

Madrid, 12 de enero de 2024.

**Exclusiones en la fase de Acreditación de Requisitos** correspondientes a la licitación, por procedimiento abierto, de un **SERVICIO DE CHATBOT PARA LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS DE METRO DE MADRID** (Licitación **6012300348**).

Metro de Madrid S.A., una vez revisada la acreditación de requisitos de la oferta presentada por la empresa **IZERTIS, S.A.** a esta licitación, ha acordado su exclusión por los motivos que se indican a continuación:

En el apartado 21. “Solvencia técnica y profesional” del cuadro resumen del PCP, se indica lo siguiente:

**“Los licitadores deberán cumplir los siguientes requisitos de solvencia técnica y profesional:**

**Relación de los servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato** en el curso de, como máximo, los tres últimos años, indicando el importe, la fecha y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación. Para acreditar la solvencia **los servicios deberán ser similares a los que constituyen el objeto de la presente licitación [Configuración y prestación de un servicio de chatbot en los canales de whatsapp y web corporativa]** por importe conjunto de **98.500,00 euros** (IVA no incluido)”.

“Al licitador que haya presentado la mejor oferta, y en todo caso a cualesquiera otros licitadores si se considera necesario durante la tramitación del procedimiento, se le requerirá la aportación de los concretos documentos a que se refiere este apartado.

Si el empresario recurre a las capacidades de otras entidades amparándose en lo dispuesto en el artículo 75 de la LCSP, cada una de ellas también deberá presentar la declaración responsable contemplada en el Anexo IV Bis de este PCP.

Cuando una empresa desee recurrir a las capacidades de otras entidades para integrar su solvencia técnica y profesional, el licitador que haya presentado la mejor oferta deberá aportar además el compromiso por escrito de dichas entidades de acuerdo con lo previsto en el artículo 145 de la LCSP”.

En la condición 9.4. “Acreditación del cumplimiento de los requisitos previos a la adjudicación del contrato” del PCP, se indica lo siguiente:

**“Una vez identificada la mejor oferta** conforme a lo previsto en las condiciones anteriores, Metro de Madrid lo notificará al licitador que la haya presentado con objeto de que en el **plazo máximo de siete días hábiles** remita la documentación acreditativa del cumplimiento de los siguientes requisitos y condiciones.

En caso de que cumplido el plazo el licitador no hubiera aportado ninguna documentación, su oferta quedará excluida.

**En caso de que la documentación se presente incompleta**, Metro de Madrid lo notificará al licitador concediéndole un **plazo de subsanación de tres días hábiles**. **En caso de que la subsanación no se practique, la oferta será excluida.**

Cuando la oferta identificada como la mejor sea excluida, se solicitará la acreditación del cumplimiento de los requisitos y condiciones a que se refiere este apartado a la siguiente oferta mejor valorada, y así sucesivamente”.

La documentación que presentó la empresa **IZERTIS, S.A. no cumple los requisitos de solvencia técnica y profesional**, por los siguientes motivos:

- **Presentan la certificación de un servicio cuyo objeto principal es “Migración a Office 365 con destino a Oney” y dentro del desglose de dicho servicio se encuentra una mención a la tarea “Instalación y soporte de Chatbot”. El objeto principal no es similar ni de igual naturaleza al objeto de la presente licitación. Además, la tarea mencionada no hace referencia a un servicio dentro de los “canales de whatsapp y web corporativa”.**
- **Presentan la certificación de un servicio denominado “Renovación Web Corporativa”. Se verifica en el certificado expedido que el servicio o trabajo realizado no es similar ni de igual naturaleza al objeto de la presente licitación.**
- **Presentan la certificación de un servicio denominado “Diseño de web Corporativa”. Se verifica en el certificado expedido que el servicio o trabajo realizado no es similar ni de igual naturaleza al objeto de la presente licitación.**

En consecuencia, Metro de Madrid inicia el trámite de **subsanaciones de la documentación acreditativa de requisitos** correspondiente, mediante un escrito remitido el día **4 de enero de 2024** a través de la aplicación de notificaciones electrónicas COMUNÍCATE, en el que requiere a la empresa IZERTIS, S.A. lo siguiente:

- **Documentación justificativa, según lo indicado en el apartado 21 del cuadro resumen del PCP, de haber realizado servicios o trabajos similares a los que constituyen el objeto de la presente licitación, “Configuración y prestación de un servicio de chatbot en los canales de whatsapp y web corporativa”, por importe conjunto de 98.500,00 euros. Es importante que se tenga en cuenta el alcance del servicio de esta licitación junto a todos los requisitos técnicos y capacidades solicitados. Esta información, que se indica en el PPT y su Anexo, describe detalladamente la naturaleza y envergadura del servicio objeto de esta licitación.**

La empresa IZERTIS, S.A. envió la documentación requerida en plazo y se procedió a dar traslado de dicha documentación al departamento técnico de Metro para su estudio y valoración. Con base al estudio y valoración elaborados por el departamento técnico, **Metro de Madrid acordó no aceptar la documentación presentada por los siguientes motivos:**

- **Presentan la certificación de un servicio o trabajo, realizado por otra empresa de su grupo empresarial, denominado “Servicios de chatbots para abogados de inmigración que funcionan en Whatsapp, SMS y Facebook Messenger”. Se verifica en el certificado expedido que el servicio o trabajo realizado no ofrece acreditación de una configuración y prestación de un servicio de chatbot en un canal web corporativo, sólo se menciona el canal de Whatsapp. Por lo tanto, no se considera similar ni de igual naturaleza al objeto de la presente licitación.**
- **Presentan la certificación de dos servicios o trabajos denominados “Servicios de verificación de noticias asistentes conversacionales con IA y la plataforma conversacional coloquio vía Whatsapp”. Se verifica en los certificados expedidos que el servicio o trabajo realizado, en ambos casos, no es similar ni de igual naturaleza al objeto de la presente licitación.**

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en el apartado 21. “Solvencia técnica y profesional” del cuadro resumen del PCP y la condición 9.4. “Acreditación del cumplimiento de los requisitos previos a la adjudicación del contrato” del PCP, la oferta de la empresa **IZERTIS, S.A.** queda **excluida** de la licitación.

**Conforme a lo establecido en artículos 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al Ordenamiento Jurídico Español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo, 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, podrán formular reclamación mediante Recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, para lo cual disponen de un plazo de 15 días hábiles.**