



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

### OBJETO A CONTRATAR:

**PÓLIZAS DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL,  
ACCIDENTES Y ASISTENCIA EN VIAJE**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000011231**

**Dirección:** Recursos Humanos y  
Contratación

Metro de Madrid, S.A.

**Área:** Contratación y Servicios  
Corporativos

**Servicio:** Contratos Corporativos

**Aprobado por:** [Antonio López Porto](#)

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de las pólizas de seguros relativas a los ramos de Responsabilidad Civil, Accidentes y Asistencia en viajes incluidas en su Programa de Aseguramiento.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto

Contratación consistente en los servicios de pólizas de seguros relativas a los ramos de Responsabilidad Civil, Accidentes y Asistencia en viajes incluidas en su Programa de Aseguramiento.

### ▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Contratos Corporativos

### ▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 2.653.395,79 euros (IVA no incluido)

### ▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.

### ▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 2.653.395,79 euros
- Importe del I.V.A.: 0 euros (no aplica para las primas de póliza de seguro)
- Presupuesto base de licitación (PBL): 2.653.395,79 euros, IVA incluido

Desglose por lotes:

Lote	BI (€)	IVA (€)	PBL (€)
1	1.481.020,06	0	1.481.020,06
2	209.093,80	0	209.093,80
3	664.419,53	0	664.419,53
4	266.515,73	0	266.515,73
5	10.392,61	0	10.392,61
6	21.954,07	0	21.954,07

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

	LOTE 1	LOTE 2	LOTE 3	LOTE 4	LOTE 5	LOTE 6	TOTAL
Costes Directos (98% del PE)	1.262.086,66 €	178.184,28 €	566.200,99 €	227.117,75 €	8.856,31 €	18.708,69 €	2.261.154,67 €
Costes Indirectos (2% del PE)	25.756,87 €	3.636,41 €	11.555,12 €	4.635,06 €	180,74 €	381,81 €	46.146,01 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	1.287.843,53 €	181.820,69 €	577.756,11 €	231.752,80 €	9.037,05 €	19.090,50 €	2.307.300,69 €
	LOTE 1	LOTE 2	LOTE 3	LOTE 4	LOTE 5	LOTE 6	TOTAL
Gastos Generales (9% PE)	115.905,92 €	16.363,86 €	51.998,05 €	20.857,75 €	813,33 €	1.718,14 €	207.657,06 €
Beneficio Industrial (6% PE)	77.270,61 €	10.909,24 €	34.665,37 €	13.905,17 €	542,22 €	1.145,43 €	138.438,04 €
Base imponible	1.481.020,06 €	209.093,80 €	664.419,53 €	266.515,73 €	10.392,61 €	21.954,07 €	2.653.395,79 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	1.481.020,06 €	209.093,80 €	664.419,53 €	266.515,73 €	10.392,61 €	21.954,07 €	2.653.395,79 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **Sí se divide en lotes (artículo 99.4 LCSP)**

- Número de lotes: 6
- Objeto de cada lote:

**LOTE 1:** Seguro de Responsabilidad Civil General (Póliza RCG).

**LOTE 2:** Seguro Obligatorio de Accidentes y Seguro Voluntario de Accidentes.

- Póliza del Seguro Obligatorio de Viajeros (Póliza SOV)
- Póliza del Seguro Voluntario de Accidentes (Póliza SVA)

**LOTE 3:** Seguro de Responsabilidad Civil de Administradores y Directivos (Póliza RC D&O).

**LOTE 4:** Seguros de Responsabilidad Civil Profesional:

- Póliza de Responsabilidad Civil Profesional de los estudios y proyectos técnicos de ingeniería y arquitectura, asistencia técnica, gestión de proyectos y dirección facultativa de obras. (Póliza RCP)
- Póliza de Responsabilidad Civil Profesional del Proyecto de Lima relativa al asesoramiento y asistencia técnica (diseño y supervisión) en la operación del proyecto "Línea 2 y Ramal Av. Faucett – Av Gambetta de la red básica del Metro de Lima y Callao" (Póliza RCP-LIMA)

**LOTE 5:** Seguros de Accidentes:

- Póliza del Seguro de Accidentes de Conductores y Ocupantes de Vehículos a Motor pertenecientes a la flota de Metro de Madrid, S.A. (Póliza SACO)
- Póliza del Seguro de Accidentes del Voluntariado (Póliza SVC)
- Póliza del Seguro de Accidentes de Agentes de nuevo Ingreso en Formación (Póliza SAF)

**LOTE 6:** Seguro de Asistencia en Viaje (Póliza SAV)

**Limitación en la presentación de ofertas**

Los licitadores podrán presentar oferta a los lotes que deseen: **SÍ**

**Limitación en el número de lotes que pueden adjudicarse a cada licitador**

Los licitadores sólo podrán ser adjudicatarios de un número limitado de lotes: **NO**

▪ **Duración del contrato**

Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 1 año

Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 1 año, siendo estos los comprendidos entre el (00:00 del 1 de enero de 2024) y el (23:59 del 31 de diciembre de 2024), ambos inclusive.

- En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 1 año desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato

▪ **Prórrogas:** ☒ NO

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Mediante la contratación de pólizas de seguros, Metro de Madrid S.A. realiza una transferencia de riesgo al mercado asegurador para que en el caso de que ocurra un evento negativo, el coste financiero del mismo lo asuma el mercado asegurador según lo estipulado en el condicionado de las pólizas contratadas. Por lo tanto, por la propia idiosincrasia del servicio de contratación de pólizas de seguro que se propone en esta licitación, no es posible que Metro de Madrid S.A. asuma con medios propios el papel de entidad aseguradora puesto que no es su objeto social, y además no puede tener al mismo tiempo la consideración de tomador de seguro y entidad aseguradora.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

▪ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 15%
- o Criterios económicos: 85%

• **Criterios cualitativos:**

**LOTE 1: Seguro de Responsabilidad Civil General (RCG).**

- Incremento del Límite general de indemnización por siniestro para la póliza de Responsabilidad Civil General a partir de 80.000.000,00 euros, 7,5%
- Decremento de la Franquicia a partir de 6.000,00 €, 7,5%

**LOTE 2: Seguro Obligatorio de Accidentes y Seguro Voluntario de Accidentes.**

- Incremento del Cúmulo máximo por siniestro SOV a partir de 15.000.000,00 €, 7,5%
- Incremento del Cúmulo máximo por siniestro SVA a partir de 15.000.000,00 € 7,5%

**LOTE 3: Seguro de Responsabilidad Civil de Administradores y Directivos.**

- Incremento del Límite máximo de indemnización a partir de 40.000.000,00 euros, 15%

**LOTE 4: Seguros de Responsabilidad Civil Profesional:**

- Incremento del Límite máximo indemnización Póliza RCP a partir de 3.000.000,00 euros, 7,5%
- Decremento de la Franquicia Póliza RCP a partir de 75.000,00 euros, 7,5%

**LOTE 5: Seguros de Accidentes:**

▪ **Póliza SACO:**

- Incremento del límite suma asegurada para los riesgos de "Fallecimiento por accidente de circulación" a partir de 30.000,00 euros, 2,5%
- Incremento del límite suma asegurada para los riesgos de "Incapacidad permanente total para la profesión habitual por accidente de circulación" a partir de 30.000,00 euros, 2,5%

▪ **Póliza SVC:**

- Incremento del límite suma asegurada para los riesgos de "Fallecimiento por accidente" a partir de 6.000,00 euros, 2,5%
- Incremento del límite suma asegurada para los riesgos de "Invalidez permanente absoluta por accidente" o "Gran Invalidez por accidente" a partir de 12.000,00 euros, 2,5%

- **Póliza SAF:**

- Incremento del límite suma asegurada para los riesgos de "Fallecimiento por accidente" a partir de 30.000,00 euros, 2,5%
- Incremento del límite suma asegurada para los riesgos de "Invalidez permanente Total para la profesión habitual por accidente" a partir de 30.000,00 euros, 2,5%

**LOTE 6: Seguro de Asistencia en Viaje**

- Incluye cobertura por cancelación del viaje por motivos personales (salud, laborales, legales y/o extraordinarios), 5%
- Incremento Límite GASTOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS FARMACEÚTICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN
  - o Por gastos incurridos en España y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en España a partir de 1.500,00 euros, 5%
  - o Por gastos incurridos en el extranjero y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en el extranjero a partir de 500.000,00 euros, 5%

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Si, para todos los criterios.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? NO

- **Criterios económicos:**

☒ Precio, 85 %

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

**Punt. Econ = Bbest x (Pmax) / Bi**

- *Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración*
- *Bbest = Mejor oferta económica*
- *Pmax = puntuación máxima (85 puntos)*
- *Bi = Oferta económica objeto de la valoración*

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

- **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: ninguna

- **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

- **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

- **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**



☒ SI

☒ En parte del contenido

**Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

En los anexos de este pliego se aportan datos de carácter sensible para que las Aseguradoras puedan cotizar adecuadamente el riesgo, y que conlleven un posible grave riesgo para la seguridad e instalaciones de Metro de Madrid y de sus usuarios y trabajadores en caso de uso indebido por terceros ajenos a la licitación.

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ SI

**Especificar la finalidad** del tratamiento de los datos que vayan a ser cedidos:

En las pólizas objeto de esta licitación en caso de producirse un siniestro puede ser necesario la comunicación de datos personales de las personas afectadas, según la póliza de aplicación.

En la lo que se refiere a seguros privados, resulta de aplicación lo dispuesto en el art. 203 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales en cuya virtud se aplica dicha disposición en los siguientes términos:

A los efectos previstos en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, así como en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos:

- a) Los agentes de seguros y los operadores de banca-seguros tendrán la condición de encargados del tratamiento de la entidad aseguradora con la que hubieran celebrado el correspondiente contrato de agencia, en los términos previstos en el título I.
- b) Los corredores de seguros y los corredores de reaseguros tendrán la condición de responsables del tratamiento respecto de los datos de las personas que acudan a ellos.
- c) Los colaboradores externos a los que se refiere el artículo 137 tendrán la condición de encargados del tratamiento de los agentes o corredores de seguros con los que hubieran celebrado el correspondiente contrato mercantil. En este caso, solo podrán tratar los datos para los fines previstos en el artículo 137.1.

### 3

### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Los seguros que integran el programa de aseguramiento de Metro de Madrid y, que actualmente están en vigor, se justifican por el planteamiento de necesidades de cobertura de aseguramiento por razones de tipo legal, de tipo económico y de tipo social, por las que se transfiere al mercado asegurador los riesgos relativos a responsabilidad civil, accidentes, asistencia en viajes, etc., que pueden derivarse de la actividad habitual de la compañía.

Adicionalmente, dos de las diez pólizas cuya contratación es el objeto principal de esta licitación, la póliza de Seguro Obligatorio de Viajeros (SOV) y la póliza Seguro Accidentes Voluntariado Corporativo (SVC), son de suscripción obligatoria por ley, y la contratación de la póliza RCP-LIMA es condición también obligatoria del contrato suscrito por parte de Metro de Madrid para el asesoramiento y asistencia técnica (diseño y supervisión) en la operación del proyecto “Línea 2 y Ramal Av. Faucett – Av Gambetta de la red básica del Metro de Lima y Callao”.

El resto de pólizas que se propone contratar se consideran necesarias para cubrir de manera adecuada los riesgos que afectan a Metro y la siniestralidad generada como empresa que realiza una amplia gama de actividades para cumplir el servicio al viajero y de explotación ferroviaria que tiene encomendada

## 4 ANTECEDENTES

### a) Contrato precedente:

Metro de Madrid tiene contratadas un conjunto de pólizas de seguro que cubren los riesgos más importantes que afectan a la operatividad de la compañía, a través de su programa de aseguramiento.

Estos riesgos los agrupamos en dos grandes familias:

- Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil, Accidentes y Asistencia en Viaje
- Riesgos relativos a Daños Patrimoniales Propios y Todo Riesgo Vehículos Automóviles en propiedad.

Debido a que en la tramitación licitación 6012000356 se quedó desierto el Lote de Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil, Accidentes y Asistencia en viajes, desde el año 2021 los periodos de vigencia de ambos lotes quedaron desacompasados, procediéndose a su licitación por separado desde entonces.

Las pólizas de seguro que se pretenden contratar a través de esta solicitud de contratación, corresponden a los Riesgos de Responsabilidad Civil, Accidentes y Asistencia en Viajes, para los que se dispone de pólizas aún vigentes, pero con fecha fin de contrato 31.12.2023. Precisa, por tanto, de continuidad, que se justifica por el planteamiento de necesidades de cobertura de aseguramiento tal y como se ha expuesto en el apartado 3 de este documento de memoria justificativa y solicitud de contratación.

Esta licitación se refiere única y exclusivamente a la contratación de las pólizas descritas en el apartado 2 de este documento de memoria justificativa y solicitud de contratación. Esto es, no se incluyen los servicios de mediación, tal y como se venía haciendo históricamente en Metro de Madrid, puesto que estos Servicios de Mediación se contratarán a través de la licitación N° 6012300214, actualmente en curso, con el fin de desacoplar la contratación propiamente dicha de las pólizas de seguro, de la contratación de un Mediador o Bróker, en aras de fomentar la concurrencia.

En el siguiente cuadro resumen se pueden apreciar las diferentes características que se publicaron al mercado asegurador tanto de esta licitación como de las dos licitaciones inmediatamente precedentes:



ANTECEDENTES	PÓLIZAS RESPONSABILIDAD CIVIL Y ACCIDENTES 2022	PÓLIZAS RESPONSABILIDAD CIVIL Y ACCIDENTES 2023	
NUM. LICITACIÓN	6012100193	6012200286	*****
OBJETO DEL CONTRATO	Pólizas de Responsabilidad Civil y Accidentes 2022 (incluye servicio de Mediación)	Pólizas de Responsabilidad Civil y Accidentes 2023 (incluye servicio de Mediación)	Pólizas de Responsabilidad Civil y Accidentes 2024 (NO incluye Servicio de Mediación)
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	1 año (Fecha de finalización: 31/12/2022)	1 año (fecha de finalización: 31/12/2023)	1 año (fecha de finalización: 31/12/2024)
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	No	No
MODIFICADOS PREVISTOS	No	Hasta un 10% del importe del contrato al alza	No
LOTES	3 lotes  <b>LOTE 1:</b> Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil, Accidentes y Salud, junto a los Servicios de Gestión Asociados ((8 pólizas: RCG, SOV, SVA, SACO, SAF, SVC, SAV y SIE) <b>LOTE 2:</b> Riesgos relativos a Responsabilidad Civil de Administradores y Directores, junto a los Servicios de Gestión Asociados (1 póliza- RC D&O) <b>LOTE 3:</b> Riesgos relativos a Responsabilidad Civil Profesional, junto a los Servicios de Gestión Asociados (1 póliza- RCP)	3 lotes  <b>LOTE 1:</b> Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil, Accidentes y Salud, junto a los Servicios de Gestión Asociados (8 pólizas: RCG, SOV, SVA, SACO, SAF, SVC, SAV y SIE) <b>LOTE 2:</b> Riesgos relativos a Responsabilidad Civil de Administradores y Directores, junto a los Servicios de Gestión Asociados (1 póliza- RC D&O) <b>LOTE 3:</b> Riesgos relativos a Responsabilidad Civil Profesional, junto a los Servicios de Gestión Asociados (2 pólizas-RCP y RCP-LIMA)	6 lotes  <b>LOTE 1:</b> Póliza de RCG <b>LOTE 2:</b> Póliza de SOV y SVA <b>LOTE 3:</b> Póliza de RC D&O <b>LOTE 4:</b> Póliza de RCP y RCP-LIMA <b>LOTE 5:</b> Póliza SACO, SVC y SAF <b>LOTE 6:</b> Póliza SAV
EMPRESA ADJUDICATARIA	LOTES 1,2 Y 3: AON IBERIA CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.U. + PÓLIZAS	LOTES 1,2 Y 3: AON IBERIA CORREDURIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.U. + PÓLIZAS	*****
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	Lote 1: 1.704.520,00 € Lote 2: 717.260,00 € Lote 3: 207.260,00 €	Lote 1: 1.604.837,80 € Lote 2 668.635,05 € Lote 3: 272.551,00 €	Lote 1: 1.481.020,06 € Lote 2: 209.093,80 € Lote 3: 664.419,53 € Lote 4: 266.515,73 € Lote 5: 10.392,61 € Lote 6: 21.954,07 €
VALOR ESTIMADO	2.624.000€ (12 meses)	2.800.626,23€ (12 meses)	2.653.395,79 (12 meses)

*b) Comparación de los alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación.*

En este epígrafe se muestra la comparativa de los alcances de esta licitación y las dos licitaciones precedentes (N° 6012100193 y N° 6012200286) en el cuadro resumen situado al final del apartado, junto con el análisis de las principales diferencias respecto a las licitaciones anteriores.

En primer lugar, hay que destacar que la principal diferencia es que en las licitaciones N° 6012100193 y N° 6012200286 se contrata el servicio de mediación junto con las pólizas, y en la actual licitación se contrata únicamente las Pólizas del Programa de Aseguramiento de Metro de Madrid relativas a los ramos de Responsabilidad Civil, Accidentes y Asistencia en Viaje.

En segundo lugar, indicar también que, para las licitaciones anteriores, por la modalidad de contratación de Mediador+ pólizas, las empresas que podían presentar oferta debían ser Mediadores de Seguro. Sin embargo, para la presente licitación, en la que se contrata únicamente las pólizas de seguro, las empresas que presenten oferta deberán ser directamente las Compañías Aseguradoras. Por este motivo, atendiendo a las diferentes especialidades o ramos de seguro de las distintas compañías aseguradoras, se ha dividido el objeto de contratación en 6 lotes, con el fin de fomentar la concurrencia, ya que puede haber compañías aseguradoras más grandes que participen del riesgo de diferentes ramos, pero puede haber compañías aseguradoras más pequeñas, especialistas en ramos concretos, que cumpliendo los requerimientos técnicos solicitados, puedan presentar oferta a alguno de los lotes, aunque no participen del riesgo de las pólizas incluidas en otros lotes.

En la actual licitación no se incluye la Pólizas de Salud Internacional para personal expatriado que sí se contrató a través de las dos licitaciones inmediatamente precedentes, para las anualidades 2022 y 2023, porque según la información trasladada por la Coordinación de Proyectos Exteriores, no hay previsión de que en la anualidad 2024 haya personal trabajando en el Proyecto de Metro de Lima en calidad de expatriado.

De otro lado y en cuanto a las posibilidades de cotización, debe reseñarse que, tras la crisis sanitaria, existe una falta de apetito en el mercado asegurador para otorgar cobertura al riesgo ferroviario, por lo que continúa un incremento sostenido en el coste de los seguros para todo tipo de riesgos y actividades, manteniéndose dicha tendencia en la próxima anualidad 2024, en la que la capacidad y flexibilidad de las Compañías Aseguradoras se ha visto fuertemente limitada enfrentándonos a un mercado cada vez más complejo con incrementos de tasas, restricciones de capacidad y limitaciones de coberturas.

El presupuesto base de licitación se ha obtenido después de una prospección de la situación del mercado asegurador para las pólizas objeto de licitación, observándose, para la mayor parte de las pólizas, un incremento medio del 5% respecto a las tasas aplicadas para el cálculo de primas de las mismas pólizas contratadas anteriormente, según puede observarse en la tabla insertada a continuación del cuadro resumen.

Esta nueva licitación tiene una Base Imponible de 2.653.395,79 € siendo el Presupuesto Base de Licitación de 2.653.395,79 €, ya que el IVA no aplica para las primas de las pólizas de seguro.

Para esta licitación el criterio de valoración es una pluralidad de criterios en base a la mejor relación calidad-precio, según los descrito en el apartado 2 de este documento.

DETALLE COMPARACIÓN DE ALCANCES				
Nº LICITACIÓN	6012100193	6012200286	-----	
ALCANCES	<p><b>10 pólizas objeto del programa de aseguramiento para el año 2022, repartidas en tres lotes, son las siguientes:</b></p> <p>LOTE 1: Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil y Accidentes y Previsión Social, junto a los Servicios de Gestión Asociados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil General (RCG)</li> <li>o Póliza de Seguro Obligatorio Viajeros (SOV)</li> <li>o Póliza de Seguro Voluntario Accidentes (SVA)</li> <li>o Póliza de Seguro Voluntario Accidentes (SVA)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Conductores Y Ocupantes (SACO)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Conductores Y Ocupantes (SACO)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Voluntariado Corporativo (SVC)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Cursos De Formación (SAF)</li> <li>o Póliza de Seguro Asistencia En Viaje (SAV)</li> <li>o Póliza de seguro de Salud Internacional Expatriados (SIE)</li> </ul> <p>LOTE 2: Riesgos relativos a Responsabilidad Civil de Administradores y Directores, junto a los Servicios de Gestión Asociados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Administradores Y Directores (RCD&amp;O)</li> </ul> <p>LOTE 3: Riesgos relativos a Responsabilidad Civil Profesional, junto a los Servicios de Gestión Asociados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP)</li> </ul>	<p><b>11 pólizas objeto del programa de aseguramiento para el año 2023, repartidas en tres lotes, son las siguientes:</b></p> <p>LOTE 1: Riesgos relativos a la Responsabilidad Civil y Accidentes y Previsión Social, junto a los Servicios de Gestión Asociados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil General (RCG)</li> <li>o Póliza de Seguro Obligatorio Viajeros (SOV)</li> <li>o Póliza de Seguro Voluntario Accidentes (SVA)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Conductores Y Ocupantes (SACO)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Voluntariado Corporativo (SVC)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Cursos De Formación (SAF)</li> <li>o Póliza de Seguro Asistencia En Viaje (SAV)</li> <li>o Póliza de seguro de Salud Internacional Expatriados (SIE)</li> </ul> <p>LOTE 2: Riesgos relativos a Responsabilidad Civil de Administradores y Directores, junto a los Servicios de Gestión Asociados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Administradores Y Directores (RCD&amp;O)</li> </ul> <p>LOTE 3: Riesgos relativos a Responsabilidad Civil Profesional, junto a los Servicios de Gestión Asociados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP)</li> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP-LJMA)</li> </ul>	<p><b>10 pólizas objeto del programa de aseguramiento para el año 2024, repartidas en seis lotes, son las siguientes:</b></p> <p>LOTE 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil General (RCG)</li> </ul> <p>LOTE 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Seguro Obligatorio Viajeros (SOV)</li> <li>o Póliza de Seguro Voluntario Accidentes (SVA)</li> </ul> <p>LOTE 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Administradores Y Directores (RCD&amp;O)</li> </ul> <p>LOTE 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP)</li> </ul> <p>LOTE 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Responsabilidad Civil Profesional (RCP-LJMA)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Conductores Y Ocupantes (SACO)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Voluntariado Corporativo (SVC)</li> <li>o Póliza de Seguro Accidentes Cursos De Formación (SAF)</li> </ul> <p>LOTE 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Póliza de Seguro Asistencia En Viaje (SAV)</li> </ul>	
IMPORTE RETRIBUCIÓN SERVICIOS DE GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SINIESTRALIDAD	<p>SI</p> <p>LOTE 1: 12.000 €</p> <p>LOTE 2: 6.000 €</p> <p>LOTE 3: 6.000 €</p>	<p>SI</p> <p>LOTE 1: 12.000 €</p> <p>LOTE 2: 6.000 €</p> <p>LOTE 3: 6.000 €</p>	NO SE INCLUYE SERVICIO DE MEDIACIÓN	
PRINCIPALES LÍMITES/SUBLÍMITE POR SINIESTRO EN PÓLIZAS (€)	<p>RCG: 100.000.000</p> <p>Cúmulo por siniestro SOV: 15.000.000</p> <p>Cúmulo por siniestro SVA: 15.000.000</p> <p>SAV: Asistencia médica en el extranjero: 500.000</p>	<p>RCG: (a delimitar el rango entre 80.000.000 € a 100.000.000€ según oferta)</p> <p>Cúmulo por siniestro SOV: 15.000.000</p> <p>Cúmulo por siniestro SVA: 15.000.000</p> <p>SAV: Asistencia médica en el extranjero: 500.000</p>	<p>RCG: según oferta a partir de 80.000.000€</p> <p>Cúmulo por siniestro SOV: según oferta a partir de 15.000.000</p> <p>Cúmulo por siniestro SVA: según oferta a partir de 15.000.000</p> <p>RCD &amp;O: según oferta a partir de 40.000.000€</p> <p>RCP: según oferta a partir de 3.000.000€</p> <p>SAV: Asistencia médica en el extranjero: según oferta a partir de 500.000</p>	

DETALLE COMPARACIÓN DE ALCANCES					
N° LICITACIÓN	6012100193	6012200286	-----		
FRANQUICIAS	RCG: 6.000€ RCP: 75.000	RCG: 6.000€ RCP: 75.000 €	RCG: según oferta nunca superior a 6.000€ RCP: según oferta nunca superior a 75.000€		
COBERTURAS/ GARANTÍAS	<p>Solo se incrementa la cobertura de Asistencia médica en el extranjero en la póliza SAV, de 60.000€ a 500.000€.</p> <p>Se incluyen nuevas exclusiones respecto a enfermedades infecciosas y ciber riesgo en las pólizas de RCG y D&amp;O.</p> <p>Se incluye como novedad la póliza de seguro de Salud Internacional Expatriados (SIE) para dar cobertura al personal expatriado en Perú.</p>	<p>Se mantienen las condiciones actuales a las que se añade la exclusión de actividad en Rusia, Ucrania y Bielorrusia.</p> <p>En D&amp;O se mantienen coberturas, límites y sublímites en consonancia al riesgo a cubrir añadiéndose la exclusión de actividades en Rusia.</p> <p>En RCP se mantienen condiciones y límites con objeto de evitar un encarecimiento de primas.</p> <p>Se añade una póliza específica RCP-LIMA para cubrir la responsabilidad civil profesional derivada del Proyecto de Lima</p>	<p>Se mantienen las principales coberturas y garantías en todo el conjunto de pólizas</p> <p>Se mantienen las exclusiones relativas a actividad en Rusia, Ucrania y Bielorrusia, así como las relativas a enfermedades infecciosas y ciberriesgo en las pólizas de RCG y D&amp;O</p> <p>Se elimina la póliza de seguro de Salud Internacional Expatriados (SIE) para dar cobertura al personal expatriado en Perú, por no ser necesaria para la anualidad 2024.</p>		
NÚMERO DE VEHÍCULOS FLOTA DE METRO DE MADRID	164	163	163		
SEGUIMIENTO INDICADORES DE NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIO (SLAs)	SI	SI	NO		
ESTABLECIMIENTO DE PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTO DE SLAs	SI	SI	NO		
PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS	No se incluyen cláusulas de participación en beneficios por no aceptarlos el mercado asegurador debido a la coyuntura actual de incertidumbre y endurecimiento de las condiciones de seguro.	No se incluyen cláusulas de participación en beneficios por no aceptarlos el mercado asegurador debido a la coyuntura actual de incertidumbre y endurecimiento de las condiciones de seguro	No se incluyen cláusulas de participación en beneficios por no aceptarlos el mercado asegurador debido a la coyuntura actual de incertidumbre y endurecimiento de las condiciones de seguro		



COMPARACIÓN ECONÓMICA

	2022 (adjudicación)			2023 (adjudicación)			2024 (licitación)		
	SOLICITUD DE CONTRATACIÓN	CONTRATO	IMPORTE	SOLICITUD DE CONTRATACIÓN	CONTRATO	IMPORTE	SOLICITUD DE CONTRATACIÓN	CONTRATO	IMPORTE
PÓLIZA RCG	6000009720	7221000730	1.242.643,50 €	6000010480	7222000746	1.312.670,62 €	6000011231	LOTE 1	1.481.020,06 €
PÓLIZA SOV	6000009720	7221000730	157.054,00 €	6000010480	7222000746	157.054,01 €	6000011231	LOTE 2	169.365,98 €
PÓLIZA SVA	6000009720	7221000730	36.839,83 €	6000010480	7222000746	36.839,83 €	6000011231	LOTE 2	39.727,82 €
PÓLIZA RC D&O	6000009720	7221000731	602.395,50 €	6000010480	7222000754	604.017,75 €	6000011231	LOTE 3	664.419,53 €
PÓLIZA RCP	6000009720	7221000733	166.551,00 €	6000010480	7222000755	162.324,50 €	6000011231	LOTE 4	170.440,73 €
PÓLIZA RCP -LIMA	—	—	—	6000010480	7222000755	91.500,00 €	6000011231	LOTE 4	96.075,00 €
PÓLIZA SACO	6000009720	7221000730	6.578,45 €	6000010480	7222000746	6.578,46 €	6000011231	LOTE 5	6.891,85 €
PÓLIZA SVC	6000009720	7221000730	845,31 €	6000010480	7222000746	845,72 €	6000011231	LOTE 5	1.756,51 €
PÓLIZA SAF	6000009720	7221000730	1.324,14 €	6000010480	7222000746	1.684,99 €	6000011231	LOTE 5	1.744,24 €
PÓLIZA SAV	6000009720	7221000730	19.050,00 €	6000010480	7222000746	19.812,00 €	6000011231	LOTE 6	21.954,07 €
PÓLIZA SIE	6000009720	7221000730	5.218,29 €	6000010480	7222000746	7.184,88 €	—	—	—
	TOTAL ANUALIDAD 2022		2.238.500,02 €	TOTAL ANUALIDAD 2023		2.400.512,76 €	TOTAL ANUALIDAD 2024		2.653.395,79 €



### **Consideraciones sobre los importes presupuestados para esta licitación**

Como se observa en esta tabla, teniendo en cuenta únicamente las pólizas y servicios del contrato anterior coincidentes con el alcance incluido en la licitación actual, se realizan los siguientes comentarios relativos a las magnitudes más significativas:

- El Impuesto sobre Prima de Seguro (IPS) se mantiene en el 8%.
- No se incluye importe anual para honorarios servicios de Correduría ya que el objeto de esta licitación es exclusivamente la contratación de las Pólizas de Seguros detalladas en el apartado 2.
- En general, se ha presupuestado la cotización de la mayor parte de las pólizas que se propone contratar en esta licitación, estimando un incremento en la prima neta del 5% respecto a los importes de las pólizas actualmente en vigor, en base a los precios ofrecidos por mercado asegurador, que sigue en tendencia alcista, si bien a un ritmo menor de incremento respecto a los últimos 3 años.
- Para la Póliza de Responsabilidad Civil de Consejeros y Altos Cargos (RC D&O), con el fin de no poner en riesgo la concurrencia para esta póliza concreta, se ha presupuestado el importe estimando un incremento en la prima neta del 10% en consonancia a lo ofertado actualmente por el mercado asegurador, para las coberturas y garantías solicitadas como condicionado mínimo para esta póliza.
- No se incluye en la presente licitación la Póliza de Salud Internacional para personal expatriado dentro del Proyecto de Metro de Lima ya que, según la información trasladada por la Coordinación de Proyectos Exteriores, no se prevé que en la anualidad 2024 vaya a ser necesaria al no estar programados desplazamientos por periodos superiores a 3 meses.

### **Comparativa entre licitación 6012200286 «Pólizas de Responsabilidad Civil y Accidentes de Metro de Madrid, S.A. anualidad 2023» y nueva licitación.**

Se constata un incremento medio del 11% entre el importe de primas de las pólizas según la adjudicación de la licitación del periodo 2023 y la estimación de primas de las pólizas incluidas en la licitación objeto de esta Memoria (anualidad 2024), si bien, ha de tomarse en consideración que el alcance de la nueva Solicitud de Contratación no incluye la póliza de Salud Internacional para personal expatriado dentro de proyecto de Metro de Lima.

Tal y como se ha expuesto en el apartado "Consideraciones sobre los importes presupuestados para esta licitación", debido a que la situación restrictiva y a la rigidez en las condiciones de suscripción del mercado asegurador, aunque en menor medida, se mantienen en la mayor parte de los ramos objeto de esta licitación, de inestabilidad y alta volatilidad de dichos mercados a nivel internacional, las pólizas experimentan un incremento moderado en prima según se detalla seguidamente:

- Para las pólizas en las que el parámetro de valoración se basa en la demanda estimada de viajeros, esto es, la póliza de Responsabilidad Civil General, la póliza de Seguro Obligatorio de Viajeros y Seguro Voluntario de Accidentes, además del incremento estimado del 5% en base a los precios de mercado, hay que tener en cuenta también el incremento de la demanda de viajeros, que según los datos proporcionados por la División de Operación se estima que sea alrededor de un 8%.
- La prima anual presupuestada para la póliza de Responsabilidad Civil de Administradores y Directores aumenta un 10%, por lo motivos expuestos en el punto anterior.

- Para el resto de pólizas, como ya hemos explicado, se considera un incremento de primas de alrededor del 5%, en base a la tendencia general de precios del mercado.
- Para las pólizas de accidentes (SACO, SVC y SAF) se considera una prima fija no extornable ni regularizable en base al histórico de datos de participantes en acciones de voluntariado, asistentes a cursos de formación para personal de nuevo ingreso, y total de vehículos automóviles de la flota de Metro de Madrid.

## 5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

### PRESUPUESTO DE GASTO

LOTE	1	2		3	4	5	6
AÑO	2024	2024		2024	2024	2024	2024
IMPORTE PERMITIDO	1.481.020,06	39.727,82	169.365,98	664.419,53	266.515,73	10.392,61	21.954,07
CUENTA	625005	625004	625007	625005	625005	625004	625006
CECO	2702						

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*