



RTVM

# Pliego de prescripciones técnicas para la contratación por parte de RTVM del servicio de mensajería

Servicios Generales, Dirección Económico-Financiera  
14 de agosto de 2023

## **1. OBJETO Y ALCANCE DEL PLIEGO**

El presente Pliego tiene por objeto recoger las condiciones técnicas básicas por las que se regirá la contratación por parte de RTVM de los trabajos de mensajería exterior derivados de la presente licitación.

Dichas condiciones serán de aplicación a la totalidad de estos trabajos y serán supervisadas y evaluadas por el personal que designe RTVM.

El contrato consistirá en el “servicio mensajería fija 4 horas” y la realización de servicios variables, estimados según detalle, durante un periodo de 4 años.

## **2. CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS**

<b>Mensajería fija 4 horas.</b>
---------------------------------

Este servicio será prestado por un motorista que realizará trabajos de mensajería, traslado de correspondencia y paquetería en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

El servicio se prestará con una moto de gran cilindrada con capacidad para transportar sobres, paquetes, documentos, etc. que no superen los 5 kg de peso ni las dimensiones de su Topcase.

Este servicio se prestará a diario de lunes a viernes (excluyendo festivos según el calendario laboral de RTVM) en el horario comprendido entre las 10:00 h y las 14:00 h. Se entenderán incluidos en el servicio todos los kms, tiempos de espera e inclemencias climáticas, no pudiendo reclamar importe adicional alguno durante el horario de prestación del servicio.

Si no recibe otra indicación, el primer servicio se realizará desde nuestra sede en la Ciudad de la Imagen, Paseo del Príncipe 3, 28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid.

### **Servicios mensajería variable**

Recoge los servicios realizados fuera del horario contratado, los que excedan de peso o dimensiones, envíos nacionales, internacionales, etc y se prestarán a nivel nacional e internacional.

RTVM podrá solicitar estos servicios durante las 24 horas del día y los 365 días del año. La empresa adjudicataria contará con los medios de transporte suficientes, adecuados y específicos para la realización de las tareas contratadas.

Los servicios anuales estimados a licitar se detallan a continuación. Dichos servicios podrán ser utilizados o no, en función de la necesidad de RTVM:

	uds estimadas
Servicio de moto	22
kms moto extrarradio	430
Suplemento moto tiempo de espera + 10 minutos	1
Canon por lluvia moto, (por servicio)	7
Canon por lluvia moto, (por km)	129
Servicio furgoneta hasta 400 kg.	4
kms furgoneta hasta 400 kg extrarradio	118
Suplemento furgoneta hasta 400 kg tiempo de espera + 10 minutos	3
Canon por lluvia furgoneta hasta 400 kg, (por servicio)	1
Canon por lluvia furgoneta hasta 400 kg, (por km)	35
Servicio nacional a la península	45
Servicio nacional a las Islas Baleares	1
Servicio nacional a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla	2

Como servicios de extrarradio se entienden aquellos que, dentro de la Comunidad de Madrid, están fuera del término municipal del Ayuntamiento de Madrid, incluyendo en este caso la sede social de RTVM en Pozuelo de Alarcón.

El tiempo de espera se cobrará para aquel que supere los 10 minutos.

Adicionalmente podrían solicitarse otro tipo de servicios no contemplados en el cuadro anterior, para lo cual se aplicarán las tarifas vigentes del adjudicatario. RTVM se reserva emplear los medios del adjudicatario o de una tercera empresa de mensajería, si lo considera más conveniente a sus intereses.

La empresa adjudicataria contará con los medios de transporte suficientes, adecuados y específicos para la realización de las tareas contratadas.

Todos los vehículos deberán contar con los documentos acreditativos necesarios para el tipo de transporte objeto de este contrato, conforme a la legislación vigente.

La empresa adjudicataria facilitará el acceso de los responsables de RTVM al sistema de seguimiento y control de envíos que tenga establecido sin que ello signifique un coste extra para el licitador.

### **3. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO.**

El adjudicatario deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) La documentación y paquetería deberá entregarse en destino en las mismas condiciones en que se recojan en el lugar de origen del servicio, siendo responsable el adjudicatario del deterioro o extravío del objeto del envío.
- b) Contará con los seguros exigibles por ley que cubran los riesgos derivados del servicio, tanto en lo que se refiere a los posibles daños a la mercancía como los derivados por robos o extravíos o los referidos a vehículos o personas.
- c) Queda obligado, en la ejecución del trabajo, a cumplir la normativa sobre seguridad y salud laboral y a trasladarla a sus trabajadores, y éstos a seguir la información y las instrucciones recibidas relativas a los riesgos existentes en el centro de trabajo, medidas de protección, prevención y emergencia a aplicar, así como las instrucciones sobre organización y funcionamientos de los servicios.

- d) Será responsable de la custodia de todo aquello que se le entregue por parte de RTVM, siendo responsable directo y exclusivo de la difusión no autorizada de cualquier información relativa al contenido.
- e) Está obligado al secreto profesional, manteniendo la más absoluta reserva y confidencialidad, adoptando todo tipo de medidas necesarias que garanticen la seguridad de lo transportado. El adjudicatario exigirá a su personal el cumplimiento de la normativa de protección de datos y garantiza la firma de acuerdos de confidencialidad específicos.
- f) Deberá custodiar fiel y cuidadosamente la información, documentación o datos que se le entreguen para la ejecución del servicio de mensajería encomendado.
- g) Garantizará que los envíos se realizarán a las personas que figuran como destinatarias. No se permite la entrega a personas distintas a las señaladas como destinatarias.
- h) No accederá al contenido de la información que no se derive estrictamente de la ejecución del servicio de mensajería. En particular, no accederá al contenido de los mensajes transmitidos. Si por error, se tuviese conocimiento de cualquier información distinta a la necesaria para la prestación del servicio, queda obligado a mantener el deber de sigilo y confidencialidad. El incumplimiento de lo dispuesto en este apartado, puede dar lugar a la comisión de un delito, conforme a lo dispuesto en el Código Penal. El adjudicatario trasladará por escrito esta obligación a sus empleados.
- i) Se abstendrá en todo caso de copiar, reproducir, ceder a terceros o utilizar para cualquier otra finalidad a la prestación del servicio, la información de la que conozca.
- j) Estará en la obligación de cumplir con la normativa de protección de datos, en todos sus extremos.
- k) Todos los vehículos deberán contar con los documentos acreditativos necesarios para el tipo de transporte objeto de este contrato, conforme a la legislación vigente.

- l) La empresa adjudicataria facilitará el acceso de los responsables de RTVM al sistema de seguimiento y control de envíos que tenga establecido sin que ello signifique un coste adicional para RTVM.

El adjudicatario será responsable de los daños y perjuicios que, del incumplimiento de las obligaciones anteriores se deriven y exime en todo caso a RTVM o a terceras personas.

En caso de que RTVM proporcione acceso a datos de carácter personal al adjudicatario para la realización de cualquier actividad por cuenta de esta entidad y bajo instrucciones expresas de la misma, el adjudicatario adquiere la condición de encargado de tratamiento.

#### **4. PENALIDADES**

Adicionalmente a las establecidas en el pliego jurídico, RTVM podrá sancionar al adjudicatario en caso de inasistencia o puesta a disposición del operario encargado del servicio fijo en el horario asignado en las instalaciones de RTVM.

Dicha penalización tendrá un valor económico del 20% de la parte proporcional de la mensualidad del coste fijo adjudicado. Dicha penalización será adicional al descuento del tiempo transcurrido por incumplimiento del servicio fijo contratado.