



**Pliego de Prescripciones Técnicas para la
contratación del Servicio de Clases de Inglés grupales
e individuales para personal de Canal de Isabel II,
S.A., M.P.**

Exp. 138/2023

Empresa Canal de Isabel II, S.A. , M.P.	Proyecto Servicio de Clases de Inglés grupales e individuales para personal de Canal Isabel II, S.A, M.P
Elaborado por Área de Formación / Subdirección Desarrollo de Personas	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETO DEL SERVICIO	3
3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	4
3.1. Características generales	4
3.2. Características particulares y seguimiento	6
4. FASES DE IMPLANTACIÓN DE LOS SERVICIOS	10
5. SOPORTE TÉCNICO/LOGÍSTICO/DOCUMENTAL	12
6. OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN.....	12
7. PROPUESTA TÉCNICA	12

Empresa

Canal de Isabel II, M.P, S.A.

Proyecto

Servicio de Clases de Inglés grupales e individuales para personal de Canal Isabel II, S.A, M.P

Elaborado porÁrea de Formación/ Subdirección
Desarrollo de Personas**Documento**

Pliego de Condiciones Técnicas

1. INTRODUCCIÓN

La política de formación de Canal de Isabel II, S.A, M.P promueve el **desarrollo profesional y personal** de la plantilla en un **entorno laboral seguro y saludable**, con la finalidad de **mejorar la eficacia y eficiencia** del servicio y **lograr los objetivos estratégicos** de la empresa. Se centra, por tanto, en el **desarrollo de competencias clave** para el desempeño de las funciones y responsabilidades de todas y cada una de las personas que integran la organización. Fomenta el **conocimiento compartido** a través de un entorno de **aprendizaje colaborativo y transversal**.

Para su cumplimiento, se realiza una formación continua, tanto **interna** como **externa** que garantiza tanto la **inclusión e igualdad de oportunidades** como la evaluación de su impacto de una manera transparente y objetiva. En este sentido, el aprendizaje de idiomas y, más en concreto, del inglés resulta de vital importancia como elemento dinamizador, de desarrollo y crecimiento y de transformación y adaptación de la empresa a los cambios del entorno y a las exigencias de mercado. Esta formación forma parte del Plan de Formación de la empresa y se ofrece a toda la plantilla como una formación voluntaria que goza de gran aceptación.

2. OBJETO DEL SERVICIO

El objeto del presente contrato consiste en la prestación del servicio para la adquisición y perfeccionamiento de conocimientos en lengua inglesa para el personal de Canal de Isabel II, S.A, M.P mediante formación presencial y en streaming a través de profesorado cualificado y con el soporte de una plataforma de formación on-line que permita realizar las actividades docentes y tareas auxiliares que se deriven de esta formación, de conformidad con los requerimientos establecidos en el presente pliego de prescripciones técnicas.

En concreto, los servicios objeto del presente pliego están organizados del siguiente modo:

- Servicios de impartición de formación en lengua inglesa de **forma individual, en modalidad streaming**, para personal directivo de estructura y apoyo estructura de Canal Isabel II, S.A, M.P. De forma puntual, se podrá solicitar la impartición en modalidad presencial de estos servicios, en el caso de que alguna persona tuviera una necesidad concreta de hacerlo de este modo.
- Servicios de impartición de formación en lengua inglesa de **forma grupal, en modalidad streaming (síncrona)**, para empleados de Canal Isabel II, S.A, M.P

Los objetivos principales de ambos servicios son:

- Ayudar a las personas de la empresa que requieren el idioma en su trabajo a que mejoren y mantengan su nivel.

Empresa

Canal de Isabel II, M.P, S.A.

Proyecto

Servicio de Clases de Inglés grupales e individuales para personal de Canal Isabel II, S.A, M.P

Elaborado porÁrea de Formación/ Subdirección
Desarrollo de Personas**Documento**

Pliego de Condiciones Técnicas

- Fomentar el aprendizaje del idioma en aquellas personas que desean mejorar o mantener su nivel para su desarrollo personal y profesional.
- Facilitar a la plantilla, herramientas de apoyo al esfuerzo personal para mejorar su nivel del idioma y su desarrollo.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

3.1. Características generales

A continuación, se describen las características generales que aplican a los servicios objeto del presente contrato.

El Marco Común de Referencia Europeo (MCRE) forma parte del Proyecto de política lingüística del Consejo de Europa y aúna las directrices que componen cada nivel de dominio de una determinada lengua. Tomando como referencia dicho Marco Común, la propuesta de programa de idiomas, tanto grupal como individual, deberá:

- a) Mostrar la estructura y contenidos de cada tipo de curso, estar diferenciado por niveles de conocimiento basados en el MCRE (A1, A2, B1, B2, C1 y C2) y resultar adecuado para propiciar el desarrollo de las competencias básicas del lenguaje: expresión oral y escrita, comprensión auditiva y lectora.
- b) Adaptarse al nivel de conocimientos del idioma inglés de todos los empleados del Canal de Isabel II S.A., M.P que vienen participando en este programa hasta la fecha y a aquellos que deseen incorporarse al Programa cada año, ofreciendo programas de continuación que garanticen su progreso en el estudio del idioma.
- c) Para asignar a cada participante el nivel correcto será necesario realizar una prueba dentro del MCRE, que ayude a su correcta asignación de nivel. Por este motivo, el contrato requiere de los licitadores **estar debidamente autorizados como centro examinador de idiomas**, o bien prestar el servicio a través de un tercero. Este servicio incluirá matrícula y realización del examen oficial para acreditación de todos los niveles correspondientes conforme al MCRE (exámenes de la Universidad de Cambridge, del British Council, TOEIC, TOELF, Trinity Grades o equivalente). Esta prueba, se realizará fundamentalmente online, aunque para el servicio de clases individuales podrá hacerse de manera presencial con cada alumno en su primera sesión.
- d) Para las clases grupales, posibilitar clases en directo en modalidad streaming, con una frecuencia de entre una y dos veces por semana y con una duración por persona de tres horas semanales, a todos los alumnos del Canal de Isabel II, S.A, M.P. que lo soliciten, **con un máximo de 85 personas por año académico**. El horario del servicio será de 16 a 20:30h de lunes a viernes

Empresa Canal de Isabel II, M.P., S.A.	Proyecto Servicio de Clases de Inglés grupales e individuales para personal de Canal Isabel II, S.A., M.P.
Elaborado por Área de Formación/ Subdirección Desarrollo de Personas	Documento Pliego de Condiciones Técnicas

- e) Las clases individuales, se realizarán en modalidad streaming, con una frecuencia de entre una y dos veces por semana, y una duración por persona, sesión y día de clase de 1 hora mínimo y 2 horas máximo, **para un máximo de 33 personas por año académico**. El horario del servicio será de 16 a 20:30h. de lunes a viernes.
- f) Si puntualmente se realizaran clases individuales en modalidad presencial, se impartirán en las instalaciones de Canal de Isabel II S.A., M.P dentro de la Comunidad de Madrid.
- g) Tener disponible una plataforma de recursos adicionales 24/7/365 para que los alumnos puedan seguir su aprendizaje a conveniencia, pero siempre bajo una propuesta de planificación y consecución de resultados que deberá proponer el licitador, **para un máximo de 118 personas y año académico**. En este caso, el acceso a la plataforma utilizada para la realización de la actividad formativa estará disponible para los participantes 24 h al día los siete días de la semana, si bien se informará al alumno de que el curso debe realizarse fuera de su horario laboral de obligado cumplimiento. Durante el desarrollo de los programas el adjudicatario deberá disponer en todo momento de un centro de atención a usuarios o soporte técnico para ayudar a los alumnos a solventar cualquier incidencia o duda que pudiera surgir acerca del acceso, uso o problemas de conexión o configuración. Este soporte deberá dar respuesta a las incidencias que pudieran surgir en las 24h siguientes de haberse producido y comunicado dicha incidencia. La franja horaria mínima de atención telefónica será de 9 a 20 horas en días laborables. Esta plataforma y su uso mediante dure el contrato, estará integrada en la oferta económica del licitador y, por tanto, en el precio/hora/alumno de cada uno de los servicios del presente pliego.
- h) Para los servicios recogidos en el presente contrato, la empresa adjudicataria deberá recopilar diariamente las firmas/asistencia de los asistentes a clase, su grado de aprovechamiento y/o tiempo de conexión a la plataforma, con el fin de hacer un adecuado seguimiento de la asistencia a las clases, y dejar registro de este a efectos de FUNDAE.
- i) Facilitar, para los servicios objeto del presente pliego, informes mensuales y trimestrales, en los que se reflejen, entre otros, datos de asistencia individual y acumulada de todos y cada uno de los participantes, su grado de aprovechamiento individual y recomendaciones, tanto a nivel global como por destreza evaluada (writing, reading, listening y speaking), destacando las desviaciones no justificadas que se produzcan al respecto y que puedan ser susceptibles de la intervención por parte del Área de Formación de Canal de Isabel II S.A., M.P.
- j) Elaborar un Informe final, global, de cada servicio, en el que se indique tanto a nivel acumulado como a nivel individual por alumno el aprovechamiento por destreza, asistencia acumulada y recomendaciones de cara a una adecuada evolución y perfeccionamiento de los participantes. Ambos informes se harán llegar al Área de Formación de Canal de Isabel II S.A., M.P. en los 15 días siguientes a la finalización oficial del curso.
- k) Realizar todos los trámites necesarios para la solicitud y consecución de la máxima bonificación posible facilitada por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE).

Empresa Canal de Isabel II, M.P., S.A.	Proyecto Servicio de Clases de Inglés grupales e individuales para personal de Canal Isabel II, S.A., M.P.
Elaborado por Área de Formación/ Subdirección Desarrollo de Personas	Documento Pliego de Condiciones Técnicas

- l) Facilitar diploma de aprovechamiento a los participantes a la finalización de cada curso académico, indicando el nivel alcanzado durante el curso, en el Programa en el que cada uno participe.
- m) Realizar el **examen oficial** correspondiente a todos los alumnos, de los servicios objeto de este pliego, al finalizar cada curso académico, y hacer la misma prueba, cada año, a todos aquellos que participen por primera vez en cualquiera de los programas ofrecidos, con el fin de asignarles la clase/nivel adecuado y hacer una mejor planificación de su aprendizaje en el año del curso a iniciar. El examen se hará en grupos diferenciados por servicio o programa.
- n) El adjudicatario responderá siempre de la adecuación del personal asignado a la prestación del servicio objeto del contrato en base a los criterios establecidos en el PCAP. Durante la ejecución de los trabajos, Canal de Isabel II, S.A., M.P. podrá comprobar la capacidad del personal asignado al servicio contratado y verificar la misma en cualquier momento.
- o) El adjudicatario deberá dar la posibilidad a Canal de Isabel II, S.A., M.P. de reservar una **bolsa de horas del programa de clases de individuales en streaming para otros trabajos o necesidades puntuales** como traducciones, ayuda en la preparación de presentaciones específicas al personal de la empresa, etc. Estas horas en caso de consumirse equivaldrán a tres plazas máximo del programa de clases de individuales en streaming (240h.) y se facturarán al mismo precio hora que el adjudicatario haya establecido para este programa en su oferta económica.

3.2. Características particulares y seguimiento

A continuación, se describen las características específicas de cada uno de los servicios que componen el presente contrato.

3.2.1 Características particulares de ambos programas

- a) **Programa de clases grupales en streaming (online live).** Este programa está dirigido a un colectivo máximo de 85 personas, y un mínimo que pudiera estar alrededor de 50 personas. La cifra final puede oscilar puesto que la participación en este Programa es voluntaria. Canal de Isabel II S.A., M.P. comunicará a la empresa adjudicataria el número exacto de alumnos que desean participar en el mismo, una vez finalice el periodo de inscripción de cada Programa.

Este colectivo recibirá clases grupales (siempre que haya personas de su mismo nivel entre los solicitantes de Canal de Isabel II S.A., M.P.), o individuales si no los hubiera aunque Canal de Isabel II, S.A., M.P. tratará de que estos casos sean los mínimos posibles y así agrupar todas las necesidades individuales en grupos más o menos homogéneos. Cada curso escolar tendrá una duración de 9

Empresa
Canal de Isabel II, M.P, S.A.

Proyecto
Servicio de Clases de Inglés grupales e individuales para personal de Canal Isabel II, S.A, M.P

Elaborado por
Área de Formación/ Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Pliego de Condiciones Técnicas

meses, entre el 15 de septiembre de un año y el 15 de junio del año siguiente. En este programa las clases serán semanales, máximo 2 clases semanales, con una duración mínima de 1,5 hora por clase si son dos semanales, y de 3 horas si el formato es una clase semanal. A partir del mes de julio de cada año, se empezarán a realizar las pruebas de nivel correspondientes para analizar el aprovechamiento del curso anterior y poder determinar los grupos y horarios del siguiente curso escolar. El mes de septiembre de cada año se utilizará para la organización de los grupos por niveles, y la realización de las pruebas correspondientes para determinar los grupos y horarios y que todo ello se pueda comunicar a los alumnos antes del 1 de octubre del año de inicio.

El número máximo de alumnos por grupo será de 4 personas, agrupadas según su nivel, no pudiendo variarse este número salvo autorización expresa de Canal de Isabel II S.A., M.P. en cada caso. La duración mínima del curso anual será de 100 horas.

- b) **Programa de clases individuales en modalidad streaming.** Este programa está dirigido a un colectivo máximo de 33 personas, y un mínimo que pudiera estar alrededor de 15 personas, que puede oscilar en más o menos esa cifra puesto que es voluntario y/o atiende a situaciones puntuales de necesidad que se presenten a lo largo del año.

Cada curso escolar para las clases individuales tendrá una duración de once meses, entre el uno de septiembre de un año y el 30 de julio del año siguiente. En este programa las clases serán semanales, máximo 2 clases a la semana con una duración mínima de 1 hora/clase, y mínimo 1 clase semanal con una duración de 2 horas/clase. En el mes de septiembre de cada año se harán las pruebas de nivel tanto de los participantes que han acabado en julio del mismo año como de aquellos a los que se les adjudique plaza y no hayan participado en ediciones anteriores del Programa. En paralelo, en el mismo mes, se estarán realizando las clases de aquellos alumnos con disponibilidad en septiembre. Las clases del **Programa de clases individuales**, si no se realizan en modalidad streaming, tendrán lugar de manera presencial en las instalaciones de Canal de Isabel II, S.A. en Madrid. La duración mínima del curso anual será de 80 horas.

En ambos programas, cada sesión independientemente de la modalidad de impartición deberá ser debidamente registrada para poder, posteriormente, realizar los informes necesarios (apartados 3.1 h), i) y j) del presente pliego) así como para las gestiones necesarias para alcanzar las máximas subvenciones facilitadas por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDÆ). (apartado 3.1 k))

Estas gestiones, dependerán de la modalidad establecida para la formación aunque se estima que el 99% de la misma será en modalidad streaming.

En el caso de realizar alguna formación en modalidad presencial, la empresa adjudicataria pondrá a disposición de Canal de Isabel II, S.A., M.P., la siguiente documentación tras la finalización de cada uno de los grupos:

- *Listado de participantes que cumplen con un 75% de la asistencia y tienen aprobada la prueba de evaluación. En este listado ha de aparecer: nombre y apellidos del participante, su DNI y su correo electrónico.*
- *Cv del formador.*
- *Planificación didáctica.*

Empresa Canal de Isabel II, M.P., S.A.	Proyecto Servicio de Clases de Inglés grupales e individuales para personal de Canal Isabel II, S.A., M.P.
Elaborado por Área de Formación/ Subdirección Desarrollo de Personas	Documento Pliego de Condiciones Técnicas

- *Factura.*
- Prueba de evaluación.
- Recibí del diploma firmado.
- Hojas de firmas de la asistencia a la formación.
- Cuestionarios de FUNDAE cumplimentados.

Los diplomas y sus recibís, las hojas de asistencia y los Cuestionarios FUNDAE, serán proporcionados con antelación a la empresa adjudicataria por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

En el caso de las formaciones en modalidad streaming, la empresa adjudicataria pondrá a disposición de Canal de Isabel II, S.A., M.P., la siguiente documentación tras la finalización de cada uno de los grupos:

- Listado de participantes que cumplen con un 75% de la asistencia y tienen aprobada la prueba de evaluación. En este listado ha de aparecer: nombre y apellidos del participante, su DNI y su correo electrónico.
- Cv del formador.
- Planificación didáctica.
- Factura.
- Prueba de evaluación.

Al inicio del curso, el adjudicatario proporcionará a cada participante el material o materiales (libros, cuadernos de trabajo, etc.) necesarios para llevar a cabo el programa formativo. En este punto es importante destacar que la entrega de un libro por alumno, que marque la línea didáctica de todo el curso, es obligatoria para las clases grupales y opcional en las individuales. El adjudicatario podrá sustituir la entrega del libro por recursos específicos, especialmente diseñados para las necesidades individuales de los alumnos en su plataforma virtual y que cumplan la misma función. El resto de los materiales que el adjudicatario pueda considerar de interés serán a opción de este. En ambos Programas, en cada sesión el profesor asignado proporcionará al alumno el material necesario para llevar a cabo la misma. Todos los materiales estarán incluidos en el precio ofertado por alumno.

La empresa adjudicataria deberá disponer de una mediateca o zona de recursos digitales a disposición de los alumnos de Canal de Isabel II S.A., M.P. de diversa índole y contenido (ejercicios prácticos de cada una de las skills evaluadas, material audiovisual y de lectura, etc..) para las actividades de refuerzo de ambos Programas y para que los alumnos puedan continuar reforzando lo aprendido en clase.

En el caso del **Servicio o Programa de clases grupales en streaming (online live)**, el adjudicatario proporcionará este servicio a través del programa Teams de Microsoft o similar o bajo su propia plataforma de formación online live de acuerdo a los criterios de seguridad establecidos en el PCAP

Para ambos servicios o programas, las clases se impartirán por profesores nativos y/o bilingües con formación acreditada y, al menos, tres años de experiencia en la enseñanza del idioma inglés, que deberán acreditar adecuadamente según el Anexo II bis del PCAP.

Igualmente, el licitador deberá asignar un responsable/coordinador del proyecto para ambos servicios que deberá acreditar al menos tres años de experiencia coordinando servicios de formación y que deberá acreditar adecuadamente según el apartado 5.3 del PCAP .

Empresa
Canal de Isabel II, M.P, S.A.

Proyecto
Servicio de Clases de Inglés grupales e individuales para personal de Canal Isabel II, S.A, M.P

Elaborado por
Área de Formación/ Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Pliego de Condiciones Técnicas

3.2.2 Seguimiento y control de los servicios

El seguimiento y control del contrato se efectuará sobre las siguientes bases:

- Se realizará un seguimiento continuo de la evolución de los trabajos entre el responsable del Servicio por parte del adjudicatario y el responsable del Contrato que Canal de Isabel II, S.A, M.P. designe.

A tal fin, el adjudicatario designará como único interlocutor ante Canal de Isabel II, S.A, M.P., al Responsable del Proyecto que será quien se encargue de representar al equipo de trabajo, asistir a las reuniones de seguimiento del proyecto, remisión de los informes de seguimiento, comunicar las incidencias que puedan surgir en el desarrollo de los cursos, posibles incidencias con los profesores asignados, gestionar altas y comunicaciones de alumnos, así como cualquier otra comunicación relacionada con la organización y funcionamiento de los distintos cursos.

El responsable/coordinador del Proyecto deberá acreditar al menos tres años de experiencia coordinando servicios de formación.

El licitador que haya presentado la mejor oferta, con carácter previo a la adjudicación del contrato, y siempre que fuera diferente al inicialmente propuesto en la oferta, deberá aportar el "Curriculum Vitae" del responsable final del Servicio, que deberá presentar debidamente cumplimentado y firmado por la persona que ostente la representación, especificando su cualificación profesional (con detalle de categoría, formación, titulación y actividad profesional).

- Las reuniones de seguimiento se celebrarán con la periodicidad que el responsable del Contrato de Canal de Isabel II, S.A, M.P. determine, inicialmente se plantea una periodicidad trimestral.

Estas reuniones tendrán como finalidad controlar y garantizar que los trabajos se ejecutan con los niveles de calidad requeridos y de conformidad con las condiciones contractuales, como, por ejemplo: revisar el grado de avance de los alumnos, resolver las incidencias planteadas (las que no se han resuelto por el resto de los canales de seguimiento), revisar las propuestas de mejora o medidas correctoras, y cualquier otro aspecto relacionado con el buen funcionamiento del servicio.

- Canal de Isabel II, S.A, M.P. determinará los procedimientos, herramientas y modelos de informes de actividad a utilizar, para llevar a cabo el seguimiento y control del servicio.
- Cualquier incidencia se comunicará, tratará y resolverá a la mayor brevedad, sin perjuicio de que se revisen posteriormente en las reuniones de seguimiento. Así, en caso de que la calidad de un profesor sea cuestionada, los responsables del contrato por parte de Canal de Isabel II, S.A, M.P. podrán solicitar su sustitución, que se gestionará en un plazo de diez días naturales.

Empresa

Canal de Isabel II, M.P., S.A.

Proyecto

Servicio de Clases de Inglés grupales e individuales para personal de Canal Isabel II, S.A., M.P.

Elaborado porÁrea de Formación/ Subdirección
Desarrollo de Personas**Documento**

Pliego de Condiciones Técnicas

- Informe de seguimiento del alumno. Mensual y trimestralmente, la empresa adjudicataria elaborará un informe de seguimiento de los alumnos donde se indicará el avance en las Unidades Formativas de forma pormenorizada para cada uno de los alumnos matriculados, así como cualquier otra incidencia reseñable. Este informe de seguimiento lo remitirá a Canal de Isabel II, S.A., M.P., para su estudio, en el soporte y formato estipulado por Canal de Isabel II, S.A., M.P. (explotable en hoja de cálculo).
- Los responsables del contrato por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P., dispondrán de acceso a los distintos cursos, en las mismas condiciones de los alumnos, para poder evaluar las posibles incidencias que se planteen por parte de los alumnos.
- Ambas partes podrán proponer revisiones y ajustes al Modelo de Relación y Seguimiento, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la calidad del servicio, dentro del marco de gestión establecido para el contrato.
- En la primera reunión de seguimiento, en la fase de puesta en marcha del servicio, el adjudicatario deberá identificar a los profesores que darán el servicio, aportando su Currículum, para que los responsables del Contrato por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. puedan verificar su cualificación, de conformidad con lo establecido en el presente pliego de prescripciones técnicas.

4. FASES DE IMPLANTACIÓN DE LOS SERVICIOS

A continuación, se establecen los siguientes plazos parciales o fases de proyecto para la adecuada implantación de los servicios del presente pliego

Plazos parciales:

- 4.1. Fase de puesta en marcha: máximo un mes.
- 4.2. Fase de pleno funcionamiento: nueve meses.
- 4.3. Fase de cierre: máximo dos meses

4.1 Fase de puesta en marcha del servicio.

La puesta en marcha del servicio constará de las siguientes acciones:

- Se realizará una reunión de puesta en marcha del servicio, en la que:

Empresa
Canal de Isabel II, M.P, S.A.

Proyecto
Servicio de Clases de Inglés grupales e individuales para personal de Canal Isabel II, S.A, M.P

Elaborado por
Área de Formación/ Subdirección
Desarrollo de Personas

Documento
Pliego de Condiciones Técnicas

- Los responsables del contrato por parte de Canal suministrarán la lista de alumnos (en soporte electrónico) a la empresa adjudicataria, indicando para cada uno: nombre, apellidos, correo electrónico y nivel de inglés en base a la información disponible.
 - Se concretarán las fechas de inicio, fin del curso y pruebas de nivel.
 - Se concretará cualquier otro aspecto relacionado con la puesta en marcha, como, por ejemplo, la imagen corporativa a utilizar y dónde, el plan de comunicación a los alumnos, periodicidad y elaboración de los elementos a incluir en el mismo, servicio de asistencia, calendarización, etc.
- La empresa adjudicataria presentará la programación de los distintos niveles de cada uno de los cursos y de los objetivos didácticos.
 - La empresa adjudicataria se pondrá en contacto con los alumnos vía correo electrónico, informándoles de las características del curso, la dirección de acceso, usuario, contraseña de acceso a la plataforma y demás datos de interés si proceden.
 - Los alumnos accederán a la plataforma del adjudicatario o bien a la página oficial del organismo que proporciona la realización de la prueba oficial de nivel, la realizarán y se les asignará el nivel correspondiente.

A partir de este punto, el servicio se encontraría en pleno funcionamiento. Esta fase no tendrá coste para Canal Isabel II, S.A., M.P. y se estima que la puesta en marcha del servicio puede llevar un mes como máximo.

4.2 Fase de Pleno Funcionamiento.

En la fase de pleno funcionamiento, los alumnos accederán tanto a las clases como a la plataforma on-line. También se pondrán en marcha todas las acciones de seguimiento y relación.

No se contempla la posibilidad de que en esta fase se realicen incorporaciones de nuevos alumnos. En la puesta en marcha del curso se suministrará la lista de alumnos que lo van a cursar, contratándose para cada uno la totalidad del curso.

4.3 Fase de cierre

Una vez transcurrido el tiempo establecido para el curso, se procede a su cierre.

- La empresa adjudicataria envía un informe de seguimiento de cierre.
- Envía los diplomas de aprovechamiento a los alumnos.
- Una vez concluido, los alumnos cumplimentarán la correspondiente Encuesta de Calidad del curso, establecida por el Área de Formación de Canal de Isabel II, S.A., M.P
- Se realizará la reunión de seguimiento, en la que se evalúa toda la información correspondiente al curso o cursos.

Esta fase no tendrá coste para Canal y se estima que el cierre del servicio puede llevar dos meses como máximo.

Empresa

Canal de Isabel II, M.P., S.A.

Proyecto

Servicio de Clases de Inglés grupales e individuales para personal de Canal Isabel II, S.A, M.P

Elaborado porÁrea de Formación/ Subdirección
Desarrollo de Personas**Documento**

Pliego de Condiciones Técnicas

5. SOPORTE TÉCNICO/LOGÍSTICO/DOCUMENTAL

El adjudicatario/s deberá proporcionar el soporte técnico, logístico y documental necesario para la correcta implementación de los cursos/programas.

Toda la documentación e información para entregar a Canal de Isabel II S.A., M.P. deberá presentarse en soporte informático y compatible con las herramientas de SAP para gestión de RRHH.

6. OBLIGACIONES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Durante la ejecución del Servicio/s objeto del contrato el adjudicatario/s se compromete, en todo momento, a facilitar a las personas designadas por el responsable del Contrato, a tales efectos, la información y documentación que estas soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse y de las tecnologías, métodos y herramientas utilizados para resolverlos.

En este sentido, el adjudicatario deberá informar al responsable del Contrato con la periodicidad estipulada anteriormente sobre distintos aspectos del funcionamiento y calidad de los Servicios.

Asimismo, el adjudicatario estará obligado a asistir y colaborar a través del personal que este designe, en las reuniones de seguimiento del Contrato definidas por el responsable del mismo, quien se compromete a citar con la debida antelación al personal del adjudicatario, a los efectos de poder facilitar su asistencia.

Como parte de las tareas objeto del contrato, el adjudicatario/s se compromete a generar la documentación de los trabajos realizados, de acuerdo con los criterios que establezca en cada caso el Responsable del Contrato. Toda documentación generada por el adjudicatario en ejecución del contrato será propiedad exclusiva del Canal de Isabel II S.A., M.P.

Salvo indicación expresa en contrario, las especificaciones, informes, trabajos, y cualquier otro documento relativo al objeto del contrato serán aportados en castellano, cualquiera que sea el soporte y/o formato utilizado para la transmisión de información.

El adjudicatario proporcionará sin coste adicional para el Canal de Isabel II S.A., M.P. una copia en soporte informático con toda la documentación generada, anualmente, durante la prestación de los Servicios.

7. PROPUESTA TÉCNICA

Los licitadores deberán incluir en el sobre nº1 de sus ofertas un documento con sus especificaciones técnicas de acuerdo con el siguiente contenido:

- 1) Prueba a aplicar para la evaluación del nivel de conocimiento del idioma de cada alumno. En este sentido, el licitador deberá explicar el por qué de la prueba oficial propuesta frente a otras existentes en el mercado,

Empresa

Canal de Isabel II, M.P., S.A.

Proyecto

Servicio de Clases de Inglés grupales e individuales para personal de Canal Isabel II, S.A., M.P.

Elaborado porÁrea de Formación/ Subdirección
Desarrollo de Personas**Documento**

Pliego de Condiciones Técnicas

los beneficios y ventajas que supone para la determinación del nivel de los alumnos y para el enfoque metodológico propuesto.

- 2) Enfoque metodológico para cada servicio/programa: la propuesta de programa de idiomas, tanto grupal como individual, deberá mostrar estructura y contenidos del curso/s, deberá estar diferenciada por niveles de conocimiento basados en el MCRE y resultar adecuada para propiciar el desarrollo de las competencias básicas del lenguaje: expresión oral y escrita, comprensión auditiva y lectora.
- 3) Plataforma online/virtual de e-learning y funcionalidades de la misma: el licitador realizará una breve descripción de la plataforma y de sus funcionalidades principales para cada uno de los servicios objeto del presente pliego tanto para el alumno como para Canal de Isabel II, S.A., M.P.
- 4) Material didáctico ofertado y/o recursos para cada servicio/programa: libros o material virtual/online.
- 5) Modelo de reporte mensual, trimestral y anual propuesto.

Adicionalmente, junto al documento de propuesta técnica, los licitadores deberán aportar el Anexo 0. - "Requerimientos técnicos.xlsx" del Pliego de Prescripciones Técnicas en formato hoja de cálculo cumplimentado con los requerimientos de Nivel 1 que son obligatorios, y los requerimientos de nivel 2 que oferte el licitador y que son valorables. Se pondrá a disposición de los licitadores el citado Anexo 0 en formato hoja de cálculo que será publicada en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), únicamente a efectos de ayudar en la preparación y presentación de la oferta.

Firmado por CASADO
LÓPEZ MIGUEL ÁNGEL -
***1590**
(AUTENTICACION) el

Fdo: Miguel Casado López
Jefe Área Formación

Firmado electronicamente por: MARÍA DEL MAR RAMÍREZ
MENDOZA
En la fecha y hora 02.11.2023 21:27:32 CET

P.P: M^a. del Mar Ramírez Mendoza
Subdirectora Gestión de Personas