



Gerencia Asistencial  
de Atención Primaria  
CONSEJERÍA DE SANIDAD

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

Dirección Técnica de Compras, Suministros y Gestión Económica  
Gerencia Adjunta de Gestión y Servicios Generales

**A/SER-027882/2023 denominado "Servicio integral de lavandería de carácter general de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria, dependiente del Servicio Madrileño de Salud"**

**INFORMACIÓN Y ACLARACIONES -SEGUNDA**

A continuación se da respuesta a las preguntas planteadas por los interesados en este procedimiento de licitación:

**Pregunta 1ª**

En el PPT, cláusula 2.4, se mencionan los puntos PAC, (puntos de atención continuada), ¿Cuánto puntos PAC hay?

**Respuesta:**

La relación de PAC está indicada en el Anexo I- PAC. Son un total de 78 PAC

**Pregunta 2ª**

En la misma cláusula, 2.4 PPT, se indica el stock anual que habrá en los PAC. ¿Quién tiene que suministrar/comprar esa ropa?

**Respuesta:**

La adjudicataria deberá suministrarla. Es una reserva de ropa, la cual deberá de disponer de ella para subsanar imprevisto y urgencia en caso de desabastecimiento en el PAC para garantizar que ningún PAC se queda sin suministro. A final de año la ropa que no haya hecho falta usarla se entregara a la GAAP.

**Pregunta 3ª**

¿Ese stock es la cantidad total anual para todos los PAC?

**Respuesta:**

Es la cantidad total anual de emergencia para cubrir los imprevisto y urgencia en caso de desabastecimiento en el PAC.

#### **Pregunta 4ª**

¿Cuál es el volumen de prendas de uniformidad, de plana y de felpa por centro y en total?

#### **Respuesta:**

En el expediente se indican una estimación del volumen de prendas tratadas anuales, pero no tenemos un inventario fiable del número de prendas por centro. Es uno de los requisitos a realizar por la adjudicataria.

#### **Pregunta 5ª**

¿Cuántas prendas chipeadas hay en circulación?

#### **Respuesta:**

Ninguna

#### **Pregunta 6ª**

¿Cuál es el coste aproximado de la licencia de GMAO?

#### **Respuesta:**

Costes es menor a 300€ anuales

#### **Pregunta 7ª**

¿Cuáles son los detalles o protocolos de integración con GMAO?

#### **Respuesta:**

Detalles tanto seguimiento del servicio como del expediente, incluidos los protocolos de intervención antes avisos correctivos.

**Pregunta 8ª**

¿Cuáles son los datos a integrar (API-WS,...) con GMAO?

**Respuesta:**

Los datos de explotación del servicio, datos relevantes e indicadores del seguimiento del servicio

Madrid,

El promotor:

EL SUBDIRECTOR TECNICO DE SERVICIOS GENERALES

Firmado digitalmente por: GÓMEZ SIMÓN MARCO ANTONIO  
Fecha: 2023.11.08 11:03