

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONTRATO DE SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE LA MARCA STRYKER INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA, QUE SE DETALLAN EN ESTE PLIEGO.

P.A. 47/2023 HUP

INDICE

1. OBJETO Y ALCANCE.

- 1.1. OBJETO**
- 1.2. FINALIDAD**
- 1.3. ALCANCE EQUIPAMIENTO INCLUIDO**

2. TIPO DE CONTRATO

- 2.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO**
- 2.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO**
- 2.3. MANTENIMIENTO TÉCNICO-LEGAL**
- 2.4. MATERIALES INCLUIDOS**
- 2.5. EXCLUSIONES**

3. METODOLOGÍA DE PUESTA EN MARCHA Y DESARROLLO DEL CONTRATO

- 3.1. PUESTA EN MARCHA DEL CONTRATO**
- 3.2. DESARROLLO DEL CONTRATO**
 - 3.2.1. CONDICIONES GENERALES**

3.2.1.1. OPERACIONES DE MNT. CORRECTIVO, PREVENTIVO Y TECNICO LEGAL

**3.2.1.2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DE LOS PLANES DE
MANTENIMIENTO**

**3.2.1.3. DESARROLLO OPERATIVO DE LOS PLANES DE
MANTENIMIENTO**

3.2.1.4. INVENTARIO

3.2.1.5. TRASLADOS DE EQUIPAMIENTO

3.2.1.6. ARCHIVO DOCUMENTAL

3.2.1.7. MEDIOS MATERIALES Y TECNICOS

3.2.1.8. GESTION DEL ALMACEN

3.2.1.9. ALERTAS SANITARIAS

3.2.1.10. GESTION Y OBLIGACIONES MEDIO AMBIENTALES

3.2.2. GMAO

3.2.3. CONTROL E INSPECCION DEL CONTRATO

4. **RECURSOS HUMANOS.**
5. **MALOS USOS**
6. **BAJAS**
7. **ACTUALIZACION DE SOFTWARE**

1. OBJETO Y ALCANCE.

1.1. OBJETO.

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto regular y definir el alcance y condiciones de la prestación de servicios, procesos, metodología, sistemas técnicos, cumplimiento de normativa, recursos tanto técnicos como humanos etc. que habrán de regir para la contratación del mantenimiento integral de los equipos **MARCA STRYKER INSTALADOS EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA** que se relacionan en el Anexo a este pliego.

La prestación del servicio se realizará de acuerdo a los requerimientos y condiciones que se estipulen en este Pliego de Prescripciones Técnicas, así como en el correspondiente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, de los que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes.

El servicio será contratado **en las modalidades de Integral** incluyendo los mantenimientos preventivos, correctivos y técnico lega, incluyendo tanto la mano de obra como los materiales necesarios para las reparaciones.

1.2. FINALIDAD

La finalidad del presente contrato es la de mantener en todo momento los equipos e, instalaciones en perfecto estado de funcionamiento, conforme a la legislación vigente, aplicando las acciones conductivas, preventivas y correctivas necesarias. Este contrato tendrá como objetivo primordial:

La consecución del mejor estado de conservación de las partes y elementos componentes de los equipos.

Garantizar la obtención de las funciones y prestaciones que deben cumplir.

Asegurar el funcionamiento continuo y eficaz de los equipos minimizando las posibles paradas como consecuencia de averías.

Realización de todas las acciones técnicas y legales en los plazos adecuados para, que de esta forma, la actividad asistencial se pueda dar en las mejores condiciones de eficacia, eficiencia, disponibilidad, fiabilidad y seguridad del equipamiento e instalaciones.

1.3. ALCANCE. EQUIPAMIENTO INCLUIDO.

El equipamiento incluido en este concurso, queda reflejado en el Anexo nº1.

2. TIPO DE CONTRATO

La cobertura del contrato será en la modalidad de integral que incluye, desplazamientos, número ilimitado de visitas y horas de mano de obra, así como todas las piezas del equipamiento originales de STRYKER. En caso de avería de un equipo, el servicio podrá solicitar un equipo de préstamo a la empresa adjudicataria sin coste adicional.

2.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Comprenderá la realización de las revisiones preventivas periódicas indicadas por el fabricante (mínimo una anual) para cada línea de equipos así como ajustes calibraciones y actualizaciones de software. Incluyendo los materiales y repuestos para ello, y las horas de mano de obra y desplazamiento de los técnicos. La empresa adjudicataria empleará siempre **repuestos originales, homologados y/o autorizados por el fabricante mediante el correspondiente certificado de compatibilidad, no siendo posible el uso de otro tipo de repuestos.**

El adjudicatario realizará el mantenimiento preventivo de acuerdo a los protocolos que el fabricante tenga establecidos para cada línea de equipos y cumplirán las siguientes condiciones mínimas. Detallará para cada línea de equipos el número de revisiones anuales y su duración según especificaciones del fabricante.

Se adjuntará el registro de Mantenimiento Preventivo informatizado en el que se definirán las acciones y comprobaciones a llevar a cabo sobre el equipamiento propuesto, periodicidad y alcance de las mismas.

Se entiende que todos los trabajos de mantenimiento preventivo sobre los equipos, se realizan conforme a la normativa vigente

Realizará un calendario de mantenimiento preventivo, pactado con el Servicio correspondiente y que deberá ser comunicado al mismo con al menos 15 días de antelación. El mantenimiento preventivo incluye la sustitución de todas las piezas que por recomendación del fabricante o por encontrarse averiadas sea necesario su cambio.

El adjudicatario buscará la mejor hora para la realización del mantenimiento Preventivo e informará, con antelación, al personal del Servicio donde se vaya a realizar.

Una vez finalizado el mantenimiento preventivo, se rellenará la hoja en soporte informático, correspondiente al protocolo del mantenimiento preventivo con la correspondiente notificación al Servicio Técnico, indicando todos aquellos problemas encontrados y las acciones correctoras llevadas a cabo.

2.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO.

Comprenderá la reparación de todo tipo de averías o fallos en el funcionamiento de los

equipos, los materiales y repuestos para ello, y las horas de mano de obra y desplazamiento de los técnicos que fuesen necesarios. La empresa adjudicataria empleará siempre **repuestos originales, homologados y/o autorizados por el fabricante mediante el correspondiente certificado de compatibilidad.**

Las intervenciones correctivas tendrán GARANTÍA durante la vigencia del contrato y mínimo de tres meses para piezas, desplazamientos y mano de obra en el caso de que haya finalizado dicho contrato.

2.3. MANTENIMIENTO TÉCNICO-LEGAL

El mantenimiento Técnico – Legal será realizado sobre los equipos e instalaciones que, de acuerdo a las especificaciones de la legislación, reglamentos, directrices, normas o recomendaciones, industriales o sanitarias, tanto de carácter general, comunitario, nacional o autonómico, lo requieran, durante toda la duración del contrato.

Serán por cuenta del adjudicatario, las inspecciones o revisiones de carácter legal que, sobre cada equipo o instalación, incluidos en presente pliego, que lo requiera, hayan de realizarse. Cuando por imperativo legal, alguna de estas revisiones o inspecciones deban ser efectuadas por una ENICRE o entidad colaboradora, serán por cuenta del Adjudicatario los gastos derivados de dichas actuaciones. Deberá indicarse por los ofertantes, un plan de Mantenimiento técnico Legal sobre el equipamiento.

Será responsabilidad del adjudicatario la notificación al Hospital de cualquier cambio de la legislación que pudiera tener lugar durante la vigencia de este contrato, que obligará a la modificación total o parcial de los equipos o instalaciones incluidos en el ámbito de este contrato de mantenimiento. Si no realizase esta notificación y el Hospital fuera como consecuencia de la no adaptación, objeto de sanción administrativa, el importe de la misma le será descontado de la facturación a la empresa adjudicataria.

El coste de adaptación a las normas será acordado entre el hospital y el fabricante. Cuando dicho coste sea desproporcionado con respecto al valor real de la instalación, o no sea posible técnicamente la adaptación, la empresa, informará al Hospital para que obre en consecuencia.

2.4. MATERIALES INCLUIDOS

El adjudicatario aportará sin exclusión alguna todos los materiales de repuesto necesarios para la mejor resolución de las averías que se produzcan en los equipos incluidos objeto de contrato, así como para la realización de los mantenimientos, preventivos, correctivos y técnico legales y controles de calidad garantizando en todo momento el stock mínimo de piezas necesario para el cumplimiento de este contrato.

2.5. EXCLUSIONES

- Los servicios prestados en el presente contrato, no incluyen las reparaciones por daños o problemas resultantes de:

- Catástrofes naturales, tales como inundaciones, terremotos, movimientos sísmicos, incendios.
- Huelgas, manifestaciones o guerra.
- Reparaciones, modificaciones o traslados realizados sin autorización previa del adjudicatario.
- Fallos en las condiciones ambientales de trabajo del equipo, tales como aire acondicionado, control de humedad o limpieza si previamente han sido advertidas basándose en criterios técnicos razonadas mediante la documentación apropiada.
- Efectos producidos por defectos en la red eléctrica, alimentación general o fuerza ajenos al adjudicatario

3. METODOLOGÍA DE PUESTA EN MARCHA Y DESARROLLO DEL CONTRATO

Desde el inicio de la puesta en marcha del contrato, el adjudicatario entregará el plan de actuación diseñado en su oferta, tanto para la puesta en marcha, como para el desarrollo del mismo. Éste deberá ser validado por el centro antes de su puesta en marcha.

3.1. PUESTA EN MARCHA DEL CONTRATO.

El adjudicatario deberá realizar en un plazo máximo de 1 mes desde la puesta en marcha del contrato, un informe inicial del estado del equipamiento objeto del contrato, incluyendo todas las posibles consideraciones que estime oportunas en relación al nivel de funcionamiento, estado del equipo, cumplimiento legal, así como cualquier otra consideración en relación con los mismos. Todo ello, teniendo en cuenta entre otros, la seguridad y funcionalidad previstas por el fabricante del equipamiento.

3.2. DESARROLLO DE CONTRATO.

3.2.1. CONDICIONES GENERALES

Durante la fase de desarrollo del contrato el adjudicatario emitirá los siguientes informes y llevará acabo las siguientes actuaciones:

3.2.1.1. OPERACIONES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PREVENTIVO Y TECNICO LEGAL

- **Mantenimiento Correctivo.** Flujograma de actuación, con nombres, teléfonos de contacto (tanto presencial como de guardia en su caso), correos electrónicos, planes de contingencia, etc.

- **Mantenimiento Preventivo.** Cronograma de mantenimiento preventivo, debiendo ser autorizado previamente por el hospital. El adjudicatario deberá realizar el mantenimiento preventivo y actualizaciones (up-dates), tanto de mejoras como de seguridad por alerta, en el horario que el hospital decida.

El horario será establecido por el centro conjuntamente con el servicio afectado y la empresa adjudicataria para minimizar los tiempos de parada de los equipos.

- **Mantenimiento técnico-legal.** Cronograma de mantenimiento técnico-legal, debiendo ser autorizado previamente por el hospital.

El horario será establecido por el centro conjuntamente con el servicio afectado y la empresa adjudicataria para minimizar los tiempos de parada de los equipos

- El adjudicatario deberá presentar al comienzo del contrato: Flujograma de actuación, con nombres, teléfonos de contacto (tanto presencial como de guardia en su caso), correos electrónicos, planes de contingencia, etc.

3.2.1.2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DE LOS PLANES DE MANTENIMIENTO.

Durante la fase de desarrollo del contrato, el adjudicatario, emitirá los informes en el formato y con la periodicidad que decida el hospital, en relación con la situación del equipamiento objeto de este pliego.

Se proporcionará al Servicio Mantenimiento del hospital información puntual, cuando se le solicite, relacionada con los equipos asignados.

Se detallarán los flujos de información en el desarrollo de las tareas: recepción de órdenes de trabajo, mecanización, informes, autorizaciones, etc. Serán de obligado cumplimiento por parte del adjudicatario.

El Servicio Técnico del Hospital vendrá representado por el Ingeniero Técnico del Hospital, siendo el Teléfono de contacto 91-5202271, Fax 91-5202321 y el email: manten.hlpr@salud.madrid.org

La aceptación del trabajo, será verificada por parte del responsable de mantenimiento y por el propio servicio del Hospital. En la verificación se hará contar con la firma de la orden de trabajo emitida por el hospital y la empresa contratada.

La empresa adjudicataria facilitará un teléfono de contacto para la notificación de las averías. El Técnico de Mantenimiento notificará su llegada al Centro al Servicio de Mantenimiento o a la persona que la Institución designe previamente.

La empresa adjudicataria cumplimentará un protocolo de las acciones que se lleven a cabo en el mantenimiento preventivo y correctivo de los materiales empleados y el tiempo de duración del mantenimiento, así como las recomendaciones que estimen oportunas y una

confirmación de que el aparato queda en condiciones correctas de funcionamiento y seguridad.

La aceptación del trabajo, será verificada por parte del responsable de mantenimiento y por el propio servicio del Hospital.

Las fechas de las revisiones se recogerán en un calendario anual que la empresa entregará al inicio del contrato al responsable de mantenimiento, con fecha, hora y estimación de parada de equipo con el objeto de comprobar el correcto funcionamiento.

El responsable de mantenimiento será quien fije los criterios a establecer para realizar las intervenciones preventivas, indicando en un plazo no superior a 30 días desde la recepción del calendario anual propuesto, las fechas de realización de intervenciones a la empresa contratada, que podrá ser modificada cuando por urgencia se estime la imposibilidad de realizar la intervención, en cuyo caso se comunicará por correo electrónico a una dirección que deberá dar la empresa contratada, con antelación mínima de 24 horas por parte del servicio de mantenimiento del hospital.

3.2.1.3. DESARROLLO OPERATIVO DE LOS PLANES DE MANTENIMIENTO

- Los planes de Mantenimientos Preventivos mínimos exigibles de los equipos cubiertos del presente contrato serán los que marque el fabricante.
- El Servicio Técnico del Hospital podrá supervisar toda o cualquier actuación contratada, en la forma que crea oportuna y sin limitaciones. El Servicio Técnico del Hospital vendrá representado por el Ingeniero Técnico del Hospital, siendo el Teléfono de contacto 91-5202271, Fax 91-5202321 y el email: mant.hlpr@salud.madrid.org
- El horario de asistencia técnica será de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00.
- El tiempo de respuesta del servicio técnico para los avisos de avería de los equipos recogidos en el presente pliego será como máximo de 4 horas desde la recepción del aviso, dentro del horario de asistencia técnica mencionado anteriormente.
- Se entiende por tiempo de respuesta el tiempo transcurrido desde la fecha y hora en que el servicio de mantenimiento se ponga en contacto telefónico con el servicio técnico de la empresa contratada, hasta que se produzca la primera intervención del servicio técnico.
- Toda la metodología de actuación presentada por la empresa adjudicataria, estará sujeta a aprobación del hospital, en concordancia con la memoria presentada en fase de valoración.
- El adjudicatario será responsable de la calidad técnica de los servicios realizados, así como de las consecuencias que se deduzcan por la Administración contratante o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del Contrato.

Controles internos de actividad. El control de la actividad se basará en el cálculo de la disponibilidad. **La disponibilidad mínima será del 95%** para cada uno de los equipos, teniendo como base de cálculo los 365 días del año y 24 horas al día, descontando del mismo el tiempo establecido para la ejecución del mantenimiento preventivo. Ésta se promediará mensualmente, generando penalidades administrativas.

3.2.1.4. INVENTARIO

La empresa adjudicataria colaborará en la confección del inventario o actualización continua del mismo en base a las nuevas adquisiciones y la participación del adjudicatario en los protocolos de aceptación y puesta en marcha de nuevos equipos objeto de estos pliegos.

3.2.1.5. TRASLADOS EQUIPAMIENTO

La empresa adjudicataria colaborará con el Servicio de Ingeniería en trabajos relacionados con el equipamiento: traslados, reformas, limpiezas, etc. No incluidos en el presente contrato

3.2.1.6. ARCHIVO DOCUMENTAL

Confeccionar un archivo documental de la documentación técnica de los equipos objeto del contrato.

3.2.1.7. MEDIOS MATERIALES Y TECNICOS

La empresa adjudicataria presentará una descripción de los medios materiales y técnicos necesarios para el desarrollo del contrato.

3.2.1.8. GESTION DEL ALMACEN

La empresa adjudicataria presentará un certificado de capacidad de abastecimiento de repuestos originales emitido por la empresa fabricante de los equipos.

La sustitución de todo repuesto que pueda incidir en la pérdida de garantía de calidad, fiabilidad y seguridad de un equipo médico es enteramente responsabilidad del adjudicatario, debiendo asegurar que cumple perfectamente con lo especificado por el fabricante del equipo, las normas o recomendaciones que marquen los organismos competentes en cada momento

3.2.1.9. ALERTAS SANITARIAS

La empresa adjudicataria tendrá que tomar las acciones correctivas necesarias para solucionar las posibles alertas sanitarias que se generen referentes a los equipos correspondientes a estos pliegos.

3.2.1.10. GESTION Y OBLIGACIONES MEDIO AMBIENTALES

El adjudicatario deberá cumplir con las normas nacionales que transpongan normas europeas, los documentos de idoneidad técnica europea, etc. Sin embargo, se entiende de obligado cumplimiento cualquier normativa con independencia del rango y ámbito de aplicación y cualquier otro que pueda ser exigido administrativamente para el desarrollo de las actividades que se detallan en el presente Pliego:

Certificado de aseguramiento de la calidad para el mantenimiento de equipos electromédicos, según UNE-EN-ISO 9001:2015, expedido por una entidad acreditada por ENAC o de reconocimiento internacional.

Certificado del sistema de gestión medioambiental para el mantenimiento de equipos electromédicos, según UNE-EN-ISO 14001:2015 expedido por una entidad acreditada por ENAC o de reconocimiento internacional.

R.D.1591/2009 de regulación de Productos Sanitarios, ISO 9000, ISO 13485, UNE 20611.

Planes de formación para el personal asistencial, a petición del hospital

3.2.2. GMAO

El adjudicatario deberá disponer de un equipo informático, con su software y hardware correspondientes, en el que se realizará un seguimiento pormenorizado de todo el inventario sujeto al ámbito de este concurso, las actuaciones valoradas que se realicen sobre dichos elementos, plan de revisiones incluidas en el mantenimiento correctivo y preventivo. El adjudicatario se compromete a revisar y actualizar el inventario que se le facilite en el plazo máximo de cuatro meses a partir de la fecha de firma de contrato de prestación de servicio. El programa informático contemplará las fichas de todos y cada uno de los equipos electro-médicos que constituyen el objeto de este contrato, con indicación al menos de:

- Marca.
- Modelo.
- Número de Serie.
- Número de Inventario
- Criticidad
- Histórico de ubicación en GFH.
- Localización del equipo en su local.
- Introducción de avisos desde cada servicio vía servicio web (intranet)
- Suministrador.
- Coste de adquisición o estimación del mismo si se desconociera.
- Histórico de averías
- Relación de piezas sustituidas en cada una de las intervenciones.
- Planes de Mantenimiento.
- Origen y naturaleza del equipo adquirido, cedido, donado, FISS, etc.

Dicho programa informático estará capacitado para imputar individualmente a cada aparato, las actuaciones técnicas realizadas correspondientes a mantenimiento preventivo, correctivo, técnico legal para el centro, de forma desglosada según los criterios expuestos.

Además, el programa será abierto, pudiendo el hospital hacer sugerencias sobre la inclusión de más campos que pudiesen ser de interés.

Si en cualquier momento de la vida del contrato, se decidiera implantar una solución corporativa, esta será asumida por el adjudicatario.

3.2.3. CONTROL E INSPECCIÓN DEL CONTRATO.

Las funciones de control e inspección que se deriven del desarrollo del contrato serán efectuadas por el Responsable Asignado por el Centro (RAC).

3.2.3.1. Comunicación.

La empresa adjudicataria deberá presentar al RAC, por medio de su responsable técnico, los informes de actividad indicados en el presente pliego y cuantos les pudieran ser requeridos relativos al alcance del contrato, con la siguiente periodicidad: mensual para informes periódicos y puntuales a demanda del RAC.

Cualquier incumplimiento en lo establecido en el contrato, será puesto en conocimiento de la empresa adjudicataria a través de su responsable técnico o responsable del contrato. Ello se comunicará mediante la oportuna acta de incidencias, cuya recepción será en cualquier caso firmada y aceptada por los mismos, en cada caso.

3.2.3.2. Inspección.

El RAC (Responsable Asignado por el Centro) podrá efectuar en cualquier momento las medidas de control que se consideren oportunas para la vigilancia del correcto cumplimiento de las obligaciones a las que está sometido el adjudicatario, mediante controles de cumplimiento de los parámetros de calidad exigidos en el pliego. Para ello tendrá acceso sobre los sistemas de información utilizados (GMAO), informes técnicos, documentación técnica, etc.

Controles externos. El hospital podrá realizar cuando lo estime oportuno, la realización por empresas y/u organismos especializados, sin ningún tipo de vinculación mercantil con la adjudicataria del contrato, de auditorías tendentes a evaluar la calidad del servicio prestado y el grado del cumplimiento del mismo, según las obligaciones establecidas en el Pliego

Controles internos de personal. La empresa adjudicataria deberá proporcionar la relación del personal técnico responsable de cada intervención, que deberá estar perfectamente identificado durante su presencia en el centro. En caso de inobservancia de las normas del hospital en cuanto a accesos, identificación, etc., será motivo de penalización

4. RECURSOS HUMANOS

Para realizar los trabajos objeto de este tipo de contratos la empresa adjudicataria deberá aportar la relación de técnicos que estime necesaria para la realización de las labores de reparación y mantenimiento periódico de los equipos objeto del contrato, recogidos en el alcance del mismo. Asimismo, deberán comunicar a un responsable directo cualquier incidencia relevante, sobre todo aquellas relacionadas con la seguridad del paciente y usuario.

Asimismo, designará un responsable del contrato sin presencia física en el centro que, a requerimiento de la Dirección del Centro o RAC, deberá reportar cuanta información relativa al mismo se le requiera; siendo el interlocutor oficial de la empresa adjudicataria para cuantas comunicaciones haya lugar en cualquier aspecto del contrato.

4.1.1 Titulación requerida.

4.2.1.1. Responsable técnico.

El responsable técnico del contrato deberá tener de manera explícita la habilitación específica de la empresa para ejercer como tal en el contrato:

Grado en Ingeniería en electrónica, bioingeniería, electrotecnia, informática o equivalente.

Ingeniería Técnica en electrónica, electrotecnia, informática o equivalente.

4.2.1.2. Técnicos adscritos.

Deberán poseer alguna de las siguientes titulaciones oficiales consideradas como mínimas para este perfil:

FPPII o ciclo formativo de grado superior en alguna de las siguientes especialidades: electromedicina, electrónica, electricidad, informática o equivalente.

Certificado de profesionalidad de nivel 3 (Título Oficial) según el R.D. 1224/2009 en Planificación, gestión y supervisión de instalación en gestión y supervisión de la instalación y mantenimiento de sistemas de electromedicina.

4.1.2. Experiencia.

El personal técnico asignado a la ejecución del contrato, deberá tener una experiencia demostrable en el mantenimiento de los equipos objeto del mismo como mínimo de 5 años.

El adjudicatario deberá justificar la experiencia, titulación y formación, del responsable y de los técnicos adscritos al contrato, según lo señalado en la presente cláusula.

La acreditación se llevará a cabo a través de todos los CV actualizados, copia compulsada u original de los títulos, relación contractual entre la empresa y el personal adscrito (vida laboral o equivalente); así como cualquier otro documento que permita acreditar su condición como técnico/responsable de manera adecuada (posibles certificados de formación reglada/no reglada relacionada con el ámbito del contrato).

4.1.3. Horarios.

El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00

4.2. FORMACIÓN.

Formación previa adicional.

Las empresas presentarán la documentación relativa a los cursos de formación específica, a valorar, en los siguientes equipos: Motores y accesorios, Torres de cirugía y accesorios. Esta formación deberá ser certificada por Centro acreditado o fabricante del equipo en cuestión.

La acreditación se llevará a cabo a través de la remisión al órgano de contratación de toda la documentación, copia compulsada u original de los títulos, de todos los técnicos adscritos al contrato.

5. MALOS USOS

Se consideran malos usos a aquellas averías provocadas por un uso incorrecto, inapropiado o doloso del equipamiento. Para afrontar estas averías, se establecerá una bolsa económica a cargo del adjudicatario, por un valor máximo del 5% del importe anual del contrato para cada anualidad.

El procedimiento se llevará a cabo de la siguiente manera:

- Todas las reparaciones que se realicen por averías provocadas por un uso incorrecto, inapropiado o doloso del equipamiento por el personal del Centro, será cubierto por el adjudicatario mediante la bolsa creada para dicho fin, en un 50% del coste de reparación. Este coste de reparación se entenderá como el importe total de la reparación.
- El procedimiento que se deberá llevar en todo caso para que el coste de dichas averías sea asumido en dicho porcentaje por la bolsa dispuesta a tal efecto, deberá contemplar el valor de la reparación. El adjudicatario deberá presentar informe y presupuesto detallado, debiendo el centro aprobar previamente dicho presupuesto, una vez comprobada la idoneidad del importe presentado.
- En el caso en el que el presupuesto establecido para la Bolsa se haya agotado antes

de la finalización del contrato, el coste de la reparación de averías ocasionadas por un uso incorrecto, inapropiado o doloso del equipamiento, será asumido en su totalidad por el Centro, siguiendo el mismo proceso de aprobación previa.

El adjudicatario deberá atender y resolver las consultas y dudas de carácter operativo que les puedan plantear los usuarios de equipos y/o instalaciones sujetas a este contrato, al objeto de minimizar las incidencias por mal uso.

6. BAJAS

Si un equipo es dado de baja por no tener reparación o entrar en obsolescencia técnica durante la vigencia del contrato, se descontará su parte proporcional del importe total de este a partir de la fecha de la baja.

7. ACTUALIZACIONES DE SW

Las actualizaciones debidas a alertas de seguridad o mejoras del fabricante (FMI), independientemente de que se realicen por el fabricante según marca la legislación vigente, deberán gestionarse el adjudicatario, tanto en el seguimiento como su recepción y notificación al hospital. Asimismo, cuando el fabricante notifique la necesidad de actualizar un equipo mediante instrucciones internas propias, igualmente deberán ser gestionadas por el adjudicatario.

PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS 47/2023 HUP

Una vez elaborado el pliego de prescripciones técnicas correspondientes al Procedimiento Abierto Simplificado con pluralidad de criterios 47/2023 HUP, y para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 124 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (B.O.E. nº 272 de 9 de noviembre de 2017), el Director Gerente, en uso de las atribuciones que le confiere la Resolución 342/2021, de 13 de septiembre de 2021, de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria y Salud Pública y Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, de delegación de competencias en materia de contratación y gestión económico-presupuestaria en los Directores Gerentes de los Centros de Atención Hospitalaria adscritos al Servicio Madrileño de Salud, Centro de Transfusión y en el Director-Gerente del SUMMA-112, apartado primero (B.O.C.M. núm. 222, de 17 de septiembre de 2021).

RESUELVE:

Aprobar dichos pliegos para el mencionado Procedimiento Abierto.

Madrid, fecha de la firma
Firmado digitalmente por: DIAZ MELGUIZO JOSE JULIAN
Fecha: 2023.09.27 10:11
EL DIRECTOR GERENTE

Fdo.: José Julián DÍAZ MELGUIZO

ANEXO Nº I RELACION DE EQUIPOS STRYKER INCLUIDOS

CENTRO ASISTENCIAL	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	Nº SERIE/ SISTEMA	Nº INVENTARIO	NIVEL DE CRITICIDAD
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-INTRODUCTOR AGUJAS 0,6 DE 2MM	STRYKER	4100062000	23301273	2654045-2	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-INTRODUCTOR AGUJAS	STRYKER	4100062000	15244	NR0171	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-INTRODUCTOR AGUJAS	STRYKER	4100062000	12115	NR0172	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-PASABROCA 2 DE 3,2 mm	STRYKER	4100125000	1613707113	NR0173	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-PASABROCA 2 DE 3,2 mm	STRYKER	4100125000	1619104863	NR0059	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-PASABROCA 2 DE 3,2 mm	STRYKER	4100125000	1601206283	NR0100	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD- EMBOQUE SIERRA SAGI-TAL	STRYKER	4100400000	1800420293	NR0186	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-EMBOQUE SIERRA SAGI-TAL	STRYKER	4100400000	1635409473	NR0101	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	MOTOR CORDLESS DRIVER 4	STRYKER	4405000000E	1712427113	2654045	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	TPS-PEDAL	STRYKER	5100008000	1113100513	NR0174	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	TPS FOOTSWITCH-EUROPE	STRYKER	5100008000E	1732116693	2654279-1	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	TPS FOOTSWITCH-EUROPE	STRYKER	5100008000E	1702018153	NR0175	URGENTE

ANEXO Nº I RELACION DE EQUIPOS STRYKER INCLUIDOS

CENTRO ASISTENCIAL	SERVICIO	EQUIPO	MARCA	MODELO	Nº SERIE/ SISTEMA	Nº INVENTARIO	NIVEL DE CRITICIDAD
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	ESYSTEM 6 SIERRA ESTERNO TOMO	STRYKER	6297000000E	1130714033	NR0184	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 5ª PLANTA	REMB MICRO DRILL EUROPEAN	STRYKER	6400015000E	1125700723	2654279-2	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 5ª PLANTA	REMB OSC SAW EUROPEAN	STRYKER	6400031000E	1128612003	2654279-3	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 5ª PLANTA	REMB SAG SAW EUROPEAN	STRYKER	6400034000E	11333829763	2654279-4	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 5ª PLANTA	REMB RECIP SAW EUROPEAN	STRYKER	6400037000E	11331405273	2654279-5	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 5ª PLANTA	SYSTEM7 SIERRA ESTERNO-TOMO/RECIPROCA	STRYKER	7207000000E	1713211153	2587355	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 5ª PLANTA	SYSTEM7 STERNUM SAW	STRYKER	7207000000E	1629914223	2634542	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	SYSTEM7 STERNUM SAW	STRYKER	7207000000E	1626405323	NR0185	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 5ª PLANTA	SYSTEM7 SIERRA SAGITAL	STRYKER	7208000000E	1625002913	2587356	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CGD URG 4PLTA.	MONITOR VISION PRO 26 LED	STRYKER	0240031020I	VPD26510277	NR0152	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CGD Nº2- 4ª PLTA.	MONITOR VISION PRO 26 LED	STRYKER	0240031020I	VPD265F0591	NR0154	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CGD Nº4- 4ª PLTA.	MONITOR VISION PRO 26 LED	STRYKER	0240031020I	VPD26510279	NR0155	URGENTE

ANEXO Nº I RELACION DE EQUIPOS STRYKER INCLUIDOS

CENTRO ASISTENCIAL	SERVICIO	EQUIPO	MARCA	MODELO	Nº SERIE/ SISTEMA	Nº INVENTARIO	NIVEL DE CRITICIDAD
LA PRINCESA	TORRE CIRUGIA TORACICA 4ª PLTA.	MONITOR VISION PRO 26 LED	STRYKER	0240031020I	V0265B0019	2089790	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CMF 5ª PLTA.	MONITOR VISION PRO 26 LED	STRYKER	0240031020I	V0265A0752	2089789	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CGD Nº1- 4ªPLTA.	MONITOR VISION PRO 26 LED	STRYKER	0240031020I	V0265B0023	2089791	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CGD URG 4PLTA.	SISTEMA DE CAPTURA SDC3	STRYKER	0240060100I	15F008434	2372644	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE TRAUMA 8ª PLTA	SISTEMA DE CAPTURA SDC3	STRYKER	0240060100I	15F008404	2372648	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CIRUGIA TORACICA 4ª PLTA.	SISTEMA DE CAPTURA SDC3	STRYKER	0240060100I	15F001594	2372642	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CGD Nº1- 4ªPLTA.	SISTEMA DE CAPTURA SDC3	STRYKER	0240060100I	15F008344	2372647	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE ORL INV 39076 OLYMPUS	SISTEMA DE CAPTURA SDC3	STRYKER	0240060100I	15F008444	2372646	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CMF 5ª PLTA.	SISTEMA DE CAPTURA SDC3	STRYKER	0240060100I	15F008384	2372641	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CGD Nº4- 4ªPLTA.	SISTEMA DE CAPTURA SDC3	STRYKER	0240060100I	15F008364	2372643	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CGD Nº2- 4ªPLTA.	SISTEMA DE CAPTURA SDC3	STRYKER	0240060100I	15F008304	2372645	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CGD URG 4PLTA.	INSUFLADOR PNEUMO SUREXL 45L	STRYKER	620040613	1601CE0520	NR0164	URGENTE

ANEXO Nº I RELACION DE EQUIPOS STRYKER INCLUIDOS

CENTRO ASISTENCIAL	SERVICIO	EQUIPO	MARCA	MODELO	Nº SERIE/ SISTEMA	Nº INVENTARIO	NIVEL DE CRITICIDAD
LA PRINCESA	TORRE CGD Nº2- 4ª PLTA.	INSUFLADOR PNEUMO SUREXL 45L	STRYKER	0620040613	2128021CE0521	NR0165	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CGD Nº3- 4ª PLTA.	INSUFLADOR PNEUMO SUREXL 45L	STRYKER	0620040613	2128021CE0842	2227679	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE CGD Nº1- 4ª PLTA.	INSUFLADOR PNEUMO SUREXL 45L	STRYKER	620040613	2128021CE05214	NR0166	URGENTE
LA PRINCESA	TORRE Q8P4 8ª PLTA	PKG PRECISION LED LIGHT SOURCE	STRYKER	0220220000I	2128021BF570794	NR0170	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	MOTOR SYSTEM 8 DUAL TRIGGER	STRYKER	8205000000E	21280215407463	3144334	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	MOTOR SYSTEM 8 SAGITAL SAW EUROPEAN	STRYKER	8208000000E	2128027320233	3144334-1	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CARGADOR S7 4 PUERTOS	STRYKER	7110120000E	2012009373	3144334-2	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	MOTOR SYSTEM 8 SAGITAL SAW EUROPEAN	STRYKER	8208000000E	2128021683	3489652-1	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	MOTOR SYSTEM 8 SAGITAL SAW EUROPEAN	STRYKER	8208000000E	2128021853	3489653-1	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	MOTOR SYSTEM 8 SAGITAL SAW EUROPEAN	STRYKER	8208000000E	2128023253	3489654-1	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	MOTOR SYSTEM 8 DUAL TRIGGER ROTARY	STRYKER	8205000000E	2115214673	3489654	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	MOTOR SYSTEM 8 DUAL TRIGGER ROTARY	STRYKER	8205000000E	2121715123	3489653	URGENTE

ANEXO Nº I RELACION DE EQUIPOS STRYKER INCLUIDOS

CENTRO ASISTENCIAL	SERVICIO	EQUIPO	MARCA	MODELO	Nº SERIE/ SISTEMA	Nº INVENTARIO	NIVEL DE CRITICIDAD
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	MOTOR SYSTEM 8 DUAL TRIGGER ROTARY	STRYKER	8205000000E	222514083	3489652	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CARGADOR S7 4 PUERTOS	STRYKER	7110120000E	2119620403	3489653-6	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CARGADOR S7 4 PUERTOS	STRYKER	7110120000E	2119620453	3489657-8	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CARGADOR S7 4 PUERTOS	STRYKER	7110120000E	2128601523	3489656-8	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CARGADOR S7 4 PUERTOS	STRYKER	7110120000E	2128601603	3489652-6	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	MOTOR SYSTEM8-CORDLESS DRIVER CD8	STRYKER	4505000000E	21222508843	3489655	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	MOTOR SYSTEM8-CORDLESS DRIVER CD8	STRYKER	4505000000E	2122513683	3489656	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	MOTOR SYSTEM8-CORDLESS DRIVER CD8	STRYKER	4505000000E	2122513123	3489657	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-EMBOQUE PARA SIERRA SAGITAL (Microcirugía)	STRYKER	4100400000	2127705393	3489657-5	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-EMBOQUE PARA SIERRA SAGITAL (Microcirugía)	STRYKER	4100400000	2127816393	3489656-5	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-EMBOQUE PARA SIERRA SAGITAL (Microcirugía)	STRYKER	4100400000	2128508183	3489655-5	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-INTRODUCTOR DE PINES (2 A 3,2MM)	STRYKER	4100125000	2127007953	3489657-1	URGENTE

ANEXO Nº I RELACION DE EQUIPOS STRYKER INCLUIDOS

CENTRO ASISTENCIAL	SERVICIO	EQUIPO	MARCA	MODELO	Nº SERIE/ SISTEMA	Nº INVENTARIO	NIVEL DE CRITICIDAD
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-INTRODUCTOR DE PINES (2 A 3,2MM)	STRYKER	4100125000	27008003	3489655-1	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-INTRODUCTOR DE PINES (2 A 3,2MM)	STRYKER	4100125000	2127116973	3489656-1	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-INTRODUCTOR DE AGUJAS (0,7 A1,8 MM)	STRYKER	4100062000	223804443	3489655-2	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-INTRODUCTOR DE AGUJAS (0,7 A1,8 MM)	STRYKER	4100062000	224304653	3489657-2	URGENTE
LA PRINCESA	QUIROFANO 8ª PLANTA	CD-INTRODUCTOR DE AGUJAS (0,7 A1,8 MM)	STRYKER	4100062000	2125006863	3489656-2	URGENTE

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.es mediante el siguiente código de verificación: 27008003