

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE CRITERIOS SOMETIDOS A JUICIOS DE VALOR (DOCUMENTACIÓN INCLUIDA EN SOBRE 1), DEL CONTRATO DE SERVICIOS: SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL DE SISTEMAS INFORMÁTICOS DE CENTROS EDUCATIVOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Celebrada la Mesa de Contratación el 22 de diciembre de 2023 para la apertura de documentación administrativa (SOBRE 1) del referido contrato tal y como consta en el acta de la misma, las empresas que han presentado oferta son:

Licitador	CIF
SERINGE S.A.	A28843159

Recibida la documentación técnica incluida en el sobre 1, relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor, se procede a su análisis de acuerdo a los criterios establecidos en las bases del contrato que se incluyen a continuación:

3. Criterios evaluables sujetos a juicios de valor. CONDICIONES DE EJECUCIÓN, DE RECEPCIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO: PROPUESTA DE PLAN DE SERVICIO. (hasta 20 puntos).

Se valorará técnicamente EL PLAN DE SERVICIO incluido en las ofertas recibidas, evaluando la adecuación de la propuesta técnica, en cada uno de sus apartados, a los objetivos del contrato. Se tendrá en cuenta la adaptación y contextualización de las propuestas, su claridad, nivel de detalle y precisión, así como la calidad y viabilidad de las mismas.

Cada ítem del 'Plan de Servicio' propuesto se valorará con 0, 5, 10 puntos, utilizándose la siguiente tabla para aplicar los criterios de valoración, en función de la calidad de las propuestas, sumándose el total de puntuación de los apartados.

	Baja=0 puntos	Media=5 puntos	Alta=10 puntos
Descripción y planificación del servicio ofertado.			
Mantenimiento preventivo: planificación, metodología y procedimientos con indicación de dedicación presencial.			
Mantenimiento correctivo: planificación, metodología y procedimientos especificando tiempos de respuesta y resolución			
Mantenimiento de hardware, software y red de datos. Planificación, metodología y procedimientos			
Atención a usuarios.			
Organización de servicios y actuaciones en centros.			
Organización de recursos humanos y técnicos adscritos al servicio			
TOTAL PUNTUACIÓN			

Cálculo de puntuaciones para la aplicación del baremo. La propuesta que consiga la puntuación total más alta recibirá 20 puntos. Los puntos de cada propuesta se calcularán de acuerdo a la siguiente fórmula:

Donde:

- P_p : puntos en aplicación del baremo de una propuesta.
- V_{\max} : mayor valor numérico total de las valoraciones de todas las propuestas.
- V_p : Valoración total de una propuesta

$$P_p = (V_p * 20) / V_{\max}$$

La documentación presentada desarrolla adecuadamente todos los requisitos establecidos en las bases del contrato, incluyendo el apartado 1.4. en la propuesta por el que la empresa, expresamente, acata con carácter general las condiciones del Pliego.

1.4. Acatamiento con Carácter General de las Condiciones del Pliego.

La oferta desarrollada, se ajusta a los pliegos citados y por lo tanto declaramos conocer y aceptar el contenido de los mismos.

Aplicando los criterios establecidos resulta la siguiente puntuación:

	Baja=0 puntos	Media=5 puntos	Alta=10 puntos.
Descripción y planificación del servicio ofertado.			10
Mantenimiento preventivo: planificación, metodología y procedimientos con indicación de dedicación presencial.		5	
Mantenimiento correctivo: planificación, metodología y procedimientos especificando tiempos de respuesta y resolución			10
Mantenimiento de hardware, software y red de datos. Planificación, metodología y procedimientos			10
Atención a usuarios.			10
Organización de servicios y actuaciones en centros.			10
Organización de recursos humanos y técnicos adscritos al servicio			10
Total puntuación		65	

Aplicando los criterios de valoración para la ponderación de las ofertas recibidas y al presentarse exclusivamente una propuesta, resulta la siguiente puntuación:

Licitador	PUNTUACIÓN DOC. SOBRE1
SERINGE S.A.	20 PUNTOS.

Se propone que se realice la apertura del Sobre2, para poder proceder a la valoración completa de la oferta presentada por la citada empresa.

Firmado digitalmente por: GARCIA RUIZ FERNANDO
Fecha: 2023 12 26 09:14

Fernando García Ruiz
SUBDIRECTOR DE TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA