



Metro de Madrid, S.A.

Madrid, 21 de diciembre de 2023.

Apertura de ofertas para la licitación, por procedimiento abierto, de un SERVICIO DE CHATBOT PARA LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS DE METRO DE MADRID (Licitación 6012300348).

Metro de Madrid, S.A. les comunica el resultado de la apertura de ofertas.

En el apartado 26 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares, se establece lo siguiente:

Criterios de adjudicación del contrato y ponderación de los mismos:

- a. **Criterios cualitativos: 51,00 puntos.**
- b. **Criterios económicos (precio): 49,00 puntos.**

Puntuaciones obtenidas por los licitadores:

EMPRESA	VALORACIÓN TÉCNICA	VALORACIÓN ECONÓMICA (IMPORTE OFERTA Datos sin IVA)	BAJA OFERTADA	PUNTUACIÓN ECONÓMICA	PUNTUACIÓN TOTAL
BOTS FACTORY, S.L.	51,00	179.449,65 €	3,00%	18,96	69,96
IZERTIS, S.A.	28,50	153.772,54 €	16,88%	49,00	77,50