

INFORME JUSTIFICATIVO CONTRATO Nº 138/2023

Área: FORMACIÓN

ÍNDICE

INFORME JUSTIFICATIVO CONTRATO Nº 138/2023	1
1. OBJETO DEL CONTRATO	3
2. ANTECEDENTES Y COMPARATIVA DE CONTRATOS	3
3. JUSTIFICACIÓN MODIFICACIÓN CRITERIOS TÉCNICOS Y DE SOLVENCIA	5

1. OBJETO DEL CONTRATO

El contrato 138/2023 tiene por objeto la prestación del servicio para la adquisición y perfeccionamiento de conocimientos en lengua inglesa para el personal de Canal de Isabel II, S.A, M.P. mediante formación presencial y en streaming a través de profesorado cualificado y con el soporte de una plataforma de formación on-line que permita realizar las actividades docentes y tareas auxiliares que se deriven de esta formación, de conformidad con los requerimientos cuyas características técnicas se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

2. ANTECEDENTES Y COMPARATIVA DE CONTRATOS

El contrato 138/2023 es continuidad del expediente 174/2019 consistente en la “Prestación de los Servicios de clases de idiomas (inglés y francés), de carácter presencial, para empleados de Canal de Isabel II, S.A. grupales e individuales”, no habiendo cambios sustanciales en los criterios de solvencia, ni en los criterios de valoración que se establecieron en el mismo. Las únicas **aportaciones adicionales al nuevo contrato se derivan de la eliminación de las clases de francés, la incorporación de una plataforma de e-learning con servicios adicionales y recursos didácticos para los alumnos y el incremento de alumnos que puedan acceder a los servicios objeto del contrato (15 alumnos adicionales)**. A continuación, mostramos una tabla comparando los aspectos más relevantes de ambos contratos:

	Contrato 174/2019	Contrato 138/2023	Cambios
Procedimiento	Abierto no armonizado con pluralidad de criterios	Abierto no armonizado con pluralidad de criterios	No
Número de licitadores	AULA INTERCULTURAL, S.L	-	-
Presupuesto Base licitación	630.283,33 €	762.500,00 €	Sí
Duración	4 años + 3 meses de prórroga	4 años + 1 año prórroga	Sí
Criterios de Valoración			
Valoración económica	49 puntos	49 puntos	No
Valoración técnica	51 puntos	51 puntos	No
	Ampliación de experiencia de los doce (12) profesores en la enseñanza de idiomas sobre el mínimo exigido de tres (3) años especificado en apartado 5.1.3 del Anexo I del PCAP dentro de los diez (10) últimos años anteriores a la publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A (www.madrid.org). 30 puntos	Experiencia de los profesores de inglés con dedicación a los servicios que exceda la experiencia mínima requerida para dichos perfiles en el apartado 5.3.1 del Anexo I. 25 puntos	Sí
	Mayor número de profesores con titulación universitaria específica en alguna/s de las siguientes áreas de conocimiento: jurídica, financiero o relacionada con el campo de la ingeniería, siendo el mínimo de 5 profesores según lo exigido en el apartado 5.1.3 del Anexo I del PCAP. 19 puntos	Número de profesores con formación específica en inglés en alguna/s de las siguientes áreas de conocimiento: inglés jurídico, inglés financiero o inglés para ingeniería, que exceda el mínimo requerido en el apartado 5.3.1 del Anexo I. 15 puntos	Sí
	Mejoras: sistema de Newsletter bimensual, para todos los alumnos, en inglés, sin que suponga la misma un gasto adicional para Canal de Isabel II, S.A. con, al menos, los siguientes contenidos: artículos, lecturas cortas, vídeos, gramática en formato de píldoras formativas, recomendación de películas, recomendación de libros y novedades en el desarrollo de las clases y calendario de las mismas, sin que supongan gasto adicional para Canal de Isabel II, S.A. 1 punto	Porcentaje de cobertura de los requerimientos de Nivel 2 de la herramienta o plataforma de e-learning. 11 puntos	Sí
	Mejoras: elaboración y remisión de informes de seguimiento individualizado, por alumno y curso finalizado, donde se describan las competencias básicas del lenguaje (expresión oral, escrita, comprensión auditiva y lectora), destacando aquellas en las que el alumno tiene más facilidad y aquellas otras en las que el alumno debe seguir trabajando, con entrega del mismo al alumno sin que supongan gasto adicional para Canal de Isabel II, S.A. 1 punto	-	Sí
Criterios de solvencia			
Económica y financiera	Acreditar en el mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, un volumen anual de negocios en el ámbito objeto del contrato por importe igual o superior a 200.000 €.	Acreditar en el mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas un volumen anual de negocios en el ámbito objeto del contrato por importe igual o superior a 200.000 €.	No
Profesional o técnica	Experiencia en la ejecución de servicios análogos: los licitadores deberán haber realizado servicios análogos a los del presente contrato ejecutados en los cuatro (4) últimos años anteriores a la fecha de publicación del PCAP , con las siguientes unidades mínimas: o Clases presenciales grupales de idiomas inglés y francés para, al menos, 3 empresas distintas, de más de 1.000 empleados, cada una. o Clases presenciales individuales de idiomas inglés y francés, para participantes con perfil directivo, en, al menos, 3 empresas distintas de más de 1.000 empleados, cada una.	Experiencia en la ejecución de servicios análogos: los licitadores deberán haber realizado servicios análogos a los del presente Contrato ejecutados en los cuatro (4) últimos años anteriores a la fecha de publicación del PCAP , con las siguientes unidades mínimas: o Clases grupales en modalidad presencial y/o streaming de idioma inglés para, al menos, 3 empresas distintas, de más de 500 empleados, cada una. o Clases presenciales en modalidad presencial y/o streaming de idioma inglés, para participantes con perfil directivo, en, al menos, 3 empresas distintas de más de 500 empleados, cada una.	Sí
Adscripción de medios			
Personales	Un Coordinador de Proyecto : Con una experiencia mínima de, al menos, cinco (5) años en coordinación de proyectos con un número de alumnos igual o superior a los referidos en el presente contrato	Un Coordinador de Proyecto : Con una experiencia mínima de, al menos, tres (3) años en coordinación de proyectos con un número de alumnos igual o superior a los referidos en el presente contrato	Sí
	Equipo de profesores formado por doce (12) profesores de inglés y francés con requisitos concretos de titulación y experiencia	Equipo de profesores formado por doce (12) profesores de inglés con requisitos concretos de titulación y experiencia	No
	Sistema informático/programa adecuado para la gestión del crédito dispuesto por Fundae . Esta herramienta de gestión contará como mínimo con las siguientes funcionalidades: listado de los cursos gestionados, horas de la formación bonificada, participantes finalizados, desglose de los costes implicados (directos, indirectos y salariales)	Sistema informático/programa adecuado para la gestión del crédito dispuesto por Fundae . Esta herramienta de gestión contará como mínimo con las siguientes funcionalidades: listado de los cursos gestionados, horas de la formación bonificada, participantes finalizados, desglose de los costes implicados (directos, indirectos y salariales)	No
Materiales	Medios audiovisuales para el correcto desarrollo de las clases: altavoces y, al menos, un ordenador y pantalla de tv donde proyectar, por cada aula. Para el supuesto de clases individuales, el profesor deberá disponer, igualmente, de ordenador portátil y altavoces	Una plataforma de e-learning con recursos adicionales 24/7/365 para que los alumnos puedan seguir y complementar su aprendizaje a conveniencia. Estos recursos pueden ser ejercicios y/o material audiovisual entre otros. Adicionalmente, la plataforma de e-learning deberá cumplir con las normas de gestión de la Seguridad de la Información establecidas en la ISO-27001, o equivalente	Sí
	Servicio de mensajería propio o externo para la correcta ejecución del contrato (envío de informes, entrega de documentos originales, etc...).	-	Sí

3. JUSTIFICACIÓN MODIFICACIÓN CRITERIOS TÉCNICOS Y DE SOLVENCIA

A continuación, explicamos las razones por las que se han modificado algunos criterios de valoración y de solvencia que se indican en la tabla anterior. En todos ellos, se busca aumentar la concurrencia de los licitadores:

1. **Criterios de valoración:** en el nuevo pliego se eliminan dos criterios técnicos relativos a la elaboración de una newsletter bimensual para los alumnos y al envío de informes periódicos de seguimiento. Estos criterios de valoración en la actualidad no son necesarios ya que toda la información y gestión con el licitador se hará a través de una plataforma que no solo ofrece recursos y conectividad para los alumnos, sino también acceso a información y reporting para el área de formación. Estos dos criterios que figuraban en el pliego anterior se han sustituido por uno referente al porcentaje de cobertura de requerimientos de la aplicación solicitada.

Por otro lado, también se han modificado los criterios técnicos de valoración relativos al profesorado asignado al contrato:

- En el caso del criterio relativo a la “Experiencia de los profesores con dedicación a los servicios que exceda la experiencia mínima requerida para dichos perfiles” se modifica la puntuación asignada al criterio de valoración pasando de 30 a 25 puntos manteniéndose los plazos de 3 años de experiencia mínima dentro de los 10 últimos años anteriores a la publicación del PCAP.

El hecho de asignar menos puntos a este criterio respecto al contrato anterior responde a la necesidad de repartir de manera equitativa la puntuación entre 3 criterios frente a 5 criterios de valoración en el contrato anterior y también para darle la importancia que requiere a la plataforma a través de la cual se imparte la formación y se ofrecen recursos a los alumnos.

- En el caso del criterio relativo al “Número de profesores con formación específica en inglés jurídico, inglés financiero o inglés para ingeniería, o experiencia de un (1) año en la enseñanza de inglés en dichas áreas dentro de los diez (10) últimos años anteriores a la publicación del PCAP” se modifica la puntuación asignada al criterio pasando de 19 a 15 puntos y se ofrece la posibilidad de acreditarlo no sólo con formación sino también con experiencia. Permitir la acreditación con experiencia aumentará la concurrencia respecto al contrato anterior sin perder la calidad del perfil del profesorado.

Este criterio y el anterior están redactados de manera que no se solape la experiencia de cara a la valoración de estos.

2. Criterios de solvencia:

- Profesional/técnica: se modifica el criterio por el que los licitadores deben haber prestado servicios análogos en los últimos 4 años a la publicación del PCAP en empresas de más de 500 empleados para cada uno de los servicios objeto de la presente licitación. En el contrato anterior, se solicitaba que el número de empleados fuese superior a 1.000 lo que a nuestro juicio limitaba bastante la concurrencia. Con la nueva cifra se favorece el que concurran más empresas sin perder la garantía de que los licitadores sean empresas con experiencia en compañías con una dimensión similar a Canal de Isabel II, S.A., M.P.
- Adscripción de medios personales: en el contrato anterior se solicitaba que el coordinador de proyecto tuviera una experiencia de 5 años y en el nuevo se ha reducido a 3 años por considerarla excesiva y favorecer el acceso a la licitación a más concurrentes sin perder la calidad de servicio requerida por Canal de Isabel II, S.A., M.P.
- Adscripción de medios materiales: en el contrato anterior se fijaba la necesidad de disponer de un servicio de mensajería y de medios audiovisuales para la ejecución del contrato. A día de hoy ya no tiene sentido solicitar ambos medios ya que las comunicaciones son vía telemática y la plataforma de elearning hace innecesario que el licitador disponga de medios audiovisuales ya que la formación se realizará vía streaming.

Firmado por CASADO
LÓPEZ MIGUEL ÁNGEL -
***1590**
(AUTENTICACION) el día
23/10/2023 con un

Miguel Ángel Casado López
Jefe Área de Formación