



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012300348 – SERVICIO DE CHATBOT PARA LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS DE METRO DE MADRID

Consulta 1:

En los requerimientos técnicos, se solicita que la instalación sea en modo On-prem, aunque por otro lado también se pide modo SaaS con el condicionante de que los servidores estén en Europa.

¿Es obligatorio el modo On-prem para poder participar en la licitación?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se indica en el requisito 2.3 del Anexo al PPT, se requiere la instalación On-Premise y por lo tanto, es obligatoria este tipo de instalación.

“2.3 Actualmente, requerimos una instalación On-Premise.”

Como aclaración adicional, en el requisito 2.2 del Anexo al PPT, se indica que además de la instalación On-Premise, también debe tener la capacidad de licenciamiento como SaaS.

“2.2 La plataforma conversacional y motor cognitivo debe tener la capacidad para instalarse tanto bajo licenciamiento On-Premise como SaaS (Single Tenant) o SaaS (Multi Tenant). En estos dos últimos casos los servidores deben estar alojados en Europa.”

En Madrid, a 07 de noviembre de 2023.