



INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA

**OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO
PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS CPD Y CENTROS DE
CONTROL DE METRO DE MADRID**

NÚMERO DE LICITACIÓN: 6012300374

NÚMERO DE LA S.C: 6000010890

Elaboradores:

Raúl García

Javier Sabugo

1 OBJETO DEL INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA:

El objeto del presente documento es recoger el resultado de los análisis efectuados sobre las ofertas técnicas presentadas a la licitación número 6012300374 para el Servicio de Soporte Técnico para el Mantenimiento de los CPD y Centros de Control de Metro de Madrid.

2 INFORMACIÓN PREVIA A LA VALORACIÓN TÉCNICA:

Han manifestado interés en la licitación las siguientes empresas:

- INETUM ESPAÑA, S.A.
- SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.
- ACCENTURE, S.L.U.
- SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.
- ETRALUX, S.A.
- SYVALUE, S.L.
- NTT SPAIN INTELLIGENT TECHNOLOGIES AND SERVICES S.L.
- INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN S.L.U.
- NUNSYS, S.A.
- QUALITY TECHNOLOGY SOLUTIONS ALPE, S.L.
- FIBRATEL S.L.

Han presentado oferta las siguientes empresas:

- INETUM ESPAÑA, S.A. (INETUM)
- SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A. (SERMICRO)
- FIBRATEL S.L. (FIBRATEL)

3 CONTENIDO MÍNIMO DE LA OFERTA:

En el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) se indica que ha de presentarse oferta técnica, sin especificar un contenido mínimo.

25. Oferta técnica
¿Es necesaria oferta técnica? Sí, la valoración técnica se realizará de acuerdo con los criterios especificados en el apartado 27 del cuadro resumen de este PCP y la documentación para la valoración de dichos criterios deberá presentarse conforme a lo indicado en el apartado 42 del cuadro resumen de este PCP

4 REQUERIMIENTOS DE LOS PLIEGOS:

Se pasa a la valoración de los requerimientos exigibles .

Se revisan todas las ofertas de los licitadores y no se detectan incumplimientos con respecto a los requerimientos de los pliegos, tanto de Prescripciones Técnicas como de Condiciones Particulares.

5 DESARROLLO DE LA VALORACIÓN TÉCNICA CORRESPONDIENTE A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR.

Se ha procedido a valorar las ofertas atendiendo a los criterios cualitativos siguientes evaluables mediante juicios de valor, tal y como se indica en el PCP (apartado 27 del cuadro resumen):

27. Evaluación de las ofertas									
Oferta Técnica									
Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor: máximo 14 puntos.									
<p>1. Descripción de la solución técnica. Máximo 6 puntos</p> <p>Documento en el que se refleje conocimiento de soluciones tecnológicas aplicadas en CPDs y Salas de Control que asegure la comprensión que tiene la empresa licitadora de su complejidad, de los esfuerzos necesarios para su mantenimiento y de la afección en el servicio de transporte público metropolitano que presta Metro de Madrid.</p> <p>La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:</p> <table> <tr> <th>Valoración de cada criterio</th><th>Puntuación</th></tr> <tr> <td>Se realiza una descripción detallada de las soluciones tecnológicas aplicadas en CPDs y Salas de Control, contemplando las diferentes metodologías específicas y técnicas utilizadas para la consecución de los resultados esperados, haciendo especial mención a la descripción en instalaciones ferroviarias o de transporte o sectores críticos.</td><td>100%</td></tr> <tr> <td>Se realiza una descripción detallada de las soluciones tecnológicas aplicadas en CPDs y Salas de Control, contemplando las diferentes metodologías específicas y técnicas utilizadas para la consecución de los resultados esperados, teniendo en cuenta descripción de las industrias y/o sectores diferentes al punto anterior</td><td>50%</td></tr> <tr> <td>No se aporta, es incoherente o incorrecta la descripción de las soluciones tecnológicas aplicadas en CPDs y Salas de Control</td><td>0%</td></tr> </table>		Valoración de cada criterio	Puntuación	Se realiza una descripción detallada de las soluciones tecnológicas aplicadas en CPDs y Salas de Control, contemplando las diferentes metodologías específicas y técnicas utilizadas para la consecución de los resultados esperados, haciendo especial mención a la descripción en instalaciones ferroviarias o de transporte o sectores críticos.	100%	Se realiza una descripción detallada de las soluciones tecnológicas aplicadas en CPDs y Salas de Control, contemplando las diferentes metodologías específicas y técnicas utilizadas para la consecución de los resultados esperados, teniendo en cuenta descripción de las industrias y/o sectores diferentes al punto anterior	50%	No se aporta, es incoherente o incorrecta la descripción de las soluciones tecnológicas aplicadas en CPDs y Salas de Control	0%
Valoración de cada criterio	Puntuación								
Se realiza una descripción detallada de las soluciones tecnológicas aplicadas en CPDs y Salas de Control, contemplando las diferentes metodologías específicas y técnicas utilizadas para la consecución de los resultados esperados, haciendo especial mención a la descripción en instalaciones ferroviarias o de transporte o sectores críticos.	100%								
Se realiza una descripción detallada de las soluciones tecnológicas aplicadas en CPDs y Salas de Control, contemplando las diferentes metodologías específicas y técnicas utilizadas para la consecución de los resultados esperados, teniendo en cuenta descripción de las industrias y/o sectores diferentes al punto anterior	50%								
No se aporta, es incoherente o incorrecta la descripción de las soluciones tecnológicas aplicadas en CPDs y Salas de Control	0%								
<p>2. Descripción de los medios materiales. Máximo 3 puntos.</p> <p>Descripción de todos los recursos materiales y, en particular, equipos informáticos, móvil, programas informáticos y material fungible, necesarios para la realización de los trabajos deberán ser aportados por el adjudicatario y deberán ser propiedad de aquél o, en su caso, poseer las correspondientes autorizaciones, licencias de uso o permisos necesarios.</p> <p>La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:</p> <table> <tr> <th>Valoración de cada criterio</th><th>Puntuación</th></tr> <tr> <td>Se realiza una descripción detallada de las herramientas software y equipos aportando para los mismos las especificaciones técnicas del fabricante.</td><td>100%</td></tr> <tr> <td>Se realiza una descripción de las herramientas software y equipos sin aportar para los mismos las especificaciones técnicas del fabricante.</td><td>50%</td></tr> <tr> <td>No se aporta, es incoherente o incorrecta la descripción aportada.</td><td>0%</td></tr> </table>		Valoración de cada criterio	Puntuación	Se realiza una descripción detallada de las herramientas software y equipos aportando para los mismos las especificaciones técnicas del fabricante.	100%	Se realiza una descripción de las herramientas software y equipos sin aportar para los mismos las especificaciones técnicas del fabricante.	50%	No se aporta, es incoherente o incorrecta la descripción aportada.	0%
Valoración de cada criterio	Puntuación								
Se realiza una descripción detallada de las herramientas software y equipos aportando para los mismos las especificaciones técnicas del fabricante.	100%								
Se realiza una descripción de las herramientas software y equipos sin aportar para los mismos las especificaciones técnicas del fabricante.	50%								
No se aporta, es incoherente o incorrecta la descripción aportada.	0%								
3. Medios técnicos. Máximo 5 puntos.									

<p>Descripción organizativa y organigrama funcional del grupo de soporte de la empresa licitadora para apoyo técnico ocasional que estará disponible para el personal presencial. El organigrama tendrá que tener al menos 2 niveles para ser puntuable.</p> <p>La valoración del criterio se realizará conforme a la siguiente tabla:</p>	
Valoración de cada criterio	Puntuación
Se realiza una descripción detallada de los medios técnicos que aportan con total claridad. Para todos los perfiles y puestos se aporta la descripción organizativa y el organigrama funcional.	100%
Se realiza una descripción de los medios técnicos sin aportar todos los detalles. Para alguno de los perfiles y puestos no se aporta la descripción organizativa y el organigrama funcional.	50%
No se aporta, es incoherente o incorrecta la descripción detallada.	0%
<p><u>Nota:</u> esta documentación se presentará conforme a lo indicado en el apartado 42 del cuadro resumen de este PCP.</p>	

A continuación, se detalla la evaluación realizada para cada oferta en cada uno de los criterios.

INETUM ESPAÑA, S.A.

Criterio 1: Descripción de la solución técnica.

Se considera que la información aportada en el apartado 2 de su oferta técnica (DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA) detalla la descripción de las soluciones tecnológicas aplicadas en CPD y Salas de Control, contemplando las diferentes metodologías específicas y técnicas utilizadas para la consecución de los resultados esperados, haciendo especial mención a la descripción en instalaciones ferroviarias o de transporte o sectores críticos.

Se puntúa este apartado con el **100%** correspondiente a **6 puntos**.

Criterio 2: Descripción de los medios materiales.

Se considera que la información aportada en el apartado 3 (DESCRIPCIÓN DE LOS MEDIOS MATERIALES) de su oferta técnica detalla las herramientas software y equipos aportando para los mismos las especificaciones técnicas del fabricante.

Se puntúa este apartado con el **100%** correspondiente a **3 puntos**.

Criterio 3: Medios técnicos.

Se considera que la información aportada en el apartado 4 (MEDIOS TÉCNICOS) de su oferta técnica se detallan los medios técnicos que aportan con total claridad, aportando para todos los perfiles y puestos la descripción organizativa y el organigrama funcional.

Se puntúa este apartado con el **100%** correspondiente a **5 puntos**.

SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.

Criterio 1: Descripción de la solución técnica.

Se considera que la información aportada en el apartado 3.1 de su oferta técnica (DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA) incluye una descripción detallada de las soluciones tecnológicas aplicadas en CPD y Salas de Control, contemplando las diferentes metodologías específicas y técnicas utilizadas para la consecución de los resultados esperados, pero solo se ha tenido en cuenta en la descripción industrias y/o sectores diferentes a los ferroviarios o de transporte o de sectores críticos.

Se puntúa este apartado con el **50%** correspondiente a **3 puntos**.

Criterio 2: Descripción de los medios materiales.

Se considera que la información aportada en el apartado 3.2 (DESCRIPCIÓN DE LOS MEDIOS MATERIALES) de su oferta técnica se detallan las herramientas software y equipos aportando para los mismos las especificaciones técnicas del fabricante.

Se puntúa este apartado con el **100%** correspondiente a **3 puntos**.

Criterio 3: Medios técnicos.

Se considera que la información aportada en el apartado 3.3 (MEDIOS TÉCNICOS) de su oferta técnica se detallan los medios técnicos que aportan con total claridad, aportando para todos los perfiles y puestos la descripción organizativa y el organigrama funcional.

Se puntúa este apartado con el **100%** correspondiente a **5 puntos**.

FIBRATEL S.L.

Criterio 1: Descripción de la solución técnica.

Se considera que la información aportada en el apartado 2 de su oferta técnica (DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA) detalla la descripción de las soluciones tecnológicas aplicadas en CPD y Salas de Control, contemplando las diferentes metodologías específicas y técnicas utilizadas para la consecución de los resultados esperados, haciendo especial mención a la descripción en instalaciones ferroviarias o de transporte o sectores críticos.

Se puntúa este apartado con el **100%** correspondiente a **6 puntos**.

Criterio 2: Descripción de los medios materiales.

Se considera que la información aportada en el apartado 3 (DESCRIPCIÓN DE LOS MEDIOS MATERIALES) de su oferta técnica describe las herramientas software y equipos sin aportar para los mismos las especificaciones técnicas del fabricante.

Se puntúa este apartado con el **50%** correspondiente a **1,5 puntos**.

Criterio 3: Medios técnicos.

Se considera que la información aportada en el apartado 4 (MEDIOS TÉCNICOS) de su oferta técnica se detallan los medios técnicos que aportan con total claridad, aportando para todos los perfiles y puestos la descripción organizativa y el organigrama funcional.

Se puntúa este apartado con el **100%** correspondiente a **5 puntos**.

Una vez analizadas las ofertas técnicas presentadas, se resumen todas las puntuaciones en la siguiente tabla:

Empresa	Criterio 1	Criterio 2	Criterio 3	Puntuación Final
INETUM	6	3	5	14
SERMICRO	3	3	5	11
FIBRATEL	6	1,5	5	12,5

6 CONCLUSIONES:

Una vez analizadas todas las ofertas presentadas en el ámbito de esta licitación y valoradas en relación a los requerimientos de los pliegos y a los criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor, se aporta el siguiente cuadro resumen:

Empresa	Puntos	CUMPLIMIENTO
INETUM	14	SI
SERMICRO	11	SI
FIBRATEL	12,5	SI

Las ofertas de las tres empresas licitadoras cumplen con los requerimientos de los pliegos, calificándose, por tanto, APTAS exclusivamente a tales efectos.

Esta licitación incluye también criterios cualitativos de adjudicación del contrato mediante la aplicación de fórmulas. Por tanto, no hay aún valoración respecto al límite de suficiencia técnica, cuyo cumplimiento no podrá comprobarse hasta analizar, con posterioridad a la emisión de este informe, las puntuaciones correspondientes a los criterios cualitativos de adjudicación del contrato mediante la aplicación de fórmulas.

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.