

## Memoria Explicativa Concurso Contrato de mantenimiento y actualizaciones la solución PIIC IX e IBE para el Hospital Universitario de Fuenlabrada

### Memoria justificativa y memoria económica del Contrato de mantenimiento y actualizaciones la solución PIIC IX e IBE para el Hospital Universitario de Fuenlabrada

#### 1. Necesidades a satisfacer durante el contrato.

El Hospital Universitario de Fuenlabrada (en adelante HUF) es una Empresa Pública con personalidad jurídica propia creado por la Presidencia del Gobierno de la Comunidad de Madrid (art. 18 de la Ley 13/2002, de 20 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas) y desarrolla la actividad propia de su objeto social que es la asistencia sanitaria desde su creación.

El Hospital Universitario de Fuenlabrada utiliza en varias de sus áreas asistenciales la aplicación PIIC IX (UCI y Urgencias generales) del fabricante Philips orientada a la monitorización de constantes vitales de pacientes, la visualización de estos datos en los equipos destinados para ello en las unidades de UCI y Urgencias generales y el volcado de estos datos en la HCE de la Unidad de Cuidados Intensivos (PICIS)

Esta aplicación, como todas las demás instaladas en el hospital, forma parte de la Historia Clínica Electrónica, cuyo núcleo centro es el HIS (Selene), con el que comparte información tanto demográfica como asistencial.

El Hospital de Fuenlabrada tiene capacidad para ofrecer un soporte de Nivel 1 para responder a las incidencias leves, pero es necesario contar con el apoyo de un proveedor externo experto en la aplicación y que provea soporte técnico para incidencias más graves y facilite el acceso a nuevas versiones y funcionalidades de la aplicación y preste apoyo en los procesos de migración.

#### 2. Presupuesto y Determinación base de licitación.

Se define un presupuesto por un importe de 114.866,00 € (IVA excluido) para un período de 48 meses.

Concepto	Importe
Mantenimiento Año 1	15.131,25 €
Mantenimiento Año 2	15.131,25 €
Mantenimiento Año 3	15.131,25 €
Mantenimiento Año 4	15.131,25 €

Memoria Explicativa Concurso Contrato de mantenimiento y actualizaciones la solución PIIC IX e IBE para el Hospital Universitario de Fuenlabrada

Componente fijo - (15 jornadas) Jornadas consultoría Año 1	4.522,50 €
Componente fijo - (15 jornadas) Jornadas consultoría Año 2	4.522,50 €
Componente fijo - (15 jornadas) Jornadas consultoría Año 3	4.522,50 €
Componente fijo - (15 jornadas) Jornadas consultoría Año 4	4.522,50 €
<b>TOTAL Mantenimiento + Jornadas consultoría para los 4 Años (sin IVA)</b>	<b>78.615,00 €</b>
Componente Variable (25 jornadas) Jornadas consultoría Año 1	9.062,75 €
Componente Variable (25 jornadas) Jornadas consultoría Año 2	9.062,75 €
Componente Variable (25 jornadas) Jornadas consultoría Año 3	9.062,75 €
Componente Variable (25 jornadas) Jornadas consultoría Año 4	9.062,75 €
<b>TOTAL Jornadas consultoría para los 4 Años (sin IVA)</b>	<b>36.251,00 €</b>
<b>TOTAL para los 4 Años (sin IVA)</b>	<b>114.866,00 €</b>

Se contempla un componente fijo relacionado con el mantenimiento de la solución instalada y una serie de horas de consultoría para las posibles evoluciones que el hospital solicite al proveedor.

Adicionalmente, para aquellas peticiones que pueda solicitar el hospital que supongan un cambio evolutivo mayor, no contemplado en el componente fijo, se establece una bolsa de horas de consultoría. Esta bolsa de horas sólo se ejecutará previa petición del hospital, evaluación por parte del adjudicatario y autorización por parte del hospital.

### 3. Duración del Contrato

La duración del Contrato será de 48 meses.

El contenido de la prestación es más eficiente cuando el plazo de ejecución de la misma permite que el contratista conozca mejor el sistema propio y a las necesidades de la organización y de los usuarios, por lo que la duración se fija para cuatro años, para asegurar el

Memoria Explicativa Concurso Contrato de mantenimiento y actualizaciones la solución PIIC IX e IBE para el Hospital Universitario de Fuenlabrada

---

interés del adjudicatario en la prestación de calidad en el servicio en equilibrio con la necesaria concurrencia.

#### 4. Modificaciones previstas

Dado el componente variable establecido en el apartado 2, no se establecen modificaciones sobre el objeto del contrato.

#### 5. Acuerdos de nivel de servicio

Se han establecido unos acuerdos de nivel servicio (ANS). Se entiende por Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS/SLA), el conjunto de parámetros establecidos para medir la calidad de los servicios prestados y los compromisos adquiridos sobre los Valores de los Indicadores Clave (KPI) medidos durante la vigencia del contrato.

Estos ANS están detallados en el pliego de prescripciones técnicas.

Fuenlabrada, 28 de agosto de 2023

VICENTE ARANZANA  
GONZALEZ - DNI  
20250181S

Firmado digitalmente por  
VICENTE ARANZANA  
GONZALEZ - [REDACTED]  
Fecha: 2023.08.28 15:10:10  
+02'00'

Vicente Aranzana González

Área de Sistemas de Información

Hospital Universitario de Fuenlabrada