

# **INFORME DE NECESIDAD DE CONTRATACIÓN SISTEMA ROBOTIZADO DE GESTIÓN DE MEDICAMENTOS, PARA EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES PARA PACIENTES INGRESADOS. EXPEDIENTE A/SUM-035295/2023**

1

El sistema robotizado de gestión de medicamentos para pacientes ingresados es un armario modular que contiene estanterías y canales para el almacenamiento de envases y un sistema de transporte basado en cintas mecanizadas motorizadas, y diferentes brazos articulados que permiten transportar la medicación al punto de dispensación. La gestión del robot se efectúa de forma integrada con los sistemas de información del Hospital.

El presente procedimiento de contratación tiene la finalidad de dar cobertura a las necesidades del Servicio de Farmacia del hospital universitario de Móstoles con relación a la gestión de los medicamentos mediante un sistema automatizado de almacenamiento y dispensación de medicamentos para pacientes atendidos en el área de hospitalización. Se pretende dar solución a problemas relacionados con el control de stock, la gestión ineficiente de tiempos y los errores de medicación que se producen en el proceso de dispensación de los fármacos. El objeto del presente contrato es por tanto implementar una gestión automatizada de medicamentos que facilite la optimización y control del inventario de medicamentos, permita una mejora en la productividad de los recursos humanos y contribuya a minimizar los potenciales errores de medicación.

Se espera que la implantación de este sistema robotizado produzca las siguientes mejoras:

- 1.- Un impacto organizativo relevante ya que permite:
  - Optimización del almacenamiento y correcta conservación del medicamento.
  - Aprovechamiento y optimización del espacio físico del almacén.
  - Optimización del inventario, ya que permite inventario continuo y mejora en la gestión de lotes y caducidad;
  - Agilización del proceso de dispensación y de preparación de botiquines de planta. disminuyendo el tiempo dedicado a esta tarea.
- 2.- Optimización del tiempo y tareas del farmacéutico. Permite aumentar el tiempo dedicado a la atención al paciente y la comunicación con los servicios clínicos.
- 3.- Contribuye a mejorar la eficiencia en la dispensación y a disminuir los errores de medicación. La robotización permite mejorar la seguridad del paciente, evitando errores de medicación.

Con relación a la seguridad del paciente, y respecto de los errores de medicación, el Consejo Nacional de Coordinación para la Notificación y Prevención de Errores de Medicación de los Estados Unidos define el error de medicación como *"cualquier acontecimiento evitable que pueda causar o conducir a un uso inadecuado de la medicación o a un daño al paciente mientras la medicación está bajo el control del profesional sanitario, el paciente o el consumidor"*.

En España, el Estudio Nacional de Efectos Adversos Ligados a la Hospitalización (ENEAS 2005) publicado en 2006 concluyó que la incidencia de efectos adversos en los pacientes ingresados era del 8,4%, siendo el efecto adverso más común más frecuentes eran los errores de medicación, que representaban el 37,4% del total. La "Estrategia de Seguridad del Paciente en el Sistema Nacional de Salud. Periodo 2015-2020" indica que se producen hasta 17 incidentes de medicación al día por cada 100 pacientes ingresados, el 16% en la prescripción, el 27% en la transcripción, el 48% en la dispensación y el 9% en la administración.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) 2017, todos los errores de medicación son potencialmente evitables. Con la implementación de las medidas antes mencionadas, que incluyen mejoras en la dispensación se podría reducir o evitar dichos errores, mejorando el proceso de gestión de la medicación.

En el 2017 la OMS lanza una iniciativa mundial para reducir a la mitad los daños graves y evitables relacionados con la medicación en todos los países en los próximos cinco años. El Reto Mundial por la Seguridad del Paciente relativo a la seguridad en el uso de los medicamentos tiene por objeto subsanar las deficiencias en los sistemas de salud que llevan a errores de medicación y, como consecuencia de ellos, a daños graves.

## OBJETIVOS TÉCNICOS DE LA CONTRATACIÓN

La promoción de esta contratación tiene su motivación en virtud de unos objetivos:

1. Reducir el riesgo de error humano en la dispensación de medicamentos
2. Incrementar la seguridad de los pacientes.
3. Mejorar la gestión de estos medicamentos, el control de stocks y el espacio de almacenaje.
4. Facilitar el control de caducidades.
5. Facilitar la distribución ordenada según las necesidades concretas del Hospital.
6. Mejorar la práctica profesional: permite aumentar el tiempo dedicado al manejo de pacientes y la relación entre especialistas.
7. Mayor fluidez en la dispensación.

## NECESIDADES

La realización de los objetivos antes descritos requiere la contratación de equipamiento según se detalla en el pliego de prescripciones técnicas, para cubrir las necesidades asistenciales y para el correcto desarrollo de la actividad del centro. Este equipamiento debe disponer como mínimo de:

- robot para gestionar medicamentos en condiciones convencionales ( $T^a < 25^{\circ}\text{C}$  y humedad relativa  $< 60\%$ )
- puntos de dispensación: varios puntos de entrega en el servicio de farmacia.
- módulo de carga automática con lectura de códigos de barra y/o QR para garantizar la trazabilidad de los productos.

Por todo lo expuesto se necesita que se inicie el procedimiento de contratación correspondiente que garantice, a la mayor brevedad, la adquisición de esta inversión.

Con el fin de completar el proyecto de innovación tecnológica del Servicio de Farmacia del Hospital Universitario de Móstoles (HUM) es necesario iniciar la segunda fase del proyecto, promoviendo un contrato cuyo objeto sea la ampliación e instalación de un sistema robotizado para la gestión de medicamentos de conservación a temperatura ambiente para pacientes ingresados del almacén del Servicio de Farmacia que complete el sistema de dispensación automatizado para la dispensación de pacientes externos instalado en el Hospital recientemente (Expdte.: A/SUM-012092/2022, adjudicado a la empresa KANBANLOG, S.L., equipo APOSTORE).

La contratación ha de realizarse a través de Procedimiento de Negociación sin Publicidad, ya que la ampliación del sistema APOSTORE requiere una compatibilidad total, tecnológica, informática y de integraciones con el equipamiento ya instalado, que sólo puede llevar a cabo KANBANLOG, S.L. por razones de exclusividad técnica.

El expediente se articula en un único lote por ser indivisible el objeto del contrato, siendo imprescindible la formalización del contrato con una única empresa por las razones descrita en el párrafo anterior.

Como criterios de negociación se establecen:

- 1.- Económicos: Precio
- 2.- Técnicos: Posibilidad de ofertar diferentes soluciones en cuanto a medidas del equipo.

Como responsable del contrato manifiesto no tener ningún conflicto de competencias y que por tanto no tengo ni directa ni indirectamente ningún interés financiero, económico o personal que pueda comprometer la imparcialidad e independencia en el procedimiento de licitación, y que por tanto se cumplen los requisitos recogidos en el artículo 64 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.

## FARMACÉUTICA DEL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE MÓSTOLES

Firmado digitalmente por: SEGURA BEDMAR MARIA  
Fecha: 2023.09.04 19:57