



INFORME DE PUNTUACIÓN SOBRE LOS PROYECTOS TÉCNICOS PRESENTADOS AL 032/2024, CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “ATENCIÓN RESIDENCIAL A MUJERES GESTANTES Y/O CON HIJO MENOR DE SEIS AÑOS, CARENTES DE RECURSOS ECONÓMICOS Y/O DE REDES SOCIALES DE APOYO DE LA COMUNIDAD DE MADRID.30 PLAZAS”

El proyecto presentado por Compañía Hijas de la Caridad, San Vicente Paúl consta de 29 páginas más tres anexos: el anexo I de medios materiales, infraestructura y equipamiento, anexo II formularios utilizados y Anexo III planos del centro residencial.

A continuación se pasa a detallar las puntuaciones obtenidas en cada apartado del punto B1) criterios que dependen de un juicio de valor, de la entidad que ha presentado proyecto al contrato de servicios, denominado: “ATENCIÓN RESIDENCIAL A MUJERES GESTANTES Y/O CON HIJO MENOR DE SEIS AÑOS, CARENTES DE RECURSOS ECONÓMICOS Y/O DE REDES SOCIALES DE APOYO DE LA COMUNIDAD DE MADRID.30 PLAZAS”

. Desarrollo del proyecto técnico de ejecución del contrato así como de las metodologías y protocolos de actuación a emplear ante las diferentes necesidades que plateen los usuarios del servicio, en especial cuando se trate de mujeres gestantes menores de edad. Hasta 19 puntos

- Identificación y desarrollo de los fines y objetivos del contrato. Hasta 3 puntos.

Razones: la entidad identifica claramente los objetivos del proyecto en el apartado 2 de su proyecto, plasmando la relación y jerarquía que se establece en los pliegos como necesaria, distinguiendo entre objetivos generales (5) y específicos (13) que tienen además una adecuación y correlación entre ellos.

Figura correctamente el resultado esperado o efecto directo que se pretende conseguir con la intervención.

Los fines son pertinentes con los objetivos del servicio de atención residencial: *proporcionar un apoyo integral a las madres en situación de dificultad social* y con el proyecto de centro especificando como la definición del proyecto contribuirá a la solución de los problemas detectados.

Compañía Hijas de la Caridad, San Vicente Paúl: 3 puntos

- Justificación técnica y desarrollo de la metodología de atención. Hasta 6 puntos.

Razones: La metodología descrita la encontramos también en el apartado 2, concretamente en el punto 2.3. Aquí se valora el marco metodológico utilizado, su adecuación a las actividades descritas y la adecuación de la metodología utilizada a los fines previstos.

Las herramientas metodológicas utilizadas son exhaustivas y descriptivas. Las enumera e incide en cada una de ellas en función de su objetivo final, permitiéndonos comprobar y establecer procesos de implementación de las mismas para cada caso en concreto.

Establece y describe factores de riesgo comunes y describe como la metodología de intervención de la Residencia Maternal "Villa Paz" es a través de proyectos individualizados en las distintas áreas de atención con cada una de las usuarias en cada área concreta de atención, dotándose de una organización igualmente flexible y por fases lo que proporciona un marco metodológico muy adecuado para la intervención: previo al ingreso, ingreso y acogida, intervención y salida.

Como añadido a lo establecido en pliegos podemos destacar que la metodología de actuación es flexible, participativa, activa e interactiva, centrada en las mujeres gestantes y/o con hijo/a menor de seis años.

Compañía Hijas de la Caridad, San Vicente Paúl: 6 puntos

- Adecuación de los protocolos propuestos a los objetivos pretendidos. Hasta 6 puntos.

Razones: Se valora la adecuación y desarrollo de protocolos de actuación, ítems descriptivos y su coherencia con los objetivos del proyecto.

Los protocolos presentados así como sus ítems, son muy completos e incluyen indicadores de recogida de información adecuados y exhaustivos y están expresados claramente. Nos encontramos referencia a los mismos a lo largo del punto 2.

Los protocolos permiten llegar al objetivo final que se persigue con la actuación de los profesionales en cada una de las fases (previo al ingreso, en el ingreso, seguimiento y salida). En cada una de estas fases se establece el modo de actuar así como el modelo y formato normalizado de los distintos formularios utilizados que se utiliza con las usuarias (formularios de recogida de datos, respuesta tras la entrevista, modelos de denegación de plaza, contrato a firmar etc).

Se valora positivamente la presentación del PEI y los ítems que lo componen (Proyecto Educativo individual) que es mencionado en muchos apartados del proyecto y que supone un pilar fundamental en el proyecto de intervención del Centro. En el PEI se establecen los objetivos de trabajo consensuados con la mujer en las distintas áreas: identidad

personal, sociabilidad, incorporación social, socio-familiar, relación madre-hijo. El PEI se es firmado por la residente, para que conste su conocimiento y conformidad.

Se echa en falta el anexo de los protocolos utilizados en cada área de atención: educativa, intervención social y psicológica.

Compañía Hijas de la Caridad, San Vicente Paúl: 5 puntos

- Descripción de los procesos de intervención en función de la demanda planteada por la usuaria con especial atención a las demandas planteadas por menores de edad. Hasta 4 puntos.

Razones: en este apartado se valora la mayor amplitud y detalle en la descripción de las actividades y procesos de atención a desarrollar por la entidad en función de la demanda que pueda existir por las mujeres y madres, teniendo en cuenta la coherencia en relación a los objetivos descritos y con especial incidencia en aquellas usuarias menores de edad.

El proyecto técnico presentado describe adecuadamente el proceso de intervención con las usuarias en el punto 3 del mismo, las fases por las que pasa cada una de ellas a su entrada en el centro maternal así como las áreas de trabajo a desarrollar durante su estancia en el recurso. Estas son: educativa, que tiene como objetivo: acompañar a las madres, favoreciendo un clima de convivencia armoniosa y orientando en las tareas educativas para con sus hijos/as en la Residencia Maternal "Villa Paz;

trabajo social que tiene como objetivo: potenciar y acompañar el desarrollo social de las mujeres en sus dimensiones: individual y social desde los diferentes aspectos: familiar, profesional, sanitario, social, formativo y cultural, en relación a su propia persona y a su vivencia del entorno social, ofreciendo cauces resocializadores que le permitan adaptarse e incorporarse a la sociedad de forma integral y normalizada;

y psicológica que tiene como objetivo: potenciar y acompañar en el desarrollo psicológico y por ende social, individual, profesional, familiar, formación humana y cultural de estas madres, buscando el equilibrio y bienestar personal que genere un estado armónico en su persona y vivencia del entorno social y de la Residencia.

Aquí se desarrolla ampliamente el PEI que es el eje donde se concentran las intervenciones que el Equipo Técnico considera adecuadas para una determinada mujer, durante un determinado periodo, diseñado y desarrollado interprofesionalmente, en orden a valorar su situación, establecer objetivos, orientar las actuaciones de las/os relacionadas con la mujer y su hija/o y evaluar sus progresos.

Relaciona en cada una de las Áreas los objetivos y las actividades a desarrollar por los profesionales lo que permite una visión global de los procesos de intervención.

No existe mención alguna a los proceso de intervención acorde a las necesidades de las posibles usuarias menores de edad que es uno de los puntos clave a valorar en este apartado.

Compañía Hijas de la Caridad, San Vicente Paúl: 2,5 puntos

SUBTOTAL Compañía Hijas de la Caridad, San Vicente Paúl 16,5 PUNTOS

Propuestas técnicas presentadas para la adecuación y flexibilización de la organización interna del recurso a las necesidades de prestación del servicio. Hasta 19 puntos.

- Descripción de la estructura organizativa del servicio de centro maternal. Hasta 6 puntos.

Razones: Se valora el desarrollo y la gestión de una estructura de acuerdo con las necesidades de las usuarias, con el fomento de la participación de todas las personas implicadas, y con la mejora continua.

La estructura organizativa aparece mencionada en el apartado 3 de organización y funcionamiento del servicio, en dicho punto se refiere cada uno de los servicios que componen el recurso, la descripción que arrojan de cada uno de ellos es muy detallada y descriptiva ofreciendo una visión de conjunto de la estructura coherente con las necesidades de las usuarias y sus hijos.

La estructura del servicio de la Residencia Maternal "Villa Paz" se realiza de acuerdo con las necesidades de las usuarias, con el fomento de la participación de todas las personas implicadas, y con la mejora continua. Tiene por finalidad apoyar a las madres en situación de dificultad social, proporcionándoles: alojamiento temporal, manutención y un proyecto de intervención individualizado.

El Servicio se presta de forma ininterrumpida durante las veinticuatro horas del día, todos los días del año.

En este apartado además de describir las áreas de actuación ya mencionadas en el apartado anterior, describe otros apartados relativos a la estructura del centro que nos permite una visión completa de su funcionamiento, relativos a: ALOJAMIENTO a mujeres en estado de gestación y/o con su hijo/a menor de seis años que comprende: el uso de una habitación y zonas de convivencia (salón, cocina, baño) y la manutención, ropa de cama y de mesa, ASISTENCIA MATERIAL, entrega de los objetos de cuidado personal de primera necesidad. SERVICIO DE COMEDOR, dispensación de la comida acorde con las necesidades de las/los residentes y sus hijos/as. SERVICIO DE CUIDADO DE MENORES residentes, así como otros como servicios funerarios, o uso de lavadoras.

Compañía Hijas de la Caridad, San Vicente Paúl: 6 puntos

- Descripción de la organización de los recursos humanos y materiales: Hasta 6 puntos.

Razones: se recoge en el proyecto una descripción exhaustiva de los medios humanos con lo que se va a contar para la prestación del servicio que se adecúa a lo exigido en los pliegos de prescripciones técnicas, así como organigrama, una enumeración de las funciones de cada uno de los profesionales y los mecanismos de coordinación entre ellos. La plantilla está compuesta por: directora, educadora social, técnicos de atención sociosanitaria, educadoras infantiles, trabajadora social y psicóloga. El Recurso Maternal permanece abierto 24 horas todos los días del año, garantizando la presencia continuada de algún profesional que atienda a las exigencias de seguridad y de intervención con las usuarias y sus hijos/as a cargo. De igual forma se proporciona respuesta a las incidencias que se puedan producir fuera de la jornada ordinaria, asegurando su resolución durante 24 horas del día, los 365 días al año.

En relación a los recursos materiales, en el Anexo I relacionan la distribución de la infraestructura del centro así como mobiliario y dotaciones que en cada una de las habitaciones y espacios comunes ponen a disposición de las usuarias. Incluyendo en Anexo III los planes y ubicación y estructura.

La residencia consta de planta baja y tres plantas, ubicándose en la planta baja las zonas comunes y en cada una de las tres plantas las 14 habitaciones de las que se compone, destinadas a mamá y su hijo, siendo algunas de ellas dobles, es decir para dos hijos. Tienen asimismo 15 baños completos, dos office y cuatro despachos para el personal.

Compañía Hijas de la Caridad, San Vicente Paúl: 6 puntos

- Descripción de los mecanismos de adaptación a la demanda, con presentación de propuestas diferenciadas según la localización de los picos de demanda: Hasta 7 puntos.

Razones: en el proyecto técnico, en su apartado 3.5., existe una referencia a la adaptación y reorganización de las horas de trabajo para adaptarlos a picos posibles de demanda, así como un compromiso de adaptación a los posibles picos que puedan surgir y una disposición de plazas con relativa agilidad y frecuencia, por lo que se hace necesaria la permanente disposición del total de las plazas concertadas con el fin de minimizar la lista de espera.

No se entra a describir el procedimiento ni los mecanismos a aplicar en estos casos y en qué se concretaría las propuestas diferenciadas según la localización de dichos picos.

Compañía Hijas de la Caridad, San Vicente Paúl: 3,5 puntos

SUBTOTAL Compañía Hijas de la Caridad, San Vicente Paúl 15,5 PUNTOS

- Establecimiento de un sistema detallado de evaluación de la calidad del recurso, valorándose el grado de desarrollo de su diseño, así como la adecuación de los indicadores, procedimientos y herramientas de evaluación propuestos y la inclusión de un modelo de estudio del grado de satisfacción de los usuarios del servicio. Hasta 3 puntos.

- Dicho criterio será valorado a partir de la presentación por la licitadora del proyecto o plan de calidad propuesto en relación con la ejecución del servicio.

Razones: El punto 4 del proyecto entra a describir el sistema de evaluación de calidad del recurso. La entidad refiere disponer de un modelo relativo a sistemas de evaluación de procesos, con indicadores cuantitativos mediante un proceso continuo y participativo así como indicadores cualitativos mediante cuestionarios de satisfacción a las usuarias y a los trabajadores, mediante cuestionarios de satisfacción referidos en el anexo II, y Planes de Mejora como consecuencia del análisis de todos los datos.

Describe dos procesos de evaluación. El primero estará referido a la ejecución del programa en su globalidad y en este caso, se estará especialmente atento a las necesidades de las mujeres y menores, así como los cambios de perfiles con el fin de adaptar, en todo momento, el servicio. Un segundo ámbito de evaluación se centrará en la comprobación de los resultados alcanzados con cada mujer.

Por tanto, la evaluación se desarrollará tanto sobre el proceso de desarrollo, como sobre los resultados esperados a nivel individual y a nivel grupal (sobre el conjunto de las mujeres y menores alojados).

Los instrumentos que describe para utilizar en el proceso de evaluación son los siguientes: Entrevistas personales con las diferentes profesionales; Cuestionarios específicos; Cuadernos de notas personales, utilizados para la recogida de información, cuya información se trasladará al Equipo Técnico y los informes oportunos en cada caso; Agenda para la calendarización; Ficha de datos básicos de madre e hijo/a; Base de datos; Modelo de proyecto de educación individual que se adapta según la finalidad que se persiga. Es realizado de forma conjunta con la información aportada por los diferentes miembros del Equipo Técnico; La observación (registros de información); Asambleas semanales.

Además, con frecuencia anual se elabora una Memoria anual sobre el funcionamiento del recurso residencial que comprende y describe la población atendida y características de la misma, actividades desarrolladas y resultados obtenidos en las intervenciones individuales, así como las medidas a adoptar atendiendo a las evaluaciones realizadas.



Aporta soluciones concretas en relación con el proyecto, sistemas y herramientas de medición de la calidad en dos ámbitos: en la ejecución del programa en su totalidad y con cada mujer. Así como indicadores específicos de los resultados esperados en cada una de las fases: previa al ingreso, ingreso, acogida, intervención y salida.

Compañía Hijas de la Caridad, San Vicente Paúl: 3 puntos

SUBTOTAL	Compañía Hijas de la Caridad, San Vicente Paúl	3 PUNTOS
-----------------	---	-----------------

PUNTUACION GLOBAL PROYECTOS TECNICOS PRESENTADOS

Compañía Hijas de la Caridad, San Vicente Paúl:	35 PUNTOS
--	------------------

En Madrid a fecha de firma

La Directora General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad

Firmado digitalmente por: VALMAÑA OCHAÍTA SILVIA
Fecha: 2023.12.11 13:06

Fdo. Silvia Valmaña Ochaíta