



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS QUE HA DE REGIR EN EL
CONTRATO DE SERVICIOS DE VENDING PARA EL PARQUE DE
SANTANDER DE CANAL DE ISABEL II S.A. M.P.**

PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO

CONTRATO Nº 146/2023

LICITACIÓN ELECTRÓNICA

MESA PERMANENTE DE CONTRATACIÓN

ÍNDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO
2. NÚMERO, TIPO Y UBICACIÓN DE LAS MAQUINAS
3. INSTALACIONES
4. PRECIOS
5. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO
6. INFORMACION ADICIONAL

1.- OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de este contrato son los servicios de instalación y mantenimiento de máquinas de vending para los usuarios del Parque Santander.

En virtud del contrato, el adjudicatario instalará máquinas de vending para su utilización en el Parque de Santander de Madrid, entendiendo por tal tanto la zona pública del Parque Santander de Madrid, situado en el Tercer Depósito (delimitado por la calle Santander, Avenida Islas Filipinas, Avenida de Pablo Iglesias y Paseo San Francisco de Sales), como las Instalaciones Deportivas sitas en dicho Parque. Las máquinas de vending estarán destinadas al consumo de los usuarios del citado Parque e instalaciones.

2.- NÚMERO, TIPO, CARACTERÍSTICAS Y UBICACIÓN DE LAS MAQUINAS.

2.1 El número de máquinas que, como mínimo, se deberán instalar en la instalación deportiva, su ubicación genérica, así como el tipo de máquina, se detallan en el Anexo A del presente documento.

2.2 La ubicación concreta de cada máquina en las instalaciones del Parque de Santander se decidirá por Canal de Isabel II S.A. M.P. y se comunicará al adjudicatario.

2.3 Tipos y características de las máquinas a instalar.

a) Máquinas de bebidas frías: estarán dotadas de sistema de refrigeración hermético, con termostato graduable. Dispondrá de, al menos, 5 canales de distribución independientes, utilizables para botes de 33 cl. y botellas de 50 cl.

b) Máquinas de snacks, sándwiches y otros productos sólidos: Deberán tener instalado un sistema de refrigeración, con termostato graduable e independiente. Equipadas con fotocélula para verificar la correcta administración del producto.

2.4 Las máquinas no podrán tener una antigüedad superior a 1 año al comienzo del contrato y hasta cuatro años durante la duración del contrato, salvo autorización expresa por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. y deberán disponer de un contador automático certificado de los servicios realizados.

2.5 Todas las máquinas de frío utilizarán gas refrigerante ecológico. No se admitirán máquinas que utilicen gases refrigerantes que no estén conforme a la ley vigente. En el caso que la ley cambie por normativa europea dichas máquinas se tendrán que adaptar o cambiarse por otras que cumplan con la normativa en el plazo de tres meses.

2.6 El equipamiento y máquinas dispensadoras que instale el adjudicatario deberá incidir en una mayor eficiencia de medios técnicos y humanos, Las máquinas instaladas deberán ser de última generación, y deberán cumplir las condiciones de higiene y seguridad exigidas por la normativa vigente, ser de bajo consumo energético y con posibilidad de diversos métodos de pago, al menos:

- a) Efectivo (moneda a partir de 0.5 € y billete) y
- b) Tarjeta bancaria. Incluyendo obligatoriamente el **pago por tarjeta bancaria contactless**

2.7 Las máquinas deberán disponer en todo momento del cambio de monedas necesario para su correcto funcionamiento. Además, incorporará un sistema de devolución de dinero para los supuestos de inexistencia de mercancía o funcionamiento deficiente.

2.8 El adjudicatario deberá poner a la venta, como mínimo, la lista de productos y sus marcas, indicados en el Anexo B, así como proporcionar las máquinas expendedoras necesarias para la venta de los citados

productos. En caso de que el adjudicatario desee ofrecer un mayor número de productos en las máquinas expendedoras deberá contar con la previa autorización de Canal de Isabel II S.A. M.P.

2.9 Queda expresamente prohibida la expedición de bebidas alcohólicas.

2.10 Deberá constar en las máquinas de manera clara y visible un número de teléfono para el caso de averías y reclamaciones.

2.11 Protección de las máquinas. La ubicación de las máquinas es al aire libre, en el Parque de Santander, cuyo horario de apertura al público es de 6.00 horas a 24.00 horas, todos los días del año.

El adjudicatario deberá instalar máquinas blindadas, o con otros sistemas seguros de protección de las mismas. En todo caso, es responsabilidad del adjudicatario la seguridad de las máquinas, corriendo de su cuenta cualquier desperfecto que sufran las mismas como consecuencia del vandalismo, inclemencias del tiempo o cualquier otra causa, incluida la fuerza mayor o el caso fortuito. Canal de Isabel II S.A. M.P. en ningún caso será responsable de dichos desperfectos o daños.

3.- INSTALACIONES

3.1 Canal de Isabel II S.A.M.P. facilitará en los espacios destinados a las máquinas de bebidas la dotación de tomas de corriente.

3.2 La instalación o en su caso la retirada de las máquinas y material necesario para la misma será por cuenta del adjudicatario.

3.3 La empresa adjudicataria deberá tener en todo momento las máquinas, instalaciones necesarias, así como los espacios ocupados por estas en perfectas condiciones de utilización, limpieza seguridad y ornato público exigibles, debiendo realizar la limpieza y el mantenimiento de estas por personal especializado y contar con las autorizaciones legales necesarias y bajo la supervisión de los Servicios Técnicos del Canal. Dispondrá del material necesario para ello, así como del personal necesario para la asistencia técnica y buen funcionamiento del servicio, reparando en el plazo de 24 horas cualquier avería que pudiera producirse en las misma y sustituyéndolas si no fuese posible su reparación en un plazo máximo de tres (3) días hábiles desde la notificación del parte.

3.4 En el caso de que no sea posible su reparación el adjudicatario deberá reponer en un plazo máximo de tres (3) días hábiles desde la notificación del parte, a su cargo, todos aquellos elementos (grifos, enchufes, bombillas, etc.) que se utilicen para el uso de las máquinas objeto del presente contrato, incluso en aquellos casos en que su desaparición o avería sea como consecuencia de robos, hurtos, etc., debiendo asumir los gastos de montaje e instalación, así como los gastos de albañilería, fontanería y/o electricidad necesarios.

3.5 Será por cuenta del adjudicatario la retirada de embalajes o cualquier otro residuo que se produzca en los locales y zonas del contrato, como consecuencia de instalación o mantenimiento de equipos e instalaciones, así como de remodelaciones.

3.6 La descarga de los artículos que reciba el adjudicatario con destino a la gestión y prestación del servicio se realizará en las zonas habilitadas al efecto y en los horarios que indique Canal.

3.7 Asimismo, el adjudicatario podrá proponer nuevas o distintas zonas de ubicación de máquinas expendedoras, según criterios de utilización y posibilidades arquitectónicas y de acceso de estas, cuya instalación será por cuenta del adjudicatario y deberá contar siempre con la aprobación previa por parte de Canal de Isabel II S.A. M.P.

3.8 A la finalización del contrato el adjudicatario deberá entregar los espacios, instalaciones, etc. donde se ubiquen las máquinas, libres y vacuos, en el estado de conservación y funcionamiento adecuados, aportando toda la documentación e información técnica y legal necesaria. Todo ello se verificará documentalente por los Servicios Técnicos del Canal siendo directamente deducible de la fianza definitiva el importe de los deterioros observados, a criterio del Canal, a la fecha de extinción del contrato.

4.- PRECIOS

El adjudicatario del servicio estará obligado a proveerse, a su costa, de los productos que se dispensen en las máquinas de Vending y que serán obligatorios según la relación del Anexo B del PPT.

La lista de productos y sus precios se mantendrá siempre expuesta en lugar visible para los usuarios.

Los precios de los productos deberán corresponderse con los incluidos en el listado de precios presentado por el adjudicatario (Anexo B de este PPT) junto con la oferta económica. La modificación de los precios incluidos en este listado inicial requerirá el consentimiento expreso y por escrito por parte de Canal de Isabel II S.A. M.P.

5.- OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

- 5.1** El contrato se ejecutará con estricta sujeción a las estipulaciones contenidas en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT) y en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP).
- 5.2** Para la gestión y explotación de los servicios objeto del contrato, el adjudicatario designará una persona responsable o coordinadora del servicio, con experiencia en este tipo de servicio. Dicho representante, será el interlocutor único del adjudicatario con Canal y realizará la coordinación y dirección técnica del presente contrato. El responsable deberá tener poderes suficientes para la toma de decisiones y para impartir las órdenes oportunas, estará dotado de un medio de localización permanente y no tendrá derecho de subrogación a la finalización del contrato. Canal, se reserva el derecho de rechazar, por razones justificadas, al representante del adjudicatario, obligándose este a sustituirle en un plazo de siete días.
- 5.3** Los servicios objeto del presente contrato se realizarán por parte del adjudicatario a su riesgo y ventura, como se establece en el PCAP.
- 5.4** Durante la vigencia del contrato, el adjudicatario está obligado a cumplir con la legislación y la normativa española y comunitaria vigente que les sea de aplicación, en especial en materia medioambiental, y de manipulación de alimentos o productos alimenticios, debiendo realizar, si fuese necesario, todas las modificaciones en las instalaciones o máquinas para su adecuación a la normativa que, en cada momento, le sea de aplicación siendo por cuenta del mismo todos los costes que se deriven de las mismas.
- 5.5** Los consumos de energía eléctrica, agua, etc. necesarios para el funcionamiento de las máquinas, no serán abonados por el adjudicatario ya que correrán a cargo del Canal.

- 5.6** Las líneas telefónicas, conexiones a Internet o cualquier otro servicio de voz, datos o comunicaciones en general, de uso externo, que necesite el adjudicatario, serán enteramente a su cargo.
- 5.7** El adjudicatario deberá cumplir las normas de seguridad y de Régimen Interior establecidas por Canal, en orden a prestar la mejor calidad en la atención al usuario y a alcanzar el mejor nivel de seguridad de los ocupantes del centro (usuarios, trabajadores). La empresa adjudicataria está obligada a colaborar en las medidas de seguridad y planes de emergencia vigentes en el Centro donde se instalen las máquinas.
- 5.8** El adjudicatario deberá aportar el material necesario para el desarrollo del servicio.
- 5.9** Será obligación del adjudicatario, en los términos previstos en el PCAP, indemnizar de todos los daños y perjuicios que se causen, por sí o por personal o medios dependientes del mismo, a terceros como consecuencia de la ejecución y gestión del servicio, así como cuantos desperfectos puedan producirse en las instalaciones deportivas derivados de la explotación de las máquinas expendedoras. Asimismo, se hará responsable de la calidad de los productos expedidos por las máquinas. Para todo ello deberá suscribir un seguro de responsabilidad civil que cubra los riesgos derivados del servicio con las características e importes que se detallan en el PCAP.
- 5.10** El adjudicatario deberá cumplir, bajo su exclusiva responsabilidad, las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social y de seguridad e higiene en el trabajo, de conformidad con los términos previstos en el PCAP y en el presente pliego, debiendo tener a su cargo el personal necesario para la realización del objeto del contrato, respecto del que ostentará, a todos los efectos, la condición de empresario.
- ✓ El adjudicatario estará obligado al pago de todos los impuestos, tasas, arbitrios, gravámenes y exacciones de cualquier clase que correspondan a la autorización o a sus bienes y actividades.
 - ✓ El adjudicatario proveerá a su personal de gorros, guantes, mascarillas, EPIs y de cualquier otro elemento que precise para las tareas a realizar según se indique en su evaluación de riesgos y/o a criterio de Canal.
- 5.11** El adjudicatario es responsable de suscribir las correspondientes pólizas o póliza de seguros para sus máquinas contra todo tipo de daños, averías, robos, hurtos, incendios y demás siniestros que se puedan producir en las máquinas o en sus productos, bebidas, alimentos o recaudación. En consecuencia, Canal de Isabel II S.A. M.P. no se hará cargo de cubrir este tipo de contingencias en ningún caso.
- 5.12** La forma de pago del canon variable sobre la facturación por los productos efectivamente vendidos obtenida en las máquinas expendedoras, se realizará trimestralmente mediante la emisión de una factura por parte de Canal de Isabel II S.A. M.P. y una última factura a la finalización del contrato, debiendo presentar el adjudicatario justificación de la cuantía a abonar. El Adjudicatario se compromete a abonar la factura en un plazo máximo de 30 días una vez presentada la factura por Canal de Isabel II, S.A. M.P.
- 5.13** Serán igualmente deberes del adjudicatario los siguientes:

- a. Llevar a cabo la correcta transición del servicio con el anterior y siguiente adjudicatario, incluyendo la retirada de maquinaria a la finalización del contrato, garantizando en todo momento la continuidad del servicio.
- b. Cumplir con los medios destinados a la ejecución del contrato, incluidos en la oferta del adjudicatario, que permita verificar el cumplimiento de todas las obligaciones recogidas en el Pliego de Condiciones Técnicas. Las máquinas que deberá utilizar en la prestación del servicio deberán corresponderse con las máquinas cuya ficha técnica ha sido aportada en la oferta del adjudicatario.
- c. Ofrecer en todo momento el listado de productos y precios para cada categoría conforme a los Pliegos.
- d. El adjudicatario deberá poner en funcionamiento las máquinas expendedoras, objeto de la explotación, en un plazo aproximado de 10 días desde la adjudicación del presente contrato
- e. El adjudicatario deberá disponer de hojas de reclamación oficiales, a disposición de las autoridades y usuarios.
- f. El adjudicatario no pondrá en la máquina ningún tipo de publicidad, salvo autorización expresa de Canal de Isabel II S.A. M.P.
- g. La frecuencia de la reposición por parte del adjudicatario deberá ser la suficiente para garantizar que en todo momento exista un mínimo de 3 unidades de cada uno de los productos en las máquinas. La reposición de los productos se realizará de manera que no interrumpa el normal funcionamiento del servicio de vending.
- h. Deberá presentar, en la primera semana tras la adjudicación, un plan de limpieza y desinfección, plan de control de plagas y programa de control de temperaturas, debiendo mantener las máquinas instaladas y los espacios ocupados en óptimas condiciones de seguridad, salubridad y ornato público exigibles.

5.14 La empresa adjudicataria deberá disponer en todo momento del personal necesario y suficiente para garantizar las prestaciones objeto del presente contrato. Su organización y distribución a tal fin es competencia propia. Debiendo en todo momento garantizar que: tiene la titulación exigida para el puesto de trabajo (carné de Manipulador de Alimentos) y tiene conocimientos suficientes para la correcta prestación del servicio. El adjudicatario entregará cualquier información al respecto que le solicite el Canal.


5.15 El personal que por su cuenta utilice o aporte la empresa adjudicataria, no tendrá derecho alguno respecto al Canal, toda vez que dependen única y exclusivamente del adjudicatario, el cual tendrá todos los derechos y obligaciones inherentes a su calidad de empresario.

5.16 Juntamente con las máquinas instaladas, el adjudicatario deberá instalar una papelera para depositar los residuos que generen las mismas. La segregación de los residuos generados se hará de acuerdo con la legislación vigente y siguiendo los criterios y protocolos establecidos por la unidad de Gestión

Ambiental del Canal. La limpieza de las papeleras, así como el traslado de los residuos, hasta el punto final de recogida que determine Canal, será por cuenta del adjudicatario.

- 5.17** El adjudicatario adoptará las medidas preventivas que estén a su alcance con el fin de evitar cualquier incidente que pueda derivar en una contaminación del medio ambiente, como puedan ser los vertidos líquidos indeseados, abandono de residuos o su incorrecta gestión, en especial, de aquellos considerados como peligrosos. El Canal repercutirá al adjudicatario el posible coste de reparación del daño ambiental causado por ellos, así como el coste de la gestión de estos si no se hiciese cargo de la misma.
- 5.18** El adjudicatario deberá enviar de forma mensual un informe de los consumos, ventas, e incidencias producidas, con el desglose por máquina, productos y líneas de producto.
- 5.19** El adjudicatario deberá ejercer por sí la explotación, **no pudiendo subcontratar su gestión.**
- 5.20** El adjudicatario deberá contar en todo momento con las autorizaciones, permisos, licencias, etc. que les sean de aplicación para la realización de las prestaciones definidas en los pliegos, siendo por cuenta del adjudicatario la obtención y el pago de estas.
- 5.21** En las máquinas deberá figurar un número de teléfono que permita al usuario ponerse en contacto de 9.00 a 20.00 en caso de reclamación, avería o atasco de la máquina, debiendo dar solución al mismo en el plazo de 4 horas. En caso de que sea necesario la devolución de dinero, el adjudicatario deberá solucionarlo directamente con el cliente.
- 5.22** Canal de Isabel II S.A.M.P. podrá rechazar cualquier máquina o producto que no se ajuste a lo previsto en el Presente Pliego o que altere lo ofertado por el adjudicatario.
- 5.23** Canal de Isabel II S.A.M.P. no se hará en ningún caso responsable de resolver los problemas surgidos en la prestación del servicio.

6.- PRODUCTOS OFERTADOS

-  En el Anexo B se encuentra el listado de productos que será imprescindible tenga a la venta el adjudicatario del presente contrato.

7.- INFORMACION ADICIONAL

El público objetivo de las máquinas de Vending son los usuarios del Parque de Santander, que se ha abierto al público en el mes de mayo de 2023, tras unas obras de remodelación.

El Parque de Santander tiene una gran extensión (superficie total de 120.000 m2) y tan sólo en uno de los extremos (en el lado Oeste del Parque, junto a la calle Santander) existe un kiosco en el que poder adquirir bebidas y snacks.

Los usuarios que transitan por las diversas zonas del Parque no tienen dónde adquirir bebidas y comida (excepto en la indicada zona pegada a la calle Santander en que está instalado el kiosco).

Las instalaciones tienen un horario de apertura de de 6.00 a 23.00 de lunes a domingo, y se estima que puede haber una gran afluencia de público.

Firmas:

HERNÁNDEZ
POLO MANUEL -
AUTH
Firmado digitalmente
por HERNÁNDEZ
POLO MANUEL -
AUTH
Fecha: 2023.09.29
14:10:21 +02'00'

Manuel Hernandez Polo

Jefe Área Parques y Jardines

ARROYO
ORTIZ
SERGIO
JESUS -
AUTH
Firmado digitalmente por:
ARROYO ORTIZ SERGIO
JESUS - AUTH
ND: CN = ARROYO ORTIZ
SERGIO JESUS -
AUTH C = ES O = CANAL
DE ISABEL II S.A. OU =
CERTIFICADO
ELECTRONICO DE
EMPLEADO PUBLICO
Fecha: 2023.09.29 14:16:30 +
02'00'

Sergio Arroyo Ortiz

Subdirector Servicios Generales

8.- ANEXOS

ANEXO A

UBICACIÓN	NÚMERO MAQUINAS FRIAS Y SÓLIDOS
PARQUE SANTANDER	6



ANEXO B	
PRODUCTOS OBLIGATORIOS Y PRECIOS	
LISTADO DE PRODUCTOS	PRECIO
BEBIDAS FRÍAS	
Refresco en lata de 33 de sabor cola, normal, sin azúcar, 00 - Marca Coca Cola o equivalente	
Refresco en botella de 50 cl de sabor cola, normal, sin azúcar, 00 - Marca Coca Cola o equivalente	
Refresco en lata de 33 cl de sabor naranja y limón - Marca Fanta o Shweppes o equivalente	
Refresco en botella de 50 cl de sabor naranja y limón - Marca Fanta o Shweppes o equivalente	
Bebida Isotónica en lata de 33 cl de sabor naranja y limón - Marca Acuarius o Gatorade o equivalente	
Bebida Isotónica en botella de 50 cl de sabor naranja y limón - Marca Acuarius o Gatorade o equivalente	
Botella de agua mineral de 50 cl.	
SNACKS	
Pastelería	
Sándwiches	
Snack Salado	
Bollería Industrial	
Galletas	
Chocolatinas	