



## MEMORIA JUSTIFICATIVA ELECCIÓN DE PROCEDIMIENTO, CRITERIOS DE SOLVENCIA Y FORMA DE ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO “SERVICIO DE BUROFAX PARA LA AGENCIA DE VIVIENDA SOCIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.

### EXPEDIENTE A/SER-037991/2023

El artículo 116.4 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), establece que en el expediente se justificará adecuadamente la elección del procedimiento de licitación así como los criterios que se tendrán en consideración para adjudicar el contrato.

Para el contrato de referencia respecto al procedimiento se establece:

Tramitación anticipada: No

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento: Abierto Simplificado (Art. 159 LCSP)

Criterios de adjudicación: Precio 45 – Cualitativos, evaluables de forma automática por aplicación de fórmula (hasta 55)

#### Justificación de la elección del procedimiento:

El contrato se adjudicará por procedimiento abierto mediante, varios criterios de adjudicación, en aplicación de los artículos, 145, 146.2 y 156.1 de la LCSP, conforme a los términos y requisitos establecidos en dicho texto legal.

A su vez, el Art. 159 LCSP y siguientes desarrollan el procedimiento abierto simplificado, tratándose de un contrato de servicios de valor estimado inferior a los límites establecidos en el Art. 22.1.a) de la misma norma.

#### Justificación de los criterios de solvencia:

De conformidad con el Art. 159.4.c) La presentación de la oferta exigirá la declaración responsable del firmante respecto a contar con la adecuada solvencia económica, financiera y técnica o, en su caso, la clasificación correspondiente; a contar con las autorizaciones necesarias para ejercer la actividad; a no estar incurso en prohibición de contratar alguna; y se pronunciará sobre la existencia del compromiso a que se refiere el artículo 75.2.

A tales efectos, el modelo de oferta que figure como anexo al pliego recogerá esa declaración responsable que eximirá a los licitadores de la acreditación de la solvencia económica y financiera, y técnica o profesional.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: 0964074087975736263145

### Medios de acreditar la solvencia económica y financiera:

El empresario podrá acreditar su solvencia indistintamente mediante su clasificación, en los contratos de servicios cuyo objeto esté incluido en el Anexo II del RGLCAP, o bien acreditando el cumplimiento de los siguientes requisitos específicos de solvencia:

#### Clasificación:

Grupo	Subgrupo	Categoría R.D. 773/2015
<b>R</b>	<b>9</b> Servicios de mensajería, correspondencia y distribución	<b>1</b> cuando la cuantía del contrato sea inferior a 150.000 euros.

Artículo 87 de la LCSP, apartado 1. a):

Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y presentación de ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente

Criterio o requisito de selección: Se exigirá haber alcanzado una cifra anual de negocios global, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior a **69.943,00 euros** (50% del Valor Estimado).

Estos extremos se acreditarán mediante la presentación de las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil o en el Registro oficial que corresponda. Si no hubiese vencido el plazo de presentación y no se encuentran depositadas, deberán presentarse acompañadas de la certificación de su aprobación por el órgano de administración competente.

Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante la presentación de los libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil. En los casos en que la oferta sea presentada bajo la forma de Unión Temporal de Empresas (U.T.E.), el volumen de negocio se contabilizará como la suma del volumen anual de negocios de cada una de sus empresas componentes.

### Solvencia Técnica o Profesional:

Artículo 90.1 de la LCSP, apartado a):

Una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos; cuando sea necesario para garantizar un nivel adecuado de competencia los poderes adjudicadores podrán indicar que se tendrán en cuenta las pruebas de los servicios pertinentes efectuados más de tres años antes. Cuando le sea



requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

Criterio o requisito de selección: Relación firmada por el representante legal del licitador, de servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, efectuados en el curso de los últimos tres años (2020, 2021 y 2022), que incluya importe, fechas y el destinatario público o privado de los mismos.

La acreditación de todos los trabajos relacionados deberá realizarse mediante la presentación de certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o, cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de certificado, mediante una declaración del empresario, acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

El requisito mínimo que deberá acreditarse será que el importe anual acumulado de los trabajos efectuados en el año de mayor ejecución, dentro de los tres últimos años, sea al menos de 69.943,00 euros.

Se entiende por contratos de similares características, los servicios comprendidos en los cuatro primeros dígitos (6400 o 6412) de la CPV (vocabulario común de contratación pública). Estos cuatro primeros dígitos hacen referencia a Servicios de correos y telecomunicaciones y Servicios de distribución postal respectivamente.

CPV	DESCRIPCIÓN
64000000-6	Servicios de correos y telecomunicaciones
64121100-1	Servicios de distribución postal

Empresas de nueva creación:

En los contratos no sujetos a regulación armonizada, cuando el contratista sea una empresa de nueva creación, entendiéndose por tal aquella que tenga una antigüedad inferior a cinco años, su solvencia técnica se acreditará por uno o varios los medios a que se refieren las letras b) a i) del Art. 90 de la LCSP, sin que en ningún caso sea aplicable en la letra a) en cuanto a la ejecución de un número determinado de servicios.

**Artículo 90.1.c) de la LCSP:** Descripción de las instalaciones técnicas, de las medidas empleadas por el empresario para garantizar la calidad, y de los medios de estudio e investigación de la empresa

Criterio o requisito de selección:

Presentación de certificados expedidos por organismos independientes acreditativos del cumplimiento de normas de garantía de sistemas de calidad en la gestión relacionados con el ámbito propio del objeto del contrato (artículo 93 LCSP):



Las empresas licitadoras deberán tener implantados en su organización los siguientes sistemas de gestión, debiendo haber obtenido el correspondiente certificado que lo avale, para cuya acreditación deberán aportar copia del mismo emitido por la entidad certificadora.

- Certificación en UNE-EN-ISO 27001 Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información y protección de la privacidad, o equivalente.

Los licitadores podrán acreditar esta solvencia, además de por el certificado arriba exigido, por otro organismo conforme a la normas europeas relativas a la certificación.

#### Justificación de los criterios de adjudicación:

De conformidad con lo dispuesto en el Art. 131.2 LCSP, la adjudicación se realizará ordinariamente utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio.

El servicio que ahora se licita queda sujeto, en todo caso, al control y seguimiento de ejecución con los condicionantes establecidos en el mismo PPT.

La adjudicación corresponde al órgano de contratación, que seleccionará a un único empresario. Dicha selección recaerá en aquel licitador que haya presentado la proposición más ventajosa, de conformidad con los siguientes criterios de adjudicación del contrato.

**Valoración de las ofertas:** De conformidad con el Art. 145.1 LCSP, la adjudicación de los contratos se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación en base a la mejor relación calidad-precio, que, según el apartado segundo del mismo artículo se evaluará con arreglo a criterios económicos y cualitativos.

Criterios de adjudicación:	Tipo	Ponderación
Precio ofertado	Económica precio	45 %
Certificación ENS	Objetiva cualitativa	25 %
Páginas adicionales incluidas	Objetiva cualitativa	12 %
Reducción de los plazos de entrega	Objetiva cualitativa	10 %
Tercer reintento adicional de entrega	Objetiva cualitativa	6 %
Formación a usuarios	Objetiva cualitativa	2 %

#### I. RELACIONADOS CON LOS COSTES. HASTA 45 PUNTOS:

##### a) Oferta económica (máximo 45 puntos)

La oferta consistirá en un porcentaje de baja lineal único aplicable a todos los precios unitarios que se especifican en el anexo I del Pliego de prescripciones Técnicas.

El licitador que no oferte ningún porcentaje de baja recibirá 0 puntos. El licitador que oferte el mayor porcentaje de baja recibirá 100 puntos. El resto de porcentajes ofertados se valorarán conforme a la siguiente fórmula:

$$V = \frac{B}{M} \times P$$



Donde:

V= es la puntuación obtenida por cada licitador

B= % de baja ofertado por cada licitador aplicable a todos los precios unitarios

M= mayor porcentaje de baja ofertado

P= puntuación máxima que se puede obtener

## **II. CRITERIOS CUALITATIVOS. EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA POR APLICACIÓN DE FÓRMULAS. HASTA 55 PUNTOS**

### **a) Certificación Esquema Nacional de Seguridad ENS, hasta 25 puntos.**

El esquema establece la política de seguridad en la utilización de medios electrónicos y está constituido por principios básicos y requisitos mínimos que permitan una protección adecuada de los sistemas de información, servicios y su información.

Categoría, básica, media, o Alta, de conformidad con el Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica, o conforme a RD 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad. La empresa presentará certificado emitido por entidad acreditada, en el que se Certificación de Conformidad ENS, o certificación equivalente basada en ISO IEC 27001 Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información.

Certificación conformidad ENS	puntos
BÁSICA	1
MEDIA	10
ALTA	25

### **b) Páginas adicionales incluidas en el servicio principal de envío burofax, sin coste para la administración. Hasta 12 puntos.**

Incluir en el servicio, sin repercutir ningún coste a la administración, páginas adicionales a la primera contemplada en el PPT.

Páginas incluidas en el envío	puntos
Hasta 2 páginas	1
Hasta 3 páginas	7
Hasta 4 páginas	12

### **c) Reducción de los plazos de entrega. Hasta 10 puntos.**

Según el PPT se realizará el primer intento de entrega en plazo máximo de 48 h, el segundo intento no se realizará más tarde de tres días hábiles desde la fecha del primero.

Se valorará la reducción de los plazos de entrega sin coste para la AVS, como sigue:

Plazos 1 <sup>er</sup> intento de entrega	puntos
Inferior a 24 h	4
El mismo día hábil para envíos remitidos antes de las 12h	6
Plazo 2 <sup>o</sup> intento de entrega	puntos
No más tarde de 2 días hábiles	4



**d) Tercer reintento de entrega. Hasta 6 puntos.**

Se valorará que se pueda ofrecer al destinatario la posibilidad de realizar un tercer intento de entrega, en el plazo de máximo de 3 días hábiles, tras dos ausencias previas, mediante solicitud del destinatario al distribuidor u operador logístico, a solicitud de la AVS y sin coste para esta Administración.

Tercer intento de entrega concertado	puntos
Por realizar tercer intento de entrega	6

**e) Formación a usuarios. Hasta 2 puntos.**

Se valorará el ofrecimiento de impartir un curso de formación al inicio del servicio para los usuarios del sistema. La acción formativa se impartirá de manera presencial, con una duración de mínima de 2h, a solicitud de la AVS y en las instalaciones de esta administración, sin incremento de costes.

Formación a usuarios	puntos
Curso Inicial	2

La oferta económica no podrá superar el precio máximo unitario de cada servicio establecidos en el **Anexo I** de este pliego.

**OFERTAS ANORMALMENTE BAJAS**

Se tomará en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales los siguientes parámetros objetivos referidos a la oferta considerada en su conjunto:

Para determinar si las ofertas económicas, consistentes en un porcentaje de baja lineal único aplicable a todos los precios unitarios que se especifican en el Anexo I del Pliego de Prescripciones Técnicas; incurrir en presunción de anormalidad, se aplicarán estos porcentajes de baja al presupuesto base de licitación del contrato, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- 1.- Cuando, concurriendo un solo licitador, sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 25 unidades porcentuales calculadas sobre dicho presupuesto de licitación expresado en euros.
- 2.- Cuando concurren dos licitadores, la que sea inferior en más de 20 unidades porcentuales a la otra oferta, calculando este porcentaje sobre las cantidades expresadas en euros.
- 3.- Cuando concurren tres licitadores, las que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales calculadas sobre la media aritmética de las ofertas presentadas calculadas en euros. No obstante, se excluirá para el cómputo de dicha media la oferta de cuantía más elevada cuando sea superior en más de 10 unidades porcentuales a dicha media. En cualquier caso, se considerará desproporcionada la baja superior a 25 unidades porcentuales.
- 4.- Cuando concurren cuatro o más licitadores, las que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales calculadas sobre la media aritmética de las ofertas presentadas expresadas en euros.



No obstante, si entre ellas existen ofertas que sean superiores a dicha media en más de 10 unidades porcentuales, se procederá al cálculo de una nueva media solo con las ofertas que no se encuentren en el supuesto indicado. En todo caso, si el número de las restantes ofertas es inferior a tres, la nueva media se calculará sobre las tres ofertas de menor cuantía.

Las unidades porcentuales se calcularán sobre las cantidades expresadas en euros.  
A los efectos de cálculo todas las puntuaciones se redondearán al segundo decimal.

Cuando se identifique una proposición que pueda ser considerada desproporcionada o anormal se deberá de dar audiencia al licitador para que justifique la valoración de su oferta y precise las condiciones de la misma y, si a la vista de justificación, la Agencia de Vivienda Social de la Comunidad de Madrid considera que la oferta no puede ser adecuadamente cumplida, será rechazada, quedando excluida de la licitación, y acordará la adjudicación a favor de la mejor oferta, de acuerdo con el orden en que hayan sido clasificadas conforme a lo señalado en el apartado 1 del artículo 150 LCSP. Todo ello sin perjuicio de la facultad del órgano de contratación de apreciar, previos los informes técnicos del servicio correspondiente y considerando adecuada la justificación del licitador, que la proposición puede ser cumplida a satisfacción de la Agencia de Vivienda Social.

Cuando hubieren presentado ofertas empresas que pertenezcan a un mismo grupo, en el sentido del artículo 42.1 del Código de Comercio, se tomará únicamente, para aplicar el régimen de identificación de las ofertas incursas en presunción de anormalidad, aquella que fuere más baja, y ello con independencia de que presenten su oferta en solitario o conjuntamente con otra empresa o empresas ajenas al grupo y con las cuales concurran en unión temporal.

En Madrid, a la fecha de firma,

**JEFE DE ÁREA**  
**ASUNTOS GENERALES Y SEGURIDAD**



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **0964074087975736263145**