

A/SER-031734/2023 denominado "Servicio de elaboración, recepción, análisis y puesta a disposición de los resultados de encuestas de experiencia de paciente a través de SMS"

INFORMACIÓN Y ACLARACIONES

A continuación se da respuesta a las preguntas planteadas por los interesados en este procedimiento de licitación:

Pregunta 1ª

El PPT en su punto 2 - Canal de distribución SMS - se dice que: "La organización podrá optar entre enviar el SMS utilizando plataforma propia o plataforma de la empresa"

Siendo esta discrecionalidad un requerimiento técnico, NO encontramos en los pliegos, cómo se resarciría el coste explícito de la operadora móvil vinculado a nuestra plataforma de envío SMS. Es decir, cómo se remunera el SMS que enviaría nuestra plataforma. Entendemos que la discrecionalidad de envío a través de la plataforma de la Organización o de la nuestra, genera una diferencia en coste igual al nº de SMS enviados x coste unitario del SMS.

Al igual que no encontramos en los pliegos quién sufraga el coste del SMS, tampoco encontramos la volumetría de SMS que se enviarán a lo largo de la ejecución del contrato.

Por favor aclárennoslo dado que tiene un impacto muy notable en coste de ejecución del contrato.

Respuesta: Respecto a El PPT en su punto 2 - Canal de distribución SMS - se dice que: "La organización podrá optar entre enviar el SMS utilizando plataforma propia o plataforma de la empresa". A continuación, se indica "La empresa adjudicataria dispondrá de una plataforma de envío de SMS propia". Se solicita que la empresa tenga una plataforma para el envío de SMS de tal manera que si se necesitara enviar los SMS desde la empresa esto fuera posible. En este caso el precio del SMS se contrataría en servicio aparte.

Pregunta 2ª

El PPT en su punto 2 - Canal de distribución SMS - se establece como requerimiento que: "la empresa estará en posesión de la certificación norma internacional ISO 27001". Nada se dice en el PPT sobre la necesidad de contar con otras ISOs y en particular sobre la ISO 9001

El PCAP en su cláusula 1 - Punto 10 Documentación cumplimiento prescripciones técnicas - se establece en el último párrafo "El adjudicatario acreditará disponer del certificado ISO 27001 vigente a la fecha de presentación de la solicitud". Nada dice este punto cumplimiento prescripciones técnicas sobre la necesidad de contar con otras ISOs y en particular sobre la ISO 9001

Sin embargo, en el PCAP en el punto Solvencia técnica o profesional - Artículo 90 de la LCSP - Criterios selección, se requiere: "estar en disposición de la ISO 9001 vigente a la fecha de la presentación de la oferta"

Queríamos que nos aclarasen si necesitamos que ISO se exigen. Si bien la 27001 está clara la 9001, en nuestra opinión no lo está tanto al no estar recogida en el PPT y en el punto 10 del PCAP.

Por favor aclárennoslo dado que para nuestra empresa puede ser decisivo para acudir individualmente a esta licitación o hacerlo en UTE

Respuesta La ISO 27001 hace referencia a la prescripción técnica necesaria para garantizar el **servicio**. La ISO 9001 hace referencia a la solvencia técnica para garantizar los criterios de calidad de la **empresa**.

Madrid, fecha