



Ref.: SC 6000011087

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas como Secretario General de Metro de Madrid S.A.,

### **CERTIFICO**

Que, en la sesión del 24 de octubre de 2023 el Consejero Delegado, en su condición de Órgano de Contratación, aprobó los pliegos de la licitación para el servicio de Chatbot dentro de los canales de WhatsApp y la Web metromadrid.es.

D. Santiago Ruedas Arteaga  
Secretario General  
Metro de Madrid S.A

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*