

EVALUACIÓN TÉCNICA EN BASE AL APARTADO 2.2 DE LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ABIERTO, PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPO DE ALTA TECNOLOGÍA DE LA MARCA HOLOGIC INSTALADOS EN EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO “GREGORIO MARAÑÓN”

EXP.: A/SER-036834/2023

FORMA: PLURALIDAD DE CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

EMPRESAS LICITANTES PRESENTADAS:

- **EMSOR, S.L.**

Vista la documentación técnica aportada por la empresa *EMSOR, S.L.*, única empresa licitante al procedimiento abierto para el servicio de *Mantenimiento Integral de los Equipos de Alta Tecnología de la marca HOLOGIC instalados en el Hospital General Universitario “Gregorio Marañón”*, se informa que se ajusta a lo requerido en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la contratación.

Se informa lo siguiente en relación con el criterio 2.2 “**Criterios evaluables por emisión de juicios de valor**”

- **Plan de mantenimiento y memoria técnica: hasta 10 puntos.**

- **Planes de mantenimiento: 6 puntos.**
 - o **Preventivo: 3 puntos.**
 - o **Correctivo: 3 puntos.**
- **Seguimiento de actividad: 4 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* el plan de mantenimiento preventivo, asignando 3 puntos. Se tiene en consideración el alcance de las revisiones de mantenimiento preventivo. Estas se clasifican por tipos de equipos: mamógrafo, estación de diagnóstico y densitómetro. Se detallan las comprobaciones por tipo de equipo. Se destaca que los protocolos utilizados son los originales que el fabricante establece específicamente para estos equipos. Se describe de forma detallada la operativa funcional establecida para el mantenimiento preventivo.

Se evalúa de forma *excelente* el plan de mantenimiento correctivo asignando 3 puntos. El mantenimiento se realizará mediante la asistencia técnica: telefónica, remota y presencial. Se describen detalladamente cada una de estas modalidades. Los técnicos cualificados por Hologic dispondrán de la documentación y códigos de acceso a los programas necesarios para la puesta en marcha, ajustes y calibración, imprescindibles para que las imágenes y funcionalidad de dichos equipos cumplan con los estándares de calidad y seguridad para los pacientes.

Se evalúa de forma *excelente* el seguimiento de la actividad asignando 4 puntos. Una vez finalizada la intervención, se genera un informe debidamente cumplimentado que se enviará en la Subdirección de Ingeniería. También estará a disposición del



Hospital para seguimiento de la actividad. Se generarán informes periódicos de actividad, con tiempos de respuesta, tiempos de parada, mantenimientos preventivos realizados, etc.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 10 puntos.

- **Planificación de los recursos humanos: hasta 3 puntos.**

- **Estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo de respuesta rápida: 2 puntos**

- **Estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida adscrito al servicio: 1 punto**

Se evalúa de forma *excelente* la estructura organizativa del personal adscrito. Se asignan 2 puntos. Se facilita información de los técnicos disponibles, su grado de formación, clasificados según tipología de equipamiento y funciones realizadas. El número de técnicos especialistas presenciales asignados al contrato es de 10 técnicos y un responsable técnico.

Se evalúa de forma *excelente* la estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida. Se asigna 1 punto. Se facilita información del personal, con acreditación del fabricante, correspondiente al equipo de respuesta rápida. El equipo está compuesto por 23 técnicos especializados en las áreas de mamografía y densitometría. Se cuenta con 3 especialistas en conectividad. Se facilitan contactos y la operativa para su puesta en marcha.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 3 puntos.

- **Medios técnicos y gestión almacén: hasta 3 puntos.**

- **Medios técnicos: 1 punto.**

- **Gestión de almacén: 2 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* los medios técnicos propuestos asignando 1 punto. Se dispone de las herramientas e instrumentos necesarios para llevar a cabo las intervenciones de mantenimiento preventivo y/o correctivo. Los medios técnicos se clasifican en equipos de control y medida, herramientas del técnico (maleta de herramientas), medios de autoprotección y medios de comunicación. Para las herramientas de medición se efectúan las calibraciones periódicas establecidas. Si se requiriera por parte del responsable del Servicio de Electromedicina se entregaría copia de la documentación acreditativa.

Se evalúa de forma *excelente* la gestión del almacén asignando 2 puntos. Está garantizada la disponibilidad de los repuestos. Se dispone de stock suficiente de los materiales de uso más frecuente en los almacenes locales (tubos de rayos X, detectores, ...). El resto de repuestos están disponibles en almacén del fabricante en Europa con una disponibilidad máxima de 48h. Habitualmente los técnicos se desplazarán con los repuestos, susceptibles de sustitución, consiguiendo una reducción de los tiempos de respuesta y resolución. Los repuestos son piezas originales.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 3 puntos.



- **Metodología de la puesta en marcha del servicio e inventario: hasta 3 puntos.**

- **Metodología de puesta en marcha: 2 puntos.**

- **Inventario: 1 punto**

Se evalúa de forma *excelente* la metodología utilizada en la puesta en marcha asignando 2 puntos. Se describe pormenorizadamente los diagramas de flujo correspondientes a los procesos de mantenimiento preventivo y correctivo (plan operativo y control sobre el mantenimiento correctivo).

No se evalúa el apartado de inventario propuesto y su metodología. En la oferta presentada no se presenta documentación al respecto.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 2 puntos.

- **Gestión y control informatizado del Servicio de mantenimientos: hasta 3 puntos**

Se evalúa de forma *excelente* la gestión y control informatizada del Servicio de mantenimiento utilizada en la puesta en marcha asignando 3 puntos. Se detalla la aplicación utilizada por EMSOR para la gestión (basada en H1). Esta aplicación permite el registro, gestión y seguimiento de incidencias. Esta herramienta contempla el histórico de intervenciones de los equipos durante la vigencia del mantenimiento; permitiendo así realizar un completo seguimiento de los tiempos de respuesta. Todo ello facilita realizar, en el momento que se necesite, un informe de la actividad desarrollada, en soporte informático, de los equipos.

Adicionalmente se incluye, entre otros, el registro de las actualizaciones de Software realizadas.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 3 puntos.

- **Plan de formación continua: hasta 3 puntos.**

- **Formación para personal adjudicatario: 2 puntos**

- **Formación personal hospital: 1 punto**

Se evalúa de forma *excelente* la formación del personal de la empresa EMSOR, asignando 2 puntos. La empresa garantiza que los técnicos asignados al contrato de mantenimiento poseen el nivel adecuado para la reparación de los equipos; siendo acreditados mediante la plataforma de Hologic "LearningEdge". Es de obligado cumplimiento para todos los técnicos, con el fin de estar al día en los productos, tanto de hardware como de software de los equipos.

Se evalúa de forma *excelente* la formación propuesta para el personal del Hospital. Se asigna 1 punto. Se realizaría la formación a los técnicos del Hospital con el objetivo de realizar un primer nivel de atención. Se detallan contenidos, metodología utilizada y una estimación de horas lectivas para los diferentes cursos propuestos (Mínimo 8h y máximo de 16h). Estos incluyen los diversos equipos incluidos en el objeto del contrato de mantenimiento. Adicionalmente se incluye una formación para el personal clínico. Está dirigida al personal médico y de enfermería con una duración estimada de 16 horas.

En base a lo anterior, en este apartado se otorga una puntuación de 3 puntos.



Teniendo en cuenta las valoraciones parciales indicadas en los apartados anteriores, la puntuación final de la oferta presentada por el licitador se refleja en la siguiente tabla resumen de puntuación:

Otros criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor	EMSOR, S.L.
Plan de mantenimiento y memoria técnica: hasta 10 puntos	10
Planificación de los recursos humanos: hasta 3 puntos.	3
Medios técnicos y gestión almacén: hasta 3 puntos.	3
Metodología de la puesta en marcha del servicio e inventario: hasta 3 puntos.	2
Gestión y control informatizado del Servicio de mantenimientos: hasta 3 puntos	3
Plan de formación continua: hasta 3 puntos.	3
Total	24

Madrid, 18 de diciembre de 2023

EL SUBDIRECTOR
DE INGENIERÍA

EL RESPONSIBLE
DE ELECTROMEDICINA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1277813134991430710244**