



“Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original.”

Exp.: A/SER-035931/2022

Orden de la Consejería de Presidencia, Justicia e Interior por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado “Contrato de servicio de atención y asistencia técnica informática de primer nivel al usuario y de audiovisuales del Instituto de Formación Integral en Seguridad y Emergencias.”

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

### DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación titulado “Contrato de servicio de atención y asistencia técnica informática de primer nivel al usuario y de audiovisuales del Instituto de Formación Integral en Seguridad y Emergencias”, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 113.967,96.-euros.

Motivación de la necesidad del contrato:

El Instituto de Formación Integral de Seguridad y Emergencias (IFISE) asume la formación habitual de alrededor de 17.000 persona, entre policías locales, voluntario de protección civil y efectivos de la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112. A los que se sumarán funcionarios del Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid y efectivos de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado y de otros cuerpos de entidades públicas del ámbito de la seguridad y de las emergencias, que utilizan las instalaciones del IFISE para la realización de actividades formativas.

Para la realización de estas actividades de formación, el IFISE cuenta con diversos equipos técnicos e informáticos. Es por ello necesario la dotación de un servicio de atención y asistencia técnica para la solución de las incidencias que estas tengan en relación con el uso, manejo y configuración de los equipos audiovisuales, informáticos y redes, así como de la plataforma (Moodle, Teams gestionados a través de Azure) que se utiliza para la impartición de la formación online, y cuyo nivel de intervención no corresponda a Madrid Digital.

Así mismo son necesarios conocimientos en hardware lectora lectodara 5000iD con software Evaldara para la elaboración y corrección de exámenes con los equipos dispuestos por el centro. Además, se realizarán tareas de actualización y mantenimiento de los sistemas y plataformas online del centro, así como la revisión de los equipos informáticos instalados.

Por todo ello, se considera necesaria la tramitación de un contrato que garantice el servicio de atención y asistencia técnica de primer nivel al usuario.

EL CONSEJERO DE PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR EN FUNCIONES  
P.D. Orden de 10 de diciembre de 2021 (BOCM 16/12/2021)  
EL DIRECTOR GENERAL DE SEGURIDAD, PROTECCIÓN CIVIL Y FORMACIÓN

Firmado digitalmente por: TORRES HERNÁNDEZ LUIS MIGUEL  
Fecha: 2023.06.09 13:39