

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN, DESARROLLO, PRESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS Y DE LA OFICINA TÉCNICA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN (2 LOTES)” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

**OBJETO**

Este contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Mantenimiento, Evolución, Desarrollo, Prescripción y Análisis de los Sistemas de Información de Centros Educativos mediante un modelo basado en Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) y los Servicios de Oficina Técnica de Gestión y Supervisión, todo ello de conformidad con lo establecido en las diferentes cláusulas del pliego de prescripciones técnicas y sus correspondientes anexos.

A fin de garantizar los principios de competencia y eficiencia que deben regir la contratación pública, se ha determinado dividir el pliego en 2 lotes, que se describen a continuación:

**Lotes**

Dada la naturaleza de las diferentes tareas que se prevén realizar, se adjudicarán los siguientes dos lotes completos, de acuerdo con el objeto del contrato:

- **Lote 1:** Mantenimiento, Evolución, Desarrollo, Prescripción y Análisis de los Sistemas de Información de Centros Educativos.
- **Lote 2:** Oficina de Gestión de Proyecto, para las tareas de supervisión, coordinación y control de la calidad de los Sistemas de Información de Centros Educativos.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES**

Madrid Digital está en pleno proceso de Transformación Digital, habilitando arquitecturas y tecnologías de nueva generación para la adecuación y modernización de los servicios, incorporando técnicas de recolección, tratamiento y explotación de información (Inteligencia Artificial y Analítica del Dato), “apificación” de servicios que permiten un gobierno y control de los mismos, potenciando la movilidad de empleados públicos y ciudadanos a través de la incorporación de tecnologías que facilitan la ubicuidad del personal.

Por este motivo, Madrid Digital abordó el desarrollo, mantenimiento y evolución de los SSII que cubren los procesos de gestión académica, económica y administrativa de los Centros Docentes de la Comunidad de Madrid, garantizando que los cambios normativos y los nuevos requisitos funcionales demandados por la Consejería, se implementaran en la forma y plazo requerido. Entre estos SSII, destaca **RAÍCES**, el Sistema de Información para la Gestión Integral de Educación, implantado en la Comunidad de Madrid en el año 2018, en los diferentes tipos de centros educativos y de enseñanzas existentes en la Comunidad de Madrid, y basado en la adecuación del Sistema de

Información SÉNECA, de conformidad con el convenio de colaboración suscrito con la Junta de Andalucía.

Con el objetivo de dar continuidad al modelo de integración de los Servicios de Operación y Mantenimiento de Aplicaciones, por el que ha apostado nuestra Agencia, en lo que se refiere al Sistema de Información **RAÍCES**, y con la idea de impulsar la mejora en un modelo de gestión más eficiente y de mayor calidad en la prestación de los servicios públicos, se han estado realizando trabajos de mantenimiento, evolución, desarrollo, prescripción y análisis de los sistemas de información de centros educativos y oficina técnica de gestión y supervisión.

Dicho sistema de información tiene implantados diferentes procesos estratégicos, que son críticos para el servicio al que están dirigidos, por lo que debe garantizarse el soporte y evolución de los mismos, de una forma homogénea, estable y segura, por lo que requieren, de unos servicios interrelacionados que den soporte a todas las necesidades que soliciten lo usuarios.

Debido a la alta complejidad técnica de los sistemas de información en el ámbito educativo, al grado de especialización requerido, y al volumen de trabajo requeridos para realizar para cubrir los requerimientos necesarios para la automatización del servicio y procesos señalados anteriormente, se considera necesario disponer de una alta capacitación en los productos y tecnologías para llevar a cabo las tareas de mantenimiento, evolución, soporte, administración, instalación de los sistemas de información para la gestión de servicios señalados.

Es por ello que, la prestación de los servicios referenciados, sobre los Sistemas de Información de **RAICES**, requieren de personal experto con amplio conocimiento específico sobre las tecnologías y productos comerciales sobre los que se asienta este sistema, necesarios para conseguir los objetivos estratégicos de la transformación digital de Madrid Digital.

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid no cuenta con personal en su propia plantilla, adecuado o suficiente en número para el desarrollo de estos servicios, al ser tecnologías que requieren un alto nivel de especialización para su definición, estandarización, desarrollo, evolución, implantación y mantenimiento. Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en estos ámbitos tecnológicos.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la insuficiencia, falta de adecuación o conveniencia de no ampliación de los medios disponibles.

### La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA  
Fecha: 2023 10 26 03:00

**Fdo.: Ana M<sup>a</sup> Puebla Rubio**