



Metro de Madrid, S.A.

Madrid, 4 de enero de 2024.

Subsanaciones de la documentación acreditativa de los requisitos de solvencia técnica y profesional correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un **SERVICIO DE CHATBOT PARA LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS DE METRO DE MADRID** (Licitación **6012300348**).

Metro de Madrid, S.A., una vez examinada la documentación acreditativa presentada por el licitador **IZERTIS, S.A.**, ha acordado solicitar las siguientes subsanaciones:

En el apartado 21. "Solvencia técnica y profesional" del cuadro resumen del PCP, se indica lo siguiente:

"Los licitadores deberán cumplir los siguientes requisitos de solvencia técnica y profesional:

Relación de los servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo, los tres últimos años, indicando el importe, la fecha y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación. **Para acreditar la solvencia los servicios deberán ser similares a los que constituyen el objeto de la presente licitación [Configuración y prestación de un servicio de chatbot en los canales de whatsapp y web corporativa]** por importe conjunto de **98.500,00 euros** (IVA no incluido)".

"Al licitador que haya presentado la mejor oferta, y en todo caso a cualesquiera otros licitadores si se considera necesario durante la tramitación del procedimiento, se le requerirá la aportación de los concretos documentos a que se refiere este apartado".

En la condición 9.4. "Acreditación del cumplimiento de los requisitos previos a la adjudicación del contrato" del PCP, se indica lo siguiente:

"Una vez identificada la mejor oferta conforme a lo previsto en las condiciones anteriores, Metro de Madrid lo notificará al licitador que la haya presentado con objeto de que en el plazo máximo de siete días hábiles remita la documentación acreditativa del cumplimiento de los siguientes requisitos y condiciones.

En caso de que cumplido el plazo el licitador no hubiera aportado ninguna documentación, su oferta quedará excluida.

En caso de que la documentación se presente incompleta, Metro de Madrid lo notificará al licitador concediéndole un **plazo de subsanación de tres días hábiles**. **En caso de que la subsanación no se practique, la oferta será excluida"**.



Metro de Madrid, S.A.

REQUISITO	SUBSANACIÓN REQUERIDA
SOLVENCIA TÉCNICA Y PROFESIONAL	<p>La documentación que presentó la empresa IZERTIS, S.A. no cumple los requisitos de solvencia técnica y profesional, por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none">Presentan la certificación de un servicio cuyo objeto principal es “Migración a Office 365 con destino a Oney” y dentro del desglose de dicho servicio se encuentra una mención a la tarea “Instalación y soporte de Chatbot”. El objeto principal no es similar ni de igual naturaleza al objeto de la presente licitación. Además, la tarea mencionada no hace referencia a un servicio dentro de los “canales de whatsapp y web corporativa”.Presentan la certificación de un servicio denominado “Renovación Web Corporativa”. Se verifica en el certificado expedido que el servicio o trabajo realizado no es similar ni de igual naturaleza al objeto de la presente licitación.Por último, presentan la certificación de un servicio denominado “Diseño de web Corporativa”. Se verifica en el certificado expedido que el servicio o trabajo realizado no es similar ni de igual naturaleza al objeto de la presente licitación. <p>A efectos de dar cumplimiento al presente requerimiento de subsanaciones, la empresa IZERTIS, S.A. deberá presentar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">Documentación justificativa, según lo indicado en el apartado 21 del cuadro resumen del PCP, de haber realizado servicios o trabajos similares a los que constituyen el objeto de la presente licitación, “Configuración y prestación de un <u>servicio de chatbot en los canales de whatsapp y web corporativa</u>”, por importe conjunto de 98.500,00 euros. Es importante que se tenga en cuenta el alcance del servicio de esta licitación junto a todos los requisitos técnicos y capacidades solicitados. Esta información, que se indica en el PPT y su Anexo, describe detalladamente la naturaleza y envergadura del servicio objeto de esta licitación.