En los documentos ANEXOS 1 a 6 se incluye el contenido mínimo en relación a las coberturas y garantías de cada una de las pólizas objeto de contratación, el resumen del volumen de siniestralidad de los últimos años, así como el resto de información relevante para la cotización del riesgo asociado a cada una de las pólizas integrantes de cada Lote.

### 3. CONDICIONES GENERALES

1. Los trabajos objeto del contrato se llevarán a efecto mediante la plena observancia y cumplimiento de todas las disposiciones legales vigentes, actuales y futuras, que afecten a dichos trabajos, ya se trate de leyes, reglamentos, ordenanzas, instrucciones o normas de cualquier otro rango que resulten obligatorias, ya sean de ámbito comunitario, nacional, autonómico o local.
2. Todos los documentos y comunicaciones escritas que se intercambien durante la vigencia del contrato serán redactadas en idioma castellano. En caso contrario todo documento o comunicación que se reciba en idioma o lengua diferente del castellano irá acompañado de su traducción jurada al castellano, con coste íntegro a cargo del contratista.
3. La adjudicación de los Lotes se hará por la totalidad de las pólizas incluidas en cada uno de ellos, a la/s Aseguradora/s que licite la mejor oferta calidad-precio, de aquellas que cumplan los requerimientos técnicos especificados en el PPT, según lo indicado en el apartado 27 del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares, en adelante PCP, que forma parte de esta licitación.
4. Para cada uno de los Lotes, los valores asegurados pueden ser garantizados mediante:
  - a) Póliza Individual.
  - b) Póliza en coaseguro y/o
  - c) Pólizas en coaseguro separadas por capas (póliza primaria y pólizas de exceso).

Si la oferta de las compañías aseguradoras se realiza en coaseguro y/o en coaseguro por capas, se formalizará en una póliza única que será emitida por la compañía abridora adjudicataria del presente procedimiento, y será firmada por el Tomador y por todas las coaseguradoras adjudicatarias, siendo por tanto válida íntegramente para todas ellas.

La oferta deberá presentarse por la entidad aseguradora que actúe como abridora de la póliza primaria, indicando en el documento RFQ específico la estructura de capas y cuadro de coaseguro de cada una de las capas, así como las entidades aseguradoras abridoras de cada una de las capas, sus coaseguradores y los valores asegurados en cada una de ellas, así como la máxima capacidad de cobertura que pueden ofertar, especificando a tal efecto cual es el porcentaje máximo de los riesgos objeto de seguro que ofrecen cubrir.

Para la presentación de oferta en coaseguro o coaseguro en capas, será necesario que la oferta de la compañía abridora incluya carta de la/s compañías coaseguradoras en las que éstas indiquen el porcentaje de participación que aportan a dicho coaseguro, y en el caso de coaseguro en capas, la capa en la que participan. Asimismo, las compañías coaseguradoras deberán indicar expresamente en esa carta que aceptan y siguen todas las condiciones incluidas en la oferta de la abridora.

Todas las compañías aseguradoras, tanto abridoras como coaseguradores que resulten adjudicatarias firmarán las pólizas.

5. Para cada uno de los lotes, las entidades aseguradoras deberán contar con una ratio de solidez financiera según lo solicitado en el apartado 21 del Cuadro Resumen del Pliego de Condiciones Particulares.

6. Asimismo, las Aseguradoras tendrán que estar registradas en la Dirección General de Seguros, donde constarán todos los datos identificativos de la misma y se garantizará el cumplimiento de todos los requisitos exigidos para el ejercicio de la actividad asegurada. Lo que se acreditará mediante el correspondiente certificado emitido por la Dirección General de Seguros.
7. El tomador de todas las pólizas de seguros objeto de este concurso es Metro de Madrid, S.A., C.I.F.: 28001352.
8. La propuesta de condicionado de las pólizas de seguro incluidas en los lotes para los que cada licitador presente oferta, deberá cumplir y garantizar, como mínimo, con lo indicado en los documentos ANEXOS 1 a 6, según corresponda. Ninguna cláusula que se proponga adicionalmente podrá minimizar o restringir el contenido mínimo solicitado en dichos documentos Anexos. Los licitadores, para aquellos lotes para los que presenten oferta, deberán presentar un borrador de condicionado de la totalidad de las pólizas que integran cada uno de los lotes, incluyendo las coberturas, límite y sublímites ofertados, así como inclusiones y exclusiones de cobertura.
9. El Corredor o Broker será Howden Iberia, S. A. U. según la adjudicación del LOTE 1 de la Licitación 6012300214\_SERVICIOS\_DE\_CORREDURÍA\_2023\_2025.  
<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/contrato-publico/servicios-mediacion-seguros-metro-madrid-sa>
10. El presupuesto de cada uno de los lotes incluye el importe de primas totales que serán satisfechas por METRO, como Tomador. Los licitadores deberán tener en cuenta en sus ofertas la remuneración del Corredor según la comisión de corretaje (3%) determinada por este último en su oferta al LOTE 1 de la Licitación 6012300214\_SERVICIOS\_DE\_CORREDURÍA\_2023\_2025.

#### 4. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO

Se deberá tener en cuenta lo siguiente en cuanto a la prestación de servicio de las pólizas objeto de contratación en cada uno de los lotes:

- Todos los avisos, notificaciones e incidencias que se deriven de los contratos de seguro que se formalicen derivados de la presente licitación serán cursados a través de la Correduría de Seguros de METRO DE MADRID, S.A. (Howden Iberia, S. A. U. según la adjudicación del LOTE 1 de la Licitación 6012300214\_SERVICIOS\_DE\_CORREDURÍA\_2023\_2025).
- La Correduría se considerará, en todo caso, depositaria de las cantidades recibidas de Metro en concepto de pago de las primas por contrato de seguro, así como de las cantidades entregadas por las entidades aseguradoras contratistas de cada uno de los lotes, en concepto de indemnizaciones o reembolso de las primas destinadas a esta Compañía y entregarán a METRO la más fiel carta de pago de los importes de las primas de las pólizas o suplementos que se suscriban, recabando la citada Correduría el oportuno recibo de las Compañías de Seguros.
- La Compañía Aseguradora que resulte contratista:
  - designará un representante o interlocutor y señalará un domicilio para recibir las comunicaciones que se generen como consecuencia del desarrollo de los contratos,

debiendo tener dicho interlocutor la autonomía suficiente para adoptar toda clase de resoluciones que la evolución de la prestación de los servicios contratados requiera. La dirección del contrato, como también la coordinación y vigilancia de la correcta prestación de su objeto, será a cargo de la persona responsable del contrato de METRO. Para el caso de coaseguro y/o capas, las comunicaciones con METRO se canalizarán a través del representante o interlocutor de la Compañía Aseguradora abridora.

- Emitirá los certificados de seguro o cartas de garantía que se le soliciten, con carácter inmediato y validez para constatar la existencia del seguro y sus coberturas, y demás efectos, hasta la emisión de la póliza o suplemento correspondiente.
- Dada la importancia que puede tener un siniestro consorciable, en las pólizas que aplique, la/s Aseguradora/s adjudicataria/s de las pólizas objeto de esta licitación estarán obligadas a abonar el recargo correspondiente al Consorcio de Compensación de Seguros, en los 30 días siguientes a la fecha de entrada en vigor de las pólizas. Para ello la/s aseguradora/s deberá/n emitir los suplementos y recibos que correspondan dentro del plazo máximo de 15 días posteriores a la fecha de inicio de vigencia de las pólizas para que Metro proceda al abono de las mismas. De no cumplirse esa condición la aseguradora deberá abonar al CCS el recargo correspondiente a la póliza dentro del plazo establecido legalmente de 30 días.
- Facilitará a METRO, así como a otros posibles interesados que éste autorice expresamente, la información o aclaraciones que, en su caso, soliciten sobre cualquiera de las condiciones de las pólizas, y prestará su asistencia y asesoramiento, en caso de siniestro, en todo aquello que sea necesario.
- Gestionará con la máxima diligencia los siniestros, llegando a la resolución de los mismos, y satisfacer las indemnizaciones por los importes correspondientes, en los plazos establecidos legalmente y, dentro de ellos, con la mayor brevedad que sea posible, documentando debidamente las gestiones realizadas.
- Mantendrá puntualmente informado a METRO de la evolución de los siniestros a través de los datos solicitados por la Correduría de METRO, así como de los pagos de indemnizaciones y de las reservas que se constituyan, explicando, en este último caso, los criterios empleados para la determinación de las mismas.
- Facilitará información sobre la actuación de los peritos o profesionales que intervengan en la resolución de los siniestros, garantizando el correcto proceder de los mismos, de forma que entregará a Metro de Madrid la documentación pericial que solicite en el plazo máximo de una semana desde que le sea requerido (si cuenta con los elementos necesarios para la emisión del informe), una vez finalizado el informe, relativa a siniestros amparados en las pólizas recogidas en esta licitación.
- Gestionará o continuará con la gestión de los siniestros ocurridos durante la vigencia de las pólizas, resolviendo y satisfaciendo finalmente la indemnización correspondiente, aún después de extinguido el contrato de seguro correspondiente.
- Cuando, para realizar la prestación de los servicios, o tareas que sirvan de base o complementen a la misma, el personal que a tal efecto designe la Aseguradora precise acceder a la red de METRO, dicho personal estará sujeto a lo previsto en el Reglamento

de Viajeros y a las Normas de seguridad establecidas, debiendo ser acompañado por personal autorizado de METRO.

- La aplicación de alguna de las causas de resolución previstas en el PCP o legales implicará la obligación por parte de la ASEGURADORA de devolver la parte proporcional de prima no consumida, correspondiente con el periodo restante desde la fecha de resolución hasta el vencimiento de la anualidad del seguro.
- Deberá guardar la debida confidencialidad y secreto sobre las informaciones, hechos y documentación a la que tenga acceso con motivo del objeto del presente contrato y dar cumplimiento a la normativa de protección de datos de carácter personal cuyo tratamiento sea necesario realizar para ejecutar las prestaciones a su cargo.

Por su parte, Metro de Madrid:

- Comunicará a la ASEGURADORA las nuevas situaciones de riesgo que hayan de considerarse incorporadas a las pólizas, a efectos de cobertura por las mismas, modificaciones de las existentes, etc., especialmente cuando supongan un aumento sustancial del riesgo.
- METRO facilitará, con la mayor rapidez posible, los datos (hechos ocurridos, daños producidos, perjudicados, lugar, fecha, circunstancias, medios, etc.) necesario para la apertura de los siniestros y el inicio de las gestiones conducentes a su resolución.

#### 4.1 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA SINIESTRALIDAD

En la tramitación de la siniestralidad derivada de las pólizas contratadas incluidas en aquellos lotes para los que resulte contratista una Compañía Aseguradora, se mantendrá una comunicación debida tanto con la Correduría como con METRO., durante las distintas fases de tramitación de los expedientes.

Para el caso concreto de la tramitación de la siniestralidad derivada las pólizas de Responsabilidad Civil y del Seguro Voluntario de Accidentes y Seguro Obligatorio de Viajeros (lotes 1 y 2) se describe a continuación, a mero efecto orientativo de cara a la presentación de ofertas, el procedimiento a seguir, sin perjuicio de que dicho procedimiento pueda verse corregido durante la ejecución del contrato, en aquello que las partes, Compañía Aseguradora, Correduría y Metro de Madrid como Tomador del Seguro, acuerden:

- Se procurará un tratamiento coordinado a través de la Correduría de METRO de las incidencias y reclamaciones de viajeros de manera homogénea, complementaria -si procede- y sin contradicción en la aplicación de los clausulados de las respectivas pólizas que se suscriban con la finalidad de otorgar a los eventuales beneficiarios de las mismas una atención integral en la gestión de sus reclamaciones y satisfacción de las indemnizaciones que correspondan en el menor tiempo posible y, en todo caso, en los plazos previstos legalmente.
- Se utilizarán las referencias de METRO, Correduría y Aseguradora para la identificación de los siniestros.
- La Correduría de METRO tendrá la obligación de gestionar, por vía amistosa, todas las incidencias de viajeros que derivadas de hechos que se produzcan en las instalaciones que METRO dispone para el transporte de viajeros a cuyo fin dispondrá de información suficiente para afrontar la tramitación de los siniestros, gestionando los mismos de acuerdo con las coberturas y ámbitos

de aplicación de las respectivas pólizas (RCG, SOV Y SVA) en la que pueda ser encuadrado el incidente.

- Para el caso de que las pólizas de Responsabilidad Civil General (RCG), Seguro Obligatorio de Viajeros (SOV) y Seguro Voluntario de Accidentes (SVA) se adjudiquen a Compañías Aseguradoras diferentes, los respectivos expedientes que se tramiten por reclamaciones por diferentes conceptos o en el ejercicio de diferentes acciones judiciales, se coordinarán a través de la Correduría y Grupo de Seguros de METRO, cuyos Gestores facilitarán la información necesaria entre Compañías en orden a alcanzar, si procede, un acuerdo amistoso extrajudicial, tomando en consideración el alcance de las reclamaciones y la mejor satisfacción de los intereses objeto de la misma.
- La Gestión de la siniestralidad será a cargo de la Correduría, que recibirá los partes de incidencias de viajeros y reclamaciones derivadas de siniestros ocasionados en el desplazamiento y transporte de los viajeros por la red de Metro, recogidas por cualesquiera medios registrados por METRO para su tramitación correspondiente.
- La Correduría tramitará dichas reclamaciones de las que METRO fuera objeto y que queden amparadas en sus pólizas de RCG, SOV y SAV hasta la cantidad establecida como franquicia en la póliza del Seguro de Responsabilidad Civil General habilitando en todo caso, fórmulas de gestión coordinadas con la Compañía Aseguradoras para las indemnizaciones que excedan de dicho importe de tal manera que se facilite una respuesta integral a los reclamantes.
- Los siniestros en los que se estime que la indemnización pueda ser superior a la franquicia establecida para la Póliza de RCG, serán derivados por el Corredor para su tramitación directa por parte del Asegurador o Aseguradores, para el caso de que éstos sean diferentes.
- Cuando la tramitación de las reclamaciones no culmine con un acuerdo indemnizatorio aceptado por el reclamante y se proceda a interponer por éste demanda judicial contra METRO, será su Asesoría Jurídica la encargada de asumir la defensa de la acción dirigida contra la misma. Si fuera codemandada la Correduría o la Aseguradora, sus respectivos Servicios Jurídicos asumirán la defensa de estas últimas, sin perjuicio de existir la debida coordinación con Asesoría Jurídica de METRO, en orden a alcanzar la mejor defensa de los intereses comunes, en especialmente en los supuestos que se precise de un dictamen/informe pericial corporal del lesionado.
- Los gastos de peritación de los daños o lesiones de investigación de las causas del siniestro serán de cuenta de la Aseguradora.
- En todo caso, se permitirá el acceso al expediente a través de los medios que se acuerden a través del protocolo elaborado, pero que, en todo caso, serán ágiles y eficientes para un control y seguimiento permanente de los siniestros.
- La Compañía Aseguradora informará a METRO, a través de la Correduría, de los acuerdos en la gestión y tramitación de los siniestros, siendo, así mismo, la encargada de liquidar las cantidades que, en virtud de los acuerdos alcanzados con los reclamantes, correspondan de conformidad con las coberturas de las pólizas respectivas.
- En los supuestos de reclamaciones remitidas a las Compañías Aseguradoras en las que proceda indemnización al perjudicado por conceptos amparados en diferentes pólizas (S.O.V. y R.C.G. o

S.V.A. y R.C.G.), el/los Asegurador/es procederá/n a indemnizar el importe total al perjudicado informando al Corredor del desglose de la cantidad indemnizada, es decir, indicando el importe abonado con cargo a cada una de las pólizas del seguro afectadas, de modo que el Corredor pueda registrar y trasladar la cantidad que pueda corresponder liquidar a METRO en concepto de franquicia.

- En el caso de judicialización de los asuntos, se seguirá el siguiente protocolo de comunicación entre la Asesoría Jurídica de Metro y el Despacho o Asesoría que asuma la defensa técnica de la Aseguradora siguiente:

PROTOCOLO PARA LOS SUPUESTOS DE PROCESOS DE RECLAMACIÓN DE CANTIDAD EN  
LA JURISDICCIÓN CIVIL O CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVA

Los supuestos de reclamaciones de cantidad en que se supere la cuantía de la franquicia establecida en póliza de Responsabilidad Civil General se comunicarán a la Aseguradora/s a través del Grupo de Seguros de Metro y de la Correduría de METRO, y habitualmente por medio de un correo electrónico, lo siguiente:

- Que existe un proceso judicial adjuntando la demanda recibida.
- En esa misma comunicación, o en otra posterior (después de valoración), la Asesoría Jurídica de Metro comunicará mediante correo electrónico la cuantía reclamada, el concepto o conceptos reclamados y los visos de prosperabilidad con tres grandes grupos de situaciones:
  - a. Se estima que Metro tiene la razón fáctica y jurídica y, salvo anomalía imprevisible, el juicio se debería de ganar;
  - b. Se estima que Metro tiene la razón fáctica y jurídica, pero por otras circunstancias, es previsible que se pierda;
  - c. Se estima que Metro no tiene la razón, por lo que no se puede ni se debe hacer una contestación a la demanda negando la base fáctica y jurídica de la reclamación, con tres posibilidades a su vez:
    - (i) Además, es claro que la cuantificación es correcta, por lo que no hay otro remedio que allanarse a la demanda o llegar a un acuerdo.
    - (ii) Además, es claro que aun cuando la cuantificación no es del todo correcta, existe tan poca distancia con la corrección, que es preferible llegar a un acuerdo para evitar una condena en costas.
    - (iii) Además, es claro que la cuantificación no es correcta, por lo que la contestación de Metro a la demanda reconoce la responsabilidad, pero no puede estar de acuerdo con la valoración.
- Se informará mediante correo electrónico de la fecha de la audiencia previa, del juicio y, en su caso, de las diligencias finales, si bien los escritos procesales solo serán adjuntados en los supuestos en que así se autorice por el Responsable de Servicio de Asesoría Jurídica.
- Si resultara que, como circunstancia excepcional, se produjera en la audiencia previa o en el juicio una variación del pleito que pudiera producir una alteración importante de su cuantificación o del objeto del mismo (ampliación de la cuantía, fijación de la misma -si es que no se había producido- o que las cuantías se aclaren entre dos objetos distintos -ej: SOV vs RCG-) se reflejará asimismo en un correo.

- Se aportarán la sentencia o auto dictados que pongan fin al proceso, con indicación de si van a resultar recurridos en caso de que sean adversos.

En los casos en los que Metro necesite un dictamen/informe pericial, se remitirá un correo electrónico para que la aseguradora colabore para recabarlos en plazo.

Metro mantendrá el contacto necesario dentro de estos supuestos de reclamación cuando lo puedan precisar determinadas situaciones.

La información se transmitirá desde Metro a la correduría contratista, y de ahí a la Compañía Aseguradora correspondiente. Esto será así con el objeto de mantener un flujo ordenado que permita tener al día los expedientes gestionados.