

Madrid, 7 de diciembre de 2023.

**Ratificación de la oferta técnica en relación a la firma electrónica correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DE CHATBOT PARA LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS DE METRO DE MADRID (Licitación 6012300348).**

**Metro de Madrid, S.A., una vez examinadas las ofertas técnicas presentadas a esta licitación, ha acordado solicitar la siguiente ratificación de oferta a la empresa que a continuación se relaciona:**

En el apartado 25. "Oferta técnica" del cuadro resumen del PCP, se indica lo siguiente:

**"¿Es necesaria oferta técnica? Sí.**

**¿Se exige contenido mínimo de la oferta técnica? Sí.**

**La oferta técnica deberá presentarse con el contenido mínimo siguiente:**

- Descripción de la forma en que la plataforma cumple cada uno de los requisitos establecidos en los apartados 2 y 3 del documento Anexo\_PPT.
- Descripción del equipo de trabajo, adjuntando:
  - Composición y organización del equipo de trabajo.
- Descripción del procedimiento que se seguirá para el control y seguimiento de los trabajos objeto del contrato".

En el apartado 27. "Evaluación de las ofertas - Oferta Técnica" del cuadro resumen del PCP, se indica lo siguiente:

**"Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:**

1. **Descripción de la forma en que la plataforma cumple cada uno de los requisitos establecidos en los apartados 2 y 3 del documento Anexo\_PPT (puntuación máxima 30 puntos).**

Se considerará que la información es completa si se da la explicación para todos y cada uno de los requisitos indicados. En caso contrario, se considerará incompleto. Se considerará que el nivel de detalle es alto cuando la descripción sea pormenorizada, medio, cuando se describa de forma básica y bajo, cuando las descripciones se limiten a una explicación general.

Para el criterio mencionado anteriormente, la puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

- La información es completa y con un nivel de detalle alto **100% puntos.**
- La información es completa y con un nivel de detalle medio **50% puntos.**

- La información es completa y con un nivel de detalle bajo **25% puntos**.
- La información es incompleta **0 puntos**.

2. **Descripción de la composición y organización del equipo de trabajo** (puntuación máxima **6 puntos**).

Se considerará que la información es completa si se detallan todos los miembros del equipo de trabajo con sus responsabilidades y roles dentro del equipo durante las fases del servicio. En caso contrario, se considerará incompleto.

Se considerará que el nivel de detalle es alto cuando la descripción sea pormenorizada, medio, cuando se describa de forma básica y bajo, cuando las descripciones se limiten a una explicación general.

Para el criterio mencionado anteriormente, la puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

- La información es completa y con un nivel de detalle alto **100% puntos**.
- La información es completa y con un nivel de detalle medio **50% puntos**.
- La información es completa y con un nivel de detalle bajo **25% puntos**.
- La información es incompleta **0 puntos**.

3. **Descripción del procedimiento que se seguirá para el control y seguimiento de los trabajos objeto del contrato** (puntuación máxima **15 puntos**).

Se considerará que la información es completa cuando se describa el proceso de seguimiento y control en cada una de las fases incluyendo, como mínimo, la descripción del seguimiento, los roles responsables, la periodicidad y el aseguramiento de la calidad. En caso contrario, se considerará incompleto.

Se considerará que el nivel de detalle es alto cuando la descripción sea pormenorizada, medio, cuando se describa de forma básica y bajo, cuando las descripciones se limiten a una explicación general.

Para el criterio mencionado anteriormente, la puntuación se asignará de acuerdo con el siguiente cuadro:

- La información es completa y con un nivel de detalle alto **100% puntos**.
- La información es completa y con un nivel de detalle medio **50% puntos**.
- La información es completa y con un nivel de detalle bajo **25% puntos**.
- La información es incompleta **0 puntos**.

En el apartado 41. "Presentación de ofertas" del cuadro resumen del PCP, se indica lo siguiente:

"El incumplimiento del requisito de firma electrónica de los documentos que constituyen la oferta presentada que deban ser firmados electrónicamente supondrá la exclusión de la oferta de la empresa licitadora, previo periodo de subsanación por **plazo de tres días hábiles** en su caso. **Para el caso de que sea la oferta técnica la que se haya presentado sin la firma electrónica** o dicha firma electrónica no sea válida, **se requerirá**, para solventar esta circunstancia, **la aportación del documento de ratificación de oferta conforme al anexo V del PCP**, con la firma electrónica reconocida del representante del licitador".

En la condición 5.3. “Presentación de las ofertas por medios informáticos” del PCP, se indica lo siguiente:

**“Los documentos deberán firmarse electrónicamente por el representante legal del licitador, de acuerdo con lo indicado en el apartado 41 del cuadro resumen del PCP”.**

LICITADOR	REQUERIMIENTO
<b>BOTS FACTORY, S.L.</b>	<p><b>La oferta técnica que presentó la empresa BOTS FACTORY, S.L. no está firmada electrónicamente, como se pide en el PCP.</b></p> <p>A efectos de dar cumplimiento al presente requerimiento, la empresa BOTS FACTORY, S.L. <b>deberá presentar lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Anexo V “Ratificación de la Oferta Técnica en Relación a la Firma Electrónica”, del PCP, debidamente cumplimentado y firmado electrónicamente por el representante legal de la empresa.</b></li></ul>