

## ORDEN

NÚMERO 4779/2025

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Unidad Administrativa  
DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

Exp.: 054/2024

**PRIMERO.-** Mediante Orden 980/2024, de 25 de marzo, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, le fue adjudicado a la entidad OHL SERVICIOS-INGESAN, S.A., el contrato titulado "Gestión del Centro de Atención a Personas Mayores Dependientes (Residencia y Centro de Día) Mirasierra, de Madrid".

En el citado contrato, la entidad se compromete a llevar a cabo la ejecución del citado contrato, expediente 054/2024, con estricta sujeción a lo establecido en los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares y de Prescripciones Técnicas.

El plazo de ejecución inicialmente previsto del contrato era de dos años, desde del 16 de febrero de 2024 hasta el 15 de febrero de 2026.

El plazo de ejecución del contrato reajustado comenzó el día 1 de mayo de 2024 hasta el día 15 de febrero de 2026, conforme al apartado 18 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

**SEGUNDO.-** Con fecha 9 de julio de 2025, en el ejercicio de las funciones de seguimiento y control de la ejecución del señalado contrato, se realizó una visita al centro por personal técnico de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia.

Como consecuencia de la citada visita, se emitió informe técnico en el que se pusieron de manifiesto deficiencias en materia de personal.

Se comprobó, mediante el análisis de los registros actualizados de las horas de entrada y salida del personal, correspondientes a la semana del 30 de junio al 6 de julio de 2025, el incumplimiento, a tenor de lo especificado en el Pliego de Prescripciones Técnicas del contrato, de la presencia física requerida del personal gerocultor en turnos de mañana, tarde y noche.

**TERCERO:** la vista de lo anterior, mediante escrito de fecha 8 de agosto de 2025, la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, comunicó a la entidad, a los efectos del trámite de audiencia y alegaciones, la siguiente propuesta de imposición de penalidades:

"La tipificación de los hechos descritos en el antecedente de hecho segundo relativo a la utilización de medios personales inferiores a los establecidos en el pliego de prescripciones técnicas, respecto de la categoría profesional de gerocultor, como incumplimiento de la obligación contractual descrita en el apartado 21.2.2.1 de la La autenticidad de este documento se puede comprobar en cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el contrato.

Atendiendo al grado de incumplimiento de los medios personales exigidos de acuerdo con lo previsto en el citado apartado 21.2.2 de la cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el contrato, se propone una penalidad de 30.388,24 euros, como resultado de los siguientes cálculos:

$0,5\% \times 6.077.648,93$  euros (Precio anual de adjudicación, sin IVA).

De acuerdo con todo lo expuesto, SE PROPONE la imposición de una penalidad por importe de 30.388,24 euros a la entidad OHL SERVICIOS-INGESAN, S.A. (A27178789) por el incumplimiento del

Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato titulado “Gestión del Centro de Atención a Personas Mayores Dependientes (Residencia y Centro de Día) Mirasierra, de Madrid”.

En dicha comunicación se concede a la entidad 10 días para efectuar las alegaciones que tenga por convenientes. La entidad no formula alegaciones en el plazo establecido.

**CUARTO.-** La Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia, con fecha 12 de septiembre de 2025, ha elevado propuesta de imposición de penalidades al órgano de contratación, por importe de 30.388,24 euros derivada del incumplimiento citado.

**QUINTO.-** El Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el contrato señala en el apartado VII los medios personales que debe aportar el adjudicatario para la prestación del servicio en el centro: “El adjudicatario deberá garantizar la presencia física durante todo el año del personal que a continuación se detalla, con las siguientes frecuencias:

#### 1. En la Residencia

Gerocultores/Auxiliares de enfermería:

- Turno de mañana: 25 a jornada completa
- Turno de tarde: 16 a jornada completa
- Turno de noche: 9 a jornada completa.

Deberá garantizarse la presencia física permanente de personal gerocultor/auxiliar de enfermería en las unidades de cuidados especiales. Deberá garantizarse la presencia física permanente de personal gerocultor/auxiliar de enfermería en la unidad de alto deterioro cognitivo, en su caso. (...)

#### 2. En el Centro de Día

Deberá garantizarse la presencia física, de lunes a viernes, como mínimo, del personal que seguidamente se relaciona:

- 8 Gerocultores/auxiliares de enfermería a jornada completa (...)

Adicionalmente a lo señalado anteriormente para el programa de respiro familiar deberá garantizarse la presencia física los sábados y domingos de: (...)

- 2 Gerocultores/auxiliares de enfermería a jornada completa (...)

**SEXTO.-** Los hechos descritos en los antecedentes de hecho, se califican como infracción de las descritas en el punto el apartado 21.2 de la cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el contrato, establece, entre otras, las siguientes penalidades por ejecución defectuosa del contrato:

*“21.2.2. Graves: Se podrá imponer una penalidad del 0,5% del precio anual de adjudicación del contrato en los siguientes casos:*

*21.2.2.1 Por la utilización de medios personales inferiores a los establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, salvo lo recogido en el apartado 21.2.1.5 del punto anterior.”*

En cuanto a su cuantía y forma de cálculo de la penalidad se mantiene lo establecido en la Comunicación del Director General de Atención al Mayor y a la Dependencia de 8 de agosto de 2025 y que se reproduce en el punto tercero de esta Orden.

De acuerdo con lo expuesto, y de conformidad con la propuesta de la Dirección General de

Atención al Mayor y a la Dependencia, en aplicación del art. 192 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y del apartado 21 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares por el que se rige el citado Acuerdo Marco.

### DISPONGO

Imponer a la entidad **OHL SERVICIOS-INGESAN, S.A.** una penalidad por importe de **TREINTA MIL TRESCIENTOS TREINTA Y OCHO EUROS CON VEINTICUATRO CENTIMOS** (30.388,24 euros) por incumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas que rigen el Acuerdo Marco.

De acuerdo con el artículo 194.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la penalidad se hará efectiva mediante la deducción de las cantidades que en concepto de certificaciones mensuales deban abonarse al contratista, o sobre la garantía que se haya constituido cuando no pueda deducirse de las mencionadas certificaciones.

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso de reposición en el plazo un mes, ante el mismo órgano que lo ha dictado, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia o los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

A la fecha de la firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES  
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)  
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR  
Fecha: 2025.12.29 14:40