



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SUSCRIPCIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SOFTWARE DE
CONTROL DE ACCESO A LA RED WiFi DE CANAL DE
ISABEL II, S.A., M.P.**

Nº CONTRATO: 190/2023

Área: Planificación y Control

Índice

1. Introducción.....	3
2. Alcance.....	4
2.1 Alcance del contrato	4
2.2 Condiciones de seguridad y mantenimiento de las licencias.....	5
2.3 Servicio de Soporte de las licencias	6
3. Otras condiciones técnicas.....	8
4. Condiciones especiales de ejecución.....	9
5. Formato de la Oferta técnica.....	10

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y AMPLIACIÓN DEL SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED WiFi DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO N º: 190/2023	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

1. Introducción

El software objeto del contrato es necesario para conseguir dar solución a los requisitos que se establecen y promueven desde la Dirección de Seguridad de Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal), en aras de asegurar la gestión de las cuentas de usuarios, invitados y acceso de dispositivos que se conectan a la red WIFI de Canal, con el fin de garantizar que estos son de confianza y no suponen un riesgo, permitiendo el acceso únicamente a aquellos dispositivos contemplados en la política de Seguridad de Control de Acceso al Medio.

Con este fin, Canal de Isabel II, S.A., M.P. utilizaba la solución Guestmanager, que se quedó descatalogada y se dejó de mantener por del propio fabricante. Ante esta situación, tras un pilotaje finalizado con éxito, se contrató la renovación completa de la plataforma software, pasando a implantarse la solución HPE Aruba Clear Pass como solución corporativa para cubrir el servicio objeto del contrato propuesto, actualmente en explotación por parte del Área de Infraestructura Informática del Canal.

Los objetivos perseguidos en este contrato, que, por otro lado, son los que proporciona la solución propuesta y actualmente en explotación, son los siguientes:

- Simplificar y mejorar la seguridad de acceso a la red.
- Autenticación sólida de los usuarios.
- Realizar el onboarding de usuarios a la red wifi
- Establecer autorizaciones en función de roles, métodos de autenticación y tipos de dispositivos.
- Control de acceso en base a certificados. Emisión y verificación de certificados.
- Posibilidad de integración con soluciones de terceros.
- Asegurarse el soporte de la solución

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y AMPLIACIÓN DEL SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED WiFi DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO N º: 190/2023	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

2. Alcance

El objeto de esta contratación incluye los siguientes capítulos:

2.1 Alcance del contrato

- **Mantenimiento de licencias actuales**

Renovación de las licencias para 500 usuarios que son las que dispone Canal en la actualidad, para la duración propuesta del contrato.

- **Adquisición de licencias adicionales**

Adquisición de un nuevo paquete de 500 licencias adicionales a inicio de contrato para la duración propuesta del mismo. Estas licencias llevan asociado el mantenimiento para el periodo de duración del contrato.

Adquisición de 3 nuevos paquetes de 100 licencias para un año de duración. Esta adquisición se ejecutará a elección únicamente de Canal para cubrir posibles necesidades durante la duración prevista del contrato. Estas licencias llevan asociado el mantenimiento para el periodo desde su adquisición hasta la finalización del contrato.

- **Soporte a las licencias**

El soporte a las licencias incluirá:

- Soporte del fabricante
- Soporte avanzado por parte del adjudicatario.

<div>Empresa</div> <div>Canal de Isabel II, S.A., M.P.</div>	<div>Proyecto</div> <div>SUMINISTRO Y AMPLIACIÓN DEL SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED WiFi DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P</div> <div>CONTRATO N º: 190/2023</div>	
<div>Elaborado por</div> <div>Área de Planificación y Control</div>	<div>Documento</div> <div>Pliego de Prescripciones Técnicas</div>	<div>Versión</div> <div>V00</div>

Detalle los productos que conforman el alcance del contrato:

Productos	Cantidad	Años
JZ437AAE Aruba ClearPass NL OB 500 USR E-LTU Adquisición nuevo pack de 500 usuarios	1	N/A
JZ436AAE Aruba ClearPass NL OB 100 USR E-LTU Adquisición (pack de 100 usuarios por 1 año)	3	N/A
H9XD3E Aruba 3Y FC SW CP NLOB 500 USR E-L SVC [for JZ437AAE] Mantenimiento pack de 500 usuarios existente 3 años	1	3
Aruba 1Y FC SW CP NLOB100 USR E-L SVC [for JZ436AAE] Mantenimiento (pack de 100 usuarios por 1 año)	9	1
H7J34AC HPE Foundation Care 24x7 SVC Renovación de mantenimientos para S/N PRSW2302842551- PRSW2302842552 S/N PRSW2302842553	1	3
Soporte avanzado (máximo de horas vigentes para 3 años)	100	3

2.2 Condiciones de seguridad y mantenimiento de las licencias

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante con la mediación del adjudicatario. El adjudicatario ha de comprometerse a que el fabricante:

- Proporcione la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notifique proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notifique también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y AMPLIACIÓN DEL SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED WiFi DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO N º: 190/2023	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

2.3 Servicio de Soporte de las licencias

2.3.1. Soporte del Fabricante

Las licencias llevan asociado el soporte proporcionado por el fabricante asociado a la renovación y la adquisición de las licencias.

Este soporte es el denominado **HPE Foundation Care de nivel 24x7**. El servicio HPE Foundation Care está compuesto por servicios de software integrales para aumentar la disponibilidad de tu infraestructura TI. Los recursos técnicos de Hewlett Packard Enterprise (HPE) proporcionarán soporte y trabajarán con el equipo de Canal para resolver los problemas del software de HPE, en concreto del software objeto del contrato. Este servicio también incluirá soporte básico y gestión de llamadas para atender incidencias y consultas sobre el software objeto del contrato.

Los niveles de servicio que se establecen para la resolución de consultas, incidencias o problemas de carácter técnico desde su notificación serán las siguientes:

- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas críticas: < 12 horas naturales
- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas graves: < 48 horas naturales
- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas leves: < 120 horas naturales

La criticidad de las incidencias será determinada por Canal de Isabel II, S.A. Los cambios de categorización de las mismas se coordinarán entre Canal de Isabel II, S.A. y el responsable del soporte técnico de la empresa adjudicataria.

Criticidad de incidencias y consultas:

- Leve: Es deseable su resolución, no impide el normal funcionamiento con el sistema.
- Grave: Es necesaria su resolución, ya que impide el normal funcionamiento con el sistema, aunque existen alternativas funcionales que lo cubren.
- Crítica: Es obligada su resolución ya que impide el normal funcionamiento con el sistema, y no existen alternativas funcionales que lo cubren.

Se define como tiempo de resolución como el tiempo que transcurre desde la confirmación de la recepción de la consulta o incidencia por parte del equipo que facilita el soporte hasta la normalización de la situación que provocó la incidencia.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y AMPLIACIÓN DEL SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED WiFi DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO N º: 190/2023	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

2.3.2. Soporte del Avanzado

Además del soporte proporcionado por el fabricante, el licitador proporcionará un soporte avanzado adicional, para la resolución de aquellos problemas técnicos o funcionales que no estén cubiertos por el soporte estándar del fabricante.

Canal se reserva el derecho del uso del Soporte Avanzado y se ejecutará a petición del mismo conforme al alcance máximo del contrato. La medida de este soporte se hará en horas dedicadas a los trabajos requeridos por Canal por parte del adjudicatario.

El soporte avanzado consistirá en:

- Servicios de soporte no contemplados en el soporte estándar del fabricante, es un soporte de tipología adaptativo, es decir soporte muy relacionado con las particularidades de la infraestructura de Canal respecto al software objeto del contrato.
- Serán servicios solicitados por Canal, con presupuestación y planificación previa por parte del proveedor para su aprobación por parte de Canal y su posterior ejecución.
- Los trabajos de soporte serán desarrollados por personal técnico certificados en el software objeto del contrato. En el caso de que fuera necesario, los trabajos se podrían desarrollar en las instalaciones de Canal sin que el adjudicatario pueda repercutir costes indirectos relacionados con la prestación de dicho soporte.

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

SUMINISTRO Y AMPLIACIÓN DEL SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED WiFi DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P

CONTRATO N º: 190/2023

Elaborado por

Área de Planificación y Control

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V00

3. Otras condiciones técnicas

El licitador deberá ser *partner* autorizado por el fabricante para comercializar y proporcionar soporte del software objeto del contrato.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y AMPLIACIÓN DEL SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED WiFi DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO N º: 190/2023	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

4. Condiciones especiales de ejecución

Debido a la naturaleza del contrato (suministro, suministro de actualización, soporte y mantenimiento de licencias de software) no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 8.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto SUMINISTRO Y AMPLIACIÓN DEL SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO A LA RED WiFi DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO N º: 190/2023	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

5. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 5 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firma:

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio
En la fecha y hora 16.10.2023 09:31:22 CEST

Jefe del Área de Planificación y Control

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García
En la fecha y hora 16.10.2023 13:02:26 CEST

Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 16.10.2023 13:22:03 CEST

Director de Innovación e Ingeniería