

INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

SERVICIO DE CLASES DE INGLÉS GRUPALES E
INDIVIDUALES PARA PERSONAL DE CANAL DE ISABEL II,
S.A., M.P.

EXPEDIENTE N.º: 138/2023

Área: Formación

1. OBJETO DEL CONTRATO

A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS
- ☐ CONTRATO DE SUMINISTROS
- ☒ CONTRATO DE SERVICIOS

B. OBJETO DEL CONTRATO:

El objeto del presente contrato consiste en la prestación del servicio para la adquisición y perfeccionamiento de conocimientos en lengua inglesa para la plantilla de Canal de Isabel II, S.A, M.P. mediante formación presencial y en *streaming* a través de profesorado cualificado y mediante una plataforma de formación virtual que permita realizar las actividades docentes y tareas auxiliares que se deriven de esta formación, de conformidad con los requerimientos establecidos en el presente pliego de prescripciones técnicas.

En concreto, los servicios del presente pliego están organizados en dos:

- Servicios de formación en lengua inglesa de forma individual, en modalidad presencial y/o *streaming*, para personal directivo de estructura y apoyo estructura de Canal Isabel II, S.A, M.P.
- Servicios de formación en lengua inglesa de forma grupal, en modalidad *streaming*, para empleados de Canal Isabel II, S.A, M.P.

C. DIVISIÓN EN LOTES:

- ☒ NO
- ☐ SÍ

No se ha dividido el objeto del contrato en lotes debido que la citada división conllevaría el riesgo para la correcta ejecución del contrato debido a la propia naturaleza del objeto del mismo, al implicar la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones por una pluralidad de contratistas diferentes.

2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración del contrato es de 4 años a partir de la fecha del acta de inicio de los trabajos, con posibilidad de prórroga de un año.

3. MEMORIA ECONÓMICA

A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	762.500,00	0	762.500,00

B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

EMPRESA DEL GRUPO	Importe
CANAL DE ISABEL II, S.A. (M.P.)	762.500,00
TOTAL (Presupuesto Base de Licitación s/ IVA)	762.500,00

C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
M162000	649001	G/649001/000001	64003040 64000029

Línea Estratégica:

*	Descripción Línea Estratégica	*	Descripción Línea Estratégica
<input type="checkbox"/>	LE01: Asegurar garantía de Suministro	<input type="checkbox"/>	LE07: Transparencia, buen gobierno y compromiso
<input type="checkbox"/>	LE02: Garantizar calidad agua de consumo	<input checked="" type="checkbox"/>	LE08: Talento, compromiso y salud profesionales
<input type="checkbox"/>	LE03: Fortalecer continuidad de servicio	<input type="checkbox"/>	LE09: Liderar innovación y desarrollo
<input type="checkbox"/>	LE04: Calidad ambiental y eficiencia energética.	<input type="checkbox"/>	LE10: Sostenibilidad y eficiencia en la gestión
<input type="checkbox"/>	LE05: Cooperación con municipios de Madrid	<input type="checkbox"/>	N/A: No Aplica
<input type="checkbox"/>	LE06: Compromiso y cercanía con usuario		

D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

D.1 DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO INICIAL:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2024	95.312,50€	0	95.312,50 €
2025	190.625 €	0	190.625 €
2026	190.625 €	0	190.625 €
2027	190.625 €	0	190.625 €
2028	95.312,50 €	0	95.312,50 €
TOTAL (S/ IVA)	762.500 €	0,00	762.500 €

D.2 DISTRIBUCION DE LAS PRÓRROGAS:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2028	95.312,50€	0	95.312,50 €
2029	95.312,50€	0	95.312,50 €
TOTAL (S/ IVA)	190.625 €	0,00	190.625 €

E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

- ☒ SI
☐ NO

SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:

Contrato de Servicios de Clases de Idiomas (Inglés y Francés), para personal de Canal de Isabel II, S.A. Grupales e Individuales, N.º 174/2019

F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

- ☒ SI Código asignado: PCCYII 23-097
☐ NO

4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

A.1: NECESIDADES QUE SATISFACER

El presente procedimiento de licitación pretende contratar los servicios de impartición de clases de idiomas (en concreto, inglés) para la plantilla de Canal de Isabel II, S.A, M.P. mediante formación presencial y en streaming a través de profesorado cualificado y mediante una plataforma de formación virtual que permita realizar las actividades docentes y tareas auxiliares que se deriven de esta formación.

Los cursos de inglés son de carácter voluntario, contribuyen al desarrollo de la plantilla y son parte activa de la Política de Formación y del Ecosistema de Aprendizaje en Canal de Isabel II, S.A., M.P. Esta formación que forma parte del Plan de Formación Anual resulta fundamental para el desarrollo de habilidades ya que no solo permite la adquisición de conocimientos lingüísticos sino también de otras habilidades transferibles como la comunicación efectiva, el pensamiento crítico y la adaptabilidad. También promueve la diversidad e inclusión de las personas ya que al ser cursos voluntarios y gratuitos brindan la oportunidad a toda la plantilla de mejorar y competir en igualdad de condiciones. Finalmente, aumenta la autoconfianza de las personas y genera un impacto positivo en su desempeño laboral.

A.2: IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA

Los servicios objeto de esta licitación se agrupan en dos tipos de programas para adecuarse a las necesidades formativas de la plantilla:

- Un programa de clases en streaming de inglés, en grupo, que podrá solicitar, de manera voluntaria y realizar fuera del horario laboral, todo el personal fijo de Canal de Isabel II S.A., M.P. que lo desee. Este programa está dirigido a un colectivo máximo de 85 personas, y un mínimo que pudiera estar alrededor de 50 personas. La cifra final puede oscilar puesto que la participación en este programa es voluntaria. Canal de Isabel II S.A., M.P. comunicará a la empresa adjudicataria el número exacto de alumnos que desean participar en el mismo, una vez finalice el periodo de inscripción de cada Programa.

Este colectivo recibirá clases grupales (siempre que haya personas de su mismo nivel entre los solicitantes de Canal de Isabel II S.A., M.P.), o individuales si no los hubiera. Cada curso escolar tendrá una duración de 100 horas mínimo, distribuidas en 9 meses, entre el 15 de septiembre de un año y el 15 de junio del año siguiente. El máximo de alumnos por grupo será de 4 personas, agrupadas según su nivel, no pudiendo variarse este número salvo autorización expresa de Canal de Isabel II S.A., M.P. en cada caso.

- Un programa de clases de inglés presenciales y/o en streaming, de carácter individual, para personal directivo, de apoyo a dirección o a aquellos empleados que Canal de Isabel II S.A., M.P. determine, en función de las necesidades de su puesto de trabajo, en las instalaciones de la Empresa en la Comunidad de Madrid o bien en streaming. Este programa está dirigido a un colectivo máximo de 33 personas, y un mínimo que pudiera estar alrededor de 15 personas, que puede oscilar en más o menos esa cifra puesto que es voluntario y/o atiende a situaciones puntuales de necesidad que se presenten a lo largo del año.

Cada curso escolar para las clases individuales tendrá una duración de 80 horas mínimo, distribuidas a lo largo de un máximo de once meses, entre el uno de septiembre de un año y el 30 de julio del año siguiente.

Los servicios objeto del presente procedimiento de licitación tienen carácter recurrente porque se trata de cubrir una necesidad de carácter permanente con el objetivo de continuar ofreciendo formación en idiomas a la plantilla de la empresa.

El presente contrato se mantiene en iguales condiciones que el contrato anterior: contrato 174/2019. El único cambio con respecto a dicho contrato es la ampliación del grupo de alumnos en el programa grupal ya que al ser en modalidad streaming es posible aumentar el alcance, sin un aumento significativo del precio por alumno/hora, y así llegar a un segmento de la plantilla mayor como consecuencia del incremento de la misma en los últimos años. Igualmente, se ofrece la modalidad en streaming para las clases individuales y, para ambos programas, la posibilidad de acceder a una plataforma online de recursos y materiales audiovisuales que permita el refuerzo y la consolidación de conocimientos por parte de las personas que participan en los mismos. Además, y con la finalidad de evaluar el

nivel de partida, el progreso y la adquisición de conocimiento por parte de los participantes se incorpora una prueba oficial de nivel.

A.3: JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS

Los servicios objeto de esta licitación no pueden ser prestados por el Área de Formación, ya que se requieren profesionales expertos y especialmente cualificados en la enseñanza de idiomas en base a las modalidades y horarios que se especifican en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El presupuesto base de licitación se ha calculado tomando en consideración los precios medios de mercado para cursos de idiomas, tanto grupales como individuales, así como el valor de contratos similares adjudicados por Canal de Isabel II, S.A., M.P. y otras entidades pertenecientes a la Comunidad de Madrid.

Así, por ejemplo, se han consultado los pliegos de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de mayo de 2022 de la Comunidad de Madrid (Exp: A/SER-010528/2022) para “la contratación de los servicios de formación presencial, conversacional y virtual en idiomas, inglés, francés, alemán, chino e italiano para empleados públicos de la Comunidad de Madrid” en los que se establece un coste hora de clase presencial individual de 36 €. También se han consultado otras entidades públicas como la Escuela Oficial de Idiomas y diferentes empresas de carácter privado obteniéndose los siguientes precios de mercado: 40 €/hora/alumno en modalidad presencial, 36 euros/hora/alumno en modalidad streaming y 8,75 €/hora/alumno en modalidad streaming y en grupo no superior a 4 alumnos.

Por ello, se fijan los siguientes importes máximos por concepto:

- Curso grupal de 100 horas y alumno en modalidad streaming en 875 € (8,75 €/h vs 7€/h contrato anterior 174/2019)
- Curso individual de 80 horas y alumno en modalidad streaming/presencial en 3.040 € (38 €/h)

Estos incrementos respecto a los importes adjudicados en el contrato 174/2019 se deben a varias razones como el aumento de los costes laborales y tecnológicos de las empresas que prestan estos servicios.

Igualmente, y a fin de poder establecer el importe de las matrículas de examen oficial dentro del MCRE, se ha procedido a analizar las diferentes propuestas de exámenes oficiales existentes en el mercado, fijándose el importe de esta, por alumno y año (tanto de clases grupales como individuales), en 135 € que es el coste aproximado de la prueba de nivel de Cambridge para los niveles B2 y C1 (Linguaskill) que es la de mayor aceptación aunque el licitador puede proponer cualquier prueba online que acredite el nivel conforme al MCRE (Oxford, British Council – Aptis entre otras,...).

El precio total de la oferta del licitador contemplará ambos conceptos, curso de idiomas grupal e individual, por año y alumno y en sus distintas modalidades, así como el precio de matriculación en examen oficial dentro del MCRE, por alumno y año.

De cara a calcular el presupuesto de licitación, se ha tenido en consideración el coste/hora que supone la impartición de una clase por profesor de idiomas y el coste del gestor/es que participen en la coordinación del servicio para su correcta ejecución, incluyendo dichos servicios el seguimiento del proyecto a todos los niveles, desde el control de los datos comunicados ante Fundae, hasta los informes de seguimiento y reuniones periódicas necesarias para la correcta ejecución del contrato. El

porcentaje estimado del precio total del contrato que se correspondería con dichos servicios asciende al 90%.

También se han tomado en consideración los gastos indirectos necesarios para la prestación del servicio, como las comunicaciones a los alumnos o la gestión de las pruebas de nivel necesarias para la correcta asignación de los participantes, en las clases, y por niveles. El porcentaje estimado del precio total del contrato que se correspondería con dichos servicios asciende al 10%.

Se incluye tabla de resumen de precios e importes teniendo en cuenta el contrato anterior y el nuevo para un año considerando 100 horas lectivas para grupos y 80 horas para estructura:

	Precio hora/alumno	Importe oferta adjudicada contrato 174/2109	Precio hora/alumno	Importe propuesto nuevo contrato	Observaciones
Clases presenciales estructura	27 euros/hora	53.460 €	38 euros/hora	100.320 €	Mantenemos el número de alumnos y subimos el coste hora
Clases grupales streaming	7 euros/hora	49.000 €	8,75 euros/hora	74.375 €	Incluimos en el nuevo contrato 85 alumnos frente a 70 del anterior contrato
Matrícula examen	49 euros/alumno	4.642,75 €	135 euros/alumno	15.930 €	Incluimos en el nuevo contrato 103 alumnos frente a 94,75 del contrato anterior y subimos el precio del examen
Importe total adjudicado/propuesto		107.102,75 €		190.625,00 €	

5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☒ **ABIERTO**
☐ **NEGOCIADO**
☐ **CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)**
☐ **CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)**

Firmado por
CASADO LÓPEZ
MIGUEL ÁNGEL -

Miguel Ángel Casado López
Jefe Área de Formación

Firmado electronicamente por: MARÍA DEL MAR RAMÍREZ
MENDOZA
En la fecha y hora 02.11.2023 21:27:32 CET

P.P:
M^a. del Mar Ramírez Mendoza
Subdirectora Gestión de Personas