

ANUNCIO DE LA CONVOCATORIA DEL CONTRATO TITULADO SERVICIOS DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL DEL USUARIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (4 LOTES), PARA SU ADJUDICACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de información:

- a) Organismo: Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid.
- b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Gestión de la Contratación.
- c) Obtención de documentación e información:
 - 1) Dependencia: Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid
 - 2) Domicilio: Calle Embajadores, 181
 - 3) Localidad y código postal: Madrid, 28045
 - 4) Teléfono: 91 580 50 00
 - 5) Telefax: 91 420 56 78
 - 6) Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org
 - 7) Dirección de Internet del perfil de contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <http://www.madrid.org/contratospublicos>
 - 8) Fecha límite de obtención de documentación e información: Lo indicado en la Cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.
- d) Código NUTS ES30
- e) Número de expediente: ECON/000059/2023

2. Objeto del contrato.

- a) Tipo: Servicio

b) Descripción: SERVICIOS DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL DEL USUARIO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (4 LOTES)

c) División por lotes y número de lotes/número de unidades: Si Lotes: 4

d) Lugar de ejecución/entrega:

1) Domicilio: Calle Embajadores, nº 181

2) Localidad y código postal: Madrid - 28045

e) Plazo de ejecución/entrega: 36 meses

f) Admisión de prórroga: Si, Plazo incluida la prórroga: 60 meses

g) Establecimiento de un acuerdo marco (en su caso): No

h) Sistema dinámico de adquisición (en su caso): No

i) CPV (referencia de nomenclatura):

LOTE DENOMINACIÓN CÓDIGO CPV

LOTE 1

- Servicios informáticos 72500000-0
- Servicios de apoyo informático y de consultoría 72600000-6
- Centro de llamadas 79512000-6

LOTE 2

- Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual 50300000-8
- Servicios informáticos 72500000-0

LOTE 3

- Servicios informáticos 72500000-0
- Servicios de apoyo informático y de consultoría 72600000-6

LOTE 4

- Servicios informáticos 72500000-0

j) Compra pública innovadora: Sí ☐ No ☒

Modalidad: ☐ Compra pública de tecnología innovadora (CPTI)

☐ Compra pública precomercial (CPP)

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: Ordinaria

b) Procedimiento: Abierto

c) Subasta electrónica: No

d) Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

4. Valor estimado del contrato: 194.154.362,78 € IVA no incluido.

Lote 1: 43.896.492,00 €

Lote 2: 126.674.463,42 €

Lote 3: 12.980.367,36 €

Lote 4: 10.603.040,00 €

5. Presupuesto base de licitación:

Importe neto: 101.766.262,43 euros. IVA: 21.370.915,11 euros. Importe total: 123.137.177,54 euros.

Lote 1

Importe neto: 23.032.110,00 euros. IVA: 4.836.743,10 euros. Importe total: 27.868.853,10 euros.

Lote 2

Importe neto: 66.384.179,63 euros. IVA: 13.940.677,72 euros. Importe total: 80.324.857,35 euros.

Lote 3

Importe neto: 6.669.772,80 euros. IVA: 1.400.652,29 euros. Importe total: 8.070.425,09 euros.

Lote 4

Importe neto: 5.680.200,00 euros. IVA: 1.192.842,00 euros. Importe total: 6.873.042,00 euros.

6. Garantías exigidas:

Provisional: Para cada uno de los lotes, el 3 % del importe de adjudicación del contrato, IVA no incluido

- Lote 1: 690.963,30 €
- Lote 2: 1.991.525,39 €
- Lote 3: 200.093,18 €
- Lote 4: 170.406,00 €

Definitiva: Para cada uno de los lotes, el 5 % del importe de adjudicación del contrato, IVA no incluido.

- Lote 1: 1.151.605,50 €
- Lote 2: 3.319.208,98 €
- Lote 3: 333.488,64 €
- Lote 4: 284.010,00 €

7. Requisitos específicos del contratista:

a) Solvencia económica y financiera: La que se determina en el apartado 6.1) de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Solvencia técnica o profesional: La que se determina en el apartado 6.2) de la cláusula 1 al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

b) Contratos reservados: No

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: 12 de enero de 2024 a las 23:59 horas

b) Modalidad de presentación. Licitación electrónica: SI

La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licita@, en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (URL <http://www.madrid.org/contratospublicos>) se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 12 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

- c) Número previsto de empresas a las que se pretende invitar a presentar ofertas (procedimiento restringido): No
- d) Admisión de variante, si procede: No
- e) Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: Lo indicado en el Artículo 158.4 de la Ley de Contratos del Sector Público.

9. Apertura de ofertas:

- a) Descripción: Apertura del sobre técnico
- b) Fecha y hora: 19 de enero de 2024 a las 11:00 h.
- c) Descripción: Apertura oferta económica
- d) Fecha y hora: 7 de marzo de 2024 a las 11:00 h.

10. Gastos de publicidad: 1.800 euros

11. Fecha de envío del anuncio al Diario Oficial de la Unión Europea: 16 de noviembre de 2023.

12. Otras informaciones:

Los licitadores **aportarán sus documentos en formato electrónico**, autenticados mediante firma electrónica utilizando uno de los certificados reconocidos incluidos en la “Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación” establecidos en España, publicada en la sede electrónica del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, que no esté vencido, suspendido o revocado. Si no dispusieran de los documentos en dicho formato porque fueron emitidos originalmente en soporte papel, aportarán copias digitalizadas. Las copias que aporten los interesados al procedimiento de contratación tendrán eficacia, exclusivamente en el ámbito de la actividad contractual de esta Administración Pública Autonómica.

Dispuesta la publicación de este anuncio mediante Resolución de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid Elena Liria Fernández, de fecha 16 de noviembre de 2023.