	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	ANEXO 24
---	----------------------------------	-----------------

EXP: ST2023-4-11

OBJETO DEL CONTRATO:

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS Y FUNCIONALES PARA EL SOPORTE DEL SISTEMA CORPORATIVO INTEGRAL DE GESTIÓN DE IMAGEN MÉDICA Y EQUIPAMIENTO ASOCIADO PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL Y SUS CENTROS DE REFERENCIA

OBJETIVOS

El Hospital Universitario Ramón y Cajal, incluyendo los CE de San Blas "Pedro González Bueno" y Emigrantes y los diferentes centros de Atención Primaria del Área 4, desea mantener el sistema integral de gestión de imagen médica digital generada en todo el ámbito hospitalario y área asistencial.

El mantenimiento de este Sistema de Gestión de Imagen Médica Digital pretende dar continuidad de la mejora continua de la calidad de la atención al paciente facilitando y optimizando el ciclo de las pruebas diagnósticas en todos los servicios de la organización.

El planteamiento deberá ser el desarrollo de una iniciativa que ofrezca al Hospital la continuidad de la solución completa y integral de productos y servicios para dar continuidad de cobertura a dicho proyecto de digitalización y gestión de la imagen (hardware, software, diseño e implantación del proyecto adaptado a las características propias del Hospital y del Área, incluyendo además el soporte, y mantenimiento del mismo),


1. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

El adjudicatario deberá asumir el mantenimiento integral del software de SYNAPSE RIS-CWM, SYNAPSE PACS, SYNAPSE VNA y SYNAPSE 3D, así como la base instalada de equipos CR/DR FUJIFILM e impresoras de película radiológica actualmente instalada en el Hospital Ramón y Cajal. Las especificaciones de dicho software están detalladas en el Anexo I.

Para asegurar la calidad del servicio prestado, el adjudicatario deberá especificar la cualificación del técnico empleado en dicho mantenimiento durante toda la vigencia del contrato, que, al menos, deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Experiencia en mantenimiento integral de sistemas RIS/PACS.
- Estar en posesión de certificado emitido por la empresa fabricante para el mantenimiento de las soluciones instaladas en Hospital Ramon y Cajal.
- Experiencia en mantenimiento integral de sistemas CR y DR

El acceso a la información de radiología en cualquier puesto de trabajo en el Hospital y el Área ha de ser de forma rápida y ágil. Por ello es imprescindible que el proveedor garantice que el correcto funcionamiento no dependa del número de estaciones conectadas, usuarios conectados o el volumen de los estudios que se estén almacenando/visualizando.


	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	ANEXO 24
---	----------------------------------	-----------------

Debe describir en detalle cómo se garantizan los siguientes objetivos. (La oferta debe incluir los conceptos y servicios que a continuación se describen).

- Gestión de copias de seguridad del archivo de imágenes e informes.
- La realización de copia de seguridad no debe implicar parada de servicio del sistema.
- El adjudicatario deberá proporcionar servicios de recuperación de datos y reinstalación del sistema en caso de desastres, salvo para el hardware en situación de End of Service Life – EOSL.
- Asistencia al usuario mediante una plataforma de registro de tickets.
- Gestión de cuentas de usuario durante la duración del contrato.
- Entrenamiento de usuarios finales durante la duración del contrato.
- El tiempo de respuesta del sistema no debe superar 4 segundos para mostrar la primera imagen en cualquier puesto de trabajo. El tiempo de respuesta debe garantizarse para cualquier estudio que se encuentre dentro del sistema durante todo el periodo del contrato, , teniendo en cuenta que el ancho de banda necesario para ello debe ser superior a 150Mbps
- Monitorización remota y proactiva de todo el sistema durante 365 días al año y 24 horas al día.
- Deberá proporcionar los accesos a los diferentes sistemas que requiera el Hospital e informará de todos los cambios realizados sobre los protocolos (HL7, DICOM, etc.), para que en ningún momento se pierda la gestión global del sistema y pueda derivar en problemas con las integraciones ya realizadas.
- Se garantizará un correcto funcionamiento de elementos de software, hardware y arquitectura entregados con en el expediente 2018000026.
- Adecuación del antivirus a las necesidades del Hospital Ramón y Cajal.
- Opción de Servicio de Guardias Telefónicas 24x7x365
- Se detallarán las revisiones y protocolos de mantenimiento incluidos en el contrato.
- Plan de contingencia en caso de que exista un fallo.


El cumplimiento de la garantía del rendimiento se medirá mensualmente, según el siguiente cálculo:

$$N^{\circ} \text{ total de minutos en el mes} - \frac{N^{\circ} \text{ minutos de Tiempos de Inactividad no Programados}}{N^{\circ} \text{ total de minutos en el mes}} \times 100$$

 Hospital Universitario Ramón y Cajal	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	ANEXO 24
---	---------------------------	----------

Penalizaciones por Tiempos de Inactividad no Programados. En caso de que el Proveedor no logre cumplir la garantía de tiempo operativo durante un determinado mes, el importe del contrato de mantenimiento se verá reducido según la siguiente relación:

TIEMPO OPERATIVO	REDUCCIÓN
$99,5\% < X$	Ninguna
$98,5\% < X < 99,5\%$	5%
$97,5\% < X < 98,5\%$	10%
$96,5\% < X < 97,5\%$	15 %
$95,5\% < X < 96,5\%$	20%
$94,5\% < X < 95,5\%$	25%
$93,5\% < X < 94,5\%$	30%
$92,5\% < X < 93,5\%$	35%
$91,5\% < X < 92,5\%$	40%
$90,5\% < X < 91,5\%$	45%
$89,5\% < X < 90,5\%$	50%
$X < 89,5\%$	100%

 Hospital Universitario Ramón y Cajal	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	ANEXO 24
---	----------------------------------	-----------------

El ofertante indicará si ofrece al Hospital Universitario Ramón y Cajal la posibilidad de firmar un convenio de colaboración indicando la descripción y alcance del mismo (periodo, alcance, contenido, beneficios para el Hospital, obligaciones, ...).

Durante el periodo de presentación de ofertas, el licitador podrá contactar con los Jefes de Servicio de Radiodiagnóstico e Informática y visitar las instalaciones del Centro para disponer de un buen conocimiento de las dimensiones y características del proyecto.

Madrid, a 21 de septiembre de 2023



JEFE SERVICIO DE RADIOLOGÍA

DR. JAVIER BLAZQUEZ


LA SUBDIRECTORA MÉDICA
DE SERVICIOS CENTRALES



Fdo.- ANA DEL PRADO CATALINA

Vº Bº SUBDIRECTORA MÉDICA SSCC

ANA DEL PRADO CATALINA

 Hospital Universitario Ramón y Cajal	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	ANEXO 24
---	----------------------------------	-----------------

ANEXO 1: ESPECIFICACIONES PACS ACTUAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL

EXP: ST2023-4-11

Licencias Software asociadas al sistema RIS/PACS de la marca Fujifilm

Synapse PACS versión 5.7 castellano

Synapse 3D versión 5.5 castellano

Synapse CWM RIS versión 4.15 castellano

Teaching Files - Explorer versión 4.15 castellano

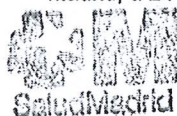
Synapse VNA versión 6 castellano

Synapse Mobility versión 5 castellano

Reconocimiento de Voz castellano

Synapse CWM BI

Madrid, a 21 de septiembre de 2023

 **Hospital Universitario
Ramón y Cajal**
SECCIÓN DE RADIOLOGÍA
Comunidad de Madrid

JEFE SERVICIO DE RADIOLOGÍA

DR. JAVIER BLAZQUEZ

**LA SUBDIRECTORA MÉDICA
DE SERVICIOS CENTRALES**

Fdo.- ANA DEL PRADO CATALINA

Vº Bº SUBDIRECTORA MÉDICA SSCC

ANA DEL PRADO CATALINA



P.N.S.P. ST2023-4-11

LOTE	ARTICULO	CANTIDAD ESTIMADA (12 meses)	PRECIO UNIDAD MEDIDA (IVA no ncluido)	BASE IMPONIBLE	TIPO IVA	TOTAL IVA	IMPORTE TOTAL ESTIMADO (IVA Incluido)
1	SOPORTE DEL SISTEMA CORPORATIVO INTEGRAL DE GESTIÓN DE IMAGEN MÉDICA Y EQUIPAMIENTO ASOCIADO	1	253.719,00	253.719,00	21	53.281,00	307.000,00
TOTAL LOTE 1:				253.719,00		53.281,00	307.000,00

IMPORTE TOTAL:	253.719,00		53.281,00	307.000,00
----------------	------------	--	-----------	------------

