

RESPUESTAS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS ACERCA DE LOS PLIEGOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO Nº 138/2023 “SERVICIOS DE CLASES DE INGLÉS GRUPALES E INDIVIDUALES PARA PERSONAL DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”

Pregunta 1: Tenemos una consulta en relación al asunto de referencia.

Según indican en el PCAP, Anexo I apartado 5.1.B).2: Solvencia Económica. Experiencia en la ejecución de servicios análogos: los licitadores deberán haber realizado servicios análogos a los del presente Contrato ejecutados en los cuatro (4) últimos años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., M.P., con las siguientes unidades mínimas:

- Clases grupales en modalidad presencial y streaming de idioma inglés en 3 empresas distintas, de al menos 500 empleados, cada una.
- Clases en modalidad presencial y streaming de idioma inglés, para participantes con perfil directivo, en 3 empresas distintas de al menos 500 empleados, cada una."

Aunque aparece en el apartado de solvencia económica entendemos que aplica al apartado de más abajo de solvencia técnica. ¿hay que acreditar esta experiencia específica con certificados de buena ejecución?

Respuesta 1:

En el apartado 5.1 B del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares se establecen tanto criterios de solvencia económica [apartado 5.1.B) 1 del Anexo I: cifra de negocio] como de solvencia técnica [apartado 5.1.B) 2 del Anexo I: servicios análogos].

El requisito de servicios análogos establecido en el apartado 5.1 B) 2 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares se acredita mediante los certificados de buena ejecución solicitados en el apartado 5.2 B) 2 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Pregunta 2:

Quería consultar un par de cuestiones respecto a la licitación con número de expediente 138-2023 SERVICIOS DE CLASES DE INGLÉS GRUPALES E INDIVIDUALES PARA PERSONAL DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

- Tenemos una duda respecto a los exámenes oficiales solicitados anualmente porque el número que aparece en el modelo de propuesta económica coinciden con el número máximo de alumnos por año. Entonces nos gustaría aclarar si serían 118 en total para los 4 años tal y como aparecen los otros servicios de la propuesta económica o 118 anualmente.
- En los pliegos se establece que la plataforma de e-learning deberá cumplir con las normas de gestión de la Seguridad de la Información establecidas en la ISO-27001, o equivalente. Queríamos confirmar si la plataforma debe contar con ese certificado ISO o similar o si sería suficiente con que cumpla con las medidas de seguridad de esa norma.

Respuesta 2:

Las unidades indicadas en el Anexo II del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares se corresponden con un escenario hipotético de valoración para la duración inicial del contrato de CUATRO (4) AÑOS. Por tanto, las 118 unidades del concepto “Matrícula examen oficial para acreditación de nivel de inglés conforme al MCRE (Exámenes Universidad de Cambridge - Linguaskill, o equivalente)”, así como las unidades de los demás conceptos, son las unidades totales para la duración inicial del contrato de CUATRO (4) AÑOS.

En cuanto a la plataforma de e-learning, tal y como se indica en el apartado 5.3.2 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, “se aceptarán otras pruebas de medidas de gestión de la Seguridad de la Información equivalentes a las establecidas en la ISO-27001 que presenten los licitadores”.

Pregunta 3:

Se trata del ámbito máximo de inversión en la realización de pruebas de nivel oficial. En el PPT aparece un poco difusa la descripción del servicio, pero en la proposición económica se limita al total del alumnado posible: 118 personas. Adjuntamos pantallazo de la proposición económica.

Pliego de Prescripciones Técnicas.			
Matrícula examen oficial para acreditación de nivel de inglés conforme al MCRE (Exámenes Universidad de Cambridge - Linguaskill, o equivalente)	118		
IMPORTE TOTAL EXENTO DE IVA (3)			

¿Nos podrían confirmar que, efectivamente, el máximo de personas a las que hay que realizar la prueba de nivel oficial es de 118?

Respuesta 3: Tal y como se indicó en la respuesta 2, las unidades indicadas en el Anexo II del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares se corresponden con un escenario hipotético de valoración para la duración inicial del contrato de CUATRO (4) AÑOS.

En este sentido, de conformidad con lo indicado en el apartado 3.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, debe tenerse en cuenta que Canal de Isabel II, S.A., M.P. no estará obligada a solicitar al adjudicatario el número de unidades del Servicio referidas en dicho escenario, cumpliendo con solicitar el número de ellas que precise en función de sus necesidades hasta alcanzar el importe del Alcance Mínimo del Contrato referido en el apartado 3.4 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Por tanto, las unidades podrían variar durante la ejecución del contrato.

Pregunta 4:

Para poder realizar una oferta en condiciones adecuadas y de certidumbre, necesitamos se nos aclaren los siguientes términos:

Dentro del ANEXO de “Requerimiento Técnicos XLM, se indica como requisito de nivel 1 lo siguiente:

“El licitador ofrece, sin incremento de precio, la posibilidad en los cursos grupales de añadir grupos adicionales con menos de 4 personas o proporcionar clases individuales para poder encajar a aquellos alumnos que por sus características y nivel no encajen en la conformación de grupos y niveles y planificación inicial”.

Se trata de un criterio de obligado cumplimiento. Visto que la oferta se realizará por precios unitarios (como máximo 8.75€/alumnos para la modalidad streaming) en este sentido, nos podemos encontrar con la siguiente situación:

Alumnos	Importe por hora
1	8,75 €
2	17,50 €
3	26,25 €
4	35,00 €

*facturación máxima.

Esto quiere decir, que en todo caso, para dar formación a 1,2 y 3 personas es una situación de pérdidas para la empresa, de forma especialmente clara en el caso de 1 o 2 alumnos, con los que no se podría cubrir costes laborales de ningún modo.

La Ley de Contratos del Sector Público, indica que es necesario poder cumplir con los costes laborales como condición básica de toda licitación. En este sentido, existe una total indefensión por parte de las empresas, ya que es la administración la que de forma discrecional decidirá si es necesario reducir estos grupos, además de no indicar el número máximo de reducciones en los grupos, para poder incluirlo dentro de los cálculos económicos. No tratándose, además, de una mejora, sino de una cuestión a cumplir ineludiblemente.

Por tanto y en función del: Artículos 100-101-102 (LCSP) Y de no existir error por mi parte a la hora de interpretar la información existente:

¿Podrían publicar el presupuesto conforme a la legislación vigente?

Además, solicitamos se reformule el apartado donde se indica que es obligatorio para la empresa reducir los grupos de 4 a 3, 2 o 1 persona (por ser una medida totalmente antieconómica)

Abundando más en esta circunstancia de necesidad de publicar un Presupuesto Base, existe discrepancia en un de los apartados que sirven para determinar los importes, concretamente en el referente a las matrículas.

En el Anexo a ofertar se indica un total de 118 para los 4 años, pero en el informe de necesidad publicado en su punto 2 justificación económica se calcula para un total de 472 alumnos. Esto tiene una oscilación tan significativa como para ser necesaria la revisión del presupuesto. Además de lo reiterado por esa administración de ser un máximo de 118 para 4 años (en respuestas anteriores) pero que sin duda no tiene que ver con el presupuesto determinado.

Entendiendo que es muy necesario aclarar los términos económicos previstos que dan lugar al Presupuesto del contrato.

Finalmente: ¿Podrían indicar el bº industrial que esa administración ha considerado y como lo han determinado? Al no aparecer este en ningún documento, simplemente indican 90% gastos directos y 10% para otros indirectos.

Respuesta 4: En el requerimiento técnico de nivel 1 "ING.005 " - Metodología III - se especifica que *"el licitador ofrecerá, sin incremento de precio, la posibilidad en los cursos grupales de añadir grupos adicionales con menos de 4 personas o proporcionar clases individuales para poder encajar a aquellos alumnos que por sus características y nivel no encajen en la conformación de grupos y niveles y planificación inicial"*. Con ello, se pretende que en casos excepcionales se puedan organizar grupos inferiores a 4 alumnos para dar servicio a aquellos alumnos que por su nivel de inglés o características no encajen en ninguno de los grupos ya constituidos. La creación de estos grupos no supondrá un incremento de precio y deberá encajarse dentro de la oferta económica del licitador para las clases grupales.

Con el fin de proporcionar información adicional para la preparación de la oferta, debe indicarse que los grupos en años anteriores han oscilado entre 17 y 21 grupos de 3 o 4 alumnos. En cualquier caso, siempre se tratará de realizar la agrupación de alumnos intentando no perjudicar al adjudicatario y siempre que se respeten las necesidades de los alumnos. El licitador siempre puede contemplar este tipo de situaciones en su oferta económica, si así lo considera, ofertando un precio más alto por alumno y clase grupal que cubra estas posibles situaciones extraordinarias. En todo caso, hasta el momento no se tenido en los contratos anteriores la necesidad de crear grupos de 1 ó 2 alumnos.

En el Anexo II del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Modelo de Proposición Económica se hace referencia a 118 unidades o pruebas de nivel a lo largo de los 4 años de duración que tiene previsto el contrato (Matrícula examen oficial para acreditación de nivel de inglés conforme al MCRE (Exámenes Universidad de Cambridge - Linguaskill, o equivalente). Estas son las pruebas de nivel que se estiman realizar a lo largo de los 4 años de duración del contrato y que no tienen por qué coincidir con el número de total de alumnos de inglés grupal o individual ya que no todos hacen las pruebas de nivel todos los años. A nivel informativo, con el actual contrato se han venido realizando aproximadamente 30 pruebas anuales.

El presupuesto base de licitación se ha calculado tomando en consideración los precios medios de mercado para cursos de idiomas, tanto grupales como individuales, así como el valor de contratos similares adjudicados por Canal de Isabel II, S.A., M.P. y otras entidades pertenecientes a la Comunidad de Madrid.

Así, por ejemplo, se han consultado los pliegos de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de mayo de 2022 de la Comunidad de Madrid (Exp: A/SER-010528/2022) para "la contratación de los servicios de formación presencial, conversacional y virtual en idiomas, inglés, francés, alemán, chino e italiano para empleados públicos de la Comunidad de Madrid" en los que se establece un coste hora de clase presencial individual de 36 € con un beneficio industrial del 6%. También se han consultado otras entidades públicas como la Escuela Oficial de Idiomas y diferentes empresas de carácter privado.

Los precios de mercado que se han considerado para el cálculo del presupuesto base de licitación del presente contrato son, tal y como se indica en el Informe de necesidad e idoneidad publicado en el perfil de contratante:

40€/hora/alumno en modalidad presencial, 36 euros/hora/alumno en modalidad streaming y 8,75 €/hora/alumno en modalidad streaming y en grupo no superior a 4 alumnos. En dichos precios se entienden incluidos, entre otros, los gastos generales y el beneficio industrial.

Finalmente debe indicarse que se ha aumentado el precio hora de clases presenciales de estructura, precio hora de clases grupales de streaming y precio de matrícula de examen respecto al contrato anterior 174/2019.

Pregunta 5:

Vista la relevancia que entraña la configuración de grupos en la formación para el primer tipo de formación, ¿Podrían indicar la media de la pasada formación?

Por otro lado, se indica que el nivel mínimo garantizado es del 50% de cursos, ¿se realizará este cálculo de forma anual o de forma global?

Respuesta 5: el número de grupos podrá variar anualmente de acuerdo al número de solicitudes realizadas por los empleado/as de Canal Isabel II, S.A, M.P y podrá oscilar entre los 17 y 21 grupos anuales con distintos niveles del idioma inglés desde el nivel A1 al C1.

Respecto al alcance mínimo del contrato el apartado 3.4 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares indica lo siguiente: *"Canal de Isabel II, S.A., M.P. se obliga con el adjudicatario a solicitar las prestaciones objeto del Contrato por un importe equivalente al 50% del importe propuesto, IVA excluido, por el adjudicatario al escenario hipotético de valoración de ofertas referido en el Anexo II al presente Pliego."* Este alcance mínimo hace referencia al contrato en su conjunto de forma global.

Pregunta 6: En el apartado 3.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas se establece que "las clases se impartirán por profesores nativos y/o bilingües" (p. 8). Por su parte, en el apartado 5.3.1 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares se indica "c) Todos los profesores deberán ser nativos del idioma inglés." (p. 56). Querriamos saber si en cuanto a este requisito vale lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas, es decir, que los profesores podrán ser nativos y/o bilingües.

Respuesta 6: Todos los profesores deben ser nativos en el idioma inglés (y contar con la experiencia y formación correspondiente), tal y como indica el apartado 5.3.1 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y como se reitera en el apartado 8 A) 2.1 y 2.2 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el Anexo XII y XII al mismo. De igual modo, el coordinador de proyecto deberá contar con la experiencia requerida en el apartado 5.3.1 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. En este sentido, debe tenerse en cuenta que de conformidad con la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, en caso de discrepancia prevalece el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares sobre el PPT.

Madrid, 10 de enero de 2024