



Metro de Madrid, S.A.

Madrid, 15 de febrero de 2024

Subsanaciones de la documentación acreditativa de los requisitos de adscripción de medios correspondiente a la licitación, por procedimiento abierto, de un servicio de soporte técnico para el mantenimiento de los cpd y centros de control de Metro de Madrid (Licitación 6012300374)

Metro de Madrid, S.A., una vez examinada la documentación acreditativa presentada por el Licitador FIBRATEL S.L., ha acordado, solicitar la siguiente subsanación:

REQUISITO	SUBSANACIÓN REQUERIDA										
ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS	En el apartado “24. Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares se exigen, como medios personales concretos para la ejecución del contrato lo que sigue:										
	<table><tr><th>Nº perfiles</th><th>Función</th><th>Titulación</th><th>Experiencia</th><th>Dedicación</th></tr><tr><td>2</td><td>Gestión CPD y de Salas de Control</td><td>Ingeniero técnico o superior o FP grado superior o equivalente</td><td>Mayor o igual a 3 años*</td><td>8 horas diarias</td></tr></table>	Nº perfiles	Función	Titulación	Experiencia	Dedicación	2	Gestión CPD y de Salas de Control	Ingeniero técnico o superior o FP grado superior o equivalente	Mayor o igual a 3 años*	8 horas diarias
	Nº perfiles	Función	Titulación	Experiencia	Dedicación						
	2	Gestión CPD y de Salas de Control	Ingeniero técnico o superior o FP grado superior o equivalente	Mayor o igual a 3 años*	8 horas diarias						
	*Experiencia demostrable de al menos 3 años gestionando CPDs con un mínimo de 120 m2 o 50 racks.										
	También es necesario disponer de un título o haber aprobado un curso sobre Gestión de la Operación en CPDs (por ejemplo, CDFOM y CDCP de EXIN o equivalentes o superiores) y en caso contrario, acreditar conocimientos sobre:										
	<ul style="list-style-type: none">• <i>Gestión del riesgo: Complejidad y Factores de Riesgo, Preparación y respuestas ante emergencias</i>• <i>Ubicación física y salas relacionadas y sus equipamientos correspondientes. A modo orientativo, pero no limitativo serían: cuarto de baterías, de refrigeración, de SAI, de PCI, etc.</i>• <i>Falso techo, suelo técnico, rejibands, racks.</i>• <i>Eficiencia energética.</i>• <i>Inventariado de equipos con datos sobre responsables, fechas, modelos, consumos, ubicación, tamaños, pesos, alimentación.</i>• <i>Uso de herramientas software: CMDB, BMS y DCIM.</i>• <i>Seguridad física: Control de accesos, alarmas, control de presencia, PCI.</i>• <i>Creación y documentación de protocolos y procedimientos.</i>• <i>Gestión de traslado de información entre turnos de operadores y vigilantes (procedimientos relacionados: eventos ocurridos, incidencias pendientes, rondas, etc.).</i>• <i>Auditorías sobre personal y material que entra/sale.</i>• <i>Mantenimiento de instalaciones y de sus variantes (preventivo, predictivo, correctivo y basado en fiabilidad).</i>• <i>Operaciones en el CPD: solicitud de servicio, gestión de activos, cambio, capacidad, gestión del piso, incidencias, problemas.</i>										
	Títulos o cursos de Gestión de la Operación en CPDs (por ejemplo, CDFOM y CDCP de EXIN o										



Metro de Madrid, S.A.

equivalentes o superiores.

Al licitador que haya presentado la **mejor oferta** se le requerirá la aportación de los documentos siguientes:

Currículum vitae de cada una de las personas asignadas del personal técnico y mandos intermedios en el que se indique la experiencia, titulaciones, etc., necesarios para la perfecta ejecución de las tareas encomendadas. Las titulaciones académicas y profesionales habrán de ser, necesariamente, españolas, o estar homologadas en el ámbito de la Unión Europea.

Con la documentación presentada por Uds. no quedan debidamente acreditados los medios personales siguientes:

- “Experiencia demostrable de al menos 3 años gestionando CPDs con un mínimo de 120 m2 o 50 racks”. No hacen referencia, en ninguno de los dos perfiles, a la experiencia en gestión de CPDs, a los 3 años de experiencia mínima gestionando CDPs ni al tamaño de los mismos, ya sea en superficie o número de racks.

- Sobre el Currículum vitae “OP2-CV M.C.pdf”, al no disponer de un título o haber aprobado un curso sobre Gestión de la Operación en CPDs (por ejemplo, CDFOM y CDCP de EXIN o equivalentes o superiores) deberían acreditar una serie de conocimientos, dejando sin acreditar los siguientes:

- *Gestión del riesgo: Complejidad y Factores de Riesgo, Preparación y respuestas ante emergencias.*
- *Seguridad física: Control de accesos, alarmas, control de presencia, PCI.*
- *Creación y documentación de protocolos y procedimientos.*
- *Gestión de traslado de información entre turnos de operadores y vigilantes (procedimientos relacionados: eventos ocurridos, incidencias pendientes, rondas, etc.).*
- *Operaciones en el CPD: solicitud de servicio, gestión de activos, cambio, capacidad, gestión del piso, incidencias, problemas.*

A efectos de dar cumplimiento al presente requerimiento de subsanación deberán, **o bien ampliar la información de los Currículum vitae presentados o bien presentar nuevos Currículum vitae que acrediten el cumplimiento del apartado 24 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares.**