



INFORME SOBRE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR ESTABLECIDOS EN EL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARA LA CONTRATACIÓN DE “SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ORIENTACIÓN, TUTORIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO AL EMPLEO Y FORMACIÓN, ZONA SUR-ESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, FINANCIADO POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO, PROGRAMA OPERATIVO 2014-2020, FONDOS REACT-UE, MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.

En relación con el expediente **179/2023 (A/SER-028784/2023)**, contrato de servicios denominado “SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ORIENTACIÓN, TUTORIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO AL EMPLEO Y FORMACIÓN, ZONA SUR-ESTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID, FINANCIADO POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO, PROGRAMA OPERATIVO 2014-2020, FONDOS REACT-UE”, con fecha 6 de octubre de 2023, se reúne la Mesa de Contratación para el estudio de la documentación administrativa aportada por los licitadores y apertura de los sobres que contienen la documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor, habiéndose remitido a esta Dirección General la proposición realizada por la siguiente empresa y lote:

OFERTA LOTE 2 CONTRATO EMPLEABILIDAD	
LOTE	EMPRESAS/ENTIDADES
2 (sur-este)	FUNDACIÓN ALTIUS

*“El punto 10.3 de la cláusula 1, del PCAP: Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor: **Hasta 20 puntos**, establece que los licitadores presentarán una oferta técnica (proyecto) de funcionamiento, en el que expondrán detalladamente la forma en la que ejecutarán el servicio. Deberá describirse al detalle las actuaciones, objetivos y temporización, aportando **más** elementos de los ya previstos en el pliego de prescripciones técnicas.*

*Se valorará el proyecto de manera integral en función de la calidad, descripción adecuada y detallada, presentación, valor técnico e idoneidad para el servicio a realizar conforme a los siguientes **subcriterios**:*

- **Hasta el 50% de la puntuación total (máximo 10 puntos): metodología de intervención, procedimientos y contenidos para la ejecución del servicio en cada lote, con el siguiente desglose:**

- a) *Aplicación de metodologías innovadoras de intervención socio-laboral con personas en riesgo de exclusión social en los diferentes contenidos del servicio descritos en el pliego de prescripciones técnicas, atendiéndose al grado de detalle de tareas en la descripción de cada uno de ellos: **hasta 3 puntos.***
 - b) *Adaptación del modelo de intervención a la realidad social, económica y geográfica del ámbito de actuación del servicio: **hasta 2 puntos.***
 - c) *Detalle de las formaciones a realizar, tanto básica, como específica con indicación de las potenciales profesiones o especialidades con opciones de inserción: **hasta 3 puntos.***
 - d) *Coherencia del calendario de ejecución del servicio y su adecuación al cumplimiento de plazos parciales y totales: **hasta 2 puntos.***
- **Hasta el 25% de la puntuación total (máximo 5 puntos): organización, cualificación y experiencia del equipo de trabajo y adecuación de los medios materiales, con el siguiente desglose:**
 - a) *Explicación clara, detallada y coherente de la organización del personal: distribución de tareas, organización de horarios, calendarios y posibles sustituciones: **hasta 3 puntos.***
 - c) *Existencia de planificación con diagramas de tiempos de los distintos trabajos y coherencia en su planteamiento: **hasta 2 puntos.***
 - **Hasta el 25% de la puntuación total (máximo 5 puntos): seguimiento y evaluación del servicio, con el siguiente desglose:**
 - a) *Especificación de mecanismos de seguimiento y evaluación del servicio, así como del impacto de los servicios: **hasta 2 puntos.***
 - b) *Adecuación de la metodología propuesta para la recogida de información y reporte de indicadores al FSE: **hasta 3 puntos.***

Una vez leída y analizada la oferta presentada por **Fundación Altius** y en aplicación del punto 10.3 de la cláusula 1, del PCAP, *Criterios de cuantificación que dependen de un juicio de valor*, se ha obtenido la siguiente puntuación:

SUBCRITERIO UNO:

- ***Hasta el 50% de la puntuación total (máximo 10 puntos): metodología de intervención, procedimientos y contenidos para la ejecución del servicio en cada lote, con el siguiente desglose:***

- a) *Aplicación de metodologías innovadoras de intervención socio laboral con personas en riesgo de exclusión social en los diferentes contenidos del servicio descritos en el pliego de prescripciones técnicas, atendiéndose al grado de detalle de tareas en la descripción de cada uno de ellos: hasta 3 puntos.*

En la oferta, se detalla la metodología de intervención para cada fase del itinerario y todos los procesos del mismo de forma muy amplia y con mucho detalle, completada con diagramas explicativos; la mayoría de las fases la apoyan con talleres (ej. acogida, desarrollo del talento emprendedor, elaboración de curriculum, taller de entrevista de trabajo etc.).

Pone énfasis en el diagnóstico individualizado del usuario, a través del análisis de las motivaciones, de fortalezas, debilidades y preferencias.

En el proceso, introduce una actuación novedosa basada en la **diferenciación de niveles en las fase de apoyo a los participantes en el itinerario**: nivel básico: para personas muy autónomas, a las que basta con orientación y conocimiento de las herramientas; nivel intermedio: personas que han perdido la autonomía (por desempleo de larga duración), pero que presentan posibilidades de poder recuperarla; Alto Nivel: para personas con poca autonomía y altas limitaciones relacionadas con el trabajo; Nivel muy alto: personas con muy poca autonomía y pocos recursos para el empleo. Definen para cada nivel un modelo de intervención específica. Ponen mucho énfasis en la definición del perfil de empleabilidad, exponiendo con mucho detalle todos los pasos. Como novedoso resulta también el modelo de prospección e intermediación con las empresas, ofreciendo contactos con el tejido empresarial, a través de un plan de intermediación laboral muy interesante, contando con convenios de colaboración con empresas y con indicadores específicos de medida de la evolución de los convenios, así como una importante red de difusión (todo ello de suma importancia para lograr la inserción laboral). Tiene, así mismo, una buena gestión de las ofertas de empleo, con aplicación informática propia de gestión de las ofertas, así como indicadores de seguimiento tras el inicio de la actividad laboral. **2 puntos.**

- b) *Adaptación del modelo de intervención a la realidad social, económica y geográfica del ámbito de actuación del servicio: hasta 2 puntos.*

Presenta un estudio detallado de cada uno de los municipios que comprende el proyecto, con los niveles de desempleo en cada uno de ellos, diferenciados por

sexo, edades y colectivos vulnerables. Propone un modelo de intervención basado en un acompañamiento personalizado y flexible, en el que se tiene en cuenta los recursos de los participantes, tanto los no conscientes, como los explícitos, partiendo de la realidad y los factores condicionantes de la situación social de los sujetos.

Conjuga factores de intervención individuales y grupales para intervenir en las áreas de mejora. En el perfil de empleabilidad a elaborar, hacen un diagnóstico basado en carencias y potencialidades, a nivel personal, laboral, social y sanitario (discapacidades), para poder intervenir en todas las facetas. Enumeran la intervención en cada una de las fases del itinerario, basada en una participación activa del beneficiario. Tienen una organización con un alto grado de captación de potenciales personas beneficiarias (extremo muy importante para llevar a cabo el proyecto). Colaboran con un gran número de empresas y entidades en distintos ámbitos de formación, laboral y de desarrollo. **2 puntos.**

- c) Detalle de las formaciones a realizar, tanto básica, como específica con indicación de las potenciales profesiones o especialidades con opciones de inserción: hasta 3 puntos.*

Ofrece acciones formativas flexibles, en horario y ubicación. Cuenta con una plataforma para la realización de cursos en formato "online", (aunque también ofrece formación presencial) y la obtención de las titulaciones y/o certificaciones correspondientes. La formación está orientada a potenciales trabajos con mayor opción de inserción de acuerdo con el perfil de los beneficiarios. Ofrece 6 cursos en materia de competencias digitales (competencias básicas), aunque alguno de los cursos de competencias básicas, podrían tener cabida, también, por su nivel, como curso de formación específica. En el apartado de formación específica (que será en modalidad presencial) ofrecen 3 cursos de contenido muy amplio: dos de 150 horas cada uno y 1 de 50 horas), muy bien especificadas las especialidades y las modalidades en cada uno de ellos, más 20 talleres de 2 horas cada uno de inserción socio-laboral. El total de horas de los diversos cursos de formación específica, supera el total contenido en el Pliego. **2 puntos.**

- d) Coherencia del calendario de ejecución del servicio y su adecuación al cumplimiento de plazos parciales y totales: hasta 2 puntos.*

Presentan un cronograma esquemático donde reseñan la actividad a realizar dentro de los grandes hitos del proyecto, el plazo para llevarlo a cabo y una breve reseña de cómo realizarlo. El plazo planteado en el calendario presentado sería coherente con los plazos previstos en el Pliego, si bien no está desarrollado: **1 punto.**

SUBCRITERIO DOS:

- ***Hasta el 25% de la puntuación total (máximo 5 puntos): organización, cualificación y experiencia del equipo de trabajo y adecuación de los medios materiales, con el siguiente desglose:***

- a) Explicación clara, detallada y coherente de la organización del personal: distribución de tareas, organización de horarios, calendarios y posibles sustituciones: hasta 3 puntos.*

Se detalla cada una de las categorías profesionales que van a participar en el proyecto, con sus titulaciones y funciones a realizar. En el caso de los tutores/orientadores, diferencia las diversas funciones a desempeñar con mucho detalle, en cada una de las diferentes fases del itinerario.

Destaca competencias transversales del equipo para la realización del proyecto (capacidad de adaptación al cambio, creatividad, compromiso, etc).

Es interesante la creación de la figura, dentro de los tutores, del "tutor de empleo en inserción laboral", dado el perfil vulnerable de los participantes, donde priman personas con poca autonomía y con pocos recursos de acceso al empleo.

No aporta calendario de sustituciones. **1,5 puntos**

- b) Existencia de planificación con diagramas de tiempos de los distintos trabajos y coherencia en su planteamiento: hasta 2 puntos.*

No aporta planificación de personal, ni horarios, ni diagrama de tiempos de los trabajos, (solo detalla que los coordinadores serán "a jornada completa"). **0 puntos**

SUBCRITERIO TRES:

- ***Hasta el 25% de la puntuación total (máximo 5 puntos): seguimiento y evaluación del servicio, con el siguiente desglose:***

- a) Especificación de mecanismos de seguimiento y evaluación del servicio, así como del impacto de los servicios: hasta 2 puntos.*

En cada uno de los procesos que componen el itinerario, contemplan mecanismos de seguimiento a través de indicadores de evaluación de los procesos, dando más peso según el proceso de que se trate (destacando el perfil de empleabilidad).

Así mismo, plantean indicadores de seguimiento de búsqueda de empleo, de itinerarios de inserción, inicio de la actividad laboral, de intermediación e indicadores de evaluación. **1,5 puntos**

b) Adecuación de la metodología propuesta para la recogida de información y reporte de indicadores al FSE: hasta 3 puntos

La metodología de recogida de información es bastante básica: reuniones de coordinación, fichas y registro de las actividades, base de datos de los participantes con las actividades que realizan, informes de seguimiento, como resultado de la aplicación de los diferentes indicadores, encuestas de satisfacción, etc.

Si bien todas estas metodologías permiten recoger información e indicadores para reportar al FSE, la metodología propuesta reflejada en el proyecto, no facilitaría el traspaso de la información al FSE, al estar planteada de forma independiente por fases del itinerario, sin que se contemple una herramienta que unifique los beneficiarios, formación, actividades, indicadores, etc. **1 punto**

RESUMEN PUNTUACIONES LOTE 2

LOTE 1 - AREA NORTE-OESTE				
LICITADOR	SUBCRITERIO 1	SUBCRITERIO 2	SUBCRITERIO 3	TOTAL
F. ALITUS	7 puntos(2+2+2+1)	1,5 puntos (1,5+0)	2,5 (1,5+1)	11 puntos

Vº Bº

La Jefe de Área de Programas

Firmado digitalmente por: GONZALEZ PEÑA MARIA PALOMA
Fecha: 2023.10.19 10:42

La Subdirectora General de Proyectos

Firmado digitalmente por: DE LA CRUZ GARCÍA ANA CONSTANTINA
Fecha: 2023.10.19 10:47

Sociales, voluntariado y cooperación

Fdo. Paloma González Peña

Ana Constantina de la Cruz García

SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA CONSEJERIA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES – DIVISIÓN DE CONTRATACION.