



Gerencia Asistencial
de Atención Primaria
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitían acceder al original.

RESOLUCIÓN INICIO DE EXPEDIENTE

Resolución del Gerente Adjunto de Gestión y Servicios Generales de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación administrativa A/SER-031734/2023

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes y vista la propuesta formulada por Departamento promotor, en la que se manifiesta la necesidad de tramitar nuevo expediente para la contratación de “Servicio de elaboración, recepción, análisis y puesta a disposición de los resultados de encuestas de experiencia de paciente a través de SMS”.

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación **A/SER-031734/2023** denominado “**Servicio de elaboración, recepción, análisis y puesta a disposición de los resultados de encuestas de experiencia de paciente a través de SMS**” mediante procedimiento abierto no sujeto a regulación armonizada cuyo presupuesto base de licitación asciende a 48.400,00 € IVA incluido.

Motivación de la necesidad del contrato:

Conocer la experiencia del paciente nos permite adaptar nuestros procesos a las necesidades y expectativas del paciente por lo que es necesario conocerla de forma continua y en tiempo real. Las encuestas realizadas a través de medios digitales permiten dotar al proceso de realización y análisis de encuestas de una mayor participación (lo que implica un menor error en la inferencia de los datos), una medición longitudinal en el tiempo (en lugar de una foto fija en un determinado período del año), y de flexibilidad espacial que permite segmentar los datos por ubicación/profesional de forma muy directa. Además estas herramientas resultan muy atractivas desde el punto de vista del paciente, por ser fáciles de usar, nada intrusivas e introducir un componente lúdico.

Madrid,

El Viceconsejero de Sanidad
Por Resolución 111/2023, 8 de agosto
Designa suplente por vacante de la GAGySG de Atención
Primaria del SERMAS
EL DIRECTOR TÉCNICO DE RECURSOS HUMANOS

Firmado digitalmente por: PRADO CORTES FELISA
Fecha: 2023.10.19 15:21