

# MEMORIA EXPLICATIVA

---

## *Proyecto*

Contrato de mantenimiento y actualizaciones la solución PIIC IX e IBE para el Hospital Universitario de Fuenlabrada.

## *Solicitante*

El Área de Sistemas de Información del Hospital Universitario de Fuenlabrada, con la aprobación de la Dirección Gerencia.

## *Necesidad*

El Hospital Universitario de Fuenlabrada utiliza en varias de sus áreas asistenciales la aplicación PIIC IX (UCI y Urgencias generales)

Esta aplicación, como todas las demás instaladas en el hospital, forma parte de la Historia Clínica Electrónica, cuyo núcleo centro es el HIS (Selene), con el que comparte información tanto demográfica como asistencial.

El Hospital de Fuenlabrada tiene capacidad para ofrecer un soporte de Nivel 1 para responder a las incidencias leves, pero es necesario contar con el apoyo de un proveedor externo experto en la aplicación y que provea soporte técnico para incidencias más graves y facilite el acceso a nuevas versiones y funcionalidades de la aplicación y preste apoyo en los procesos de migración.

## *Objetivos*

- Prestar el servicio de soporte técnico avanzado para los profesionales del hospital en el uso de las aplicaciones.
- Facilitar las nuevas versiones y correcciones que se realicen en el software y prestar apoyo para su implementación.
- Atender peticiones de modificaciones y /o mejoras del software y trabajar en colaboración con los profesionales sanitarios para la evaluación de estas mejoras.

### *Exclusividad*

Se da la circunstancia de que sólo el fabricante del producto (PHILIPS) tiene acceso al código fuente, siendo el único proveedor de todos los servicios de mantenimiento y soporte para sus aplicaciones de software. Debido a la naturaleza de la propiedad de los programas informáticos, esto incluye proporcionar parches de programas, service packs, subidas de versiones y actualizaciones de las aplicaciones en España.

Por este motivo, se solicita la contratación por exclusividad con el fabricante. Se adjunta a esta memoria la Declaración de Exclusividad emitida por el proveedor.

Área de Sistemas de Información

Hospital de Fuenlabrada.