

**INFORME DE VALORACIÓN ACERCA DE LA METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN Y PROTOCOLO DE ATENCIÓN A DESARROLLAR EN RELACIÓN A LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA SANITARIA A PRESTAR A LOS MENORES Y JÓVENES INTERNOS EN LOS CENTROS DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS JUDICIALES ADSCRITOS A LA AGENCIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID PARA LA REEDUCACIÓN Y REINSERCIÓN DEL MENOR INFRACTOR, HASTA UN MÁXIMO DE 50 PUNTOS. A TAL EFECTO , SE VALORARÁ EL PLANTEAMIENTO PORMENORIZADO QUE APORTEN LOS LICITADORES EN RELACIÓN A DIFERENTES SERVICIOS DE ASISTENCIA SANITARIA OBJETO DEL CONTRATO , CON ARREGLO A LA SIGUIENTE PONDERACIÓN Y SIEMPRE SOBRE LA BASE DE LO ESTABLECIDO EN EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES:**

**1. Servicios de Urgencias 24 horas, incluyendo el servicio de enfermería cuando sea necesario.**

**Hasta un máximo de 20 puntos.**

- Aparece reflejado que dentro de su sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-ISO 9001:2015 aplican un procedimiento de asistencia sanitaria a domicilio centralizado, donde un Call-Center las 24 horas, recepciona la llamada en el 902130180 y se registra el tipo de urgencia, donde se anotan los datos del paciente, dirección, la causa de la llamada y la hora de recogida. A continuación, se llama al médico y se le da el aviso. **Reseñar que se detalla cómo se llevará a cabo esta actuación en los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales, reflejando la misma en un supuesto práctico que aportan en este documento.**
- Se plasman las causas por las que se les puede demandar la asistencia del Servicio Médico de Urgencias en los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales así como se explicita como se desarrollaría la misma en el caso que se requiera la atención para una patología urgente de un menor, procediendo el médico a diagnosticar, tras lo cual tratará o derivará al menor a urgencias hospitalarias si fuera preciso.
- Valorar que se considera también como urgencias la realización, exploración y apertura de la historia clínica individual del menor a su ingreso en el Centro, en el menor tiempo posible y, siempre antes de las 24 horas del ingreso, tal como se establece en el Artículo 32, apartado 5 del Real Decreto 1774/2004 de 30 de julio, por el que se aprueba la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores.
- Valorar que también incluyen dentro de las actuaciones de urgencias, cuando se producen separaciones de grupo, durante las cuales, el médico realizará visitas diariamente para confirmar su estado psico-físico o emitir el informe médico preceptivo tras la adopción de dicha medida, tal como se establece en el Artículo

66 apartado 4 del Real Decreto 1774/2004 de 30 de julio, por el que se aprueba la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores.

- Valorar que aportan el desarrollo de un supuesto práctico en el que se detalla la intervención que se lleva a cabo cuando se produce una sujeción física o mecánica que afecte a los menores y jóvenes que cumplen una medida de internamiento en los Centros, así como la realización del correspondiente informe preceptivo tras la adopción de dicha medida de contención.

**La valoración de este apartado es de : 20 puntos.**

**2. Servicios de Asistencia Psiquiátrica en los casos que así sea necesario y en los supuestos derivados desde los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales.  
Hasta un máximo de 15 puntos.**

- Reseñar que aunque de manera sucinta, la propuesta de la empresa se ajusta a las condiciones requeridas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, destacando sobre todo, el procedimiento que en caso de que alguno de los menores ingresados en Centros de Ejecución de Medidas Judiciales de internamiento requiera el servicio de Psiquiatría, podrá disponer del mismo según los criterios establecidos por la Agencia de la Comunidad de Madrid para la Reeducción y Reinserción del Menor infractor.
- No se refleja cómo se actuaría en caso de producirse una situación de urgencia con un menor de cualquiera de los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales.
- Valorar la propuesta que se explicita desde Clínicas Madrid , en cuánto a que sea cada Centro de Ejecución de Medidas Judiciales quien comunique a esta entidad la demanda de asistencia del Psiquiatra para el tratamiento de un menor o la emisión de informes y valoración del estado psíquico del mismo. Procediéndose posteriormente por parte de Clínicas Madrid, S.A a contactar con un psiquiatra de su equipo de profesionales, con la finalidad que el mismo se traslade a la mayor brevedad al Centro que ha requerido este tipo de servicios.
- No se contempla la posibilidad de la intervención On-line, en caso de no poder acudir al centro por motivos de horario, pandemias, aislamiento sanitario, etc.

**La valoración de este apartado es de: 8 puntos.**

**3. Servicio de Asistencia Odontológica, contemplando revisiones trimestrales en los propios Centros y atención de Urgencias en clínicas especializadas.  
Hasta un máximo de 5 puntos.**

- Se ajusta a las condiciones requeridas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Señalar que ofrecen varios tipos de servicios según las necesidades que los menores ingresados en los Centros de Ejecución de Medidas Judiciales pudieran tener especificando algunas como: realización de revisiones en los propios Centros de Ejecución de Medidas Judiciales ; puesta a disposición de la Agencia de Centros médicos para atender necesidades patológicas; así como la resolución de cualquier urgencia de esta naturaleza que pudiera surgir en los distintos Centros de Ejecución de Medidas Judiciales.

***La valoración de este apartado es de: 5 puntos.***

***LA PUNTUACIÓN TOTAL ES DE 33 PUNTOS.***

***Madrid, a 20 de Noviembre de 2023.***

***El Director del Área de Coordinación de Centros***

Documento firmado digitalmente por: PEDROCHE CELEMÍN LORENZO  
Fecha: 2023.11.20 11:19  
Verificación y validez por CSV: [REDACTED]  
La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)

***Fdo.: Lorenzo Pedroche Celemín***