

A/SER-033630/2023

**INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO “SERVICIOS DE AUDITORÍAS DE GESTIÓN Y USO SEGURO DE MEDICAMENTOS, PRODUCTOS Y EQUIPOS SANITARIOS, EN CENTROS DEPENDIENTES DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL”**

El objeto del contrato consiste en el seguimiento y evaluación periódica del Sistema de atención sobre la gestión y uso seguro de medicamentos y productos sanitarios, así como de los equipos sanitarios, entre los que destacan la contrastación térmica de los equipos de conservación de medicamentos y productos sanitarios, en las residencias de mayores y en los centros para personas con discapacidad intelectual dependientes de la AMAS, así como el funcionamiento de los equipos sanitarios entre los que destacan la contratación térmica de equipos y la contrastación y evaluación de los dispositivos de emergencias sanitarias, los desfibriladores semiautomáticos (DESA), en todos aquellos centros que dispongan de ellos de la AMAS; se efectúa siguiendo un modelo de trabajo que se basa en la realización periódica de auditorías de verificación. En particular, los trabajos comprenden los siguientes aspectos:

- **Asistencia técnica** para colaborar en el seguimiento y control de los Servicios de Atención, Gestión y Uso Seguro de Medicamentos, Productos y Equipos Sanitarios en función de la normativa vigente, así como de los protocolos e instrucciones operativas que estratégicamente se definan desde la Agencia Madrileña de Atención Social.
- **Visitas de auditoría** para la verificación del grado de cumplimiento de los Protocolos de trabajo e Instrucciones operativas del servicio de Atención, Gestión, Uso Seguro de Medicamentos y Productos Sanitarios y el estado de funcionamiento de los Equipos Sanitarios.
- **Elaboración de informes de auditorías y Elaboración de los planes de acción individuales** Elaborados y consensuados con cada centro, en los que se especificará el hallazgo, el responsable, análisis de causas y las acciones correctoras para solucionarlo.
- **Elaboración de informes de auditoría final** donde se reflejarán los resultados de las visitas de las auditorías de cada centro por áreas de actividad (Residencias de Mayores y Centros de Día y Centros para Personas con Discapacidad Intelectual).
- **Contrastación de equipos de termometría** utilizados en los diversos equipos de refrigeración de medicamentos y productos sanitarios.
- **Contrastación y evaluación del funcionamiento de los desfibriladores Semiautomáticos (DESA):** se efectuará una revisión y contrastación de los equipos de emergencia,



desfibriladores semiautomáticos (DESA) de todos los centros, verificando su adecuada situación, así como el correcto funcionamiento del equipo DESA, siguiendo el Decreto 78/2017, de 12 de septiembre, del Consejo de Gobierno, que determina que las personas físicas o jurídicas responsables de la gestión o explotación de aquellos espacios o lugares donde se instale un desfibrilador externo ***serán responsables de garantizar su mantenimiento y conservación, de acuerdo con las instrucciones del fabricante del equipo de modo que el desfibrilador y sus accesorios se encuentren en perfecto estado de uso.*** En estas revisiones se evaluarán: las conexiones a red e internas del DESA, carga de batería, estado del electrodo y su parche adhesivo (caducidad), señales acústicas de emergencia, conexión con el SUMMA 112, etc. ***Anexo III- Registro de revisión y contrastación de desfibriladores semiautomáticos (DESA)***”. Este servicio se efectuará en las Residencias de Mayores, en los Centros para Personas con Discapacidad Intelectual, Comedores Sociales, Centros de Mayores y Servicio Centrales de la AMAS.

La Agencia Madrileña de Atención Social carece del personal especializado para realizar estos trabajos, por lo que resulta imprescindible proceder a la contratación de este servicio especializado a empresas que posean experiencia contrastada en labores de consultoría y auditoría de Sistemas de Gestión y Uso Seguro de Medicamentos, Productos Sanitarios y Equipos Sanitarios en el ámbito sociosanitario, así como en la contrastación térmica de equipos y en la revisión-contrastación de los desfibriladores semiautomáticos.

Madrid, a la fecha de firma

Primitivo Ramos Cordero

DIRECTOR COORDINADOR SANITARIO ASISTENCIA  
DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

