

A/SER-033630/2023

**INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO****TÍTULO DEL CONTRATO: “SERVICIOS DE AUDITORÍAS DE GESTIÓN Y USO SEGURO DE MEDICAMENTOS, PRODUCTOS Y EQUIPOS SANITARIOS, EN CENTROS DEPENDIENTES DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL”**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, las entidades del sector público no podrán celebrar otros contratos que aquellos que sean necesario para el cumplimiento y realización de sus fines institucionales. A tal efecto, resulta necesario determinar cuál es su justificación, así como la naturaleza y extensión de las necesidades a cubrir.

**1. Justificación del contrato:**

La Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) es un Organismo Autónomo de carácter Administrativo adscrito a la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, cuyas áreas de actuación se desarrollan en el marco de la gestión de Servicios Sociales, materializados en la administración de Centros. Entre sus objetivos se encuentra el proporcionar un servicio y atención adecuados, con la mayor calidad posible a las personas que atiende en los centros que gestiona. Se trata de ofrecer el mejor servicio y con la mayor seguridad posible para las personas a la que se presta.

Las personas mayores y las personas con discapacidad intelectual presentan múltiples problemas de salud asociados (pluripatología o comorbilidad), lo que conlleva que tomen múltiples medicamentos para paliar o tratar dichos problemas (polimedicación o plurifarmacia), y estén sometidos a múltiples procedimientos diagnóstico-terapéuticos.

Además de forma añadida, estas personas tienen comprometida su farmacocinética y farmacodinámica, ya que se producen modificaciones en la digestión, absorción, metabolismo y excreción o eliminación de medicamentos; lo que les confiere una especial sensibilidad y vulnerabilidad hacia los mismos. Todo ello, hace que el uso o consumo de medicamentos en estas personas acabe desarrollando a menudo múltiples interacciones entre los diferentes



medicamentos o que algunos puedan desencadenar reacciones adversas medicamentosas, que pueden desembocar en ingresos hospitalarios e incluso que sean coadyuvantes o causantes de consecuencias fatales como la muerte.

En este contexto es necesario establecer estrategias encaminadas hacia un uso seguro de los medicamentos, productos sanitarios y equipos sanitarios, que traten de evitar o al menos minimizar algunos de los efectos anteriormente enumerados y que comprometen seriamente su integridad.

## **2. Naturaleza y extensión de las necesidades a cubrir:**

### **2.1. Naturaleza:** La necesidad a cubrir las siguientes:

- a) **Asistencia técnica para colaborar en el seguimiento y control de los Servicios de Atención, Gestión y Uso Seguro de Medicamentos, Productos y Equipos Sanitarios en función de la normativa vigente, así como de los protocolos e instrucciones operativas que estratégicamente se definan desde la Dirección Coordinación Sanitario Asistencial y sean aprobadas por la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social.**
- b) **Visitas de auditoría para la verificación del grado de cumplimiento de los Protocolos de trabajo e Instrucciones operativas del servicio de Atención, Gestión, Uso Seguro de Medicamentos y Productos Sanitarios y el estado de funcionamiento de los Equipos Sanitarios.**
- c) **Elaboración de informes de auditorías individuales y elaboración de los Planes de Acción Individuales, elaborados y consensuados con cada centro, en el que se especificará el hallazgo, el responsable, análisis de causas y las acciones correctoras para solucionarlo.**
- d) **Elaboración de informes de auditoría final donde se reflejarán los resultados comparativos de las visitas de auditoría de cada centro por áreas de actividad.**
- e) **Contrastación de equipos de termometría utilizados en los diversos equipos de refrigeración de medicamentos y productos sanitarios y estancias correspondientes, para verificar su correcto funcionamiento según lo indicado en el “Anexo II-Registro de contrastación de termómetros del Pliego de Prescripciones Técnicas.**



Todos estos servicios enumerados desde el apartado a) al apartado e), se efectuarán en las Residencias de Mayores y en los Centros para Personas con Discapacidad Intelectual de la AMAS y se erigen en un instrumento esencial para conocer la situación real y sus posibles mejoras en la prestación de un servicio público de calidad.

El resultado de las mismas se configura como un indicador de la gestión, para la Agencia Madrileña de Atención Social, ya que permite evaluar a todos sus centros en un proceso de alta complejidad como el del uso seguro y gestión de medicamentos y su conservación.

**f) Contratación y evaluación del funcionamiento de los desfibriladores Semiautomáticos (DESA):** se efectuará una revisión y contrastación de los equipos de emergencia, desfibriladores semiautomáticos (DESA) de todos los centros, verificando su adecuada situación, así como el correcto funcionamiento del equipo DESA, **siguiendo el Decreto 78/2017, de 12 de septiembre, del Consejo de Gobierno**, que determina que las personas físicas o jurídicas responsables de la gestión o explotación de aquellos espacios o lugares donde se instale un desfibrilador externo ***serán responsables de garantizar su mantenimiento y conservación, de acuerdo con las instrucciones del fabricante del equipo de modo que el desfibrilador y sus accesorios se encuentren en perfecto estado de uso.*** En estas revisiones se evaluarán: las conexiones a red e internas del DESA, carga de batería, estado del electrodo y su parche adhesivo (caducidad), señales acústicas de emergencia, conexión con el SUMMA 112, etc. ***Anexo III-Registro de revisión y contrastación de desfibriladores semiautomáticos (DESA)***".

Este servicio se efectuará en las Residencias de Mayores, en los Centros para Personas con Discapacidad Intelectual, Comedores Sociales, Centros de Mayores, Centros Sociales y Dependencias y Servicios Centrales de la AMAS.

## 2.2. Extensión:

Desde el punto de vista cuantitativo el número de servicios a auditar del apartado a), al e), es de 38 centros, 25 Residencias de Mayores y 13 Centros para Personas con Discapacidad Intelectual, mientras que la contratación y evaluación de desfibriladores (apartado f), se llevará a cabo en 78 centros, 25 Residencias de Mayores y 13 Centros para Personas con Discapacidad Intelectual, 3 Comedores Sociales, 36 Centros de Mayores y Centros Sociales o Dependencias y 1 en Servicios Centrales de la AMAS. El listado detallado de los centros se encuentra incluido en ANEXO I del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT), así como el número de equipos en los que se debe llevar a cabo la contrastación térmica y el número de desfibriladores semiautomáticos (DESA).



En todos los centros, se realizarán tres visitas de auditoría de gestión y uso seguro de medicamentos por cada centro, distribuidas en tres períodos homogéneos (cuatrimestre), a lo largo de la duración del contrato, preferentemente de lunes a viernes, en horario de mañana o de tarde (al menos una de las visitas en cada centro se efectuará en horario de tarde), sin aviso previo al centro. Ocasionalmente podría fijarse alguna de las auditorías en fin de semana.

Asimismo, se realizará una verificación anual del correcto funcionamiento de todos los equipos de medición y registro de temperatura utilizados para control de medicación y productos sanitarios, incluyendo los termómetros de temperatura ambiente de las salas donde se almacena medicación.

La contrastación y verificación de los equipos de emergencia, desfibriladores semiautomáticos (DESA) se llevará a cabo 1 vez al año en todos los centros.

Para su prestación la empresa adjudicataria pondrá a disposición de este servicio al menos un consultor experto y dos auditores.

Madrid, a la fecha de firma

Primitivo Ramos Cordero  
DIRECTOR COORDINADOR SANITARIO ASISTENCIAL  
DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

