

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitían acceder al original

**ENCARGO A TRAGSATEC PARA LA COLABORACIÓN  
EN LA GESTIÓN DE LAS AYUDAS A LA SEQUÍA 2023  
DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

# 1 ÍNDICE

---

<b>1</b>	<b>ÍNDICE</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>2</b>
<b>2.1</b>	<b>ANTECEDENTES</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>3.1</b>	<b>OBJETO</b>	<b>3</b>
<b>3.2</b>	<b>DETALLE DE LOS TRABAJOS</b>	<b>3</b>
	APOYO EN LA GESTIÓN DE LÍNEAS DE AYUDAS	3
<b>3.3</b>	<b>REQUERIMIENTOS TÉCNICOS</b>	<b>3</b>
3.3.1	SEGURIDAD	3
<b>3.4</b>	<b>CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>3</b>
3.4.1	MEDIOS HUMANOS Y MATERIALES	4
3.4.2	CLAÚSULA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS	4
3.4.3	DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN.	4
3.4.4	CLÁUSULA DE EXTINCIÓN DEL ENCARGO	5
3.4.5	CLÁUSULA DE PUBLICIDAD Y TRANSPARENCIA	5
3.4.6	FINANCIACIÓN Y ABONO DE LOS TRABAJOS	5
<b>3.5</b>	<b>SISTEMA DE EJECUCIÓN JUSTIFICACIÓN Y PLAZO</b>	<b>5</b>
<b>3.6</b>	<b>PRESUPUESTO</b>	<b>6</b>
<b>3.7</b>	<b>POSIBILIDAD DE AMPLIACIÓN</b>	<b>7</b>

## **2 INTRODUCCIÓN**

### **2.1 ANTECEDENTES**

---

La Dirección General de Agricultura, Ganadería y Alimentación es la competente para tramitar las ayudas recogidas en el Real Decreto Ley 4/2023, de 11 de mayo, en el que se adoptan medidas urgentes en materia agraria y de aguas en respuesta a la sequía.

Dado que está previsto iniciar el encargo el 1 de diciembre, o al día siguiente a la comunicación del encargo, si se realizase con posterioridad, siempre que esté publicada la convocatoria en el BOCM. Si no estuviera publicada la convocatoria, el inicio tendrá lugar el día siguiente de su publicación. y las ayudas concedidas deben hacerse llegar cuanto antes a los agricultores y ganaderos, debe acometerse lo más rápidamente posible todo el procedimiento administrativo que conllevan.

Por otro lado, la carga de trabajo que existe en la DG de Agricultura, Ganadería y Alimentación es intensa y existen dificultades para acometer todo el trámite administrativo que llevan estas ayudas extraordinarias, simultáneamente con el trabajo habitual.

Dada la necesidad y especialidad de las actividades a desarrollar como son, el tratamiento y análisis de las solicitudes y la documentación asociada, su tramitación administrativa y la gestión de los fondos para los pagos a los beneficiarios (actuando como Entidad Colaboradora), se requiere que la realización de estos trabajos sea llevada a cabo por una empresa con experiencia acreditada en este tipo de servicios como es la Empresa Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P. (TRAGSATEC).

Por ello, y en base al artículo 12 y siguientes de la Ley 38/2023, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, se ha establecido que TRAGSATEC sea entidad colaboradora en estas ayudas.

## **3 DESCRIPCIÓN**

---

### **3.1 OBJETO**

---

El objeto del presente encargo es dar soporte técnico y administrativo en la gestión de las ayudas a la sequía, competencia de la Dirección General de Agricultura, Ganadería y Alimentación, de la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior de la Comunidad de Madrid.

Este servicio incluye la gestión y custodia de los fondos transferidos por la Comunidad de Madrid, así como de pago de las ayudas concedidas hasta agotarse el crédito disponible.

La empresa pública TRAGSATEC, actuando como medio propio personificado, tendrá por misión:

- Tramitar las correspondientes solicitudes.
- Verificar en cada caso la realización de la actividad y el cumplimiento de la finalidad, determinantes de la concesión de las subvenciones.

- Proceder a la distribución de los fondos recibidos a los beneficiarios, de acuerdo con lo previsto en este encargo y en las normas reguladoras de las ayudas.

### **3.2 DETALLE DE LOS TRABAJOS**

---

#### **3.2.1. Tramitación administrativa de expedientes**

El proceso para la tramitación administrativa de los expedientes por parte del personal de TRAGSATEC, será el siguiente:

- Comprobación de la documentación aportada por los solicitantes y de las condiciones o requisitos determinantes para su otorgamiento y comunicación de la necesidad de realizar subsanaciones.
- Comprobación de los datos públicos de los peticionarios a través de la plataforma de la Comunidad de Madrid.
- Preparación y realización de las gestiones necesarias para disponer de la documentación requerida para elaborar las propuestas concesión, y posteriormente la orden de concesión de los beneficiarios.
- Preparación y realización de las gestiones necesarias para la elaboración de las propuestas de denegación en caso de no cumplir los requisitos establecidos en las normas reguladoras, si fuera necesario.
- Preparación y realización de las gestiones necesarias para remitir las correspondientes notificaciones telemáticas, si fuera necesario.
- Almacenamiento y archivo de la información y documentación generada.

El procedimiento de concesión directa de las ayudas se realizará por orden de presentación de solicitudes.

La captura y tramitación de los expedientes se realizará en la aplicación informática de la Comunidad de Madrid, denominada ATLANTIX, que funciona como plataforma electrónica a través de la cual se llevarán a cabo todas las gestiones necesarias para la resolución de dichos expedientes. El personal de Tragsatec accederá a la aplicación desde un perfil externo.

La plataforma electrónica facilitará la transmisión de la información garantizando la seguridad y confidencialidad de los datos. Los desarrollos necesarios para la adaptación de esta aplicación ATLANTIX a los requerimientos propios de la convocatoria serán realizados por la Comunidad de Madrid, a través de su empresa pública Madrid Digital.

#### **3.2.2. Gestión de los fondos**

Para la gestión de los pagos a las personas beneficiarias, TRAGSATEC actuará como entidad colaboradora designada por la Comunidad de Madrid a tal efecto, mediante encargo a medio propio, colaborando de esta manera en la entrega y distribución de los fondos públicos.

Dichos fondos, serán entregados por la Comunidad de Madrid en un pago anticipado. Serán depositados por TRAGSATEC en una cuenta bancaria y en ningún caso formarán parte de su patrimonio, ni podrán retenerse o minorarse para remunerar o compensar los gastos a los que pudiera dar lugar su colaboración.

- Entrega de los fondos recibidos a las personas beneficiarias de las ayudas, según lo dispuesto en las órdenes de concesión y pago que se emitan, mediante transferencia bancaria.
- En el caso de que exista un remanente resultante de los fondos no distribuidos por TRAGSATEC para el abono de las subvenciones a las personas beneficiarias, se deberá reembolsar a la Comunidad de Madrid dentro del mes siguiente a la finalización del abono de todas las subvenciones concedidas
- Justificar los pagos realizados, y en su caso la devolución del crédito remanente, mediante los informes o extractos bancarios necesarios.

### **3.2.3. Apoyo técnico y seguimiento del programa de ayudas**

También serán objeto de este encargo aquellas actividades de apoyo dirigidas a la correcta implantación del programa de ayudas, entre otras pueden ser:

- Realización de reuniones periódicas de seguimiento entre los responsables de TRAGSATEC y de la Dirección General de Agricultura, Ganadería y Alimentación.
- Elaboración por parte de TRAGSATEC de actas de cada una de las reuniones de seguimiento celebradas.
- Elaboración de informes mensuales para el seguimiento del programa y el análisis de los resultados. En dichos informes se recogerán, al menos, los siguientes contenidos:
  - Número de solicitudes desglosadas
  - Número de expedientes evaluados, distinguiéndose los aceptados y los rechazados por defectos en la documentación, así como, las incidencias observadas.
  - Resumen de pagos
  - Cualquier otra información estadística directamente relacionada con las solicitudes y expedientes tramitados que se considere necesaria por parte de la Dirección General.

De forma adicional, se realizarán otras actividades de apoyo en función del desarrollo del programa de ayudas, a requerimiento de la Dirección General.

### **3.2.4. Coordinación de los trabajos del encargo**

Se incluirán dentro de esta actividad, los trabajos de coordinación técnica y de gestión integral del encargo, a desempeñar por un responsable designado por TRAGSATEC como Coordinador o jefe de proyecto integrado dentro de un equipo de gestión de la empresa y apoyado por el mismo.

Este coordinador, será responsable de la supervisión y control del equipo técnico-administrativo de TRAGSATEC, de la vigilancia de la seguridad y salud y el control de calidad de los procesos.

Entre otras, sus funciones serán las siguientes:

- Interlocución con los técnicos responsables de la Dirección General.
- Coordinación y control de presencia del equipo de trabajo.
- Elaboración de informes mensuales de seguimiento y de actas de las reuniones celebradas.
- Análisis de resultados.
- Control de calidad.
- Gestión de incidencias.

### **3.3 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS**

---

El personal técnico vinculado al servicio, deberá tener al menos titulación media universitaria y experiencia en la gestión de expedientes de ayudas de programas y fondos públicos, preferiblemente en la gestión de ayudas en el ámbito de la PAC.

El personal de apoyo administrativo vinculado al servicio, deberá poseer como mínimo titulación de FP II rama administración o bachiller, o en su defecto, experiencia en el trabajo administrativo, y preferiblemente con experiencia en gestión de expedientes de ayudas de programas y fondos públicos.

#### **3.3.1 SEGURIDAD**

El equipo técnico de apoyo deberá poder conectarse en remoto a la base de datos de la Comunidad Autónoma, de manera que puedan desarrollar los trabajos descritos sobre los expedientes.

Se facilitarán credenciales para la tramitación y consulta de expedientes en ATLANTIX, SGA y demás bases de datos relacionadas con los trabajos.

En ese sentido, deberá garantizarse la seguridad y la confidencialidad de la información que manejen atendiendo a los requisitos establecidos con anterioridad por los servicios informáticos.

### **3.4 CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

---

La prestación del servicio objeto del presente encargo de gestión no implica la realización de las funciones que supongan la participación directa en el ejercicio de las potestades públicas o en la salvaguardia de los intereses generales del Estado y de las Administraciones Públicas, como son las que implican ejercicio de autoridad, las de fe pública y asesoramiento legal preceptivo, las de control y fiscalización interna de la gestión económico-financiera y presupuestaria, las de contabilidad y tesorería. Tampoco consiste en la realización de funciones propias de secretaría, unidades de apoyo y registro.

#### **3.4.1 MEDIOS HUMANOS Y MATERIALES**

---

TRAGSATEC aportará los medios humanos, materiales y técnicos, para el desempeño de los servicios objeto del presente encargo. En el supuesto de que para la prestación del servicio técnico objeto del presente encargo de gestión sea necesaria la colaboración de empresarios particulares, el importe de la parte de prestación a cargo de éstos deberá ser inferior al 50 % del importe total del Servicio, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 32.7.b) de la LCSP y en el artículo 14 del Real Decreto 69/2019, de 15 de febrero (BOE de 26/02/2019), por el que se desarrolla el régimen jurídico de la Empresa de Transformación Agraria, S.A., S.M.E., M.P. (TRAGSA) y de su filial Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A, S.M.E., M.P. (TRAGSATEC).

Asimismo, TRAGSATEC se compromete a vigilar el cumplimiento de la normativa sobre Seguridad y Salud que indica la Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales, Ley 54/2003 de 12 de diciembre, de reforma del marco normativo de la prevención de riesgos laborales a través del vigente Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo TRAGSA.

Se considera necesario poner a disposición del servicio el equivalente a 1 Jefe de Proyecto a tiempo parcial; 1 titulado medio universitario con menos de 5 años de experiencia, dando soporte técnico a la tramitación de ayudas; 4 auxiliares administrativos, dando soporte a labores administrativas, utilizando Atlantix, y otras aplicaciones, en la tramitación de las líneas de ayudas.

El personal seleccionado por TRAGSATEC para la realización de las tareas de este encargo será organizado, dirigido y controlado permanente y exclusivamente por el Jefe de Proyecto y los coordinadores designados por TRAGSATEC. Estos coordinadores serán el enlace real y directo con los empleados públicos encargados de la dirección del encargo, teniendo un nivel de cualificación y jerarquía adecuado para el desempeño de dicha labor.

TRAGSATEC será la encargada de proporcionar a su personal de todo el material y formación necesaria para poder realizar las funciones que les encomiende su coordinador.

Los trabajos desarrollados por este personal no se realizarán en las dependencias de la Comunidad de Madrid, pudiendo asistir a las dependencias para las reuniones de trabajo que sean necesarias.

#### **3.4.2 CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

---

Las partes se comprometen a cumplir las previsiones contenidas en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, así como en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y cualquier otra normativa que pueda sustituir, modificar o complementar a la mencionada en materia de protección de datos de carácter personal durante la vigencia del presente encargo.

Las obligaciones en materia de protección de dichos datos tendrán validez durante la vigencia del presente encargo y una vez terminado este. En particular, las partes se comprometen a respetar el deber de confidencialidad, y las limitaciones en su caso marcadas por la normativa de aplicación, sobre cualquier información a la que se tenga acceso en la realización de actividades objeto de este encargo, salvo aquella información que deba ser pública según lo establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno y la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid. El tratamiento de los datos del presente encargo queda sometido a la normativa anteriormente citada, así como a la vigente en cada momento, en los términos dispuestos en el Anexo del presente encargo.

#### **3.4.3 DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN.**

---

La dirección y las normas para la planificación, coordinación, seguimiento y diagnóstico del proyecto serán dictadas por el director facultativo que designe la Dirección General de Agricultura, Ganadería y Alimentación, perteneciente a la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior.

#### **3.4.4 CLÁUSULA DE EXTINCIÓN DEL ENCARGO**

---

El presente encargo se podrá dar por extinguido antes del plazo de fecha de fin de ejecución, en el caso de centralización del servicio declarada por la autoridad competente del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, sin que esto de lugar a indemnización alguna a favor de TRAGSATEC.

### **3.4.5 CLÁUSULA DE PUBLICIDAD Y TRANSPARENCIA**

---

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen Gobierno, establece en su artículo 8.1.b) la necesidad de hacer públicos los encargos de gestión que se firmen, con indicación de su objeto, presupuesto, duración, obligaciones económicas y las subcontrataciones que se realicen, con mención de los adjudicatarios, procedimiento seguido para la adjudicación e importes de las mismas.

Independientemente de lo señalado en el Anexo de la presente memoria y de acuerdo con lo previsto en el citado artículo 8.1.b) de la Ley de Transparencia, Tragsatec, en el caso de subcontratar algunos de los trabajos del presente encargo, estará obligada a informar documentalmente durante la ejecución de la misma, sobre los siguientes extremos:

- Partes del objeto del encargo que sean objeto de subcontratación.
- Denominación social, objeto, domicilio social, NIF de las empresas adjudicatarias de la subcontratación.
- Procedimiento de licitación utilizado para la adjudicación.
- Precio de adjudicación de las actividades subcontratadas.

### **3.4.6 FINANCIACIÓN Y ABONO DE LOS TRABAJOS**

---

El importe de los trabajos ejecutados será satisfecho a través de un pago que se efectuará una vez cumplido el plazo de ejecución. Para ello, y conforme a lo establecido en la disposición adicional vigésimo cuarta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y que reconoce a TRAGSA y sus filiales como medio propio instrumental y servicio técnico de la Administración y en el apartado 11 del artículo 5 del Real Decreto 69/2019, de 15 de febrero (BOE de 26/02/2019), por el que se desarrolla el régimen jurídico de la Empresa de Transformación Agraria, S.A., S.M.E., M.P. (TRAGSA) y de su filial Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A., S.M.E., M.P. (TRAGSATEC), se realizará previo reconocimiento y comprobación de los trabajos, el documento correspondiente que acredite la realización de los mismos.

---

### **3.5 SISTEMA DE EJECUCIÓN, JUSTIFICACIÓN Y PLAZO**

TRAGSATEC será la encargada de proporcionar a su personal de todo el material y formación necesaria para poder realizar las funciones que les encomiende su coordinador.

Ante la necesidad de ejecutar las actualizaciones descritas anteriormente, y en aras de que se consigan los objetivos marcados y previstos por la Dirección General de Agricultura, Ganadería y Alimentación, para dar cumplimiento a lo dispuesto en la legislación, se hace necesario encargar a la empresa TRAGSATEC, C.I.F. nº A79365821 la ejecución de los trabajos descritos.

La prestación de servicios prevista en este documento se realiza de conformidad con lo establecido en el artículo 32 y en la disposición adicional vigésimo cuarta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre,

de Contratos del Sector Público por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE, de 26 de febrero de 2014, y que reconoce a TRAGSA y sus filiales como medio propio instrumental y servicio técnico de la Administración y en el Real Decreto 69/2019, de 15 de febrero (BOE de 26/02/2019), por el que se desarrolla el régimen jurídico de la Empresa de Transformación Agraria, S.A., SME, MP (TRAGSA) y de su filial Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A., S.M.E., M.P.(TRAGSATECE). En virtud de las citadas normas, TRAGSATEC puede realizar los trabajos descritos en el presente pliego de condiciones.

El encargo comienza el 1 de diciembre, o al día siguiente a la comunicación del encargo, si se realizase con posterioridad, siempre que esté publicada la convocatoria en el BOCM. Si no estuviera publicada la convocatoria, el inicio tendrá lugar el día siguiente de su publicación. El encargo finaliza tres meses después del inicio

Todo ello salvo que se declare con anterioridad a su duración inicial la centralización del servicio, declarada por la autoridad competente del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas.

### **3.6 PRESUPUESTO**

---

En el presente apartado se incluye la valoración de la prestación de servicios. La cantidad resultante se deriva de la aplicación de las tarifas oficiales del Grupo Tragsa, según se establece en el Real Decreto 69/2019, de 15 de febrero, por el que se regula el régimen jurídico de TRAGSA y sus filiales, aprobadas mediante Resolución de 13 de abril de 2023 (B.O.E. nº92, de 18 de abril de 2023), de la Subsecretaría, por la que se publica el Acuerdo de la Comisión para la determinación de tarifas de TRAGSA, por el que se aprueban las Tarifas 2023 aplicables a las actuaciones a realizar por TRAGSA y TRAGSATEC para aquellas entidades respecto de las cuales tenga la consideración de medio propio personificado y servicio técnico en los términos previstos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, y se revisan los coeficientes para la actualización de los precios simples en actuaciones no sujetas a impuestos.

Asciende el Presupuesto de Ejecución por Administración total a la cantidad de **CINCUENTA Y OCHO MIL DOCE EUROS CON QUINCE CÉNTIMOS DE EURO (58.012,15 €)**.

Desglose del presupuesto en conceptos y anualidades:

**ENCARGO A TRAGSATEC PARA LA COLABORACIÓN EN LA GESTIÓN DE LAS AYUDAS A LA SEQUÍA 2023 DE LA COMUNIDAD DE MADRID**

ANUALIDAD 2024 (1/12/2023-29/02/2024)					
<b>MEDIOS HUMANOS Y MATERIALES POR JORNADA TRAMITACION</b>					
Código	Ud	Descripción	Rendimiento	Precio Simple (€/ud)	Precio (€)
O03025	h	Jefe de proyecto	2,2500	45,48	102,33
O03089	h	Titulado medio o grado con menos de 5 años de experiencia	7,5000	22,38	167,85
O01012	h	Auxiliar administrativo	30,0000	21,48	644,40
M08004	h	Ordenador 23"	39,7500	0,14	5,57
M08017	h	Impresora láser multifunción color A3	2,0000	1,09	2,18
O03064	h	Oficina propia contratada específicamente para la realización de los tral	39,7500	0,99	39,35
<b>PRECIO/JORNADA</b>					<b>961,68</b>
<b>COSTES DIRECTOS DE TRAMITACIÓN Y SEGUIMIENTO DE EXPEDIENTES</b>			<b>UDS.</b>	<b>Precio (€/ud)</b>	<b>Total (€)</b>
Jornadas de tramitación de expedientes			49	961,68	47.122,32
Coste de transferencias (CTRAN)			2.500	2	5.000,00
<b>COSTES DIRECTOS TOTALES (FASE I + FASE II)</b>					<b>52.122,32</b>
5,00 % Costes Indirectos.....					2.606,12 €
6,00 % Gastos Generales.....					3.283,71 €
<b>TOTAL PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN MATERIAL.....</b>					<b>58.012,15 €</b>
<b>TOTAL PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN POR ADMINISTRACIÓN 2023.....</b>					<b>58.012,15 €</b>

Para calcular el número de jornadas de trabajo durante los meses de diciembre, enero y febrero, se han tenido en cuenta los días festivos de esos meses, así como la parte proporcional de las vacaciones.

El encargo comienza el 1 de diciembre, o al día siguiente a la comunicación del encargo, si se realizase con posterioridad, siempre que esté publicada la convocatoria en el BOCM. Si no estuviera publicada la convocatoria, el inicio tendrá lugar el día siguiente de su publicación. El encargo finaliza tres meses después del inicio.

Los trabajos se abonarán íntegramente a su finalización, siendo, por tanto, **la asignación presupuestaria en 2023 es "0" euros y en 2024 "58.012,15" euros.**

### **3.7 POSIBILIDAD DE PRÓRROGA**

En caso de que sea preciso, la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior podrá prorrogar el plazo, hasta un máximo de tiempo igual al plazo inicial.

Madrid a fecha de firma  
EL DG de Agricultura, Ganadería y Alimentación  
Firmado digitalmente por: DE OTEO MANCEBO ÁNGEL ENRIQUE  
Fecha: 2023.11.17 00:47

D. Ángel de Oteo Mancebo

## ANEXO I: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### ANEXO ACUERDO DE ENCARGO DE TRATAMIENTO

En el presente acuerdo las partes fijan formalmente y por escrito los términos y condiciones para regular el tratamiento de datos de carácter personal y la confidencialidad de la información suministrada y creada entre ellas.

#### 1. Responsable y encargado del tratamiento

La Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior de la Comunidad de Madrid tendrá la consideración de Responsable del tratamiento y la empresa TRAGSATEC, tendrá la consideración de Encargado del tratamiento, conforme a lo establecido en los artículos 28 y 29 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, RGPD), así como en el artículo 33 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y en el resto de normativa vigente en la materia.

En consecuencia, el acceso a datos de carácter personal en el marco de este encargo, se realiza con el único fin de dar cumplimiento al objeto del mismo y no se considerará como una cesión o comunicación de datos.

#### 2. Definiciones

Los términos específicos en materia de protección de datos serán interpretados conforme a las definiciones establecidas en el artículo 4 del RGPD.

#### 3. Objeto del encargo de tratamiento

Mediante las presentes cláusulas se habilita a la entidad TRAGSATEC, Encargada del tratamiento, para tratar por cuenta de la Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior, Responsable del tratamiento, los datos de carácter personal necesarios para desarrollar en colaboración con la Comunidad de Madrid la colaboración necesaria para la gestión de las ayudas a la sequía 2023.

El tratamiento de los datos personales comprenderá: recogida, registro, consulta y comunicación, y cualquier otro que requiera el objeto del encargo que se suscribe.

#### 4. Identificación de la información afectada

Para la ejecución de la/s actuación/actuaciones derivadas del cumplimiento del objeto de este encargo, el Responsable del tratamiento pone a disposición del Encargado, la información que se describe a continuación, correspondiente a la actividad de tratamiento "AYUDAS A LA SEQUIA":

- Interesados: Personas Físicas, Representantes personas jurídicas
- Datos personales del tratamiento a los que se puede acceder: Nombre y apellidos, DNI/NIF/Documento identificativo, cuenta bancaria, dirección, dirección postal, teléfono y firma.

## 5. Duración

El presente acuerdo tiene una duración coincidente con el periodo de vigencia del encargo suscrito, sin perjuicio de las obligaciones que, conforme al clausulado del presente acuerdo de encargo hayan de extenderse más allá de dicho período.

## 6. Deber de confidencialidad

El Encargado del tratamiento se obliga a guardar la máxima reserva y secreto sobre la información clasificada como confidencial facilitada por el Responsable del Tratamiento a efectos de dar cumplimiento al objeto del encargo.

Tendrá la consideración de información confidencial toda la información susceptible de ser revelada por escrito, de palabra o por cualquier otro medio o soporte, tangible o intangible, actualmente conocido o que posibilite el estado de la técnica en el futuro, intercambiada como consecuencia de este encargo, en especial la información y datos personales a los que el Encargado haya accedido o acceda durante su ejecución.

Las partes se comprometen a mantener el compromiso de confidencialidad respecto a la información y material facilitado y recibido en virtud del presente encargo durante la vigencia del mismo, así como de forma indefinida tras su finalización, obligándose a:

- a) Utilizar la información de forma reservada.
- b) No divulgar ni comunicar la información facilitada o recibida, salvo resolución motivada en los términos establecidos en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno y la Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid.
- c) Impedir la copia o revelación de esa información a terceros, salvo que goce de aprobación escrita de las partes y únicamente en los términos de tal aprobación.
- d) Se restringirá el acceso a la información a sus empleados y colaboradores, salvo en la medida en que razonablemente puedan necesitarla para el cumplimiento de sus tareas acordadas.
- e) No utilizar la información o fragmentos de ésta para fines distintos de la ejecución de este encargo.
- f) Cumplir con todos los términos fijados en el presente acuerdo y muy especialmente aquellos relativos a las cláusulas sobre confidencialidad, manteniendo esta confidencialidad y evitando revelar la información a toda persona que no sea empleado o subcontratado.

Las partes serán responsables ante el incumplimiento de esta obligación, ya sea por sus empleados, voluntarios, subencargados, etc.

La obligación de confidencialidad tendrá carácter indefinido, manteniéndose en vigor con posterioridad a la finalización por cualquier causa de la relación entre las partes incurriendo en caso contrario en las responsabilidades previstas en la legislación vigente.

El Encargado será responsable de que su personal, colaboradores, voluntarios y en general, todas las personas de su responsabilidad que tengan acceso a la información confidencial y a los datos personales del Responsable, respeten la confidencialidad de la información, así como las obligaciones relativas al tratamiento de datos de carácter personal, aun después de finalizar su relación con el Encargado, entendiéndose

circunscritas estas obligaciones tanto al ámbito interno de la entidad como al ámbito externo de la misma. Por tanto, el Encargado realizará cuantas advertencias y suscribirá cuantos documentos sean necesarios con dichas personas, con el fin de asegurar el cumplimiento de estas obligaciones, así como del cumplimiento de las medidas de seguridad correspondientes, incluidas las que consten en los documentos de seguridad de las dependencias de la Comunidad de Madrid en las que, en su caso, hubieran de desarrollar su trabajo.

A estos efectos, el Encargado se compromete a llevar un listado del personal/personas autorizadas para tratar los datos personales, que estará en todo momento a disposición del Responsable.

La Comunidad de Madrid se reserva el derecho al ejercicio de las acciones legales oportunas en caso de que, bajo su criterio, se produzca un incumplimiento de dichos compromisos.

El Encargado mantendrá a disposición del Responsable la documentación acreditativa del cumplimiento de las obligaciones anteriormente señaladas.

#### 7. Obligaciones del encargado del tratamiento

El Encargado del tratamiento asume, junto al resto de las contenidas en el presente acuerdo, las siguientes obligaciones:

- Acceder, utilizar y destinar los datos personales objeto de tratamiento, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
- Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del Responsable del tratamiento conforme al contenido de este encargo y a, en su caso, las instrucciones que le pueda especificar en concreto. Si el Encargado considera que alguna de las instrucciones recibidas infringe el RGPD, la LOPDGDD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión Europea o de los Estados miembros, informará inmediatamente al Responsable.
- Facilitar, en el momento de la recogida de los datos, la información relativa a los tratamientos de datos que se van a realizar. La redacción y el formato en que se facilitará la información se debe consensuar con el Responsable antes del inicio de la recogida de los datos.
- Asumir la condición de Responsable del tratamiento en caso de que destine los datos a otra finalidad distinta del cumplimiento del objeto del encargo, los comunique o los utilice incumpliendo sus estipulaciones o las obligaciones de la normativa vigente, respondiendo de las infracciones en las que hubiera incurrido personalmente.
- No permitir el acceso a los datos de carácter personal responsabilidad del Responsable a ningún empleado o persona que no tenga la necesidad de conocerlos para el desarrollo y correcto cumplimiento del objeto del encargo suscrito.
- No revelar, transferir, ceder o de otra forma comunicar los datos de carácter personal

responsabilidad del Responsable, ya sea verbalmente o por escrito, por medios electrónicos, papel o mediante acceso informático, ni siquiera para su conservación, a ningún tercero, salvo que exista autorización o instrucción previa del Responsable, que deberá constar, en todo caso, por escrito.

A estos efectos, el Encargado podrá comunicar los datos a otros Encargados del tratamiento del mismo Responsable, de acuerdo con las instrucciones de dicho Responsable. En este caso, el Responsable identificará, de forma previa y por escrito, la entidad a la que se deben comunicar los datos, los datos concretos a comunicar y las medidas de seguridad a aplicar para proceder a la comunicación.

- Tratar los datos personales dentro del Espacio Económico Europeo u otro espacio considerado por la normativa aplicable como de seguridad equivalente, no tratándolos fuera de este espacio ni directamente ni a través de subencargado/s autorizado/s conforme a lo establecido en el encargo suscrito o demás documentos convencionales que pudieran adicionarse o complementar al mismo, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o del Estado miembro que le resulte de aplicación.

En el caso de que por causa de Derecho nacional o de la Unión Europea el Encargado se vea obligado a llevar a cabo alguna transferencia internacional de datos, informará por escrito al Responsable de esa exigencia legal, con antelación suficiente a efectuar el tratamiento, y garantizará el cumplimiento de cualesquiera requisitos legales que sean aplicables al Responsable del tratamiento, salvo que el Derecho aplicable lo prohíba por razones importantes de interés público.

- Adoptar y aplicar las medidas de seguridad estipuladas en el artículo 32 del RGPD y en el Real Decreto vigente por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal responsabilidad del Responsable y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

- Garantizar, a lo largo de toda la vigencia del encargo, la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.

- En caso de estar obligado a ello por el artículo 30 del RGPD y 31 de la LOPDGDD, el Encargado mantendrá un registro, incluso en formato electrónico, de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del Responsable, que contenga la información exigida por el artículo 30.2 del RGPD.

- Asistir al Responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento, a través de medidas técnicas y organizativas apropiadas, para que este pueda cumplir con su obligación de responder a las solicitudes que tengan por objeto el ejercicio de los derechos de los interesados en los términos dispuestos en la cláusula undécima del presente acuerdo, y le ayudará a garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 32 a 36 del RGPD, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información a disposición del Encargado.

- Colaborar con el Responsable en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de medidas de seguridad, comunicación y/o notificación de brechas (logradas e intentadas) de medidas de seguridad a las autoridades competentes o los interesados, y colaborar en la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos personales y consultas previas al respecto a las autoridades competentes cuando proceda, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de la que disponga, y de conformidad con las disposiciones contenidas en la cláusula novena del presente acuerdo.

- Disponer de evidencias que demuestren su cumplimiento de la normativa de protección de Datos Personales y del deber de responsabilidad activa, como, a título de ejemplo, certificados previos sobre el grado de cumplimiento o resultados de auditorías, que habrá de poner a disposición del Responsable, a requerimiento de este. Asimismo, durante la vigencia del acuerdo, pondrá a disposición del Responsable toda información, certificaciones y auditorías realizadas en cada momento. Igualmente, proporcionará al Responsable cuantos datos o documentos le sean requeridos en los controles, auditorías o inspecciones que realice en cualquier momento el propio Responsable del tratamiento u otro auditor autorizado por este.

- En caso de estar obligado a ello por el artículo 37.1 del RGPD y por el artículo 34 de la LOPDGDD, designar un Delegado de Protección de Datos y comunicar su identidad y datos de contacto al Responsable, así como cumplir con el resto de requerimientos establecidos en los artículos 37 a 39 del RGPD y 35 a 37 de la LOPDGDD. En los mismos términos se procederá en caso de que la designación haya sido voluntaria.

Asimismo, el Encargado habrá de comunicar la identidad y datos de contacto de la(s) persona(s) física(s) designada(s) por el mismo como su/s representante(s) a efectos de protección de los Datos Personales, responsable(s) del cumplimiento de la regulación del tratamiento de datos personales, en las vertientes legales/formales y en las de seguridad.

- Respetar todas las obligaciones que pudieran corresponderle como Encargado del tratamiento con arreglo al RGPD y a la LOPDGDD, o de cualquier otra disposición o regulación complementaria que le fuera igualmente aplicable.

#### 8. Obligaciones del responsable del tratamiento

El Responsable manifiesta y hace constar a los efectos legales oportunos que:

- a) Cumple con todas sus obligaciones en materia de protección de datos como responsable del tratamiento y es consciente de que los términos de este encargo en nada alteran ni sustituyen las obligaciones y responsabilidades que sean atribuibles al Responsable del Tratamiento como tal.
- b) Supervisa el tratamiento y el cumplimiento de la normativa de protección de datos por parte del Encargado del Tratamiento.

#### 9. Medidas de seguridad y violación de la seguridad

Teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas, el Encargado del tratamiento aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, que en su caso incluya, entre otros:

- a) La seudonimización y el cifrado de datos personales.
- b) La capacidad de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento, así como la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
- c) Un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- d) Un catálogo de medidas de seguridad reconocido en normativas o estándares de seguridad de la información.

Al evaluar la adecuación del nivel de seguridad, el Encargado tendrá en cuenta los riesgos que presente el tratamiento de datos, en particular como consecuencia de la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a esos datos.

El Encargado del Tratamiento permitirá y contribuirá a la realización de controles, auditorías e inspecciones, por parte del Responsable del tratamiento o de otro auditor autorizado por este.

Asimismo, en caso de modificación de la normativa vigente en materia de protección de datos o de otra normativa relacionada y que resultase aplicable al tratamiento objeto del encargo de referencia, el Encargado garantiza la implantación y mantenimiento de cualesquiera otras medidas de seguridad que le fueran exigibles, sin que ello suponga una modificación de los términos de este encargo.

En caso de violación de la seguridad de los datos personales en los sistemas de información utilizados por el Encargado para la prestación de los servicios objeto del encargo, este deberá comunicarla al Responsable, sin dilación indebida, y a más tardar en el plazo de 24 horas desde que se tenga constancia de la misma, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia o cualquier fallo en su sistema de tratamiento y gestión de la información que haya tenido o pueda tener, que ponga en peligro la seguridad de los datos personales, su integridad o su disponibilidad, así como cualquier posible vulneración de la confidencialidad como consecuencia de la puesta en conocimiento de terceros de los datos e informaciones obtenidos durante la ejecución del encargo. Comunicará con diligencia información detallada al respecto, incluso concretando qué interesados sufrieron una pérdida de confidencialidad, todo ello conforme a lo dispuesto en el artículo 33.3 del RGPD.

En tal caso, corresponderá al Responsable comunicar las violaciones de seguridad de los datos a la Autoridad de Protección de Datos y/o a los interesados conforme a lo establecido en la normativa vigente. Y en cualquier otro caso cuando así sea de aplicación conforme a lo establecido en la normativa vigente.

#### 10. Destino de los datos al finalizar el encargo.

Una vez cumplido o resuelto el encargo y, en consecuencia, finalizado el encargo, el Encargado devolverá al Responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. La devolución debe

comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el Encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

No obstante, el Responsable del Tratamiento podrá requerir al encargado para que, en lugar de las actuaciones anteriormente señaladas, cumpla con la opción a) o b) que se indican a continuación:

- a) Devolver al Encargado que designe por escrito el Responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el Encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución del encargo.
- b) Destruir los datos, siempre que no exista previsión legal que exija la conservación de los datos, en cuyo caso no podrá procederse a su destrucción.

Una vez destruidos, el Encargado debe certificar su destrucción por escrito y debe entregar el certificado al Responsable del tratamiento. No obstante, el Encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de su relación con el mismo, destruyéndose de forma segura y definitiva al extinguirse cualquier posible responsabilidad.

#### 11. Ejercicio de derechos ante el encargado de tratamiento.

El Encargado deberá dar traslado al Responsable de cualquier solicitud de ejercicio del derecho de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, efectuada por un interesado cuyos datos hayan sido tratados por el Encargado con motivo del cumplimiento del encargo, a fin de que se resuelva en los plazos establecidos por la normativa vigente.

El traslado de la solicitud al Responsable deberá hacerse con la mayor celeridad posible y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con la documentación y otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud que obre en su poder.

Asimismo, el Encargado deberá tramitar cualquier instrucción relativa a derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, que reciba a través del Responsable, a la mayor celeridad posible, y siempre dentro del plazo máximo de dos días hábiles a contar desde la recepción de la solicitud, confirmando por escrito tanto la recepción de la solicitud, como la ejecución de la tarea encomendada.

#### 12. Subencargo del tratamiento

Con carácter general el Encargado no podrá subencargar las prestaciones que formen parte del objeto de este encargo y que comporten el tratamiento de datos personales, salvo los servicios auxiliares necesarios para su normal funcionamiento.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el Encargado necesitara subencargar todo o parte de los servicios encargados por el Responsable en los que intervenga el tratamiento de datos personales, deberá comunicarlo previamente y por escrito al Responsable, con una antelación de 1 mes, indicando los tratamientos que se pretende subencargar e identificando de forma clara e inequívoca la empresa subencargada y sus datos de contacto.

El subencargo podrá llevarse a cabo si el Responsable no manifiesta su oposición en el plazo establecido.

En este último caso, el subencargado, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en este documento para el Encargado del tratamiento y las instrucciones que dicte el Responsable del Tratamiento.

Corresponde a Encargado del Tratamiento exigir al subencargado el cumplimiento de las mismas obligaciones asumidas por él a través del presente documento y seguirá siendo plenamente responsable ante el Responsable del Tratamiento en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

El Encargado del Tratamiento está obligado a informar al Responsable de cualquier cambio en la incorporación o sustitución de otros subencargados con una antelación de 1 mes, dando así al Responsable la oportunidad de oponerse a dichos cambios.

### 13. Responsabilidad

El Encargado será considerado Responsable del tratamiento en el caso de que destine los datos a otras finalidades, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones de este encargo, respondiendo de las infracciones en las que hubiera incurrido personalmente.

Para el cumplimiento del objeto del encargo suscrito no se requiere que el Encargado acceda a ningún otro dato personal responsabilidad del Responsable del tratamiento y, en consecuencia, no está autorizado en caso alguno al acceso o tratamiento de otro dato, que no sean los especificados en dicho texto convencional. Si se produjera una incidencia durante la ejecución del encargo que conllevará un acceso accidental o incidental a esos datos personales, el Encargado deberá ponerlo en conocimiento del Responsable, en concreto de su Delegado de Protección de Datos, con la mayor diligencia y a más tardar en el plazo de 24 horas.

Las partes responderán de las infracciones en las que hubiesen incurrido personalmente, manteniendo indemne a la parte contraria frente a cualquier perjuicio que se derivase de ellas.