

COMUNICACIÓN RECTIFICACIÓN ERRORES

EXPTE.: A/SER-036834/2023

SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGÍA DE LA MARCA “HOLOGIC” INSTALADOS EN EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO “GREGORIO MARAÑÓN”.

ANTECEDENTES.

Mediante Resolución de 28 de noviembre de 2023 se procede a la aprobación de los Pliegos que han de regir la contratación del servicio objeto de este expediente.

Con fecha 28 de noviembre de 2023 se publica la Convocatoria del Expediente en el Perfil del Contratante de la Comunidad de Madrid.

Apreciado error material en la redacción del punto **9 de la Cláusula 1** del **PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES** (páginas 9 a 14) que ha de regir la contratación de este servicio, se procede a su subsanación:

Donde dice:

9.1. CRITERIOS RELACIONADOS CON LOS COSTES:

9.1.1. PRECIO: Hasta un máximo de 50 puntos.

La asignación de puntos se efectuará proporcionalmente a la oferta económica de los licitadores, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$P = 70 \times ((A-B) / (A-C)) ^ (1/6)$$

Siendo: A=Precio de licitación
 B=Oferta a valorar
 C=Oferta más baja

De los criterios objetivos establecidos en dicho anexo, el criterio “precio”, será tomado en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de ofertas desproporcionadas, o anormalmente bajas. A tal efecto, se considerará en principio, como desproporcionada, temeraria o anormalmente baja:

Si se presenta un solo proveedor:

Si su proposición es inferior al presupuesto base de licitación en más de veinticinco unidades porcentuales.

Si se presentan varias ofertas:

Toda proposición cuya baja, en el precio, exceda en 10 unidades, por lo menos, a la media aritmética de los porcentajes de baja de todas las proposiciones presentadas, sin perjuicio de que el Órgano de Contratación, previa solicitud de información a todos los licitadores supuestamente comprendidos en temeridad y el asesoramiento técnico correspondiente, pueda apreciar que la proposición es susceptible de un normal cumplimiento.



9.2. CRITERIO/S CUALITATIVOS: Hasta un máximo de 50 puntos.

9.2.1. Otros criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos.

9.2.1.1 Formación previa adicional: Hasta 5 puntos.

Se valorarán los cursos de formación específica de los técnicos con un máximo de 300 horas por cada uno de los equipos relacionados en el ANEXO. Además, se valorará el porcentaje de equipos sobre los que se acredite formación.

Se valorará con una Puntuación máxima (PM= 5) al licitador que obtenga mayor valor de horas y porcentaje de equipos y al resto de forma proporcional, usando la siguiente fórmula:

$$Pl = \frac{Ne}{Nt} * (PM * \frac{Hi}{Hm})$$

Donde:

Pl = Puntuación del licitador

Ne= Número de equipos sobre los que el licitador presenta formación

Nt= Número total de equipos relacionados en el ANEXO

PM = Puntuación máxima del criterio (5 puntos)

Hi = Horas totales de formación presentada por el licitador

Hm = Horas totales máximas presentadas por cualquiera de los licitadores

Esta formación deberá ser certificada por centro acreditado o por el fabricante de los equipos.

9.2.1.2. Experiencia profesional adicional: hasta 10 puntos

Se valorará con una Puntuación máxima (PM) = 10 puntos al licitador que obtenga mayor valor (V) y al resto de forma proporcional. Para el cómputo de la experiencia profesional del personal indicado en el PPT, sólo se tendrán en cuenta las anualidades completas en el mantenimiento de equipos de electromedicina. Se valorarán los años de experiencia adicional (EA) de cada técnico/responsable, por encima de los mínimos exigidos en el PPT conforme a la fórmula siguiente:

$$Vi = \sum_{i=1}^n \text{Técnico (i)} \times \text{Coeficiente}$$

n: corresponde al número de técnicos determinados en el PPT.

Los coeficientes ponderan la experiencia adicional de los técnicos conforme a la siguiente tabla:

EXPERIENCIA ADICIONAL (EA)	COEFICIENTE
1-2	2
3-4	3
5-6	4
≥7	5

$$PL = PM * \frac{Vi}{Vm}$$

Donde:

- PL es la puntuación del licitador
- PM es la puntuación máxima del criterio (10 puntos)
- Vi es el valor obtenido por el licitador como resultado de la fórmula anterior
- Vm es el valor máximo obtenido por cualquiera de los licitadores en la formula anterior.



9.2.2 Criterios cuya ponderación dependa de un juicio de valor: hasta 35 puntos

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, otorgando el 100% del valor del criterio a la mejor oferta y valorando el resto de las mismas, de acuerdo con los siguientes umbrales:

EXCELENTE: 100% puntuación.

La oferta supera las características técnicas mínimas exigidas y su calidad sobresale del resto de las ofertas.

NOTABLE: 75% puntuación.

La oferta supera las características técnicas mínimas exigidas y supera la calidad media del resto de las ofertas.

BUENO: 50% puntuación.

La oferta se ajusta a las características técnicas mínimas exigidas y se encuentra en la media de las ofertas presentadas.

SUFICIENTE: 25% puntuación.

La oferta se ajusta a las características técnicas mínimas exigidas, pero es inferior a la media del resto de las ofertas.

En cada uno de los criterios de adjudicación y en el Pliego Técnico se establecen los aspectos a valorar en relación a este apartado.

9.2.2.1. Plan de mantenimiento y memoria técnica: hasta 10 puntos.

Programa de trabajo propuesto por el licitador para implementar las operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar la mejor conservación de los equipos y para asegurar la obtención, en cada momento, de todas las prestaciones previstas por el fabricante de cada equipo, con incidencia en los Planes de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y seguimiento de actividad, de acuerdo con el siguiente desglose de puntuación:

- Planes de mantenimiento: Hasta 6 puntos.
 - Preventivo: Hasta 3 puntos.
 - Correctivo: Hasta 3 puntos.
- Seguimiento de actividad: Hasta 4 puntos.

9.2.2.2. Planificación de los recursos humanos: hasta 5 puntos.

Se valorará la memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos adscritos al presente contrato, así como el equipo humano de respuesta rápida propuesto por el licitador

- Estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo de respuesta rápida: Hasta 3 puntos

Estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida adscrito al servicio: Hasta 2 puntos



9.2.2.3. Medios técnicos y gestión almacén: hasta 5 puntos.

Se valorará en este apartado los medios materiales adscritos al contrato, con especial incidencia en la aportación de equipos de control y medida, medios de comunicación, medios de transporte, medios de taller y herramientas asignados en exclusiva a la prestación del servicio.

Asimismo, se valorará en este apartado el sistema de gestión del almacén con especial incidencia en el plan de gestión desarrollado e implementado en el taller de electromedicina del centro y el nivel de stock de repuestos permanente

La valoración se realizará de acuerdo al siguiente desglose:

- Medios técnicos: Hasta 2 puntos.
- Gestión del almacén: Hasta 3 puntos.

9.2.2.4. Metodología de la puesta en marcha del servicio e inventario: hasta 5 puntos.

Se valorará cómo se organizará el servicio a su puesta en marcha, para hacer efectivas todas las prestaciones establecidas en el pliego de prescripciones técnicas, mediante el Programa de Puesta en Marcha, cronograma, metodología de los informes de evaluación del equipamiento y la realización del inventario, con su metodología.

Desglosado en:

- Metodología de la puesta en marcha: Hasta 3 puntos
- Inventario y su metodología: Hasta 2 puntos

9.2.2.5. Gestión y control informatizado del servicio de mantenimiento:

..... **hasta 5 puntos.**

Se valorará tanto la adecuación de los sistemas de gestión informatizada propuestos, como la adaptabilidad y flexibilidad en la integración de los mismos en el sistema de gestión de activos disponible por el centro, en su caso.

9.2.2.6. Plan de formación continua: hasta 5 puntos.

Se valorarán los planes de formación continua en equipamiento objeto de contrato, con indicación del programa, profesorado, horas lectivas (con adecuación a la necesidad formativa del personal y a la exigencia del servicio), etc., tanto del personal adscrito de modo permanente al contrato, como del personal propio del Servicio Técnico del hospital.

- Formación personal de la adjudicataria: Hasta 3 puntos
- Formación personal hospital: Hasta 2 puntos

TOTAL 100 PUNTOS

Debe decir:

9.1. CRITERIOS RELACIONADOS CON LOS COSTES:

9.1.1. PRECIO hasta un máximo de 60 puntos

La asignación de puntos se efectuará proporcionalmente a la oferta económica de los licitadores, de acuerdo con la siguiente fórmula:



$$P = 60 \times ((A-B)/(A-C))^{(1/6)}$$

Siendo: A=Precio de licitación

B=Oferta a valorar

C=Oferta más baja

De los criterios objetivos establecidos en dicho anexo, el criterio “precio”, será tomado en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de ofertas desproporcionadas o anormalmente baja. A tal efecto, se considerará en principio, como desproporcionada, temeraria o anormalmente baja:

Si se presenta un solo proveedor:

Si su proposición es inferior al presupuesto base de licitación en más de veinticinco unidades porcentuales.

Si se presentan varias ofertas:

Toda proposición cuya baja, en el precio, exceda en 10 unidades, por lo menos, a la media aritmética de los porcentajes de baja de todas las proposiciones presentadas, sin perjuicio de que el Órgano de Contratación, previa solicitud de información a todos los licitadores supuestamente comprendidos en bajas anormalmente bajas y el asesoramiento técnico correspondiente, pueda apreciar que la proposición es susceptible de un normal cumplimiento.

9.2. CRITERIO/S CUALITATIVOS: hasta un máximo de 40 puntos.

9.2.1. Otros criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 15 puntos.

9.2.1.1 Formación previa adicional: Hasta 5 puntos.

Se valorarán los cursos de formación específica de los técnicos con un máximo de 300 horas por cada uno de los equipos relacionados en el ANEXO. Además, se valorará el porcentaje de equipos sobre los que se acredite formación.

Se valorará con una Puntuación máxima (PM= 5) al licitador que obtenga mayor valor de horas y porcentaje de equipos y al resto de forma proporcional, usando la siguiente fórmula:

$$Pl = \frac{Ne}{Nt} * (PM * \frac{Hi}{Hm})$$

Donde:

Pl = Puntuación del licitador

Ne= Número de equipos sobre los que el licitador presenta formación

Nt= Número total de equipos relacionados en el ANEXO

PM = Puntuación máxima del criterio (5 puntos)

Hi = Horas totales de formación presentada por el licitador

Hm = Horas totales máximas presentadas por cualquiera de los licitadores.

Esta formación deberá ser certificada por centro acreditado o por el fabricante de los equipos.



9.2.1.2. Experiencia profesional adicional: hasta 10 puntos

Se valorará con una Puntuación máxima (PM) = 10 puntos al licitador que obtenga mayor valor (V) y al resto de forma proporcional. Para el cómputo de la experiencia profesional del personal indicado en el PPT, sólo se tendrán en cuenta las anualidades completas en el mantenimiento de equipos de electromedicina. Se valorarán los años de experiencia adicional (EA) de cada técnico/responsable, por encima de los mínimos exigidos en el PPT conforme a la fórmula siguiente:

$$V_i = \sum_{i=1}^n \text{Técnico (i)} \times \text{Coeficiente}$$

n: corresponde al número de técnicos determinados en el PPT.

Los coeficientes ponderan la experiencia adicional de los técnicos conforme a la siguiente tabla:

EXPERIENCIA (EA)	ADICIONAL	COEFICIENTE
1-2		2
3-4		3
5-6		4
≥7		5

$$PL = PM * \frac{V_i}{V_m}$$

Donde:

- PL es la puntuación del licitador
- PM es la puntuación máxima del criterio (10 puntos)
- Vi es el valor obtenido por el licitador como resultado de la fórmula anterior
- Vm es el valor máximo obtenido por cualquiera de los licitadores en la formula anterior.

9.2.2 Criterios cuya ponderación dependa de un juicio de valor: hasta 25 puntos

Estos criterios se evaluarán atendiendo a niveles escalonados de valoración comparativos entre todas las ofertas, otorgando el 100% del valor del criterio a la mejor oferta y valorando el resto de las mismas, de acuerdo con los siguientes umbrales:

- **EXCELENTE:** 100% puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y sobresale del resto de las ofertas)
- **NOTABLE:** 75 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y supera la calidad media del resto de las ofertas)
- **BUENO:** 50 % puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio y se encuentra en la media de las ofertas presentadas)
- **SUFICIENTE:** 25% puntuación criterio (La oferta cumple las características técnicas de prestación del servicio, pero presenta deficiencias en aspectos objeto de valoración)
- **NO PRESENTA:** 0% puntuación criterio (La oferta presenta carencias de las características técnicas de prestación del servicio que suponen un incumplimiento del pliego técnico o bien no presenta información suficiente para su valoración)



9.2.2.1. Plan de mantenimiento y memoria técnica: hasta 10 puntos.

Programa de trabajo propuesto por el licitador para implementar las operaciones de mantenimiento necesarias para garantizar la mejor conservación de los equipos y para asegurar la obtención, en cada momento, de todas las prestaciones previstas por el fabricante de cada equipo, con incidencia en los Planes de mantenimiento preventivo, mantenimiento correctivo y seguimiento de actividad, de acuerdo con el siguiente desglose de puntuación:

- Planes de mantenimiento: 6 puntos.
 - Preventivo: 3 puntos.
 - Correctivo: 3 puntos.
- Seguimiento de actividad: 4 puntos.

9.2.2.2. Planificación de los recursos humanos: hasta 3 puntos.

Se valorará la memoria explicativa que incluya un estudio de la organización de los recursos humanos adscritos al presente contrato, así como el equipo humano de respuesta rápida propuesto por el licitador

- Estructura organizativa del personal adscrito al servicio excluyendo al equipo de respuesta rápida: 2 puntos
- Estructura organizativa y cualificación profesional del equipo de respuesta rápida adscrito al servicio: 1 punto

9.2.2.3. Medios técnicos y gestión almacén: hasta 3 puntos.

Se valorará en este apartado los medios materiales adscritos al contrato, con especial incidencia en la aportación de equipos de control y medida, medios de comunicación, medios de transporte, medios de taller y herramientas asignados en exclusiva a la prestación del servicio.

Asimismo, se valorará en este apartado el sistema de gestión del almacén con especial incidencia en el plan de gestión desarrollado e implementado en el taller de electromedicina del centro y el nivel de stock de repuestos permanente

La valoración se realizará de acuerdo al siguiente desglose:

- Medios técnicos: 1 puntos.
- Gestión del almacén: 2 puntos.

9.2.2.4. Metodología de la puesta en marcha del servicio e inventario:

..... hasta 3 puntos.

Se valorará cómo se organizará el servicio a su puesta en marcha, para hacer efectivas todas las prestaciones establecidas en el pliego de prescripciones técnicas, mediante el Programa de Puesta en Marcha, cronograma, metodología de los informes de evaluación del equipamiento y la realización del inventario, con su metodología.

Desglosado en:

- Metodología de la puesta en marcha: 2 puntos
- Inventario y su metodología: 1 punto

9.2.2.5. Gestión y control informatizado del servicio de mantenimiento:

..... hasta 3 puntos

Se valorará tanto la adecuación de los sistemas de gestión informatizada propuestos, como la adaptabilidad y flexibilidad en la integración de los mismos en el sistema de gestión de activos disponible por el centro, en su caso.



9.2.2.6. Plan de formación continua: hasta 3 puntos.

Se valorarán los planes de formación continua en equipamiento objeto de contrato, con indicación del programa, profesorado, horas lectivas (con adecuación a la necesidad formativa del personal y a la exigencia del servicio), etc., tanto del personal adscrito de modo permanente al contrato, como del personal propio del Servicio Técnico del hospital.

- *Formación personal de la adjudicataria 2 puntos*
- *Formación personal hospital 1 punto*

TOTAL 100 PUNTOS

FUNDAMENTOS DE DERECHO

La Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público en su art. 41.1 establece que la revisión de los actos preparatorios de los contratos se efectuará de conformidad con lo establecido en el Capítulo I del Título V de la ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Dicha ley en su art. 109.2 establece que las Administraciones públicas podrán rectificar en cualquier momento, de oficio o a instancia de los interesados, los errores materiales, de hecho, o aritméticos existentes en sus actos.

El error referido al punto 9 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares se considera una equivocación elemental, no siendo necesario acudir a interpretaciones de normas jurídicas aplicables al caso, estimamos que no afecta significativamente a la preparación de la oferta, por lo que consideramos que no procede la ampliación de plazo para la presentación de las mismas.

Por todo ello y de conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017 de 9 de noviembre de Ley de Contratos del Sector Público, esta Dirección Gerencia, en virtud de las competencias atribuidas en materia de Contratación Administrativa por Resolución nº 342/2021, de 13 de septiembre, de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria y Salud Pública y Dirección General del Servicio Madrileño de Salud, por la que se delega el ejercicio de determinadas competencias en materia de contratación y de gestión económico-presupuestaria (BOCAM N.º 222 de 17/9/2021).

Lo que se comunica para su general conocimiento, publicándose en el Portal de Contratación de la Comunidad de Madrid.

Madrid, 30 de noviembre de 2023.

LA DIRECTORA GERENTE

Fdo.: Sonia García San José

