

**Subdirección General de Análisis y Organización**

Secretaría General Técnica
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE,
AGRICULTURA E INTERIOR

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

CONTRATO DE:
" MEDIACIÓN Y ASESORAMIENTO DE SEGUROS DE LA
CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE, AGRICULTURA E
INTERIOR DE LA COMUNIDAD DE MADRID "

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Cláusula Primera.- Objeto del contrato

1. El presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares tiene por objeto establecer las condiciones técnicas que han de regir en la contratación de los servicios de mediación y asesoramiento preparatorios de la formalización de un contrato de seguros, con las coberturas previstas en la cláusula siguiente, para la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior de la Comunidad de Madrid; así como en la posterior asistencia en la gestión de dicho contrato.
Ello dentro del marco normativo constituido por el Real Decreto ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales y restante normativa en vigor de aplicación.
2. A los efectos de la ejecución de este contrato y de acuerdo con lo dispuesto en el citado texto legal, entendemos por “Mediador de seguros” o “corredor de seguros”, según lo dispuesto en el artículo 135 del referido texto legal, toda persona física o jurídica, que realiza la actividad de distribución de seguros ofreciendo asesoramiento independiente basado en un análisis objetivo y personalizado, a quienes demanden la cobertura de riesgos. Esta actividad de distribución de seguros es la que constituye el objeto del presente contrato de mediación que se determina, como toda actividad de asesoramiento, propuesta o realización de trabajo previo a la celebración de un contrato de seguro para la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior de la Comunidad de Madrid y con las coberturas que se indiquen en el mismo, así como la asistencia en la gestión y ejecución de dicho contrato, incluyendo la asistencia en casos de siniestro.
3. A tal efecto, el corredor de seguros deberá informar a la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior de la Comunidad de Madrid de las condiciones del contrato de seguro que conforme a los requisitos establecidos en este Pliego técnico conviene suscribir y velará por la concurrencia de los requisitos que ha de reunir la póliza para su eficacia y plenitud de efectos.
4. Igualmente vendrá obligado durante la vigencia del contrato de seguro a facilitar al tomador, al asegurado y al beneficiario del seguro la información que reclamen sobre cualquiera de las cláusulas de la póliza y, en caso de siniestro, a prestarles su asistencia y asesoramiento.

5. El adjudicatario vendrá obligado al cumplimiento de estas prestaciones del contrato de acuerdo con los términos que se detallan en las siguientes cláusulas del presente pliego técnico.
6. El contrato o contratos de seguro objeto de la mediación comprenderán los siguientes riesgos: la defensa jurídica, responsabilidad civil, patrimonial, responsabilidad regulada en el art.17 de la Ley 38/1999, de 5 de noviembre, de Ordenación de la Edificación, accidentes, vehículos, y cualesquiera otros que contrate la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior durante la vigencia del contrato de mediación.

Cláusula Segunda.- Contenido del servicio de mediación: prestaciones a cargo del contratista

Sin perjuicio de la obligación del adjudicatario de desarrollar todas las funciones y atribuciones que establece el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, para el ejercicio de la función de mediación de seguros, el agente de seguros o corredor de seguros que resulte adjudicatario realizará, como prestaciones esenciales de este contrato las siguientes:

1.-SERVICIOS PREPARATORIOS PARA LA CELEBRACIÓN DEL POSIBLE CONTRATO DE SEGUROS.

1.1.- Diagnóstico y valoración de las coberturas actualmente contratadas por la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior de la Comunidad de Madrid (en adelante Consejería).

1.2.-. Estudio previo, elaboración y presentación de un plan de riesgos y seguros ajustado a las necesidades de seguros que precisa la Consejería conforme a las coberturas previstas y los requisitos establecidos en el presente pliego técnico. Proponiendo las soluciones más adecuadas para la minimización y control de riesgos y cuantificación económica de los mismos y de las soluciones propuestas.

1.3.- Asesorar y colaborar en la elaboración de los pliegos técnicos correspondientes, en los cuales se incluirán las condiciones del contrato de seguros que se vaya a suscribir por la Consejería .

1.4.- Para el cumplimiento de lo dispuesto en los apartados anteriores, el adjudicatario del contrato presentará en el plazo de un mes desde la formalización del mismo un documento/s comprensivos de los estudios previos realizados; del plan de seguros propuesto ajustado a las necesidades de la Consejería y de las condiciones técnicas a incluir en los Pliegos de Prescripciones Técnicas del/os contrato/s de seguro a suscribir por la Consejería. El documento contendrá un estudio detallando también los

requisitos, recomendables, a exigir a las entidades aseguradoras que concurrirán en el procedimiento de adjudicación del/os contrato/s, así como los criterios que posibilitarían la valoración de las mejores ofertas presentadas ajustadas a las necesidades de la Administración.

1.5- Asimismo proporcionará el asesoramiento técnico que se solicite para la valoración de las ofertas a efectos de adjudicación del/os contrato/s de seguros.

2.- SERVICIOS DE SEGUIMIENTO POSTERIORES A LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE SEGUROS.

2.1.- Asesoramiento continuado en la gestión y resolución de cuantas incidencias se produzcan durante la vigencia de la póliza de seguros que se contrate por la Consejería.

2.2.- Realización trimestral de informes en los que se expresen los resultados de la gestión de dicha póliza, su situación al día, así como cuando dichos informes sean requeridos por parte de la Administración.

2.3.- Asesoramiento continuado por técnicos especializados en el seguimiento, análisis de riesgos, y seguros cuando lo demande la Administración, al objeto de conseguir mejora en las condiciones técnicas y económicas contratadas, debiendo a tales efectos investigar y analizar permanentemente las diferentes alternativas del mercado asegurador, informando en su caso a la Administración.

2.4.- Adecuación del contrato de seguros a la normativa aplicable que vaya surgiendo.

2.5.- Informar técnicamente sobre cualquiera de las cláusulas de las pólizas al tomador del seguro, al asegurado y al beneficiario del seguro, así como la asistencia posterior a la formalización del contrato de seguro, mediando en las relaciones con la entidad aseguradora y realizando las gestiones y trámites que correspondan como consecuencia de los siniestros y demás incidencias que se produzcan.

2.6.- Presentar tres meses antes de la finalización de la vigencia de la póliza que se suscriba, un informe técnico que contenga una evaluación y valoración motivada de la conveniencia de prorrogar, en su caso, el contrato de seguros.

3. ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA EN LA GESTIÓN DE LA SINIESTRALIDAD

3.1.- La elaboración de protocolos de actuación para la gestión de los siniestros, poniendo a disposición de la Administración una aplicación informática que permita la tramitación telemática de los siniestros. El mediador o corredor de seguros prestará el asesoramiento técnico necesario para su uso, así como para la tramitación de los siniestros, en colaboración con los centros gestores (Secretaría General Técnica, Direcciones Generales, otros Organismos

pertenecientes a la Consejería) y bajo la supervisión y coordinación que correspondan al órgano de dirección y organización del servicio. Primando la realización online de los trámites.

3.2.- Atención directa a los siniestros que se produzcan, interviniendo como mediador entre las compañías aseguradoras y la Consejería, incluyendo el asesoramiento y gestión de los siniestros.

3.3.- Seguimiento y control informatizado de la siniestralidad ocurrida en el ámbito del contrato de seguro objeto de mediación. Trimestralmente, del día 1 al 5 del mes que corresponda, el adjudicatario habrá de presentar relación detallada de los siniestros declarados, cerrados y pendientes, así como cualquier modificación que pudiera haberse producido y valoración motivada de la evolución en los mismos.

3.4.- A la finalización de la prestación, el adjudicatario del presente contrato deberá entregar a la Consejería, toda la documentación debidamente organizada y con informe detallado del estado de la tramitación de las pólizas y expedientes de siniestros y reclamaciones finalizados que se estuvieran llevando a cabo, facilitando el traspaso y la continuidad de los servicios objeto del contrato. En relación con los expedientes de siniestro y reclamaciones en tramitación o cuyo hecho causante se hubiera producido dentro del período de vigencia del contrato, el adjudicatario deberá continuar con la gestión de los mismos.

Cláusula tercera. - Obligaciones de la empresa adjudicataria

El mediador de seguros que resulte adjudicatario del contrato vendrá obligado al cumplimiento de las siguientes Obligaciones:

- a). - Estar inscrito en el Registro Administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros en los términos previstos en el RDL 3/2020, de 4 de febrero.
- b). - Proporcionar a la Consejería toda la información que ésta le solicite para el funcionamiento transparente y eficaz del servicio de mediación.
- c). - Asegurar la continuidad en la prestación de los servicios de mediación contratados durante el período de vigencia del contrato.
- d) En la gestión de siniestros y tratamiento de la siniestralidad la empresa adjudicataria:

-Proporcionará asistencia y mediación en la gestión y tramitación de los siniestros.

Realizará la comunicación puntual de los siniestros a las Entidades Aseguradoras, recabando la información que sea precisa en relación con los perjudicados y las circunstancias de los siniestros y llevando a cabo la mediación con las Aseguradoras para la resolución, el pago y liquidación de los siniestros, aportando al centro gestor (Secretaría General Técnica, Direcciones Generales,

otros Organismos pertenecientes a la Consejería) la documentación de los expedientes y la información sobre los mismos que con carácter sistemático o puntual le solicite.

- Mantendrá un control del expediente del siniestro y de la gestión del cobro de la indemnización.

- Estas actuaciones se realizarán a través de la aplicación informática que proporcione la adjudicataria, que recogerá toda la información necesaria para la tramitación de los expedientes.

e). - Intervenir activamente en que la compañía aseguradora cubra con diligencia y rigor los daños y perjuicios del tomador de seguros en la póliza.

f). - Asignar todos los medios materiales, humanos y económicos precisos para la prestación eficaz de los servicios contratados.

g). - Facilitar y agilizar los trámites administrativos en la contratación de las pólizas y liquidación de los siniestros.

h). - Cumplir, bajo su exclusiva responsabilidad, las disposiciones vigentes en materia laboral, de seguridad social y de seguridad y salud laboral y protección de datos.

i). - Deberá guardar la debida confidencialidad y secreto sobre los hechos, informaciones, conocimientos, documentos y otros elementos a los que tenga acceso con motivo de la prestación del servicio.

j) En particular, tratar los datos de carácter personal con la finalidad exclusiva de la realización de las prestaciones objeto del contrato.

Todos los datos facilitados en cualquier tipo de soporte por la Administración se encontrarán protegidos, con estricta aplicación del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril del 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y de la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales y los artículos 203 y 204 del RD Ley 3/2020 de 4 de febrero.

Una vez realizada la prestación del contrato, el adjudicatario devolverá a la Administración los soportes donde se hallen recogidos los datos proporcionados por él durante la ejecución del mismo.

El adjudicatario se compromete a no dar información ni aportar datos proporcionados por el organismo contratante para cualquier otro uso no previsto en el presente pliego.

En particular, no proporcionará, sin autorización escrita de la Administración, copia de los documentos o datos a terceras personas.

Asimismo, deberá cumplir, en su condición de Encargado del Tratamiento, con los términos del Encargo del tratamiento de datos de carácter personal descritos en el Modelo I, que se adjunta con la documentación del contrato.

k) Deberá guardar la debida confidencialidad y secreto sobre los hechos, informaciones, conocimientos, documentos y otros elementos a los que tenga acceso con motivo de la prestación del servicio.

Cláusula cuarta. Dirección y organización del servicio

La Consejería designará un responsable del contrato que desempeñará las funciones de dirección, supervisión y coordinación de la ejecución del contrato.

La Empresa Adjudicataria vendrá obligada a designar un Delegado de la empresa que será la persona responsable de la prestación del servicio, y que, al propio tiempo, recibirá las instrucciones pertinentes en relación con la ejecución del presente contrato. Asimismo, facilitará una dirección de correo electrónico y un número de teléfono para su localización.

La Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior podrá impartir las instrucciones que sean pertinentes en relación con la ejecución del contrato. Estas instrucciones se facilitarán al Delegado de la empresa o bien, cuando su naturaleza o la necesidad de aplicación inmediata lo permitan o aconsejen, directamente al personal encargado de la ejecución de los trabajos, que las recibirá en nombre de la Empresa Adjudicataria.

Durante la ejecución del contrato y las prestaciones contratadas, el contratista o el personal dedicado al mismo no podrá realizar ninguna actividad que se salga de los cometidos exigibles por el servicio contratado, y en concreto no podrá realizar cualquier actividad reservada a los empleados públicos en general y como supervisores de los servicios contratados en particular. No existiendo relación contractual más allá de las prestaciones contratadas.

Recíprocamente, por parte de la Administración contratante, los supervisores o personal encargado de la supervisión de la ejecución de los servicios contratados no podrán realizar cometidos y labores reservadas por el contrato, al personal contratado o dispuesto por la empresa contratista para la realización de dichos servicios.

Cláusula quinta. - Medios materiales y equipo de trabajo

Para atender y gestionar con la debida eficiencia y diligencia los siniestros que puedan ocasionarse, garantizar la correcta organización del servicio y la adecuada ejecución del contrato de seguros que suscriba la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior de la Comunidad de Madrid, la Empresa Adjudicataria dispondrá de personal suficiente y adecuado, con experiencia en las áreas de seguros, objeto del contrato, así como de los medios materiales y equipos necesarios para la correcta ejecución del contrato.

Cláusula sexta - Plazo de ejecución del contrato

El plazo de ejecución del contrato de mediación se establece por un período inicial de dos años desde su formalización prorrogable por otros dos años.

Cláusula séptima.- Responsabilidad

El contrato se ejecutará con estricta sujeción a los Pliegos de Prescripciones Técnicas y de Cláusulas Administrativas Particulares, y de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación diera al contratista la Consejería. En todo caso se ejecutará de conformidad con lo establecido en el Convenio Colectivo del sector y demás normativa aplicable.

El contratista será responsable de la correcta ejecución del contrato, así como de las consecuencias que se deduzcan para la Consejería o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del contrato, de acuerdo con lo estipulado en el Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y demás disposiciones, particularmente las normas sobre distribución de seguros comprendidas en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales.

Cláusula octava: Confidencialidad y protección de datos

La empresa adjudicataria y su personal estarán obligados a guardar el secreto profesional respecto de cualquier información o documento del que tuvieran conocimiento como con consecuencia de la ejecución del contrato. Esta obligación se mantendrá 5 años después de concluida la vigencia del contrato (art.133.2 LCSP).

La empresa adjudicataria y su personal estarán sujetos a cuantas obligaciones se deriven tanto de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, la Disposición adicional 25ª de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero, y del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, descritos en el Modelo I, que se adjunta con la documentación del contrato.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que se tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se hubiese dado dicho carácter por el órgano de contratación, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. En consecuencia, el contratista habrá de impartir las instrucciones oportunas a su personal para que éste se abstenga de examinar el contenido de los documentos que, en soporte informático, en soporte papel o en cualquier otro tipo de soporte, se encuentre en el interior de las dependencias en la que se desarrollen sus actividades, por su carácter confidencial.

La Administración no podrá divulgar la información facilitada por los empresarios designada por ellos como confidencial y acordada así por el órgano de contratación.

El contratista tendrá prohibido el acceso a los datos personales que en cualquier soporte obren en las dependencias de la Administración a que pudiera tener acceso por razón de la prestación y que no estén directamente relacionados con la correcta ejecución de la misma. En consecuencia, el contratista deberá impartir las instrucciones precisas a su personal.

Para los casos en que la ejecución del contrato origine la comunicación por el contratista a la administración contratante de datos de carácter personal de sus empleados o de cualquier otro dato de carácter personal, el contratista se compromete a:

- No comunicar datos personales sin el consentimiento de las personas físicas interesadas, o, su caso, sin la concurrencia de alguna otra de las condiciones de licitud o bases de legitimación alternativas establecidas por el art. 6 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD).
- Informar a las personas físicas a que se refieran los datos personales de todos los extremos que exige el artículo 14 del RGPD.
- Cumplir con cualquier otra obligación que corresponda conforme a la normativa que, en cada momento, esté vigente en esta materia.

En caso de incumplimiento de las citadas obligaciones, el contratista responderá de los daños y perjuicios que se le irroguen a la administración contratante, incluido el importe de las multas o sanciones administrativas que pudieran serle impuestas.

La empresa adjudicataria y su personal estarán obligados a custodiar con la debida diligencia cualquier documento o copia de documento que les sea entregada por los responsables de los Organismos Gestores o por cualquier otra Autoridad, Órgano o Entidad de la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior de la Comunidad de Madrid.

Cláusula novena- Normativa aplicable

El contrato se ejecutará con estricta sujeción a lo establecido en los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares y de Prescripciones Técnicas, en las cláusulas estipuladas en el contrato, y en la normativa que le sea de aplicación, particularmente las normas sobre mediación de seguros comprendidas en el Real Decreto-Ley 3/2020, de 4 de febrero de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales y en las disposiciones que lo desarrollen y, en general las que figuren en leyes y disposiciones administrativas de carácter general que contengan preceptos específicamente referidos a la distribución de seguros y de obligada observancia para el ejercicio de dicha actividad.

Madrid, a la fecha de firma

El Técnico de Apoyo de la

Subdirección General de Análisis y Organización

Firmado digitalmente por: POZO RODRÍGUEZ FRANCISCO JOSÉ
Fecha: 2023.10.05 17:48

Conforme:

La Subdirectora General de Análisis y Organización

(P.A.) El Técnico de Apoyo

Firmado digitalmente por: POZO RODRÍGUEZ FRANCISCO JOSÉ
Fecha: 2023.10.05 17:49