

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

# Memoria justificativa de la necesidad

---

***“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO,  
EVOLUCIÓN, DESARROLLO, PRESCRIPCIÓN Y  
ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN  
DE CENTROS EDUCATIVOS Y DE LA OFICINA  
TÉCNICA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN  
(2 LOTES)”***

---



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, DESARROLLO, PRESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS Y DE LA OFICINA TÉCNICA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN (2 LOTES)” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS**

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid –artículo 26–la (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la **Agencia**), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recogen, en concreto, las siguientes:

- a) La dirección, planificación, impulso, desarrollo y ejecución de planes y proyectos de tecnología, de comunicación electrónica y de seguridad de la información de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información.
- b) La participación en las propuestas e iniciativas sobre agilización y simplificación de procedimientos administrativos y servicios electrónicos, atención a la ciudadanía, gobierno abierto y transparencia que se realicen en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, incluyéndose aquellas dirigidas a otras Administraciones públicas, al sector público, universidades, empresas y sector privado en general, sin perjuicio de las competencias de la dirección general competente en materia de transparencia y gobierno abierto.
- c) Desarrollo y ejecución de la estrategia diseñada por el órgano competente de la Comunidad de Madrid en materia de inteligencia artificial y otras tecnologías habilitadoras para la transformación digital de la Administración, así como la coordinación, ejecución y seguimiento del desarrollo de estos proyectos en la Comunidad de Madrid, incluido el análisis, diseño, desarrollo, implantación tecnológica, mantenimiento y evolución de los sistemas y soluciones tecnológicas de análisis de datos, gobierno del dato, cuadros de mando, datos masivos o «big data», inteligencia de datos, generación y gestión de conocimiento.
- d) **La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.**

- e) El establecimiento de sistemas de información de uso obligatorio en el ámbito de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid y consorcios adscritos.
- f) El soporte y atención directa al personal empleado sobre los elementos tecnológicos puestos a su disposición para el desempeño de sus funciones, en especial el puesto de trabajo.
- g) El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.
- h) El ejercicio de las funciones propias de encargado de tratamiento de los datos de carácter personal para la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, en el ámbito subjetivo de actuación.

Bajo el liderazgo de la **Dirección General de Infraestructuras y Servicios** de la **Consejería de Educación y Universidades**, Madrid Digital aborda el desarrollo, mantenimiento y evolución de los SSII que cubren los procesos de gestión académica, económica y administrativa de los Centros Docentes de la Comunidad de Madrid, garantizando que los cambios normativos y los nuevos requisitos funcionales demandados por la Consejería, se implementan en forma y plazo.

Entre estos SSII, destaca **RAÍCES**, el Sistema de Información para la Gestión Integral de Educación implantado en la Comunidad de Madrid en el año 2018, en los diferentes tipos de centros educativos y de enseñanzas existentes en la Comunidad de Madrid, y basado en la adecuación del **Sistema de Información SÉNECA**, de conformidad con el convenio de colaboración suscrito con la Junta de Andalucía. Dicha implantación fue realizada, mediante el contrato “**Implantación de un sistema Integral de Gestión Educativa para la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid (RAICES)**” **ECON-000332-2016**, adjudicado a **AYESA ADVANCED TECHNOLOGIES, S.A.** (N.I.F.: A 41132036) mediante **Resolución núm.: 79/2017, de 23 de febrero**, por un importe de **2.169.196,17- euros, IVA incluido**, con un plazo de ejecución de **21 meses**, mediante procedimiento abierto y pluralidad de criterios.

Posteriormente y con el objetivo de dar continuidad al modelo de integración de los Servicios de Operación y Mantenimiento de Aplicaciones, por el que ha apostado nuestra Agencia, en lo que se refiere al Sistema de Información RAÍCES, y con la idea de impulsar la mejora en un modelo de gestión más eficiente y de mayor calidad en la prestación de los servicios públicos, se adjudicó mediante **Resolución núm. 245/2019, de 6 de junio**, del Consejero Delegado de la Agencia, el contrato de “**SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, DESARROLLO, PRESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS Y OFICINA TÉCNICA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN (RAICES 2.0) (2 LOTES)**” **ECON-000001/2019**, mediante procedimiento abierto y pluralidad de criterios.

El **Lote 1** “*Mantenimiento, Evolución, Desarrollo, Prescripción y Análisis de los Sistemas de Información de Centros Educativos (RAÍCES)*” se adjudicó a **EVERIS SPAIN S.L.U.** (NIF.: B82387770) por un importe de **4.938.621,96 euros IVA incluido** y un plazo de ejecución de **24 meses** y el **Lote 2** “*Oficina de Gestión de Proyecto, para las tareas de supervisión, coordinación y control de la calidad de los Sistemas de Información de Centros Educativos (RAICES)*” se adjudicó a la empresa **EMERGYA INGENIERIA, S.L.** (NIF.: B91414136), por un importe de **497.333,21- euros IVA incluido**, y un plazo de ejecución de **24 meses**.

En la actualidad, ante la necesidad de dar cobertura a los servicios de mantenimiento, evolución, desarrollo, prescripción y análisis de los sistemas de información de centros educativos y oficina técnica de gestión y supervisión (RAÍCES), y siendo competencia de esta Agencia, se hace necesario iniciar el oportuno expediente de contratación que garantice dicha cobertura.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, en base a la mejor calidad-precio, esta Dirección propone la tramitación del oportuno expediente para la contratación de los citados trabajos, a adjudicar mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios, en virtud de lo establecido en los Artículos 131.2, 145 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP).

## OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Mantenimiento, Evolución, Desarrollo, Prescripción y Análisis de los Sistemas de Información de Centros Educativos mediante un modelo basado en Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y los Servicios de Oficina Técnica de Gestión y Supervisión, todo ello de conformidad con lo establecido en las diferentes cláusulas del pliego de prescripciones técnicas y sus correspondientes anexos.

A fin de garantizar los principios de competencia y eficiencia que deben regir la contratación pública, se ha determinado dividir el pliego en 2 lotes, que se describen a continuación:

### Lotes

Dada la naturaleza de las diferentes tareas que se prevén realizar, se adjudicarán los siguientes dos lotes completos, de acuerdo con el objeto del contrato:

- **Lote 1:** Mantenimiento, Evolución, Desarrollo, Prescripción y Análisis de los Sistemas de Información de Centros Educativos.
- **Lote 2:** Oficina de Gestión de Proyecto, para las tareas de supervisión, coordinación y control de la calidad de los Sistemas de Información de Centros Educativos.

## PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**, entre el **1 de abril de 2024** hasta el **31 de marzo de 2027**.

## PRESUPUESTO DE LICITACIÓN

El importe máximo del contrato será de **OCHO MILLONES CIENTO TREINTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y TRES EUROS CON NOVENTA Y TRES CÉNTIMOS (8.135.953,93 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

LOTE 1 Y LOTE 2 - PRESUPUESTO LICITACIÓN					
LOTES	IMPORTES AÑO 2024	IMPORTES AÑO 2025	IMPORTES AÑO 2026	IMPORTES AÑO 2027	IMPORTES TOTALES
LOTE 1	1.287.544,84 €	2.070.178,68 €	1.998.480,93 €	523.514,42 €	5.879.718,87 €
LOTE 2	166.060,00 €	301.400,00 €	301.400,00 €	75.350,00 €	844.210,00 €
BASE IMPONIBLE	1.453.604,84 €	2.371.578,68 €	2.299.880,93 €	598.864,42 €	6.723.928,87 €
IVA (21 %)	305.257,02 €	498.031,52 €	482.975,00 €	125.761,53 €	1.412.025,06 €
IMPORTES TOTALES, IVA INCLUIDO	1.758.861,86 €	2.869.610,20 €	2.782.855,93 €	724.625,95 €	8.135.953,93 €

Dicho importe es el resultado de la suma del importe de los dos Lotes, lo que supone para cada uno de los Lotes, de manera individual, un presupuesto base de licitación de:

LOTE 1	AÑO 2024	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2027	TOTALES
BASE IMPONIBLE	1.287.544,84 €	2.070.178,68 €	1.998.480,93 €	523.514,42 €	5.879.718,87 €
IVA (21 %)	270.384,42 €	434.737,52 €	419.681,00 €	109.938,03 €	1.234.740,96 €
IMPORTES TOTALES, IVA INCLUIDO	1.557.929,26 €	2.504.916,20 €	2.418.161,93 €	633.452,45 €	7.114.459,83 €

LOTE 2	AÑO 2024	AÑO 2025	AÑO 2026	AÑO 2027	TOTALES
BASE IMPONIBLE	166.060,00 €	301.400,00 €	301.400,00 €	75.350,00 €	844.210,00 €
IVA (21 %)	34.872,60 €	63.294,00 €	63.294,00 €	15.823,50 €	177.284,10 €
IMPORTES TOTALES, IVA INCLUIDO	200.932,60 €	364.694,00 €	364.694,00 €	91.173,50 €	1.021.494,10 €

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados.

**La Directora de Sistemas de Información Sectoriales**

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA  
Fecha: 2023 10 26 03:00

**Fdo.: Ana M<sup>a</sup> Puebla Rubio**