

INFORME TÉCNICO PARA LA EVALUACIÓN DE LOS CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES SEGÚN LOS CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDEN DE UN JUICIO DE VALOR.

Una vez recogidas las ofertas del concurso 2023-0-83, contrato para el **CONTRATO DE EXPLOTACIÓN, MEDIANTE CONCESIÓN DE SERVICIOS, DE ESPACIOS DESTINADOS A LOCALES COMERCIALES EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE**, pasan a analizarse las empresas presentadas según los criterios cuya cuantificación dependen de un juicio de valor según los pliegos de la licitación:

De acuerdo con los criterios objetivos de adjudicación de la cláusula 1, en su apartado 11.2.2 y 11.4.1 del Pliego de las Cláusulas Administrativas particulares (PCAP) que rige el concurso, se ha analizado la documentación aportada por los licitadores a los distintos lotes según los criterios que dependen de juicio de valor en los términos establecidos y que se detallan nuevamente en el presente informe:

LOTE 1: Explotación del local ubicado en el edificio Nuevo Bloque Técnico y de Hospitalización (HU12O), y del local ubicado en el Centro de Actividades Ambulatorias (CAA)

Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor: **HASTA 20 puntos**

	Criterio de Adjudicación	Puntuación máxima
11.2	Criterios cualitativos:	
11.2.2	CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR:	20 puntos
	A) Proyecto técnico de adaptación de espacios	Hasta 10 puntos
	B) Programa y metodología de trabajo	Hasta 8 puntos
	C) Programa de limpieza y gestión de residuos	Hasta 2 puntos

Con el fin de que puedan ser valorados los criterios que dependen de un juicio de valor, cada licitador debe presentar inexcusablemente una memoria con la documentación que se describe o se solicita en los apartados a), b) y c). La puntuación de este criterio se atiende a lo siguiente:

Excelente: 20 puntos. La Memoria técnica presentada relativa a:

- Adaptación de espacios (10 puntos)
- Programa y metodología de trabajo (8 puntos)
- Limpieza y Gestión de Residuos (2 puntos)

...supera claramente al resto de propuestas, estando muy por encima de lo exigido en el pliego.

Buena: 10 puntos. La Memoria técnica presentada relativa a:

- Adaptación de espacios (5 puntos)
- Programa y metodología de trabajo (4 puntos)
- Limpieza y Gestión de Residuos (1 punto)

...está en la media de la mayoría de las propuestas y cumple los requisitos exigidos en el pliego.

Suficiente: 5 puntos. La Memoria técnica presentada relativa a:

- Adaptación de espacios (2,5 puntos)

- Programa y metodología de trabajo (2 puntos)
- Limpieza y Gestión de Residuos (0,5 puntos)

...está por debajo de la media del resto de ofertas, cumpliendo los requisitos mínimos exigidos en el pliego.

Las ofertas que, cumpliendo los requisitos mínimos exigidos en el pliego, no supongan ningún valor añadido, recibirán **0 puntos**.

Los aspectos que determinarán la puntuación respecto del proyecto técnico, programa de trabajo y limpieza y gestión de residuos atenderán a:

A) Proyecto técnico de adaptación de espacios

1. Descripción pormenorizada de las instalaciones que se llevarán a cabo para acondicionar los locales, tanto de equipamiento y de mobiliario como de las condiciones de seguridad en las instalaciones propuestas. El proyecto deberá incluir una propuesta de imagen y logotipos que precisará la aprobación del Hospital. En todo caso será por cuenta del adjudicatario adaptar esa imagen en caso de cambios requeridos. En función del nivel de detalle de esta información se otorgará la puntuación de este apartado.
2. Planos de implantación, que permitan comprobar la adecuación del equipamiento, mobiliario y el modelo organizativo. Se medirá la calidad de las presentaciones.
3. Infografías a color de la propuesta, así como imágenes renderizadas en 3D. Se medirá la calidad de las imágenes que permita al hospital visualizar la propuesta.
4. Funcionalidad de la solución propuesta. Se medirá el nivel de descripción de la solución propuesta.

B) Programa y metodología de trabajo

1. Plantilla de personas que se obliga a ocupar en la prestación del servicio, detallando puestos de trabajo, funciones, horarios y turnos. Debiendo incluirse asimismo programas de mantenimiento, limpieza y desinfección, desratización y desinsectación (DDD) de los locales. Se medirá el estudio aportado para determinar los recursos propuestos, así como el número de recursos propuestos.
2. Programa de trabajo: Se medirá el nivel de detalle del programa de trabajo aportado por el licitador. Cuanta más información respecto a este aspecto se incluya mejor será valorado

C) Programa de limpieza y gestión de residuos

1. El ofertante propondrá un sistema de control de calidad relativo al servicio a prestar, incluyendo aspectos relacionados con la mejora de la calidad de las condiciones ambientales. Se valorarán las soluciones propuestas para la gestión de todos los residuos generados por la prestación del servicio, así como el nivel de compromiso con el Medio ambiente a través de las certificaciones y acreditaciones presentadas por la empresa.”

LOTE 2: Explotación del local ubicado en el antiguo edificio Materno Infantil

	Criterio de Adjudicación	Puntuación máxima
11.4	Criterios cualitativos:	
11.4.1	CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR:	30 puntos
	A) Proyecto técnico de adaptación de espacios	Hasta 15 puntos
	B) Programa y metodología de trabajo	Hasta 12 puntos
	C) Programa de limpieza y gestión de residuos	Hasta 3 puntos

11.4.1 Criterios cualitativos:

HASTA 30 PUNTOS

- A) Proyecto Técnico de adaptación de espacios.....Hasta 15 puntos.
B) Programa y Metodología de Trabajo.....Hasta 12 puntos.
C) Programa de Limpieza y Gestión de Residuos.....Hasta 3 puntos.

Con el fin de que puedan ser valorados los criterios que dependen de un juicio de valor, cada licitador deberá presentar inexcusablemente una memoria con la documentación que se describe o se solicita en los apartados a), b) y c). La puntuación de este criterio se hará atendiendo a lo siguiente:

Excelente: 30 puntos. La Memoria técnica presentada relativa a...:

- Adaptación de espacios (15 puntos)
- Programa y metodología de trabajo (12 puntos)
- Limpieza y Gestión de Residuos (3 puntos)

...supera claramente al resto de propuestas, estando muy por encima de lo exigido en el pliego.

Buena: 15 puntos. La Memoria técnica presentada relativa a:

- Adaptación de espacios (7,5 puntos)
- Programa y metodología de trabajo (6 puntos)
- Limpieza y Gestión de Residuos (1,5 punto)

...está en la media de la mayoría de las propuestas y cumple los requisitos exigidos en el pliego.

Suficiente: 7,5 puntos. La Memoria técnica presentada relativa a...:

- Adaptación de espacios (3,75 puntos)
- Programa y metodología de trabajo (3 puntos)
- Limpieza y Gestión de Residuos (0,75 puntos)

...está por debajo de la media del resto de ofertas, cumpliendo los requisitos mínimos exigidos en el pliego.

Una vez analizada la oferta presentada, podemos indicar que todas las ofertas presentadas, cumplen con todas las exigencias contenidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas, de forma satisfactoria, contemplando todos los aspectos fundamentales en su memoria técnica.

En su proyecto técnico, se describe de forma pormenorizada cada uno de los aspectos solicitados. A continuación, se analiza en detalle las ofertas:

ILUNION RETAIL Y COMERCIALIZACIÓN, SAU

LOTE 1 Y LOTE 2

- CRITERIO 1: PROYECTO TÉCNICO DE ADAPTACIÓN DE ESPACIOS
 - Aporta descripción detallada de las instalaciones que se llevarán a cabo, describiendo las actividades a desarrollar en cada una de ellas y los resultados esperados.
 - Aporta planos con la solución propuesta que permite valorar la adecuación de los espacios.
 - Incluye imágenes en 3D mostrando el resultado final de la propuesta.
 - Cubre todas las exigencias mínimas solicitadas de forma satisfactoria aportando la funcionalidad de la propuesta.

LOTE 1 CALIFICACIÓN: BUENA (5 PUNTOS)

LOTE 1 CALIFICACIÓN: BUENA (7,5 PUNTOS)

- CRITERIO 2: PROGRAMA Y METODOLOGÍA DE TRABAJO
 - Ilunion describe la gestión del servicio en los aspectos más relevantes con el fin de obtener la satisfacción del cliente, como son la gestión de las ventas, los tiempos de espera, logísticas eficientes, uso de uniformidades, gestión de reclamaciones, metodología procedimentada, descripción de los productos y servicios ofrecidos, cumplimiento de normativa, horarios de apertura, recursos humanos y programas para mejorar la experiencia del cliente.

LOTE 1 CALIFICACIÓN: BUENA (4 PUNTOS)

LOTE 2 CALIFICACIÓN: BUENA (6 PUNTOS)

- CRITERIO 3: PROGRAMA DE LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS
 - Ilunion describe la gestión del servicio de limpieza, tratamientos y planes a implementar y una gestión de residuos enfocada en minimizar el impacto medio ambiental, aportando certificaciones en Gestion Medio Ambiental (ISO 14001) y de calidad (ISO 9001) en línea con los compromisos del Hospital.

LOTE 1 CALIFICACIÓN: BUENA (1 PUNTOS)

LOTE 2 CALIFICACIÓN: BUENA (1,5 PUNTOS)


RESUMEN DE PUNTUACIONES

	LICITADOR	CRITERIO 1	CRITERIO 2	CRITERIO 3	TOTAL
LOTE 1	ILUNION RETAIL Y COMERCIALIZACIÓN, SAU	5	4	1	10
LOTE 2	ILUNION RETAIL Y COMERCIALIZACIÓN, SAU	7,5	6	1,5	15

Madrid a fecha de firma

El Subdirector de Gestión de Servicios
Generales

Documento firmado digitalmente por: VILLAMIA VIDAL GONZALO
Fecha: 2024.01.11 17:12

Verificación y validez por CSV: 

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv

Fdo.: Gonzalo Villamia Vidal