



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para Contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO
PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS CPD Y CENTROS DE
CONTROL DE METRO DE MADRID
NÚMERO SC: 6000010890**

Dirección:	EXPLOTACIÓN FERROVIARIA Metro de Madrid, S.A.	Área:	COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
División:	INSTALACIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Servicio:	COMUNICACIONES Y MANTENIMIENTO DE CENTROS DE CONTROL

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio de soporte técnico para el mantenimiento de los Centros de Procesos de Datos (CPD) y Centros de Control (CCOR) de Metro de Madrid.

Este expediente deriva del 6000009889 que resultó desierto. Comenzó su tramitación el 15.02.2022 y finalizó el 01.12.2022. La presente acción que da la continuidad a ese procedimiento desierto se inició el 06.02.2023 tras replanteamiento de los aspectos que hubieran podido desembocar en el desierto.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:** Contratación consistente en el servicio de soporte técnico para el mantenimiento de los CPD y Centros de Control (CCOR) de Metro.
- **Estamento responsable de la ejecución del contrato:** Servicio de Comunicaciones y Mantenimiento de Centros de Control.
- **Valor estimado del contrato (artículo 4 RDLSE):** 875.000,00 euros (IVA no incluido).
- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 4 RDLSE):**
 - ☒ En función de los precios del mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas del contrato (2 prórrogas de 6 meses cada una).
- **Presupuesto base de Licitación (artículo 43 RDLSE):**

Base imponible (BI):	700.000,00 euros
Importe del IVA (21%):	147.000,00 euros
Presupuesto base de licitación (PBL):	847.000,00 euros, IVA incluido
- **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 43.5 RDLSE):**

Costes Directos (98% del PE)	596.521,74 €
Costes Indirectos (2% del PE)	12.173,91 €
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	608.695,65 €
Gastos Generales (9% del PE)	54.782,61 €
Beneficio Industrial (6% del PE)	36.521,74 €
BASE IMPONIBLE (BI): PE + Gastos Generales + Beneficio Industrial	700.000,00 €
PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: BI + IVA	847.000,00 €

▪ **Modificación del contrato:**

☒ No procede

▪ **División en lotes (artículo 52.3 RDLSE):**

☒ **NO se divide en lotes**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

La prestación solicitada es un servicio de gestión y soporte del mantenimiento de los CPD y CCOR. En el ámbito técnico, separar en lotes los servicios a realizar sobre los recintos citados, introduce una gran dificultad para conseguir una eficiente ejecución de los contratos, por la necesaria coordinación en la ejecución de las prestaciones de cada uno de ellos.

▪ **Duración del contrato:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Cuatro (4) años.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta.
- Prórrogas:
 - ☒ Sí
 - N° de prórrogas: 2.
 - Duración de cada prórroga: 6 meses cada una.
 - **Justificación** de la necesidad de prórrogas: La prórroga se ejecutará conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad

▪ **Clasificación del contrato:**

☒ Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

▪ **Naturaleza del contrato:**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

La justificación de los trabajos objeto de la presente propuesta de contratación está basada en la necesidad de disponer de personal y medios auxiliares adicionales y de alta especialización para prestar el soporte técnico para el mantenimiento de los CPD y Centros de Control actuales y futuros (como el nuevo CPD Global de Canillejas), para así poder asegurar los estándares de seguridad y calidad necesarios para que no repercutan tanto en los sistemas de explotación que dan servicio al transporte de viajeros como en los de tecnología de la información de uso interno del personal de Metro de Madrid.

▪ **Procedimiento de licitación:**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificar** las razones por las que se propone este procedimiento:

No se reúnen los requisitos necesarios que exige el RDLSE para la aplicación de un procedimiento negociado. Por lo anterior, y con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (artículo 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

▪ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 30 %
- o Criterios económicos: 70 %

• Criterios cualitativos:

1. Descripción de la solución técnica	6 puntos
2. Descripción de los Medios Materiales	3 puntos.
3. Medios técnicos	5 puntos.
4. Años de experiencia adicionales para cada uno de los perfiles de Gestión CPD y de Salas de Control	16 puntos.

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí, para el criterio 4.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Sí, para los criterios 1,2 y 3.

- **Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas: Es necesario evaluar el conocimiento y experiencia que tienen los licitadores sobre el alcance publicado en el pliego.

- Criterios económicos:

☒ Precio: 70 %

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos?

Se otorgará una puntuación económica de 0,00 puntos a las ofertas iguales al Presupuesto Base de Licitación.

Para el resto de casos se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$C_i = C_{\max} [1 - ((B_{\max} - B_i)/B_{\max})^{5/2}]$$

C_i = puntuación obtenida por el licitador i

C_{\max} = 70 puntos

B_i = baja ofertada por el licitante i (%)

B_{\max} = Máxima baja ofertada admitida (%)

Para el cálculo de las bajas ofertadas por los licitadores se aplicará la siguiente fórmula:

$$B_i = [1 - (Of_i/PBL)] * 100$$

B_i = Baja (%) de la oferta económica "i"

Of_i = Oferta económica "i"

PBL = Presupuesto Base de Licitación

■ **Subcontratación**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna.

■ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

■ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

■ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En su totalidad

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

Tanto los CPD como los CCOR de Metro forman parte fundamental de infraestructuras esenciales para el servicio de transporte que tiene encomendado esta Compañía. La información contenida en el Pliego de Prescripciones Técnicas puede ser utilizada para vulnerar la seguridad física de estos recintos y de los sistemas que contienen.

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid no cuenta con los recursos técnicos necesarios, tanto de número de personas como de especialización, para dar soporte a los CPD y Centros de Control de manera eficiente y completa, y más aún con la futura puesta en servicio del nuevo CPD Global en Canillejas. Es por ello que se propone la contratación de los servicios de un soporte técnico, para el mantenimiento, la administración de los distintos CPD y Salas de Control que Metro dispone con el fin de ofrecer niveles de disponibilidad y fiabilidad acordes a su impacto en el negocio.

El servicio se gestionará con el técnico de Metro de Madrid responsable de los diversos centros para:

- Gestionar los distintos mantenimientos Preventivos, Reactivos, Correctivos y Basados en la fiabilidad de las infraestructuras base de los CPD y Salas de Control.
- Administración y monitorización de los sistemas de soporte a la gestión de los CPD (particularmente del BMS y DCIM).
- Gestión y seguimiento de incidencias y defectos funcionales.
- Redacción de informes de incidencias, la solución aportada y mejoras propuestas.
- Revisiones periódicas de la infraestructura hardware y del software de los sistemas para anticipar fallos analizar y el rendimiento de los distintos componentes de los sistemas.
- Asistencia a las revisiones periódicas de elementos no IT necesarios en estas instalaciones:
 - o Seguridad Física (Protección contra incendios, Sistemas de Video, Control de Accesos y Control de Presencia, Salidas de Emergencia, ...).
 - o Refrigeración y Humedad.

- o Alimentación eléctrica y Servicios de Alimentación Ininterrumpida (SAI).
 - o Limpieza y resto de *facilities* (ascensores, fontanería, alumbrado, suelo técnico, falso techo, etc.).
- Registro y estudio de peticiones de cambios funcionales, mejoras operativas y adecuación a nuevos requisitos en las aplicaciones.
 - Soporte para el enracado de servidores, electrónica y resto de activos en general en el lugar más adecuado y eficiente.
 - Gestión de acceso tanto al CPD como a los armarios y/o pasillos del mismo CPD.
 - Registro sobre personal que accede a las salas técnicas u operativas.
 - El acompañamiento a personal ajeno al Dpto. de Operaciones IT de Metro de Madrid durante su estancia en los CPD o Salas de Control si la naturaleza de los trabajos así lo requirieran.
 - Registro de entrada y salida de material.
 - Validación y pruebas de cambios en hardware y del software base de las aplicaciones de gestión propias del CPD.
 - Desarrollo y documentación de los planes de mantenimiento.
 - Desarrollo y documentación de los planes de respaldo y contingencia.
 - Control de configuración e inventario de los elementos hardware y software que integran los sistemas.
 - Documentación de los trabajos: incidencias, instrucciones técnicas y operativas, actualizaciones de diseños técnicos y funcionales, etc.
 - Formación del personal operario..

Se propone una contratación plurianual con una duración de 4 años. Con ello se pretende favorecer la concurrencia de ofertas en la licitación, al compensar con una duración suficiente el destinar perfiles técnicos especializados que pueden ser escasos en las empresas, y establecer un equipo de mantenimiento estable.

4 ANTECEDENTES

No existen contratos anteriores de referencia para los alcances considerados.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2024	2025	2026	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	43.750,00 €	175.000,00 €	175.000,00 €	175.000,00 €	131.250,00 €
CECO	4302	4302	4302	4302	4302
CUENTA	622226	622226	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.

