



Este documento se ha obtenido directamente del original, que contenía todas las firmas auténticas, y se han ocultado los datos personales y los códigos que permitían acceder al original.

# **INFORME TÉCNICO DE LA JUSTIFICACIÓN POR PARTE DE UTE BEJOB-BARRABES EN PRESUNCIÓN DE ANORMALIDAD POR BAJO IMPORTE EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO: “GESTIÓN INTEGRAL DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES EN EL MARCO DEL COMPONENTE 19 “PLAN NACIONAL DE COMPETENCIAS DIGITALES (DIGITAL SKILLS)”, CON CARGO AL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA DEL GOBIERNO DE ESPAÑA - FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXT GENERATION EU”.**

Expediente A/SER - Expediente A/SER - 034360/2023

## **ANTECEDENTES**

El 13 de diciembre de 2023 se reúne la Mesa de contratación de la Consejería de Digitalización para, entre otros asuntos, la determinación de la concurrencia de bajas desproporcionadas en el contrato titulado **“Gestión integral de un programa de formación en competencias digitales en el marco del componente 19 “Plan Nacional de competencias digitales (digital skills)”, con cargo al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Gobierno de España - financiado por la unión europea – Next Generation EU”.**

Conforme a lo dispuesto en la cláusula 9 del referido PCAP, resulta que las ofertas presentadas por ODILO TID, S.L., TELEFONICA EDUCACION DIGITAL, S.L.U. y la UTE BEJOB-BARRABES se encontrarían en situación de presunción de baja desproporcionada, por lo que la Mesa acuerda proceder a requerir a las mismas para que en los términos del art 149 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y en un plazo de 3 días hábiles desde dicho requerimiento proceda a justificar su oferta.

UTE BEJOB-BARRABES presentó informe, dentro del plazo correspondiente, el cual pasamos a valorar.

## **OBJETO**

El objeto del presente informe es analizar el contenido de la mencionada justificación y evaluar si se explican satisfactoriamente o no las circunstancias que permitan al licitador ejecutar la prestación solicitada en los pliegos que regulan el contrato, en las condiciones de precio ofertado.

En el Pliego de Prescripciones Técnicas se indican las características de los cursos (100) originales, de siete horas y media cada uno dentro de las 5 áreas de competencia del Marco de Referencia de Competencias Digitales de la Ciudadanía, 50 de nivel elemental y los 50 restantes serán de los niveles transversal y específico y los requisitos mínimos del equipo de trabajo,.

Detalla que era necesario un equipo de trabajo mínimo esté compuesto durante todo el contrato por personas con dedicación completa con los siguientes perfiles profesionales:

- Un Jefe/a de Proyecto, formadores y tutores según cuadro adjunto:

Puesto y nº de puestos requeridos	Dedicación	Titulación mínima	Experiencia previa	Otras consideraciones
Jefe de Proyecto	A tiempo completo	Titulación universitaria de grado o equivalente.	Mínimo 4 años de experiencia en el sector de formación en labores de dirección de proyectos específicos del sector objeto del contrato.	Será el interlocutor principal ante la DGED en la ejecución del Contrato. Mantendrá al menos una reunión mensual con el responsable del Contrato de la DGED de la Comunidad de Madrid.
Formadores (mínimo 30)	A tiempo completo	Sin titulación específica requerida	Deberán contar con experiencia en actividades de formación	
Tutores (mínimo 40)	A tiempo completo	Sin titulación específica requerida	Con experiencia en actividades de formación, con habilidades pedagógicas y trato agradable. Empático y con perfil motivador.	

Asimismo, deberá prever asignar el personal auxiliar necesario para el desarrollo del resto de tareas si estas no son asumidas por alguna de las personas que se ponen a disposición para la ejecución del contrato

Po otra parte, en la cláusula 9 del PCAP vienen recogidos los Criterios objetivos de adjudicación del contrato. Entre los criterios cuantificables mediante la aplicación de fórmulas, aparte del precio se recogen otros:

-Número de contenidos formativos (10 puntos)

Se valorará el número de contenidos adicionales proporcionados, otorgándose un punto por cada 5 contenidos adicionales, hasta la puntuación máxima.

-Incremento del número de formadores/as (5 puntos)

Se valorará el número de formadores/as adicionales a tiempo completo asignados al proyecto, otorgándose un punto por cada formador/a adicional ofertado, hasta la puntuación máxima.

-Incremento de número de Tutores/as (5 puntos):

Se valorará el número de tutores/as adicionales a tiempo completo asignados al proyecto, otorgándose un punto por cada tutor/a adicional ofertado, hasta la puntuación máxima.

El incremento de contenidos y de personal ofertado por esta empresa según previsto en el apartado 9 de la cláusula de PCAP fueron:

50 contenidos, 5 profesores y 5 tutores.

## REVISIÓN DE LA JUSTIFICACIÓN

### Punto 1: Introducción del informe

La empresa nos indica que, **está en condiciones de ejecutar el contrato en los términos del PCAP y PPT y de acuerdo con la propuesta de soluciones presentada en la Memoria Técnica.**

A través de información detallada nos demostrará la viabilidad económica de su propuesta conforme a los requisitos laborales y técnicos del servicio que se va a prestar, así como la calidad.

Añade que encontraremos información relevante respecto a: Costes reales de los servicios de producción de contenidos, las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables para suministrar y prestar los servicios, la innovación y originalidad de las soluciones propuestas, para producción de contenidos, prestación de los servicios y ejecución el proyecto y el cumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral, y de subcontratación, adaptados a precios de mercado.

Justifica las áreas de: producción y desarrollo de contenido formativo, contratación de personal de la oficina técnica, profesores y tutores, apoyo a la campaña de captación y comunicación, gestión de aulas y materiales adicionales para impartir la formación de formato presencial, así como la partida destinada a la cobertura de posibles penalizaciones durante el transcurso del proyecto.

En cuanto al resumen económico indica que ya incorpora beneficio industrial y gastos de personal según cuadro:

Personal Oficina técnica	
Formadores presenciales	
Tutores online	
Desplazamientos y Dietas	
Alquiler espacios y dispositivos	
Contenido formativo	
Compras (Campañas on y off captación, impresiones materiales y certificados)	

Tecnología Licencias sesiones sincronas	
Penalizaciones	
<b>Total</b>	<b>5.473.502,00</b>

### Punto 2: Costes de personal

En la contratación de personal analiza y justifica:

- Red amplia de formadores para cobertura presencial y online que permite un coste de oportunidad.
- La oficina técnica contará con personal interno propio, con amplia experiencia en gestión de proyectos formativos y cuyos costes son diversificados entre más proyectos y áreas.
- Costes de personal afines a la ley de contratación y estatutos del área formativa.
- Costes formativos asociados y optimizados bajo una alta metodología online, que permite ahorro de desplazamientos y dietas.
- El desarrollo amplio de contenidos y su fácil nivel de seguimiento, permite reducir tiempo de seguimiento y tutorización por alumno.

Para ajustarse a los parámetros de la propuesta contarán con 35 formadores, para los que estiman un coste de empresa de [REDACTED] al mes durante 24 meses”.

Seguidamente incorpora la Tabla salarial convenio Enseñanza no Reglada, y apostilla que con estos costes está por encima de convenio con lo que facilita el objetivo de la contratación.

A estos costes específicos añaden un coste de coordinación de [REDACTED] al mes durante 24 meses.

El coste de formación presencial es el siguiente

	número	coste/mes	meses	Global
Formadores	35,00	[REDACTED]	24,00	[REDACTED]
Coordinación	1,00	[REDACTED]	24,00	[REDACTED]
				[REDACTED]

### Punto 3: Coste de producción y adaptación de contenidos.

El análisis y descripción de los costes de dicho punto es muy extenso, y su conclusión se presenta en la tabla que incorpora el licitador

Concepto de producción de contenidos	Coste/curso	150 cursos
Contenido de experto 20 páginas	[REDACTED]	[REDACTED]
Diseño instruccional. Storyboard. Tests, retos y encuestas. 45 slides.	[REDACTED]	[REDACTED]
Interactivos HTML. 45 slides.	[REDACTED]	[REDACTED]
Guiones. 5 guiones.	[REDACTED]	[REDACTED]
Videos. 5 videos.	[REDACTED]	[REDACTED]
PDF's descargables. 5.	[REDACTED]	[REDACTED]
Adaptación discapacidades.	[REDACTED]	[REDACTED]
Traducción a tres idiomas con subtítulos en videos.	[REDACTED]	[REDACTED]
<b>TOTAL</b>		[REDACTED]



#### Punto 4: Captación

En dicho punto analiza y justifica que, su experiencia en anteriores licitaciones le permite conocer la mejor metodología, diseño de campañas y canales de difusión que podrán favorecer una mayor captación de clientes de calidad y el apoyo a la captación permitirá seleccionar alumnos que finalicen con éxito los cursos.

Señalan que cuentan con una amplia red de contactos y colaboración con las partes interesadas y organismos públicos, permitirá una difusión más óptima y que abarate costes.

Y nos dan ejemplos de algunos de los materiales y campañas realizadas en proyectos y de los análisis realizados para hacer seguimiento continuo y lanzamiento de campañas.

#### Punto 5: Aulas y Materiales

Analiza y justifica la necesidad de ampliar red de espacios físicos que favorezcan la labor formativa y mayor aforo de estudiantes y la necesidad de generar mayor capacidad de captación, generando mayor número de ediciones formativas, además incluye como ejemplo orientativo algunos de los acuerdos destinados a tal fin.

#### Punto 6: Penalización

Este punto tiene como objetivo la dotación de una partida contingente ante posibles penalizaciones y objetivos negativos del proyecto.

Viendo la documentación presentada por UTE Bejob-Barrabés concluimos:

La empresa ha presentado unos costes en relación a la producción de contenidos, desplazamientos y dietas, alquiler de espacios y dispositivos, compras (campañas on y off, captación, impresión de materiales y certificados), tecnología, licencias y sesiones sincrónicas y penalizaciones por importe de [REDACTED] siendo el del persona [REDACTED] lo que hace un total [REDACTED]

En relación con los costes de personal:

##### 1.- Formadores

Nos incorpora la Tabla salarial convenio Enseñanza no Reglada hasta el año 2022, y apostilla que con estos costes está por encima de convenio con lo que facilita el objetivo de la contratación.

##### 2.- Coordinación

Indica un coste de [REDACTED] al mes por 24 meses. No estamos de acuerdo ya que la coordinación deberá ejercer a lo largo de todo el contrato que son 25 meses.

3.- En el Pliego del contrato se indica que se deberá prever asignar el personal auxiliar necesario para el desarrollo del resto de tareas si estas no son asumidas por alguna de las personas que se ponen a disposición para la ejecución del contrato. En este caso la empresa ha cuantificado su coste en [REDACTED] sin dar más explicaciones.

##### 4.- Tutores

En el PPT se recoge que los Tutores (Mínimo 40): A jornada completa, en número suficiente para cubrir todas las actividades de tutorización, con experiencia en actividades de formación, habilidades pedagógicas y trato agradable. Empático y con perfil motivador.

Como hemos indicado la empresa ha ofertado 5 tutores más con lo que el número se incrementa a 45.

Si analizamos dicho coste con el mismo análisis indicado por la empresa en el coste de los profesores y el jefe del proyecto, tenemos 45 tutores por 24 meses.

El coste de los tutores para la empresa es [REDACTED] por lo que el coste/mes del tutor se quedaría en [REDACTED] coste que entendemos que no es acorde con la exigencia establecida en el Pliego.

En el Pliego en el punto 5.3.1 se recoge la Formación tutorizada y se indica que la empresa adjudicataria tutorizará, a través de la plataforma de formación, los contenidos de los itinerarios tanto 100% online como

la parte online de los itinerarios de modalidad mixta, así como otros ya existentes con los que cuenta el PCDCM o los que se vayan incorporando durante la ejecución del contrato. Una vez que el alumno completa su curso el Tutor/profesor deja de ser necesario y queda liberado desasignándole otro alumno. Si en el futuro el alumno se enrolara en otro curso o programa formativo, se le asignaría otro tutor adecuado del conjunto de tutores, además tanto en los foros como en las herramientas de videoconferencia recogidas en el PPT los tutores tienen un papel fundamental tanto en la resolución de dudas o en los encuentros con los alumnos.

Por todo ello, a la vista de lo que se ha venido exponiendo hasta aquí, se estima que después de haber analizado con detalle la documentación aportada por el licitador, los argumentos indicados en la justificación de su oferta anormalmente baja no acreditan las circunstancias y costes que le permitirían abordar la prestación ofertada (la ejecución del contrato en las condiciones previstas en los pliegos que lo regulan) en las condiciones de precio ofertado ya que no ha presupuestado adecuadamente el trabajo del jefe de proyecto y de los tutores.

Firmado digitalmente por: MARTIN MARTIN MARIA NIEVES  
Fecha: 2023.12.19 08:14

Firmado digitalmente por: GALLEGO-CASILDA COLINO ALBERTO  
Fecha: 2023.12.19 08:28