

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA EVALUACIÓN EXTERNA POR EL MODELO DE TRANSFORMACIÓN DE ORGANIZACIONES EFQM 2020 DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD**

### **1. OBJETO**

La GAAP presenta la necesidad de ser evaluada externamente por el Modelo de Transformación de Organizaciones EFQM 2020 con el objetivo de fortalecer un sistema de gestión y conseguir el sello EFQM

### **2. ALCANCE**

El alcance del proyecto abarca a toda la organización de la GAAP.

### **3. FASES Y PROCESO DE LA EVALUACIÓN**

#### **3.1. PLANIFICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN**

El evaluador debe facilitar plataforma para que la gerencia realice memoria en formato digital junto con documentación de soporte.

#### **3.2. PREPARACIÓN VISITA**

El evaluador deberá proponer al Grupo de Evaluación con un gestor líder y proponer agenda.

#### **3.3. VISITA EVALUACIÓN**

EL evaluador deberá adaptarse a las fechas propuestas por la gerencia.

#### **3.4. INFORME**

Se realizará un informe de evaluación presentando los puntos fuertes y las áreas de mejora de la gerencia.

#### **3.5. CONCESIÓN**

El evaluador deberá otorgar el Nivel del Sello EFQM correspondiente.

#### **3.6. EVALUADORES**

Los evaluadores serán competentes, independientes y con experiencia. La GAAP debe confirmar la aceptación de los mismos.

Se firmará un compromiso de confidencialidad

### **4. DURACION**

La evaluación se realizará en un plazo máximo 2 meses: noviembre y diciembre de 2023.

POR EL ADJUDICATARIO  
Fecha y firma

POR LA ADMINISTRACIÓN  
El Viceconsejero de Sanidad  
Por Resolución 111/2023, 8 de agosto  
Designa suplente por vacante de la GAGySG de Atención  
Primaria del SERMAS  
LA DIRECTORA TÉCNICA DE RECURSOS HUMANOS

Firmado digitalmente por: PRADO CORTES FELISA  
Fecha: 2023.10.24 15:00

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.

Expediente: A/SER-040507/2023

1 de 1

